Špecifikácia Predmetu Zmluvy

Príloha č.1

Opisu predmetu zákazky

Predmet zákazky: “Konto Košičana”

OBSAH

[1 Zákazka, identifikácia verejného obstarávateľa, východisková situácia 2](#_Toc196771896)

[1.1 Identifikácia zákazky 2](#_Toc196771897)

[1.2 Identifikácia verejného obstarávateľa 2](#_Toc196771898)

[1.3 Účel projektu a jeho očakávané výsledky 3](#_Toc196771899)

[1.4 Východisková situácia 4](#_Toc196771900)

[2 Opis predmetu zákazky 5](#_Toc196771901)

[2.1 Technické a ostatné požiadavky 7](#_Toc196771902)

[2.2 Všeobecné požiadavky 8](#_Toc196771903)

[2.3 Legislatívne požiadavky 14](#_Toc196771904)

[2.4 Bezpečnostné požiadavky 16](#_Toc196771905)

[2.5 Architektonické požiadavky 16](#_Toc196771906)

[2.6 Funkčné požiadavky podľa modulov 19](#_Toc196771907)

[2.6.1 KKApplication 19](#_Toc196771908)

[2.6.2 KKAutentication 20](#_Toc196771909)

[2.6.3 KKNotification 22](#_Toc196771910)

[2.6.4 KKMessage 24](#_Toc196771911)

[2.6.5 KKProfile 26](#_Toc196771912)

[2.6.6 KKCard 28](#_Toc196771913)

[2.6.7 KKCalendar 29](#_Toc196771914)

[2.6.8 KKIdentification 32](#_Toc196771915)

[2.6.9 KKIniciative 33](#_Toc196771916)

[2.6.10 KKMarketplace 36](#_Toc196771917)

[2.6.11 KKOrder 38](#_Toc196771918)

[2.6.12 KKPayment 41](#_Toc196771919)

[2.6.13 KKBilling 43](#_Toc196771920)

[2.7 Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb 44](#_Toc196771921)

[3 Záverečné ustanovenia 46](#_Toc196771922)

[4 Použité pojmy a skratky 46](#_Toc196771923)

# Zákazka, identifikácia verejného obstarávateľa, východisková situácia

## Identifikácia zákazky

|  |  |
| --- | --- |
| Názov: | Konto Košičana |
| Kód projektu v ITMS21+: | 401101A983 |
| Program: | Program Slovensko - SK - EFRR/KF/FST/ESF+ |
| Zdroj financovania: | Európske štrukturálne a investičné fondy (EŠIF) |
| Výzva: | Personalizácia služieb verejnej správy a podpora omnikanálového modelu komunikácie |
| Vyhlasovateľ: | Riadiaci orgán PSK - Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR |
| Prijímateľ: | Mesto Košice |
| Adresa detailu projektu v ITMS21+: | <https://portal.itms21.sk/projekt/?id=22581>  |

## Identifikácia verejného obstarávateľa

|  |  |
| --- | --- |
| Názov: | Mesto Košice |
| Sídlo: | Trieda SNP 48/A, 040 11 Košice |
| Štát: | Slovenská republika |
| Zastúpený: | Ing. Jaroslav Polaček – primátor mesta |
| IČO: | 00691135 |
| DIČ: | 2021186904 |
| Typ verejného obstarávateľa: | § 7 ods. 1 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní |
| Web: | [www.kosice.sk](http://www.kosice.sk)  |
| Adresa profilu ver. obstarávateľa: | <https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie/vyhladavanie-profilov/detail/6915?cHash=e2b62b6c11cd1b611eca257bb983bb72>  |

## Účel projektu a jeho očakávané výsledky

Konto Košičana umožňuje mestu získať **dôveryhodné údaje**, ktoré môže použiť **pre adresnejší a proaktívnejší výkon svojich kompetencií** a to napr. pri výbere miestnych daní a poplatkov za služby (predvyplnený personalizovaný platobný príkaz do mobilu cez notifikáciu), pri spracovávaní oznámení (automatické párovanie rodinných príslušníkov, ich psov, áut, či nehnuteľností), ako aj pri poskytovaní mestských služieb (parkovanie, knižnica, odpad, nahlasovanie porúch, zimná údržba...).

