

Rámcová dohoda o poskytovaní marketingových a reklamných služieb
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**dohoda**“)

Článok I
Účastníci dohody

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Viktor Očkay, MPH, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka
č. 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Kontaktná osoba / e-mail: [redacted], tel.: [redacted], e-mail: [redacted]

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: [redacted]
Sídlo: [redacted]
Zastúpená: [redacted]
IČO: [redacted]
DIČ: [redacted]
IČ DPH: [redacted]
Zapísaná v [redacted]
Bankové spojenie: [redacted]
IBAN: [redacted]
Kontaktná osoba / e-mail: [redacted]

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Poskytovateľ a Objednávateľ spolu ďalej ako „účastníci dohody“ a samostatne ako „účastník dohody“).

Článok II
Úvodné ustanovenia

1. Účastníci dohody vyhlasujú, že túto dohodu uzatvárajú na základe výsledku verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) na obstaranie predmetu zákazky „Poskytovanie marketingových a reklamných služieb“ (ďalej iba ako „verejné obstarávanie“).
2. Táto dohoda má v časti plnenia podľa čl. III bodu 1. písm. c) charakter rámcovej dohody podľa § 83 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí, že vzhľadom na charakter tejto dohody Objednávateľ nie je povinný vystaviť akúkoľvek objednávku na plnenie z tejto dohody ani vyčerpať sumy uvedené v článku V tejto dohody. Objednávateľ je

- oprávnený zadávať objednávky na plnenie podľa tejto dohody v periodicite a na objem služieb podľa svojich rozhodnutí a potrieb.
3. Poskytovateľ (ak sa na neho takáto zákonná povinnosť vzťahuje) je v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinný byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania dohody.
 4. Poskytovateľ vyhlasuje (ak sa na neho takáto zákonná povinnosť vzťahuje), že nie je osobou podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, Objednávateľ je oprávnený od dohody odstúpiť, a Poskytovateľ je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
 5. V prípade, že Poskytovateľovi vznikne povinnosť na zápis do registra partnerov verejného sektora po podpise tejto dohody, je povinný oznámiť túto skutočnosť Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní od kedy sa o tejto povinnosti dozvedel.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto dohody používať iba takých subdodávateľov, ktorí sú riadne zapísaní v registri partnerov verejného sektora, ak sa na nich takáto povinnosť vzťahuje.
 7. Ak Poskytovateľ v procese verejného obstarávania preukazoval technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom technických alebo odborných kapacít inej osoby, zaväzuje sa pri plnení predmetu dohody v súlade s § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využil na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti.

Článok III

Predmet dohody a účel dohody

1. Predmet tejto dohody tvorí záväzok Poskytovateľa riadne, včas, samostatne, na vlastnú zodpovednosť, podľa pokynov Objednávateľa a s odbornou starostlivosťou poskytnúť Objednávateľovi nasledovné reklamné a marketingové služby:
 - a) strategické poradenstvo,
 - b) kreatívne riešenia,
 - c) produkcia,(ďalej všetko spolu aj ako „**služba**“ alebo „**predmet dohody**“).

Podrobná špecifikácia k jednotlivým reklamným a marketingovým službám tvorí príloha č. 1 tejto dohody (ďalej len „Príloha č. 1“).

2. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas v súlade s touto dohodou poskytnuté služby prevziať a zaplatiť Poskytovateľovi cenu služieb v súlade s čl. V tejto dohody.
3. Účelom tejto dohody je zabezpečiť vykonanie predmetu dohody riadne a včas, tak, aby bola naplnená komunikačná, kreatívna, mediálna a digitálna stratégia Objednávateľa počas účinnosti tejto dohody.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) plniť predmet dohody riadne a včas, a v súlade s podmienkami tejto dohody,
 - b) písomne upozorniť Objednávateľa na všetky riziká, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie predmetu dohody,
 - c) na požiadanie Objednávateľa poskytnúť všetky požadované informácie o stave a priebehu plnenia predmetu dohody,
 - d) že dodané výsledky plnenia budú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu,
 - e) že počas platnosti a účinnosti tejto dohody nebude poskytovať žiadne marketingové a reklamné služby pre iné zdravotné poisťovne v Slovenskej republike, inak je Objednávateľ oprávnený od dohody odstúpiť.
5. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi pri plnení predmetu dohody nevyhnutnú súčinnosť, ak ho o to Poskytovateľ požiada,
 - b) poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie a podklady nevyhnutné pre plnenie predmetu dohody a oboznamovať Poskytovateľa so všetkými novými informáciami, ktoré by mohli mať zásadný vplyv na plnenie predmetu dohody.

Článok IV Realizácia služieb

Všeobecné podmienky plnenia

1. Pokiaľ si účastníci dohody v priebehu účinnosti tejto dohody neoznámia vzájomne inak, určujú pre účely komunikácie súvisiacej s plnením predmetu tejto dohody, ukladania pokynov zo strany Objednávateľa, ako aj prevzatia a akceptácie poskytnutých služieb nasledovné kontaktné osoby (ďalej len „kontaktné osoby“):
 - a) za Objednávateľa: [●], tel. +421 [●], e-mail: [●];
 - b) za Poskytovateľa: [●], tel. +421 [●], e-mail: [●]Účastníci dohody si môžu určiť a písomne oznámiť aj ďalšie kontaktné osoby pre jednotlivé plnenia predmetu dohody v zmysle Prílohy č. 1 tejto dohody.
2. Zmenu kontaktných osôb, uvedených v bode 1. tohto článku je možné vykonať písomným oznámením, podpísaným štatutárnym zástupcom príslušného účastníka dohody doručeným druhému účastníkovi dohody, pričom na zmenu kontaktných osôb sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto dohode.
3. V rámci poskytovania služieb sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi súčinnosť vo forme spracovania zadaní, koordinácie aktivít, pravidelného reportingu, prípravy prezentácií a pravidelných stretnutí s Objednávateľom, ako aj úzkej spolupráce s určenými dodávateľmi, a to nielen, ale najmä s dodávateľmi digitálnych služieb, mediálneho a online priestoru, tlačiarňou a pod. v súlade s Prílohou č. 1 tejto dohody; pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že súčinnosť Poskytovateľa ako predpoklad pre riadne plnenie predmetu dohody nie je predmetom samostatnej fakturácie zo strany Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr do okamihu odovzdania výsledku služieb podľa tejto dohody, ak je tento výsledok autorským dielom resp. iným predmetom ochrany vrátane záznamov audiovizuálnych diel a zvukových záznamov (ďalej ako „dielo“) podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), nadobudne v súlade s charakterom diela
 - a) súhlas (licenciu) od autorov audiovizuálneho diela,
 - b) súhlas (licenciu) od autorov audiovizuálne použitých preexistentných diel,
 - c) súhlas (licenciu) od autorov použitých preexistentných diel,
 - d) súhlas (licenciu) na použitie umeleckých výkonov výkonných umelcov,
 - e) súhlas podľa § 11 a nasl. zákona č. 40/1964 Z. z. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov fyzických osôb na použitie ich iných výkonov alebo podobizní,
 - f) práva (licenciu) výrobcov zvukových a audiovizuálnych záznamov na použitie ich záznamov pri výrobe diela, ak boli také záznamy použité,
 - g) akékoľvek iné potrebné súhlasy (licencie),
a to na použitie pri vytvorení diela, na vyhotovenie originálu audiovizuálneho diela a/alebo na zaznamenanie predmetov ochrany na zvukovo-obrazový záznam, a to tak z časti, ako aj v celku či bez zmeny alebo upravené/spracované, a na účely udelenia licencie Objednávateľovi v súlade s touto dohodou; pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ je oprávnený získať potrebné súhlasy (licencie) na použitie diel aj vo forme licenčných/hromadných licenčných zmlúv uzavretých s organizáciami kolektívnej správy, alebo od iných nositeľov práv alebo držiteľov licencií/sublicencií, ktorí sú oprávnení taký súhlas udeliť,
 - h) súhlas (právo) autorov iných diel (napr. autorov fotografií a podobne),
 - i) akékoľvek iné potrebné súhlasy (licencie),a to tak, aby Poskytovateľ bol oprávnený platne udeliť Objednávateľovi licenciu (sublicenciu) v rozsahu čl. IX tejto dohody (ďalej ako „licencia podľa tejto dohody“) alebo podľa licenčnej zmluvy, ktorej vzor tvorí Prílohu č. 4 tejto dohody (ďalej ako „licenčná zmluva“), a aby diela vrátane záznamov mohli byť použité Objednávateľom alebo treťou osobou v súlade s licenciou podľa tejto dohody alebo licenčnou zmluvou. Náklady na vysporiadanie práv podľa tohto bodu, písm. a) až i) znáša Poskytovateľ v prípade, ak je dielo výsledkom služieb podľa čl. III bod 1. písm. a) a b) tejto dohody; ak je dielo výsledkom služieb podľa čl. III bod 1. písm. c) tejto dohody, je Poskytovateľ oprávnený tieto náklady Objednávateľovi refakturovať, avšak najviac do výšky uvedenej v schválenom rozpočte.
5. Poskytovateľ je povinný ku dňu odovzdania diela predložiť Objednávateľovi
 - a) dokumenty preukazujúce splnenie povinností podľa predchádzajúceho bodu tohto článku,
 - b) menný zoznam osôb podľa bodu 4. písm. a) až i) tohto článku a zoznam použitých preexistentných diel,

- c) vyhlásenie nositeľov osobnostných práv (autorov) podľa § 18 ods. 5 Autorského zákona o udelení súhlasu so zásahmi do diela, ak takýto súhlas Objednávateľ požaduje v zadaní, na základe ktorého bolo dielo vytvorené alebo ak to je potrebné na riadne užívanie diela Objednávateľom podľa licencie podľa tejto dohody alebo licenčnej zmluvy, a
 - d) Poskytovateľom podpísaný návrh licenčnej zmluvy v listinnej podobe, pripravenej v súlade s Prílohou č. 4 spĺňajúcej podmienky tejto dohody, najmä jej Prílohy č. 1 a schváleného zadania respektíve objednávky, výsledkom realizácie ktorých je odovzdávané dielo.
6. Účastníci dohody sa dohodli, že ak to povaha výsledkov poskytnutých služieb dovoľuje, Poskytovateľ je povinný odovzdať výstupy súvisiace s poskytovaním služieb a zhotovené diela Objednávateľovi e-mailom alebo prostredníctvom stiahnutia takto zhotoveného výstupu z cloudového riešenia. O možnosti stiahnutia je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa e-mailom na e-mail kontaktnej osoby Objednávateľa, v opačnom prípade sa má za to, že Poskytovateľ dotknutý záväzok nesplnil.
7. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky výsledky poskytnutých služieb vrátane diel budú poskytnuté bez právnych väd, nebudú výsledkom porušenia platných právnych predpisov a ich používanie Objednávateľom v súlade s licenciou podľa tejto dohody alebo s uzavretou licenčnou zmluvou, a v súlade s touto dohodou a na účely vyplývajúce z tejto dohody nebude zakladat' porušenie platných právnych predpisov.
8. Poskytovateľ je povinný vysporiadať náhrady odmien nositeľov práv, honoráre výkonných umelcov a iných fyzických osôb a odmeny autorov diel a preexistentných diel. Náklady podľa predchádzajúcej vety znáša Poskytovateľ v prípade, ak je dielo výsledkom služieb podľa čl. III bod 1. písm. a) a b) tejto dohody; ak je dielo výsledkom služieb podľa čl. III bod 1. písm. c) tejto dohody, je Poskytovateľ oprávnený tieto náklady Objednávateľovi refakturovať, avšak najviac do výšky uvedenej v schválenom rozpočte, a to s výnimkou nárokov výkonných umelcov na dodatočnú odmenu.
9. Ostatné podmienky poskytovania služieb v tomto článku neupravené sa riadia Prílohou č. 1 tejto dohody.

Realizácia služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody (strategické poradenstvo a kreatívne riešenia)

10. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody po celú dobu jej účinnosti a to v súlade s podmienkami plnenia uvedenými v Prílohe č. 1 tejto dohody; pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) tejto dohody nie sú poskytované na základe objednávok a na aktivovanie ich poskytovania nie je ani potrebná žiadna výzva na plnenie. Služby podľa čl. III bodu 1. písm. b) tejto dohody budú poskytované na základe Objednávateľom písomne schváleného zadania, ktoré musí obsahovať špecifikáciu licencie (spôsob použitia diela, rozsah licencie, trvanie licencie, odmena za licenciu, výhradnosť/nevýhradnosť licencie) určenú v súlade v Prílohou č. 1 tejto dohody, určenie lehoty plnenia a/alebo harmonogram prác; zadanie podľa tejto vety vrátane lehoty plnenia a/alebo harmonogramu prác nadobúda pre Poskytovateľa záväznosť momentom jeho doručenia Poskytovateľovi.
11. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť do 5 pracovných dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca mesačný report, ktorým Poskytovateľ odovzdá a Objednávateľ prevezme služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody za príslušný kalendárny mesiac. Mesačný report musí obsahovať zoznam všetkých úkonov Poskytovateľa s vyčíslením ich objemu v rozsahu spotrebovaných človekohodín a jednotlivých profesionálnych rol podľa Prílohy č. 1 „Personálne zabezpečenie Poskytovateľa“, ktoré Poskytovateľ vykonal pri poskytovaní služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody v príslušnom kalendárnom mesiaci vrátane zoznamu všetkých odovzdávaných výstupov zo služieb respektíve vytvorených diel vrátane zoznamu preexistentných diel a ich autorov. Prevzatie služieb potvrdí kontaktná osoba Objednávateľa elektronicky. V prípade, ak je výsledkom služieb dielo, podmienkou prevzatia služieb je dodanie dokumentov podľa bodu 5. tohto článku. Objednávateľ nie je povinný prevziať vadne poskytnuté služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody.
12. Potvrdený mesačný report je podkladom pre fakturáciu ceny služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody a povinnou prílohou každej takej faktúry.
13. Služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody majú vady, ak:
- a) nie sú poskytnuté v súlade s touto dohodou a/alebo príslušným Objednávateľom schváleným zadaním (teda nie sú poskytnuté riadne),

- b) sú poskytnuté s iným výsledkom než je špecifikované v tejto dohode a/alebo príslušnom zadaní,
- c) nie sú poskytnuté včas,
- d) sú poskytnuté s právnymi vadami,
- e) nie sú použiteľné na účel vyplývajúci z tejto dohody alebo príslušného Objednávateľom schváleného zadania,
- f) nebola dodaná dokumentácia podľa bodu 5. tohto článku, hoci s ohľadom na povahu odovzdávaného výsledku poskytnutých služieb dodaná byť mala.

Realizácia služieb podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody (produkcia)

- 14. Účastníci dohody sa dohodli, že maximálny objem služieb produkcie počas trvania tejto dohody je 450 000,00 eur bez DPH (slovom: štyristopäťdesiat tisíc eur bez DPH) za 12 mesiacov.
- 15. Služby produkcie budú poskytované na základe objednávky objednávateľa.
- 16. Poskytovanie služieb produkcie sa riadi nasledovným procesom:
 - a) Objednávateľ Poskytovateľovi písomne predloží zadanie na poskytnutie služby produkcie s opisom plnenia v súlade s Prílohou č. 1 tejto dohody, vrátane detailnej špecifikácie licencie (spôsob použitia diela, rozsah licencie, trvanie licencie, odmena za licenciu, výhradnosť/nevýhradnosť licencie) určenej v súlade s Prílohou č. 1 tejto dohody, a požadovaným termínom dodania výsledku služieb produkcie,
 - b) na základe zadania Poskytovateľ do 5 pracovných dní odo dňa doručenia zadania vypracuje a doručí Objednávateľovi na schválenie záväzný položkový rozpočet plnenia, označenie dodávateľov, a záväzný harmonogram činností s uvedením termínu dodania plnenia Objednávateľovi; pre vylúčenie pochybností položkový rozpočet musí obsahovať cenu licencie na použitie diela zadania. V prípade, ak by Objednávateľ s takýmto navrhnutým rozpočtom nesúhlasil (neschválil ho), účastníci dohody sa zaväzujú o návrhu rozpočtu s ohľadom na predložený návrh plnenia rokovať a v prípade záujmu Objednávateľa bude Poskytovateľ povinný upraviť návrh plnenia s ohľadom na Objednávateľom uvažovaný rozpočet,
 - c) objednávateľ vystaví objednávku na poskytnutie služby produkcie, v ktorej uvedie opis objednaného plnenia, dátum vystavenia objednávky, podpis kontaktnej osoby Objednávateľa a cenu objednanej služby produkcie v súlade so schváleným rozpočtom. Cena objednanej služby produkcie v súlade so schváleným rozpočtom je dohodnutá ako cena maximálna, ktorú nie je možné prekročiť. Povinnou prílohou objednávky je schválený záväzný rozpočet vrátane schváleného rozpisu dodávateľov a schváleného harmonogramu činností s uvedením termínu dodania plnenia Objednávateľovi, ako aj zadanie, na základe ktorého boli predmetné dokumenty vytvorené. Objednávku Objednávateľ zašle na mail kontaktnej osoby Poskytovateľa.
- 17. Poskytovateľ berie na vedomie, že predloženie zadania Poskytovateľovi, rovnako ako ani vypracovanie dokumentácie podľa bodu 16. písm. b) tohto článku Poskytovateľom Objednávateľa nezaväzuje na vystavenie akejkoľvek objednávky alebo schválenia ktoréhokoľvek z dokumentov podľa bodu 16. písm. b) tohto článku. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný vystaviť ani jednu objednávku na plnenie podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody.
- 18. Každú objednávku je Poskytovateľ povinný potvrdiť do 1 (jedného) pracovného dňa odo dňa jej doručenia, ak Objednávateľ neurčí inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že objednávka sa stáva záväznou dňom doručenia Poskytovateľovi, a to bez ohľadu na to, či Poskytovateľ jej doručenie aj písomne potvrdil. V potvrdení objednávky je Poskytovateľ povinný súčasne uviesť cenu za objednané plnenie v zmysle objednávky.
- 19. Poskytovateľ je povinný dodržiavať schválený harmonogram činností, ktorý je prílohou objednávky, vrátane termínu dodania plnenia Objednávateľovi.
- 20. Objednávateľ je oprávnený, a to aj po potvrdení objednávky zo strany Poskytovateľa podľa bodu 18. tohto článku dohody zrušiť alebo zmeniť objednávku, a to najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi, ak z povahy plnenia nevyplýva, že sa plnenie podľa objednávky poskytne v lehote kratšej ako 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia dotknutej objednávky Poskytovateľovi; v takomto prípade je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa náhradu výlučne tých nákladov, ktoré Poskytovateľovi účelne a preukázateľne vznikli v súvislosti s plnením objednávky do momentu jej zrušenia alebo zmeny.

21. Po poskytnutí dohodnutých a objednaných služieb v súlade s príslušnou objednávkou podpíšu kontaktné osoby účastníkov dohody akceptačný protokol o poskytnutí služieb, pričom v každom akceptačnom protokole bude uvedený zoznam a rozsah poskytnutých služieb vrátane spotov, fotiek, grafických návrhov, nákresov a ostatných podkladov, respektíve iných diel, ktoré Poskytovateľ dodal a odovzdal na základe tejto dohody Objednávateľovi, dátum odovzdania, mená a priezviská kontaktných osôb a ich podpisy (ďalej len „**akceptačný protokol**“). Podmienkou prevzatia služieb produkcie zo strany Objednávateľa je dodanie dokumentov podľa bodu 5. tohto článku Poskytovateľom.
22. Objednávateľ nie je povinný prevziať vadne poskytnuté služby produkcie.
23. Potvrdený akceptačný protokol je podkladom pre fakturáciu ceny služieb podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody a povinnou prílohou každej takej faktúry.
24. Služby podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody majú vady, ak:
 - a) nie sú poskytnuté v súlade s touto dohodou a/alebo príslušnou objednávkou (teda nie sú poskytnuté riadne),
 - b) sú poskytnuté s iným výsledkom než je špecifikované v tejto dohode a/alebo príslušnej objednávke,
 - c) nie sú poskytnuté včas,
 - d) sú poskytnuté s právnymi vadami,
 - e) nie sú použiteľné na účel vyplývajúci z tejto dohody alebo príslušnej objednávky,
 - f) nebola dodaná dokumentácia podľa bodu 5. tohto článku, hoci s ohľadom na povahu odovzdávaného výsledku poskytnutých služieb dodaná byť mala.