Vytvorením konsolidovanej a vierohodnej databázy obyvateľov bude môcť **predchádzať** **stratám** z vyhýbania sa plateniu miestnych daní a poplatkov (približne 1mil. € ročne), ako aj **vytvárať motivačné programy a odmeny** pre komunitne angažovaných obyvateľov zlepšujúcich život v meste ostatným. Mestu sa vymanením z vendor-locku **znížia prevádzkové náklady**. Mesto bude napríklad môcť minimalizovať posielanie drahších SMS správ digitálnymi notifikáciami, zníži náklady spojené s prevádzkou autentifikačných a notifikačných modulov a mestských aplikácií tretími stranami, a zvýšením miery digitálnej komunikácie zníži náklady, ktoré generuje tlač a distribúcia listovej úradnej komunikácie (v r.2O25 sa očakáva fyzická distribúcia približne 130 tisíc výmerov, pričom po minulé roky bolo len približne 9% doručovaných elektronicky).

**Občania Košíc** od mája 2024 už získali **digitálny autentifikátor** (Konto Košičana). Budovaním ďalších modulov na princípoch Open API, budovanie nových a personalizovaných služieb a životných situácií a využitie multikanálového prístupu postaveného na API s dôrazom na mobilné služby, vytvorením ďalších komunikačných kanálov (web aplikácia, mobilná aplikácia, email a push notifikácie) a vytvorením systému pre poskytovanie proaktívnych služieb, mesto Košice chce dosiahnuť zvýšenie podielu elektronickej komunikácie občana s verejnou správou, zvýšenie spokojnosti a dôveru osôb a subjektov verejnej správy s elektronickými službami, zníženie interakcie osôb a zložitosť pri využívaní služieb verejnej správy, zjednodušiť prístup k službám verejnej správy, zvýšiť otvorenosť a transparentnosť údajov, odstrániť bariéry digitálnej transformácie verejnej správy a zefektívniť implementáciu služieb využívaním cloudových natívnych služieb.

## Východisková situácia

Konto Košičana je ekosystém magistrátu mesta Košíc, prostredníctvom, ktorého mesto Košice sprostredkováva informácie a komunikuje s občanom mesta Košíc. Tvorba ekosystému je vytváraná na základe používateľského prieskumu občanov ako aj vlastníka ekosystému – mesta Košice.

Košičania už v súčasnosti sa môžu do svojho konta prihlásiť cez samostatnú doménu konta <https://konto.kosice.sk/>. Konto Košičana má responzívne používateľské rozhranie navrhnuté tak, aby poskytovalo intuitívnu a prehľadnú navigáciu aj pri rozširovaní životných situácií (resp. z pohľadu mesta agendy), v ktorých budú môcť Konto Košičania využiť.

V súčasnosti používatelia po prihlásení v konte vidia svoje údaje aj s možnosťou ich modifikácie:

* Osobné údaje evidované agendovým systémom mesta Košice,
* Údaje o rodinných príslušníkoch deti a partnerov evidovaných agendovým systémom mesta Košice,
* Údaje o spoluvlastníkoch evidovaných agendovým systémom mesta Košice
* Daňové výmery pre daň z nehnuteľnosti, za psa, komunálny odpad a drobné stavebné odpady (za posledné dva roky),
* Stavy vyplatenia daňových výmerov,
* Možnosť vyplatenia daňových výmerov pomocou PayBySquere kódov,
* Údaje o psoch evidovaných agendovým systémom mesta Košice na svoju osobu,
* Údaje o nehnuteľnostiach evidovaných agendovým systémom mesta Košice na svoju osobu,
* Možnosť prihlásenia a odhlásenia sa na odber e-mailových notifikácii podľa svojho výberu,
* Zoznam správ odosielaných mestom Košice resp. integrovaného agendového systému mesta Košíc.

Taktiež administrátori Konta Košičana po prihlásení do web aplikácie Správcu Konta Košičana s príslušnými právami majú možnosť:

* Odosielanie správ v textovom resp. HTML formáte konkrétnym používateľom Konta Košičana,
* Odosielanie hromadných správ v textovom resp. HTML formáte na témy, ktorých sú správcovia,
* Registrácia a manažmentu organizácii, ktoré chcú odosielať správy používateľom Konta Košičana,
* Registrácia a manažmentu tém (topic), ku ktorým majú oprávnenia.