Článok V Cena a platobné podmienky

1. Celková cena za plnenie podľa tejto dohody je stanovená dohodou účastníkov dohody v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **eur bez DPH, DPH 23 %, t.j. eur, spolu s DPH vo výške eur** (slovom: eur).
2. V prípade ak Objednávateľ využije svoje opčné právo podľa čl. VI bodu 1. tejto dohody a dôjde k predĺženiu trvania dohody o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov celková cena za plnenie podľa tejto dohody počas tohto opčného obdobia je stanovená dohodou účastníkov dohody v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške **eur bez DPH, DPH 23 %, t.j. eur, spolu s DPH vo výške eur** (slovom: eur).
3. Celková cena za plnenie podľa tejto dohody je tvorená:
 - a) cena služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody vo forme mesačného paušálu (mesačné fee) vo výške **eur bez DPH, DPH 23 %, t.j. eur, spolu s DPH vo výške eur** (slovom: eur) mesačne,
 - b) finančný limit celkovej ceny služieb podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody v celkovej výške **eur bez DPH, DPH 23 %, t.j. eur, spolu s DPH vo výške eur** (slovom: eur) za 12 mesiacov.
4. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode, ale Poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
5. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celú celkový finančný limit ceny služieb podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody. Je len na rozhodnutí Objednávateľa aké služby produkcie a v akom rozsahu si na základe tejto dohody od Poskytovateľa objedná. Poskytovateľ berie na vedomie, že Objednávateľ nie je povinný na základe tejto dohody zadať ani jedinú objednávku na služby produkcie. Finančný limit celkovej ceny služieb produkcie podľa bodu 3. písm. b) tohto článku, je maximálnou sumou, ktorá môže byť uhradená za všetky Objednávateľom objednané a prevzaté služby; preto sa účastníci tejto dohody dohodli, že v prípade, ak by Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi služby podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody nad rámec dohodnutého finančného limitu, finančný limit presahujúcu cenu takého plnenia nie je oprávnený Objednávateľovi fakturovať a náklady na poskytnuté plnenie znáša sám.
6. V cene za poskytnutie služieb sú už zahrnuté všetky náklady, náklady na súčinnosť podľa tejto dohody, poplatky alebo akékoľvek iné platby Poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb, vrátane nákladov zmluvných partnerov Poskytovateľa účtovaných Poskytovateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody, a Poskytovateľ nemá právo na akúkoľvek náhradu nákladov, poplatkov alebo platieb, ak v tejto dohode nie je uvedené inak. Poskytovateľ má právo len na

- zaplatenie ceny podľa tohto článku dohody. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že refakturovaná suma podľa čl. IV bodu 4. tejto dohody sa považuje za súčasť celkovej ceny podľa bodu 3. písm. b) tohto článku.
7. Cena služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody má charakter mesačného paušálu, ktorý je fakturovaný mesačne pozadu, vždy po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca. Mesačný paušál (mesačné fee) je celková cena služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody uvedených za jeden kalendárny mesiac, ktorú Objednávateľ uhradza Poskytovateľovi v mesačných obdobiach bez ohľadu na rozsah čerpania služieb.
 8. V prípade neprevzatia služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody z dôvodu väd je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi zľavu z mesačného paušálu. Výška zľavy bude určená ako výška percenta rozsahu vadného plnenia z celkového rozsahu poskytnutých služieb v príslušnom mesiaci, pričom ako kritérium bude použitý objem spotrebovaných človekohodín na jednotlivé úkony uvedený v mesačnom reporte.
 9. Účastníci dohody sa dohodli, že cena za služby podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody za príslušný kalendárny mesiac bude fakturovaná vždy mesačne pozadu, po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru bezodkladne po schválení mesačného reportu (čiastočnom alebo úplnom) za kalendárny mesiac, za ktorý sa mesačný paušál fakturuje a bezodkladne ju doručiť Objednávateľovi. V prípade, ak Poskytovateľ začne poskytovať služby podpory alebo skončí s poskytovaním služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody počas kalendárneho mesiaca, Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi iba alikvotnú časť jednotkovej ceny mesačného paušálu, ktorá zodpovedá počtu dní poskytovania služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody v príslušnom kalendárnom mesiaci; ustanovenie predchádzajúceho bodu tým nie je dotknuté.
 10. Objednávateľ sa zaväzuje cenu objednaných a prevzatých služieb podľa čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody uhrádzať na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po podpise každého akceptačného protokolu v zmysle článku IV bod 21. tejto dohody, najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, za ktorý bol akceptačný protokol podpísaný, a to len na cenu Objednávateľom akceptovaných služieb.
 11. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné služby, aké budú dodané podľa tejto dohody a Poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu takéto služby poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa Poskytovateľ poskytnúť Objednávateľovi pre takéto služby, ktorých dodanie je súčasťou objednávky vystavenej po preukázaní tejto skutočnosti, dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšou cenou.
 12. Splatnosť formálne a vecne správnej faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Objednávateľovi. Faktúru Poskytovateľ odošle v elektronickej podobe na e-mailovú adresu fakturyPC@vszp.sk. Neoddeliteľnou prílohou každej faktúry bude Objednávateľom odsúhlasený mesačný report alebo Objednávateľom podpísaný akceptačný protokol. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, za deň splnenia peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.
 13. Poskytovateľ na faktúre uvedie položkové ceny u jednotlivých dodaných služieb v zmysle prílohy č. 2 tejto dohody.
 14. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a touto dohodou. V opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi v lehote splatnosti na opravu, resp. doplnenie, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom preukázateľného doručenia novej, resp. doplnenej faktúry Objednávateľovi.
 15. Objednávateľ neposkytuje na cenu za predmet plnenia žiadne preddavky.
 16. Zaplatením ceny za predmet plnenia prechádza na Objednávateľa vlastnícke a užívacie právo k predmetu plnenia.
 17. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky, ktoré mu vznikli voči Poskytovateľovi z dôvodu ručenia podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, titulom sankcií podľa čl. VII tejto dohody a z dôvodu

dĺžného poistného na zdravotné poistenie, a z tohto dôvodu krátiť fakturovanú cenu za prevzaté plnenie.

18. Ak je Poskytovateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike počas plnenia predmetu dohody, v takomto prípade bude cena za predmet dohody za poskytnuté plnenie uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle finančného riaditeľstva. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať Objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak Poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, Objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona o DPH, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre Poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre Poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom Objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.
19. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom bude neplatný.

Článok VI

Doba trvania dohody a spôsob jej ukončenia

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov (slovom: dvanásť mesiacov) odo dňa nadobudnutia účinnosti dohody. Objednávateľ si vyhradzuje právo jednostranne predĺžiť trvanie tejto dohody o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, pričom platia naposledy dohodnuté podmienky (ďalej len „predĺženie“). Toto právo môže objednávateľ uplatniť písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi najneskôr 3 (tri) mesiace pre uplynutím základnej doby trvania dohody.
2. Táto dohoda zaniká:
 - a) uplynutím dohodnutej doby trvania;
 - b) písomnou dohodou účastníkov dohody;
 - c) výpoveďou;
 - d) odstúpením.
3. Účastníci dohody sú oprávnení kedykoľvek vypovedať dohodu aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhému účastníkovi dohody, inak je neplatná. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po doručení písomnej výpovede na adresu sídla druhého účastníka dohody.
4. V prípade porušenia ustanovení tejto dohody je druhá strana oprávnená odstúpiť od tejto dohody po písomnom upozorení a márnom uplynutí dodatočnej lehoty danej na odstránenie závadného stavu. Odstúpením od tejto dohody nie sú dotknuté nároky na náhradu škody. Účinky odstúpenia od tejto dohody nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhému účastníkovi dohody.
5. Od tejto Dohody možno odstúpiť, mimo prípadov uvedených v tejto dohode, aj v súlade s ustanovením § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody i v prípade, ak sa Poskytovateľ stane dĺžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť Objednávateľovi. V tomto prípade dohoda zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od dohody Poskytovateľovi.
7. Objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak Poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viaceré trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov.
8. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od dohody aj:
 - a) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“),
 - b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - c) ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania dohody,

- d) ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
 - e) ak subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora
 - f) z dôvodov na strane Poskytovateľa uvedených v § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora.
9. V prípade predčasného ukončenia dohody si účastníci dohody vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté v súlade s touto dohodou, o čom bude vyhotovený písomný protokol.
10. Zánikom tejto dohody nezanikajú účastníkom dohody vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa vzájomného plnenia do dňa skončenia dohody, ako aj nároky z prípadných zmluvných pokút a ostatných sankcií vrátane nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto dohody, ako ani práva a povinnosti vyplývajúce z ustanovení tejto dohody, ktoré podľa prejavenej vôle účastníkov dohody alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto dohody.

Článok VII

Sankcie a vady

1. V prípade porušenia povinností vyplývajúcich z tejto dohody zodpovedá Poskytovateľ v plnom rozsahu za škodu z tohto dôvodu vzniknutú Objednávateľovi.
2. Účastníci dohody sa dohodli, že omeškanie s odovzdaním plnenia zakladá právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny omeškaného plnenia určenej v potvrdenej objednávke alebo z ceny mesačného paušálu, ak sa na omeškané plnenie nevystavovala objednávka, a to za každý začatý deň omeškania.
3. V prípade ak sa ukáže, že Poskytovateľ nebol oprávnený udeliť objednávateľovi licenciu podľa čl. IX tejto dohody k dielu, odovzdanému Poskytovateľom na základe tejto dohody, na ktorého použitie sa neuzatvára licenčná zmluva podľa Prílohy č. 4 tejto dohody, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu v sume vo výške 5 000,00 eur za každý jednotlivý taký prípad.
4. V prípade porušenia povinnosti Poskytovateľa dodržiavať mlčanlivosť podľa článku X tejto dohody je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000,00 eur za každý jednotlivý prípad porušenia mlčanlivosti.
5. Ak Poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 2. až 4. tohto článku, vznikne Objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 200 eur
- a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
 - b) za každé také porušenie zmluvnej povinnosti Poskytovateľa, ak pre jej splnenie nie je určený termín ani lehota,
- a súčasne touto dohodou nie je pre také porušenie určená iná zmluvná pokuta.
6. Ak Objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od dohody podľa § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa sankciu vo výške 1 000 eur.
7. Zaplatením zmluvnej pokuty/sankcie sa Poskytovateľ nezbavuje povinnosti uhradiť Objednávateľovi celú škodu, ktorá Objednávateľovi vznikla v dôsledku porušenia ktorejkoľvek Poskytovateľovej povinnosti z tejto dohody. Rovnako sa zaplatením zmluvnej pokuty Poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení tejto dohody.
8. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vystavenej a doručenej faktúry si Poskytovateľ môže uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.
9. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti Poskytovateľom, platiteľom DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH a následne uplatnením ručenia za daň voči Objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u Poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona o DPH s príslušným daňovým úradom.
10. Poskytovateľ dáva súhlas Objednávateľovi na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok Objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam Poskytovateľa (vrátane nároku Objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči

- Poskytovateľovi). Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
11. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má plnenie v čase jeho prevzatia Objednávateľom, aj keď sa stanú zjavnými až po tomto čase, a za vady, ktoré vzniknú po tomto čase, ak sú spôsobené porušením povinnosti Poskytovateľa.
 12. V prípade ak Poskytovateľ pri dodaní plnenia podľa tejto dohody vadne a Objednávateľ ho napriek tomu prevezme, Poskytovateľ sa zaväzuje túto vadu bezodplatne odstrániť, a to v primeraných lehotách v závislosti od povahy vady, najneskôr však do 20 dní od ich písomného oznámenia kontaktnou osobou Objednávateľa, ak sa účastníci dohody nedohodnú inak.
 13. V prípade ak Poskytovateľ vadu plnenia neodstráni v lehote podľa predchádzajúceho bodu, je Objednávateľ oprávnený túto vadu odstrániť sám, alebo prostredníctvom tretej osoby a všetky náklady tým vzniknuté je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa, a to aj započítaním voči pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi vyplývajúcim z tejto dohody.
 14. V prípade ak Poskytovateľ vadu plnenia neodstráni v lehote podľa bodu 12. tohto článku, a Objednávateľ vyhlási, že vadu neodstráni sám postupom podľa bodu 13. tohto článku a plnenie poskytnuté na základe čl. III bodu 1. písm. c) tejto dohody
 - a) sa ukáže ako nepoužiteľné na účel vyplývajúci z tejto dohody, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zľavu alebo vrátenie 100% ceny príslušnej objednávky, na základe ktorej bolo vadné plnenie poskytnuté,
 - b) má také vady, ktoré nebránia použitiu na účel vyplývajúci z tejto dohody, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zľavu alebo vrátenie 50% ceny príslušnej objednávky, na základe ktorej bolo vadné plnenie poskytnuté.
 15. Poskytovateľ je povinný odstrániť reklamované (oznámené) vady aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd Poskytovateľ.
 16. Na základe dohody účastníkov dohody ustanovenia tohto článku dohody zostávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.

Článok VIII

Protikorupčné ustanovenia

1. Účastníci dohody sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by účastníci dohody alebo osoby ovládané účastníkmi dohody porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Účastníci dohody sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhého účastníka dohody, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhého účastníka dohody žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Objednávateľa.
3. Účastníci dohody sa zaväzujú bezodkladne informovať druhého účastníka dohody, pokiaľ si budú vedomí alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý účastníkovi dohody alebo zástupcovi účastníka dohody v rozpore s týmto článkom dohody, môže účastník dohody od tejto dohody odstúpiť.
5. Účastníci dohody sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní dohody a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Objednávateľa. V prípade nedodržiavania apolitických hodnôt a stanovených morálnych a etických hodnôt je účastník dohody oprávnený od tejto dohody odstúpiť.

Článok IX Vysporiadanie autorských práv

1. Pokiaľ pri poskytovaní služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) tejto dohody vznikne dielo vo význame podľa čl. IV bodu 4. tejto dohody, udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi ku dňu podpisu mesačného reportu ohľadom plnenia, ktorého je také dielo súčasťou, vecne, územne a časovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcú), výhradnú na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností, zahŕňa právo jeho kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania, dokončenia, zasahovania do jeho celistvosti a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že pokiaľ je to potrebné, taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie diela pre akékoľvek tretie osoby, či na prevedenie takej licencie na tretie osoby. Licencia sa poskytuje bezodplatne, pričom nie je možné jej vypovedanie. Ak je táto licencia udelená ako sublicencia, Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený sublicenciu podľa tohto bodu Objednávateľovi udeliť; nepravdivosť vyhlásenia podľa tejto vety sa považuje za podstatné porušenie tejto dohody.
2. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie preexistentných diel, ktoré tvoria súčasť diela a/alebo boli použité pri tvorbe diela v rozsahu a za podmienok podľa bodu 1. tohto článku, a ktorých zoznam s uvedením autorov tvorí prílohu príslušného mesačného reportu.
3. Licencie (sublicencie) podľa bodov 1. a 2. tohto článku sa spoločne v texte ďalej označujú ako „licencia“.
4. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.
5. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto dohody, Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - (a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto dohode, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - (b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - (c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
6. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
7. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody konštatujú, že preexistentným dielom rozumejú také dielo (predmet ochrany podľa Autorského zákona), ktoré bolo vytvorené nezávisle od vzniku diela dodaného Objednávateľovi podľa tejto dohody, alebo dielo priamo vytvorené pre účely použitia na vytvorenie diela dodaného Objednávateľovi podľa tejto dohody, ktoré môže

mať rovnakého alebo odlišného autora/autorov ako dielo dodané Objednávateľovi podľa tejto dohody.

8. Ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto dohody príde spoločnou činnosťou pracovníkov Poskytovateľa a zamestnancov alebo osôb v obdobnom pracovnoprávnom vzťahu k Objednávateľovi k vytvoreniu spoločného diela podľa § 92 Autorského zákona účastníci dohody sa dohodli, že v takom prípade vykonáva majetkové práva autora Objednávateľ.
9. Ustanovenia tohto článku dohody zotrvávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.

Článok X Mlčanlivosť a dôverné informácie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady, všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej s Objednávateľom, ktoré sa dostanú do dispozície Poskytovateľa, alebo ak Poskytovateľ získa vedomosť o ich obsahu alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe (ďalej len „**dôverné informácie**“) odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané od Objednávateľa počas platnosti a účinnosti tejto dohody, bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na úspešnú realizáciu plnenia tejto dohody, nevyužije ich vo svoj vlastný prospech, ani v prospech akejkoľvek tretej osoby, ani ich nebude používať v rozpore s účelom tejto dohody a ani žiadne z dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas aj po ukončení zmluvného vzťahu.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že s dôvernými informáciami bude nakladať ako s predmetom obchodného tajomstva podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, nakoľko bol Objednávateľom oboznámený s tým, že dôverné informácie majú pre Objednávateľa materiálnu hodnotu, nie sú bežne dostupné, je záujmom Objednávateľa, aby tieto boli utajené a Objednávateľ utajenie zabezpečuje. Ochrana sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne známe a dostupné, ako aj na informácie, ktoré sú Poskytovateľovi známe inak.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzuje sa, že prijme všetky opatrenia na ochranu dôverných informácií a tieto dôverné informácie bude chrániť minimálne v takom rozsahu, v akom chráni vlastné dôverné informácie.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa neposkytne dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení ktoré s nimi potrebujú byť v nevyhnutnom rozsahu oboznámené, aby mohol byť plnený predmet dohody.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky oprávnené osoby písomne zaviazajú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách týkajúcich sa plnenia predmetu tejto dohody, ktoré sa dostanú do ich dispozície, alebo získajú vedomosť o ich obsahu počas výkonu činnosti alebo v súvislosti s výkonom činnosti pre Poskytovateľa, a to aj po skončení tejto dohody.
6. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o porušení povinnosti mlčanlivosti alebo ochrany dôverných informácií bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení dozvedel.
7. Porušenie ustanovení tohto článku Poskytovateľom sa bude považovať za podstatné porušenie tejto dohody s možnosťou odstúpenia od tejto dohody Objednávateľom.
8. Ustanovenia tohto článku dohody zotrvávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.

Článok XI Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto dohody budú spracúvané za účelom plnenia tejto dohody, pričom účastníci dohody vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhému účastníkovi dohody. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu dohody nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení tejto dohody vyplynie potreba spracúvania osobných údajov, účastníci dohody pred začatím spracúvania osobných údajov upravia vzájomný vzťah v súlade s

Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby spracúvanie osobných údajov autorov a interpretov diel (výkonných umelcov), ako aj ostatných fyzických osôb, ktorých výkony alebo podobizne boli pri tvorbe diela použité (ďalej spoločne ako „dotknuté osoby“), bolo v súlade s Nariadením a zabezpečiť, aby bol Poskytovateľ oprávnený ich poskytnúť Objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný informovať dotknuté osoby podľa predchádzajúcej vety, že ich osobné údaje budú poskytnuté Objednávateľovi, ktorý ich bude spracúvať. Poskytovateľ je povinný informovať dotknuté osoby podľa prvej vety tohto bodu o spracúvaní osobných údajov Objednávateľom v rozsahu informácie zverejnenej na webovej stránke Objednávateľa.

Článok XII Subdodávateľa

1. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí však musia spĺňať podmienky účasti osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od Poskytovateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ Objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že Poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 3 tejto dohody.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená účastníkmi dohody formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene je Poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať Objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť Objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody. Ak Poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie dohody a Objednávateľ je oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej ceny objednávky, ktorá bola plnená aj prostredníctvom predmetného subdodávateľa alebo vo výške 20% mesačného paušálu, ak k takému porušeniu prišlo pri poskytovaní služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a b) tejto dohody. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať voči splatnej pohľadávke Poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vyúčtovať Poskytovateľovi aj po ukončení tejto dohody, ak dodatočne zistí, že Poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.
3. Objednávateľ má právo požiadať Poskytovateľa o zmenu subdodávateľa vybraného Poskytovateľom, ak má na to závažné dôvody. Poskytovateľ je povinný žiadosti Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a zmeniť subdodávateľa, pričom každý nový subdodávateľ musí byť Objednávateľom odsúhlasený.

Článok XIII Doručovanie

1. Účastníci dohody sa dohodli, že písomnosti podľa tejto dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každý účastník dohody je povinný písomne informovať druhého účastníka dohody o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu alebo kontaktných údajov.
2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla účastníkov dohody uvedenú v článku I tejto dohody, alebo oznámenú podľa predchádzajúceho bodu.
3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.

- S výnimkou elektronických faktúr sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené dňom ich odoslania na e-mailovú adresu druhému účastníkovi dohody.
4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto dohody, akéhokoľvek porušenia dohody sa nepoužije e-mail.

Článok XIV Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny tejto dohody môžu byť vykonané len vo forme písomného číslovaného a datovaného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov dohody, uzatvoreného v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto dohody, sa účastníci dohody dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú sudy Slovenskej republiky. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
3. Písomnosti a komunikácia medzi účastníkmi dohody týkajúca sa tejto dohody bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh, pričom všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú posielat' druhému účastníkovi dohody na jeho adresu uvedenú v záhlaví tejto dohody, na jeho dodatočne písomne oznámenú adresu alebo na adresu evidovanú v Obchodnom alebo inom registri.
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie dohody sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Účastníci dohody sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto dohody je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto dohody.
5. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch účastníkov dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom Objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Prílohami tejto dohody sú:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu dohody
Príloha č. 2: Kalkulácia celkovej ceny
Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 4: Licenčná zmluva
8. Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto dohodu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

.....