Ekosystém je momentálne postavený a fungujúci na modulárnej architektúre, realizovaných mestom Košice z vlastných zdrojov počas predchádzajúcich iterácii, ktorá pozostáva z 5 modulov:

* **KKApplication** - modul je tvorený Azure B2C funkcionalitou registrácie aplikácií, registráciou ich verejných-privátnych API a manažmentom prístupov. Modul umožňuje registráciu nielen aplikácii/servisov mesta, ale aj tretích strán. Čo umožňuje poskytnutie API ekosystému Konta Košičana takto integrovaným aplikáciám tretích strán.
* **KKAuthentication** - modul je tvorený nad Azure B2C identity providerom pre jednotné registráciu a prihlasovanie sa do Konta Košičana pre občanov, autentifikáciu a autorizáciu integrovaných aplikácii ako aj registráciu, prihlasovanie a autorizáciu administrátorov ekosystému.
* **KKNotification** – modul realizujúci notifikovanie používateľov prostredníctvom e-mailov
* **KKMessage** – modul pre manažment správ doručovaných do Konta Košičana. Či už všeobecných pre každého alebo personalizovaných konkrétnemu občanovi. Zároveň poskytuje manažment tém, na ktoré sa môžu používatelia prihlásiť k odberu a ktoré sú udržiavané administrátormi ekosystému.
* **KKProfile –** modulrealizujúcisprávu osobných údajov v synchronizácii s agendovým systémom mesta Košíc

Moduly sú realizované v jazykoch Java a C# a nasadené v infraštruktúre mesta Košíc a Azure cloude mesta.

Okrem jednotlivých modulov sú zrealizované aj koncové web aplikácie, v dizajnovom systéme IDSK, s modifikáciou pre mesto Košice:

* Konto Košičana (<https://konto.kosice.sk/>) - informačný web ekosystému Konta Košičana
* Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>) – web pre osobnú zónu občana registrovaného v Konte Košičana
* Správca Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu - administračný web ekosystému Konta Košičana

Aplikácie sú realizované v CMS Wordpress a jazyku React.JS, nasadené v infraštruktúre mesta Košíc a Azure Cloude mesta.

Projektový zámer ráta na základe katalógu požiadaviek (Príloha č. 9 zmluvy – Katalóg požiadaviek), s rozvojom existujúcich modulov aj koncových web aplikácii.

Ako základ komunikácie medzi modulmi a aplikáciami ekosystému Konta Košičana sa prijala REST API nad OpenAPI 3 špecifikácii, ktorá je vyžadovaná aj v ďalšom pokračovaní a vytváraní ekosystému. Bližšia špecifikácia je uvedená v prílohe č. 9 súťažných podkladov – Technická dokumentácia (MK-KKaKES-DNR-PR-03-Konvencia-vytvarania-REST-API.docx, MK-KKaKES-DNR-PR-04-API-Error-handling.docx).

Pre potreby projektu sú zriadené 2 prostredia v infraštruktúre mesta Košíc:

1. **DEV** - Prostredie je určené pre vývoj a testovanie serverových, webových a mobilných aplikácii.
2. **PROD -** Distribučné prostredie pre koncových používateľov.

# Opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je rozšírenie a vytváranie nových funkcionalít do riešenia ekosystému "Konta Košičana":

* Na základe požiadaviek uvedenými v katalógu požiadaviek (Príloha č. 9 zmluvy – Katalóg požiadaviek),
* Rozvoj existujúcich modulov, funkcionalít a ich integrácia s novými funkcionalitami,
* Vytvorenie nových modulov a funkcionalít pri zachovaní kompatibility s aktuálnou architektúrou ekosystému Konta Košičana podľa katalógu požiadaviek,
* Zabezpečenie interoperability s existujúcim agendovým systémom mesta Košíc,
* Vývoj mobilnej aplikácie Konta Košičana pre Android a iOS platformy,
* Ďalší rozvoj webovej aplikácie Konta Košičana,
* Ďalší rozvoj webovej aplikácie Správcu Konta Košičana,
* Vývoj a rozšírenie funkcionalít pre manažment osobných údajov,
* Vývoj funkcionalít pre manažment kariet (napr. DPMK, Abonentská, Rezidentská, ...),
* Vývoj funkcionalít pre identifikáciu občana pre tretie strany,
* Vývoj funkcionalít pre podávanie a riešenie podnetov občanov,
* Vývoj a rozšírenie funkcionalít pre platby a platobný systém,
* Vývoj a rozšírenie notifikačného systému na komunikáciu s občanmi,
* Zabezpečenie interoperability a ochrany osobných údajov podľa GDPR,