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Ing. Viktor Očkay, MPH
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Špecifikácia predmetu dohody

Predmetom plnenia sú služby marketingovej a reklamnej agentúry:

- A) Strategické poradenstvo
- B) Kreativne riešenia
- C) Produkcia

Konkrétne činnosti v rámci kľúčových oblastí obsahujú prípravu a realizáciu komunikačných a marketingových kampaní zameraných na osvetu a prevenciu v oblasti zdravotného poistenia, podporu značky Objednávateľa ako dôveryhodného partnera pre svojich poistencov, ako aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a B2B partnerov, a atraktívneho zamestnávateľa, ako aj zvýšenie povedomia o benefitoch zdravotného poistenia a programoch zameraných na starostlivosť o zdravie.

V rámci vykonávania jednotlivých aktivít, služieb, tvorby diel v celom rozsahu predmetu dohody, bude súčasťou aj klientsky servis poskytovaný Poskytovateľom počas celej doby trvania, t. j. spracovanie zadanií, koordinácia aktivít, pravidelný reporting, príprava prezentácií a pravidelných stretnutí s Poskytovateľom a úzka spolupráca s určenými dodávateľmi.

- First point of contact pre Objednávateľa pri všetkých operatívnych a exekučných aktivitách
- Plánovanie, organizovanie, manažovanie a kontrola jednotlivých kampaňových a mimo-kampaňových aktivít na základe zadania Objednávateľa
- Organizovanie aktivít s tretími stranami na základe zadania Objednávateľa

Personálne zabezpečenie Poskytovateľa

Na účely zabezpečenia plnenia predmetu zákazky sa predpokladá, že Poskytovateľ vytvorí multidisciplinárny tím odborníkov z oblasti marketingovej komunikácie, dizajnu, produkcie a klientskeho servisu. Zloženie tímu bude zodpovedať rozsahu, povahe a časovému harmonogramu aktivít, pričom uvedený zoznam profesií je orientačný a nepredstavuje záväzné minimum ani maximum požadovaných pozícií.

Medzi predpokladané profesijné roly, ktoré sa môžu podieľať na realizácii služieb, patria najmä:

- Strategic Director
- Strategic Planner
- Insight Specialist / Data & Trend Analyst
- Creative Director
- Art Director
- Graphic Designer
- Motion Designer
- Copywriter
- Account Director / Client Service Director
- Account Manager / Project Manager
- DTP Operator
- Corrector

Poskytovateľ je oprávnený navrhnúť vlastné personálne zabezpečenie a štruktúru tímu tak, aby zabezpečil kvalitnú, odbornú a plynulú realizáciu jednotlivých zadanií a činností v súlade s očakávaniami Objednávateľa.

Detailný popis služieb

A) STRATEGICKÉ PORADENSTVO

Cieľom marketingového strategického poradenstva je zdefinovať a implementovať stratégiu týkajúcu sa značky a postavenia Objednávateľa zameranú na dlhodobé budovanie dobrého mena, dôvery poistencov a B2B partnerov, ako aj jasné a zrozumiteľné komunikovanie činností, produktov a služieb Objednávateľa.

Stratégia bude zdefinovaná počas workshopu organizovaného Poskytovateľom v rozsahu maximálne 2 pracovné dni na mieste dohodnutom obidvoma zmluvnými stranami. Po odsúhlasení sa bude realizovať stratégia po celú dobu spolupráce.

Poskytovateľ zabezpečí kontinuálne strategické poradenstvo s dôrazom na plánovanie a implementáciu marketingovej komunikácie. Súčasťou plnenia bude:

- Prezentácia strategických odporúčaní na kvartálnych stretnutiach
- Koordinácia tvorby kreatívnych konceptov a kampaní s dôrazom na konzistentnosť komunikačných posolstiev počas celej doby kooperácie
- Účasť na týždenných operatívnych poradách (max. 2 h) – pre zabezpečenie implementácie a spoľahlivé plnenie konkrétnych zadaní a úloh

STRATÉGIA

- Návrh dlhodobej komunikačnej a marketingovej stratégie počas trvania dohody s ohľadom na produkty a služby Objednávateľa a stanovenú cieľovú skupinu v offline prostredí (TV, OOH, print, rádio, BTL formáty).
- Poradenstvo pri implementácii dlhodobej komunikačnej a marketingovej stratégie
- Kontinuálna analýza aktuálnej situácie trhu, komunikácie značky Objednávateľa vrátane konkurencie
- Strategické poradenstvo v oblasti komunikácie značky a je produktov a služieb
- Návrh komunikačných stratégií pre jednotlivé kampane Objednávateľa a jeho produktov a služieb
- Návrhy mediálnych komunikačných kanálov v kampani v spolupráci s mediálnou agentúrou, online performance agentúrou a PR agentúrou (súčasťou servisu nie je nákup médií)
- Návrh timingu jednotlivých aktivít
- Koordinácia strategických a komunikačných aktivít

KOMUNIKÁCIA PRODUKTOV A SLUŽIEB

Značka Objednávateľa je prezentovaná vo všetkých komunikačných aktivitách portfólia, edukačných a ESG projektoch, marketingových spoluprákach a partnerstvách. Okrem image kampaní značky Objednávateľa, Objednávateľ komunikuje aj samostatné produkty a služby.

- Poskytovateľ zanalyzuje a dodefínuje Dizajn manuál pre značku Objednávateľa, vrátane stratégie tvorby názvov produktov a ich vizuálnej podoby, aby boli subbrandami základnej značky Objednávateľa a boli rozpoznateľné, že patria k umbrella značke Objednávateľa a navrhne spôsob riešenia s ich logami tak, aby bola jasná ich jednoznačná príslušnosť k umbrelle Objednávateľa.
- Poskytovateľ zanalyzuje a dodefínuje:
 - vzťah celého produktového portfólia k umbrella značke Objednávateľa, ako aj vytvorí komunikačnú stratégiu smerujúcu k jednoznačnej priraditeľnosti k značke Objednávateľa.
 - súčasnú komunikáciu produktov a služieb a nadefinovať možnosti zjednocujúcich prvkov pre všetky ATL a BTL komunikácie spoločnosti, pričom je potrebné zadefinovať komunikačnú stratégiu počas trvania zákazky s cieľom zjednotiť komunikáciu produktov/služieb Objednávateľa a jej priraditeľnosť k značke Objednávateľa.
- Poskytovateľ navrhne timing vhodný pre jednotlivé komunikačné kampane
- Kreatívny návrh zjednocujúcich prvkov naprieč celou produktovou líniou
- Kreatívne spracovanie navrhutej komunikačnej stratégie v rámci TV a video reklamy, príklad riešenia pre sociálne siete a online

Doplňujúci kvantitatívno-kvalitatívny prehľad obsahu práce & predpísaná komplexita aktivít a činností zahrnutých v sume mesačného fee (paušálu)

Predmet zákazky	Doplňujúce informácie k položkám k naceneniu
Marketingovo-komunikačná stratégia Objednávateľa a značky VŠZP	Poskytovateľ vypracuje komplexnú komunikačnú stratégiu v súlade s firemnou stratégiou VŠZP, pričom výstupom bude písomný dokument obsahujúci: <ul style="list-style-type: none"> • Definíciu cieľových skupín a kľúčových posolstiev • Návrh kreatívnej línie • Rozdelenie komunikačných kanálov (omnichannel 360° nasadenie) • Harmonogram realizácie s konkrétnymi míľnikmi

	<p>Stratégiu bude Poskytovateľ pripravovať na základe podkladov od Objednávateľa, ktoré získa na workshope s vedením spoločnosti a vlastného vyhľadania a analýz dostupných sekundárnych informácií o spoločnosti, konkurencii a jej komunikácii, produktoch a poistencoch.</p> <p>Predmetom workshopu bude získanie vstupných informácií o Objednávateľovi vrátane pozicioningu na trhu, informácie o poistencoch, formách dostupnosti produktov a služieb, aktivitách spoločnosti, hodnotách Objednávateľa, záväzkoch, cieľoch Objednávateľa a ďalších informácií požadovaných za účelom prípravy stratégie.</p> <p>Predpokladané požadované pozície na príprave stratégie Poskytovateľa sú account manager, kreatívny riaditeľ, art director, copywriter, strategic planner.</p> <p>Výsledkom procesu tvorby stratégie bude dokument (text, prezentácia, tabuľky), ktorý bude slúžiť ako podklad určujúci postup ako dosiahnuť strategické ciele Objednávateľa v oblasti všetkých nástrojov marketingovej komunikácie. Cieľom je konzistentné budovanie dobrého mena a imidžu značky s ohľadom na celospoločenský vývoj v strednodobom časovom horizonte troch / štyroch rokov.</p> <p>Strategické poradenstvo bude Poskytovateľ implementovať na pravidelných strategických poradách uskutočňovaných 1x kvartálne, na ktorých sa Poskytovateľ bude zúčastňovať v počte max. 5 z požadovaných pozícií, ktoré sa podieľali na príprave stratégie.</p>
Exekúcia	<p>S Poskytovateľom budú nastavené pravidelné stretnutia v týždňových intervaloch za účelom zabezpečenia plynulého a spoľahlivého plnenia konkrétnych zadaní a úloh.</p> <p>Operatívne stretnutia budú v rozsahu max 2 hodín týždenne, na ktorých sa Poskytovateľ bude zúčastňovať v zastúpení vybraných pozícií, ktoré sa podieľali/podieľajú na realizácii rozbehnutých zákaziek.</p>

B) KREATÍVA:

Kreatívne návrhy zahŕňajú návrhy všetkých nosičov informácií o Objednávateľovi smerujúce k jej propagácii a prezentácii a propagácii produktov a služieb a sú Objednávateľovi poskytované na základe **Objednávateľom písomne schváleného zadania**.

Všetky kreatívne návrhy vytvorené Poskytovateľom musia v cene zahŕňať výhradné práva na použitie (licencia).

Práva a licencie kreatívnych riešení musia zohľadňovať používanie na teritóriu Slovenskej republiky, a na internete bez teritoriálneho obmedzenia pre účely propagácie Objednávateľa, spôsobmi použitia obvyklými pre daný kreatívny návrh – minimálne na obdobie trvania 360° kampane; **rozsah licencie bude dodatočne vyšpecifikovaný v rámci konkrétneho Objednávateľom písomne schváleného zadania, na základe ktorého bude uzavretá licenčná zmluva na použitie príslušného diela alebo predmetu ochrany podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 4 tejto dohody.**

Kreatíva & Art

- Návrhy kreatívnych riešení a realizácie pre komplexné, stredné, menšie kampane alebo malé (tzv. small) kreatívne joby podľa zadania Objednávateľa, vrátane textových, vizuálnych, audiovizuálnych, offline a online výstupov
- Supervízia a realizácia kreatívnych riešení (vrátane textových, vizuálnych a audiovizuálnych výstupov) pre získanie, vlastné a platené médiá na verejné aj interné účely Objednávateľa
- Návrh a realizácia dizajnu v prípade špecifických produktov

Grafické práce

- Grafické a DTP práce spojené so všetkými typmi kampaní, vrátane malých kreatívnych jobov

Doplňujúci kvantitatívno-kvalitatívny prehľad obsahu práce & predpísaná komplexita aktivít a činností zahrnutých v sume mesačného fee (paušálu)

Predmet zákazky	Doplňujúce informácie k položkám plnenia
Komplexné kampane (360°)	Poskytovateľ navrhne a vyprodukuje 3x ročne 360° omnichannel kampane (TV, OOH, online, vrátane formátov pre internú komunikáciu, TV a online produkciu, foto-produkciu, príp. iné špeciálky napojené na komplexnú kampaň).

	<p>Očakávajú sa min. tieto stretnutia a aktivity v prípade realizácie každej komplexnej kampane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadanie pre Partnera zo strany VŠZP (osobne alebo online) • De-brief (osobne alebo online) • Tissue (osobne alebo online) • Prezentácia 360° kampane (osobne alebo online) pre VŠZP a ďalších externých strán definovaných VŠZP (media agency, performance agency, PR agency) • Produkčný brief • Supervízia, organizácia, manažovanie produkcie, vrátane dodania vyprodukovaných podkladov do mediálneho domu • Oddanie podkladov do mediálneho domu • Priebežné vyhodnocovanie kampane • Finálne vyhodnocovanie kampane • Prihlasovanie vybraných kampaní do kreatívnych súťaží <p>Každý vybraný kreatívny koncept bude zahŕňať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kľúčový vizuál • Storyboard pre TV/online reklamu • Návrhy formátov pre online – digital, sociálne siete • Návrhy formátov pre OOH, print • Tlačové podklady v požadovaných formátoch • Atypy/neštandardy/extra riešenia • Iné podklady podľa technickej špecifikácie na základe odporúčaného mediálneho 360° omnichannel nasadenia
<p>Stredné alebo iné menšie kampane</p>	<p>Poskytovateľ navrhne a vyprodukuje 6x ročne strednú alebo menšiu kampaň (primárne BTL & online, vrátane formátov pre internú komunikáciu)</p> <p>Očakávajú sa min. tieto stretnutia a aktivity v prípade realizácie každej komplexnej kampane:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadanie pre Partnera zo strany VŠZP (osobne alebo online) • De-brief (osobne alebo online) • Tissue (osobne alebo online) • Prezentácia kampane (osobne alebo online) pre VŠZP a ďalších externých strán definovaných VŠZP (media agency, performance agency, PR agency) • Produkčný brief (iba v prípade produkcie online videí alebo fotoprodukcie) • Supervízia, organizácia, manažovanie produkcie, vrátane dodania vyprodukovaných podkladov do mediálneho domu • Dodanie odkladov do mediálneho domu • Priebežné vyhodnocovanie kampane • Finálne vyhodnocovanie kampane • Prihlasovanie vybraných kampaní do kreatívnych súťaží
<p>Design manuál Design manuál pobočkovej siete (1x za obdobie spolupráce)</p>	<p>Poskytovateľ zreviduje a spracuje v nadväznosti na navrhnutú a schválenú stratégiu spoločnosti a značky a stratégiu produktov design manuál spoločnosti a design manuál pobočkovej siete.</p> <p>V prípade výrazných zmien v priebehu spolupráce zabezpečí jeho aktualizáciu v elektronickej a tlačenej verzii (2ks).</p> <p>Design manuál bude obsahovať minimálne</p> <ul style="list-style-type: none"> • logo Objednávateľa , produktové logá, 2D/3D produkcia, vizuály dvojloga; nové logotypy • písmo a úprava starých/nových claimov • cobranding • korešpondenciu a dokumenty Objednávateľa - obálky, hlavičkový papier, vizitky, kancelárske obaly, interné tlačivá k žrebovaniu, smernice, protokoly, tlačivá pre zberne, pre zákazníkov obvykle formát A4- úprava branding, zalomenie a pressové dáta pdf, rôzne formáty podľa zadania DL, C5, B4, A4, jazykové mutácie SJ/AJ • infografika a označenia Objednávateľa • tlačové formáty • elektronické formáty (web, mobilná aplikácia a iné) • propagačné - informačné nosiče – stolová zástavka, roll up, stand up (formát 850x2000 mm alebo iná veľkosť podľa zadania), floorsticker, wobler, hang, beach flag, stojany na letáky/POS, vizuál na mincovník - návrh troch konceptov podľa zadania, zalomenie a príprava pressových dát pre výrobu • branding predmetov logom Objednávateľa/produktov podľa zadania

Výročná správa Účtovná závierka (iné oficiálne dokumenty)	Poskytovateľ navrhne za každý rok 1 kreatívny návrh Výročnej správy zahŕňajúc <ul style="list-style-type: none"> • min. 2 návrhy konceptov, • spracovanie podľa vybraného konceptu formát A4, počet strán do 200, • photo shoot top manažmentu, • photo shoot pobočky, • nákup fotografií 20 ks, vrátane práv na použitie bez časového obmedzenia, • grafika, jazyková korektúra, formátovanie textu, vrátane zalomenia, spracovania pre tlačенú a elektronickú verziu a prípravy pressových dát pre výrobu.
Imidž nástenný kalendár A2, 3-dielny kalendár, stolový kalendár, DiárA5 Novoročné pranie (PF)	Poskytovateľ navrhne na každý rok sadu imidž kalendárov a diárov pre B2B partnerov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, zahŕňajúcich: <ul style="list-style-type: none"> • min. 2 návrhy konceptov, • 3D produkcia úvodnej strany, • kalendárium s menami, sviatkami a významnými udalosťami a dňami súvisiacimi s poskytovaním zdravotnej starostlivosti • jedinečný výtvarný/grafický návrh pre novoročné pranie a jazykové mutácie SJ/AJ (tlačенá aj elektronická verzia), • grafika, jazyková korektúra, formátovanie textu, vrátane zalomenia, spracovania pre tlačенú a elektronickú verziu a prípravy pressových dát pre výrobu.
Tvotba e-bookov	Vytvoriť ebooky informujúce o dianí u Objednávateľa a nových prípadne upravených produktoch/službách Objednávateľa. min. 10 kusov ročne
Krátke videá	Návrh krátkych videí (min. 24/ročne), explikácií, návodov, case-studies v rozsahu do 300 sekúnd na interné/externé účely. Vysporiadanie práv účinkujúcich a tvorcov na použitie v online, in-store a za účelom interných prezentácií musí byť na časovo neobmedzené obdobie.
BTL materiály	Poskytovateľ navrhne BTL materiály, pre obsah dodaný spoločnosťou, pre formáty A5, A4, A3 prípadne iný neštandardný formát, vrátane zalomenia, spracovania pre tlačенú a elektronickú verziu a prípravy pressových dát pre výrobu. Okrem iného aj návrh brandingových reklamných predmetov. min. 24/ročne
Branding a úprava brandingu	Poskytovateľ zabezpečí produkciu bannerov typu branding/gate spracovaním kľúčového vizuálu z kampane, rôznych doplnkových jednoduchých grafických návrhov pozadí, layoutov, scroll barr, scrolling skins, resp. rôznych prvkov grafického užívateľského rozhrania.
Min. 50 bannerov ročne	
Iné Small joby	min. 24 kusov ročne pre internú/externú komunikáciu

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že v prípade, ak je predmetom poskytovania služieb, prípadne vyhotovenia diel, navrhnutie a/alebo vytvorenie akýchkoľvek kreatívnych návrhov, názvov produktov a ich vizuálnej podoby a iných kreatívnych výstupov podľa tejto prílohy, Poskytovateľ je povinný odovzdať návrhy v minimálnom počte 2.

Objednávateľ je oprávnený sa k návrhom vyjadriť a vzniesť pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky. Poskytovateľ je povinný pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky Objednávateľa do dotknutých návrhov zapracovať a opätovne upravené návrhy predložiť Objednávateľovi, a to v lehote určenej Objednávateľom. Ak má Objednávateľ výhrady k forme, spôsobu a rozsahu zapracovania pripomienok a/alebo doplňujúcich požiadaviek k návrhu, je oprávnený vrátiť takýto upravený návrh Poskytovateľovi na prepracovanie.

Pre všetky plnenia uvedené v tejto prílohe platí, že súčasťou poskytovania je aj poskytnutie otvorených dát (open data) ku všetkým grafickým podkladom (a ich zálohovane na externé pamäťové médium (4x ročne, 2 kópie). Poskytovateľ zabezpečí archiváciu vytvoreného materiálu 2 roky.

Pri preexistenčných dielach (napr. fotobanka, hudba) musí licencia na užívanie preexistenčného diela zodpovedať licencií požadovanej v schválenom zadaní Objednávateľa..

PRODUKCIA:

Cieľom je, aby Objednávateľ mohol na základe stratégií a návrhu kampane alebo kreatívneho konceptu priebežne zadávať Poskytovateľovi aj samotnú produkciu reklamných spotov, audiovizuálnych záznamov a zvukových záznamov, hraných, grafických alebo animovaných alebo v ich vzájomnej kombinácii, pre všetky mediatypy a v rôznych dĺžkach alebo strihových úpravách.

Objednávateľ bude priebežne návrh a produkciu každého spotu/audiovizuálneho diel/zvukového záznamu schvaľovať. Obvyklý proces bude nasledovný:

Poskytovateľ bude predkladať minimálne 3 návrhy (koncepty) spotu vo forme storyboardu. Objednávateľom vybraný koncept rozpracuje do animatiku. Spolu s návrhom predkladá obvykle

- návrh autorov, a to režiséra, vrátane návrhu treatmentu režiséra (stručná režijná explikácia ako chce režisér zrealizovať vybraný koncept), kameramana, autora hudby alebo návrh hudobnej zložky, ktorí podliehajú osobitnému schvaľovaciemu procesu,
- návrh hercov/osobností (casting hlavných úloh a vedľajších úloh/dabingu), ktorí podliehajú osobitnému schvaľovaciemu procesu,
- návrh lokácií,
- návrh natáčacieho plánu,
- návrh technického scenára,
- návrh rozpočtu.

Na základe výsledku vyššie uvedeného procesu Objednávateľ vypracuje a predloží Poskytovateľovi zadanie v súlade s dohodou.

Po potvrdení objednávky Objednávateľa v súlade s dohodou bude pred samotným nakrúcaním/nahrávaním Poskytovateľ organizovať PPM – Pre Production Meeting za účasti režiséra a zástupcov účastníkov dohody.

Poskytovateľ zabezpečí **v rámci produkcie TV hraných spotov a hraných sponzorských odkazov** tieto minimálne technické požiadavky, ktoré musí zohľadňovať aj rozpočet

- **nájom lokácie,**
- **kompletná architektúra vrátane stavby kulís,** vrátane vybavenia pozadia na kľúčovanie/green screen a **rekvizity,**
- **technické zabezpečenie a jeho obsluha**
 - **kamera** (Min. Super 35 sensor, Open Gate, 4:3, 16:9 sensor modes, 4K resolution do 120 fps, ProRes 4444 XQ, ProRes 3.2 K, internal ND filter, Lens Data System, Integrated CDL, možnosť 4K rozlíšenia, 200 fps), kamerová technika (kamerový vozík, kamerový žeriav, Steadycam, iná potrebná technika podľa návrhu)
 - **osvetľovacia technika** (Svetlá HMI 5-24 kW, Svetlá žlté kondenzorové, Rozptýlené smerové, iné potrebné svetlá podľa návrhu)
 - **zvuková technika** (Synchronný záznam, microport, tyč, Zvukový operátor s technikou na záznam kontaktného zvuku, iné potrebné ozvučenie podľa návrhu)
 - **špeciálna technika** napr. motion capture
- **casting** hlavných úloh, vedľajších úloh, epizódnych úloh a komparzu vrátane honorárov
- **kostýmy, make up,** zakúpenie, zapožičanie alebo výroba kostýmov podľa návrhu a požiadaviek kostýmového návrhára a režiséra, účasť na nakrúcaní a úprava kostýmov, masky a umelecký maskér podľa potreby a jeho účasť na nakrúcaní
- **catering** na deň nakrúcania pre 40 ľudí zahŕňajúci 3x teplú stravu a celodenný prístup k teplým a studeným nápojom
- **postprodukcia** – kompletná postprodukcia, min. strih, color grading, color correction, 2D/3D grafika, audiopostprodukcia
- **hudba** – komponovaná hudba alebo použitie licencovanej hudby, produkcia zvukovej stopy/hudobnej nahrávky k spotu
- **fotoprodukcia** – profesionálna fotoprodukcia fotovizuálov s použitím print, outdoor, online v počte 10 ks s fotografom s referenciami v reklamnej fotografii v kvalite min A3, 300 DPI (5760x3840 px, 22 Mpix) a making of fotky v počte min. 50 kusov, s použitím v online, vrátane postprodukcie fotografií (retuše, montáže, prípadne 2D/3D modelovanie)
- **doprava, strava** (formou polpenzie) a ubytovanie pre štáb a zástupcov Objednávateľa (40 ľudí)
- **odmeny/honoráre** – kompletný štáb vrátane vybraného režiséra, kameramana, hudobného skladateľa a fotografa ako aj odmeny za podanie umeleckého výkonu a udelenie licencií výkonných umelcov a účinkujúcich (neherci a komparz)
- **práva** – oprávnenie na používanie diela (spotov) zodpovedajúce výhradnej licencií na obdobie trvania kampane, na akýkoľvek účel známy v čase vytvorenia diela, bez ďalších územných a vecných obmedzení. Objednávateľ môže spoty plne využívať počas kampane na všetkých relevantných platformách bez obmedzení, pričom ich použitie je plánované výhradne na území

Slovenskej republiky. **Rozsah licencie bude došpecifikovaný v rámci konkrétnej Objednávateľom vystavenej objednávky, na základe ktorej bude uzavretá licenčná zmluva na použitie príslušného diela alebo predmetu ochrany podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 4 tejto dohody.**

- **archivácia** – zabezpečenie archivácie nakrúteného materiálu 4 roky
- **predmet dodania** – 1 originál (master) z každej dĺžky spotu pre Objednávateľa a počet vysielacích kópií/rozmožnení podľa technických podmienok v kvalite a počte určených televíziami (min. 4), rádiami, kinami inými médiami kde budú vysielané, sprístupnené, verejne vykonávané

Poskytovateľ zabezpečí v rámci produkcie **TV animovaných spotov a animovaných sponzorských odkazov** tieto minimálne technické požiadavky, ktoré musí zohľadňovať aj rozpočet

- **2D/3D modelovanie**
- **2D/3D animácia**
- **Strih**
- **Grafická postprodukcia**
- **Hudba/Zvuk**
- **Zvuková postprodukcia**
- **odmeny/honoráre** – kompletný štáb vrátane odmeny za podanie umeleckého výkonu a udelenie licencií výkonných umelcov (dabing)
- **práva** – oprávnenie na používanie zodpovedajúce výhradnej licencií k dielam – spotom - po dobu trvania minimálne 2 roky, a to na akýkoľvek účel známy v čase vytvorenia diela a bez akýchkoľvek územných a vecných obmedzení.;
- **archivácia** – Poskytovateľ zabezpečí archiváciu vytvoreného materiálu 3 roky a odovzdá ho Objednávateľovi pred ukončením zmluvy
- **predmet dodania** – rozmnoženiny MP4 podľa technických podmienok v kvalite a počte určených médiami, kde budú spoty vysielané, sprístupnené, verejne vykonávané

Predmet zákazky	Doplňujúce informácie k položkám plnenia
TV imidžové spoty na brand VŠZP, resp. kampaňové spoty	Hrané TV spoty so stopážou, 30" a z každého aj skrátenú verziu (cut) na 20", 15" a 6" Zohľadnenie výroby v exteriéri a interiéri v štandardných formátoch a formátoch prípadne dodatočne určených podľa mediaplánu a technickej špecifikácie.
TV taktické spoty	Taktických TV/online spoty so stopážou 15" , 10" a 6" v štandardných formátoch, a formátoch prípadne dodatočne určených podľa mediaplánu a technickej špecifikácie.
Produkcia 2D/3D, modelovanie / animovaného TV spotu pre vybrané produkty/služby	Animované spoty v rôznych dĺžkach, v štandardných formátoch, a formátoch prípadne dodatočne určených podľa mediaplánu a technickej špecifikácie.
Sponzorský odkaz	Hrané/Animované sponzorské odkazy, ktoré budú obsahovať sponzorský odkaz pred/po vysielaní v dĺžke 10" v štandardných formátoch, a formátoch prípadne dodatočne určených podľa mediaplánu a technickej špecifikácie.
Nahrávka zvukových súborov pre call centrum	Nahrávanie súboru hlášok/informácií a viet pre potreby call centra v dĺžke maximálne 15 minút a ich dodanie spoločnosti v MP4 Poskytovateľ zabezpečí predprodukciiu/produkciiu a postprodukciiu, najmä <ul style="list-style-type: none"> • návrh troch výkonných umelcov pre dabing (podlieha schváleniu spoločnosti), • prenájom štúdia, nahrávanie, • hudbu, zvukovú postprodukciiu • náklady na štáb a odmenu hudobnému skladateľovi/hudobnej banke, výkonnému umelcovi vrátane odmeny za licenciu bez obmedzenia.
Produkcia rádio spotu alebo čítaného odkazu (reklamný spot/sponzorský odkaz)	Zvukové záznamy mediálnej komerčnej komunikácie pre rozhlasovú programovú službu v štandardných formátoch, a formátoch prípadne dodatočne určených podľa mediaplánu a technickej špecifikácie. Poskytovateľ zabezpečí pre-produkciiu/produkciiu a postprodukciiu, najmä <ul style="list-style-type: none"> • návrh troch výkonných umelcov pre dabing aspoň pre dva hlasy (podlieha schváleniu spoločnosti), • prenájom štúdia, nahrávanie, • hudbu a zvukovú postprodukciiu • náklady na štáb a odmenu hudobnému skladateľovi/hudobnej banke, výkonnému umelcovi vrátane odmeny za licenciu bez obmedzenia.

Photopool	Poskytovateľ pre použitie v online, ako aj ostatnej ATL a BTL komunikácii – v rozsahu maximálne 1 dňa fotenia exteriér+interiér zachytávajúce jednotlivých členov „8 člennej skupiny Hero účinkujúcich“ v jej reklamných spotoch. Fotografie by mali zachytávať členov v rôznych situáciách a interakciách v rámci interiéru domu a exteriéru záhrady, v rôznych fittingoch, vyjadrujúc želané emócie. Výstup 100 kusov fotografií s členmi rodiny + 25 kusov fotografií detailov –rúk, rúk s telefónmi, partiklov a rekvizít používaných v komunikácii ako plyšové srdcia a pod. Poskytovateľ v rámci sumy za vysporiadanie práv hercov a tvorcov pre územie Slovenskej republiky, zohľadní nasledujúce požiadavky: vysporiadanie práv na použitie v online, print, OOH, POS a in-store materiáloch musí byť v rozsahu 2 rokov
Videá pre digitálne médiá max 24x počas roka	Poskytovateľ navrhne a vyprodukuje pre digitálne médiá za obdobie dvoch rokov 24x hrané, spravidla 1 minútové (max. 2 minútové) videá určené výlučne pre digitálne médiá napr. s odborníkmi, osobnosťami zdravotnej starostlivosti alebo inými osobnosťami, ktoré budú mať zábavný, charitatívny alebo edukatívny obsah, vrátane inštruktážnych videí k produktom a službám VŠZP, s požiadavkou vysokej kvality pre digitálne médiá predprodukcii vrátane návrhu 3 konceptov <ul style="list-style-type: none"> • kompletnú produkciu • postprodukcii • 1 originál (master) a full HD mp4.
Produkcia videoformátov	Zabezpečenie produkcie videoformátov pre použitie v externej a internej komunikácii realizované v internom štúdiu VŠZP <ol style="list-style-type: none"> 1. Na slovíčko s predstavenstvom (max 24 dielov/rok), v max. dĺžke 60 min./video, 2. Psychologická poradňa (max 12 dielov/rok), v max. dĺžke 30 min./video 3. VŠZP Talks (max 12 dielov/rok), v max. dĺžke 30 min./video Konzistentný štáb na sete & postprodukcii (strih, mix a master zvuku, colorgrading, motion grafiky, jingle, zvučky, hudba, 2D animácie...)
Videopodcast VŠZP Všeobecne o zdraví	Zabezpečenie produkcie videopodcastu Všeobecne o zdraví (12 dielov ročne), v dĺžke cca 60 min., 1x mesačne v externom štúdiu (podľa výberu dodávateľa), resp. v internom štúdiu VŠZP). Konzistentný štáb na sete & postprodukcii (strih, mix a master zvuku, colorgrading, motion grafiky, jingle, zvučky, hudba, 2D animácie...)

Objednávateľ je oprávnený sa k plneniam vyjadriť a vzniesť pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky. Poskytovateľ je povinný pripomienky a/alebo doplňujúce požiadavky Objednávateľa do dotknutých plnení zapracovať a opätovne upravené plnenia predložiť Objednávateľovi, a to v lehote určenej Objednávateľom. Ak má Objednávateľ výhrady k forme, spôsobu a rozsahu zapracovania pripomienok a/alebo doplňujúcich požiadaviek k plneniam, je oprávnený trvať na prepracovaní Plnenia Poskytovateľom.

Produkčné práce budú realizované na základe objednávok Objednávateľa potvrdených Poskytovateľom v súlade s dohodou. Schválené rozpočty budú následne postupne odpočítavané z uvedeného produkčného rozpočtu.

Každá produkčná objednávka zo strany Objednávateľa bude vystavená až po predchádzajúcom schválení konkrétneho rozpočtu, ktorý predloží Poskytovateľ v súlade s dohodou. Čerpanie ročného produkčného rozpočtu bude evidované, kontrolované a pravidelne reportované Objednávateľovi.

Vzájomná komunikácia bude prebiehať elektronickou formou, ak táto dohoda neustanovuje inak.

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno:

Adresa sídla:

I. *Zabezpečenie predmetu dohody „**Poskytovanie marketingových a reklamných služieb** vyhlásenej podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), vo veci ktorej je uzatvorená „**Rámcová dohoda o poskytovaní marketingových a reklamných služieb**“, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)

II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

Za Poskytovateľa:

.....

V Bratislave dňa

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.

Licenčná zmluva

uzavretá podľa § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Autorský zákon“) a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „zmluva“)

Článok I Zmluvné strany

Nadobúdateľ:

Obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zastúpená: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
Ing. Viktor Očkay, MPH, podpredseda predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka
č. 3602/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Kontaktná osoba / e-mail:
tel.:, e-mail:

(ďalej len „**Nadobúdateľ**“)

a

Nositeľ práv¹:

Obchodné meno:
Sídlo:
Zastúpená:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zapísaná v
Bankové spojenie:
IBAN:
Kontaktná osoba / e-mail:

(ďalej len „**Nositeľ práv**“)

(Nadobúdateľ a Nositeľ práv spolu ďalej ako „zmluvné strany“ a samostatne ako „zmluvná strana“).

Článok II Predmet zmluvy

1. Nositeľ práv vyhlasuje, že je nositeľom práv výrobcu audiovizuálneho záznamu/výrobcu zvukového záznamu/k zamestnaneckému dielu/na základe výhradnej licencie zo dňa udelenej mu autorom/autormi diela k dielu (ďalej ako „dielo“) vytvorenému pri plnení Rámcovej dohody o poskytovaní marketingových a reklamných služieb č. uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa (ďalej ako „rámcová dohoda“).

¹ Označenie Nositeľ práv sa používa aj v prípade, ak takto označený subjekt vykonáva práva na základe nevýhradnej licencie.

2. Predmetom zmluvy je udelenie súhlasu (licencie) Nositeľom práv na použitie diela Nadobúdateľom spôsobom, v rozsahu, trvaní, za odmenu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Článok III Licencia

1. Nositeľ práv udeľuje touto zmluvou Nadobúdateľovi výhradnú/nevýhradnú² licenciю/sublicenciю³ na používanie diela nasledovnými spôsobmi:⁴

Spôsob použitia	
Trvanie licencie	
Územný rozsah	
Vecný rozsah	

2. Nositeľ práv súčasne udeľuje Nadobúdateľovi licenciю/sublicenciю⁵ na použitie preexistenčných diel, ktoré tvoria súčasť diela a/alebo boli použité pri tvorbe diela v rozsahu a za podmienok podľa bodu 3.1. tohto článku, a ktorých zoznam s uvedením autorov tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
3. Licencia/sublicencia⁶ podľa bodu 1. tohto článku a licencia/sublicencia⁷ podľa bodu 2. tohto článku sa ďalej v texte označujú spoločne ako „licencia“.
4. Licencia je udelená s možnosťou udelenia sublicencie Nadobúdateľom tretím osobám.
5. Licencia je udelená s možnosťou jej postúpenia Nadobúdateľom tretím osobám.
6. Nadobúdateľ nie je povinný licenciю využiť.

Článok IV Odmena

1. Licencia sa udeľuje bezodplatne.⁸

(alternatívne)

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za udelenú licenciю vo výške eur bez DPH, ...% DPH, eur s DPH v súlade so schváleným rozpočtom, ktorý tvorí prílohu objednávky č. Odmena bude fakturovaná a uhradená v súlade s rámcovou dohodou.⁹

Článok V Ostatné podmienky

1. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Nositeľa práv a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Nadobúdateľovi z titulu porušenia jej

² Nehodiace sa odstrániť

³ Nehodiace sa odstrániť

⁴ Tabuľku replikovať a vyplniť podľa počtu spôsobov použitia, ak sa líšia v trvaní alebo rozsahu licencie.

⁵ Nehodiace sa odstrániť

⁶ Nehodiace sa odstrániť

⁷ Nehodiace sa odstrániť

⁸ Použije sa v prípade diel vytvorených podľa čl. III bodu 1. písm. b) rámcovej dohody

⁹ Použije sa v prípade diel vytvorených podľa čl. III bodu 1. písm. c) rámcovej dohody

autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Nositeľom práv podľa tejto zmluvy, Nositeľ práv sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Nositeľom práv, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Nadobúdateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Nadobúdateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - b) poskytnúť Nadobúdateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Nadobúdateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - c) nahradiť Nadobúdateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Nadobúdateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
2. Nadobúdateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať Nositeľa práv, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Nositeľa práv a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a Nositeľovi práv vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa Nositeľ práv mohol za Nadobúdateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
3. Ustanovenia tohto článku dohody zotrávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto zmluvy, a to bez časového obmedzenia.

Článok VI Vyhlásenia

1. Nositeľ práv vyhlasuje, že
 - a) je oprávnený udeliť Nadobúdateľovi licenciu,
 - b) dielo netrpí žiadnymi právnymi vadami,
 - c) autor alebo iní nositelia práv k dielu udelili súhlas so zásahom do svojich osobnostných práv v zmysle ustanovenia § 18 ods. 5 Autorského zákona v rozsahu a v spôsobe, ktorý zaručuje bezvadné vykonanie a neobmedzené používanie autorského diela Nadobúdateľom v súlade s licenciou,
 - d) nadobúdateľ je plne oprávnený s dielom po jeho prevzatí disponovať, nakladať a používať ho v zmysle licencie;
 - e) dielo nie je výsledkom porušenia platných právnych predpisov a jeho používanie Nadobúdateľom v súlade s touto zmluvou a na účely vyplývajúce z rámcovej dohody nezakladá porušenie platných právnych predpisov,
 - f) ku dňu uzavretia tejto zmluvy splnil svoje povinnosti podľa čl. IV bodu 4. rámcovej dohody.

Článok VII

Sankcie a náhrada škody

1. V prípade ak sa ktorékoľvek vyhlásenie uvedené v čl. VI tejto zmluvy ukáže byť nepravdivým, alebo sa nepravdivým po uzavretí tejto zmluvy stane, Nadobúdateľ je oprávnený uplatniť si u Nositeľa práv zmluvnú pokutu vo výške 5 000 eur (slovom: päťtisíc eur) jednorazovo.
2. Nadobúdateľ je oprávnený vystaviť na sumu uplatnenej zmluvnej pokuty faktúru so splatnosťou 21 dní odo dňa jej preukázateľného doručenia Nositeľovi práv. Zmluvné strany sa dohodli, že na účel doručenia faktúry je Nadobúdateľ oprávnený použiť e-mailovú adresu kontaktnej osoby Nositeľa práv uvedenú v čl. I tejto zmluvy.
3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Nadobúdateľa na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu preukázateľne vznikla v dôsledku konania alebo opomenutia Nositeľa práv, ktoré spôsobilo nepravdivosť vyhlásení podľa článku VI tejto zmluvy.

Článok VIII

Protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy v rozpore s Etickým kódexom Nadobúdateľa.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomí alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Nadobúdateľa. V prípade nedodržiavania apolitických hodnôt a stanovených morálnych a etických hodnôt je zmluvná strany oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť.

Článok IX

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto zmluvy budú spracúvané za účelom plnenia tejto zmluvy, pričom zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu zmluvy nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení tejto zmluvy vyplynie potreba spracúvania osobných údajov, zmluvné strany pred začatím spracúvania osobných údajov upravia vzájomný vzťah v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

2. Nositeľ práv je povinný zabezpečiť, aby spracúvanie osobných údajov autorov a interpretov diel (výkonných umelcov), ako aj ostatných fyzických osôb, ktorých výkony alebo podobizne boli pri tvorbe diela použité (ďalej spoločne ako „dotknuté osoby“), bolo v súlade s Nariadením a zabezpečiť, aby bol Nositeľ práv oprávnený ich poskytnúť Nadobúdateľovi. Nositeľ práv je povinný informovať dotknuté osoby podľa predchádzajúcej vety, že ich osobné údaje budú poskytnuté Nadobúdateľovi, ktorý ich bude spracúvať. Nositeľ práv je povinný informovať dotknuté osoby podľa prvej vety o spracúvaní osobných údajov Nadobúdateľom v rozsahu informácie zverejnenej na webovej stránke Nadobúdateľa.

Článok X Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkolvek zmene adresy, e-mailu alebo kontaktných údajov.
2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v článku I tejto zmluvy alebo oznámenú v súlade s predchádzajúcim bodom.
3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou elektronických faktúr sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručené dňom ich odoslania na e-mailovú adresu druhému účastníkovi dohody.
4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto dohody, akéhokoľvek porušenia dohody sa nepoužije e-mail.

Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané len vo forme písomného číslovaného a datovaného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade akýchkoľvek sporov, vzniknutých z tejto zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že príslušné pre rozhodnutie týchto sporov sú súdy Slovenskej republiky. Rozhodným právom je právo Slovenskej republiky.
3. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku
4. V prípade, že akékoľvek ustanovenie zmluvy sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť jej ostatných ustanovení, pokiaľ to nevyučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať ich vôli v čase uzatvorenia tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom Nadobúdateľ obdrží tri vyhotovenia a Poskytovateľ jedno vyhotovenie.
7. Prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1: Zoznam autorov a diel

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním riadne prečítali, jej obsahu bez výhrad porozumeli a uzatvárajú ju na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, bez akéhokoľvek nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

Za Nositeľa práv:

Za Nadobúdateľa:

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....

.....

Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....

Ing. Viktor Očkay, MPH
podpredseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Príloha č. 1
Zoznam autorov a diel