Obrázok 1 Modulárna a produktová schéma súčasného a budúceho stavu

## Technické a ostatné požiadavky

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_x01 | Vynútenie princípu „API-First“, Na základe uznesenia vlády v oblasti základných princípov riadenia IT projektov financovaných z verejných zdrojov a zdrojov EÚ (<https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2021/03/Uznesenie-Vlady-SR_10_2020_5_PRINCIPOV_3_vlastny-material.pdf> ), zdôrazňujeme princíp č. 5 – dôraz na použiteľnosť výstupov IT projektu, kde ekosystém Konta Košičana vyžaduje princíp „API-First“ |
| IDKP\_x02 | Moduly a aplikácie musia byť postavené na modulárnej architektúre s dôrazom na rozšíriteľnosť a znovu použiteľnosť, ekosystém Konta Košičana stavia na službách, ktoré je schopné poskytnúť akejkoľvek tretej strane (multi-ténantnosť) |
| IDKP\_x03 | Riešenie je nutné navrhnúť so zameraním na zamedzenie duplicity riešení a preferovať používanie už existujúcich a integrovaných služieb mesta Košíc |
| IDKP\_x04 | Servisy a aplikácie musia používať/integrovať existujúcu jednotnú autentifikáciu a autorizáciu Konta Košičana prostredníctvom Azure AD B2C (OpenID Connect, OAuth2, JWT), MK-KKaKES-DNR-PR-10-Integrácia-Azure B2C-Integračný manuál.docx.  |
| IDKP\_x05 | Servisy a aplikácie implementované vo vlastnej réžii dodávateľa majú predpísaný komunikačný pre výmenu dát štandard OpenAPI 3/REST API. |
| IDKP\_x06 | Servisy a aplikácie tretích strán (cloudové, on-premise) použité v rámci návrhu a vývoja buď budú priamo poskytovať komunikačný štandard OpenAPI/REST API alebo ak sú založené na iných štandardoch, riešenie musí poskytnúť rozhranie pre OpenAPI/REST API štandard. |
| IDKP\_x07 | Návrh REST API podlieha konvencii Konta Košičana uvedenej v dokumentácii MK-KKaKES-DNR-PR-03-Konvencia-vytvarania-REST-API.docx a MK-KKaKES-DNR-PR-04-API-Error-handling.docx. |
| IDKP\_x08 | Moduly/servisy musia viesť a publikovať REST API vo forme OpenAPI 3 špecifikácie |
| IDKP\_x09 | Moduly, servisy a portály vyvinuté pre Konto Košičana, budú nasadené v infraštruktúre mesta Košice alebo v Azure Cloude mesta Košíc. Aj keď za infraštruktúru je zodpovedné mesto Košice, očakáva sa spolupráca a podpora pri nasadzovaní, integrácií a riešení hardvérových nárokov. |
| IDKP\_x10 | Niektoré moduly a ich požadovaná funkcionalita vyžaduje integráciu a dotiahnutie dát z agendového systému mesta Košíc. Mesto Košice zabezpečí súčinnosť dodávateľa resp. správcu systému. Preto bude nevyhnutná expertíza a kooperácia v tomto systéme. |
| IDKP\_x11 | Mobilná aplikácia Konta Košičana je vyžadovaná pre platformy Android a iOS, riešenie musí podporovať kryptovanie, push notifikácii, lokálne notifikácie, kalendár, požadované platobné metódy a analytické nástroje. |
| IDKP\_x12 | Riešenie musí zabezpečiť interoperabilitu a kompatibilitu s existujúcim riešením. |
| IDKP\_x13 | Prepisovanie existujúcej funkcionality a existujúcich servisov do iných technológii, nie je predmetom zákazky. Je očakávaný jej ďalší rozvoj funkcionalít, po poskytnutí zdrojových kódov. A objednávateľ neprevezme takúto časť diela. |
| IDKP\_x14 | Ochrana osobných údajov je nutné viesť v súlade s legislatívou kybernetickej bezpečnosti a GDPR. |
| IDKP\_x15 | Požiadavka: Zabezpečiť, aby objednávateľ disponoval všetkými právami k dodávanému, dielu vrátane zdrojového kódu a dokumentácie. Ide o prenos duševného vlastníctva na objednávateľa a prevencia vendor lock-in.Odporúčania: Používať vzorové zmluvy MIRRI SR, ktoré obsahujú ustanovenia o právach duševného vlastníctva, a zabezpečiť odovzdanie všetkej dokumentácie pri akceptácii diela. |
| IDKP\_x16 | Požiadavka objednávateľa pre výber systémov tretích strán ako aj licencovaných systémov resp. služieb (ďalej systém) je, že systém musí byť schválený riadiacim výborom. Zároveň si objednávateľ vyhradzuje právo zamietnuť dodávateľom odporúčaný riešenie ako aj navrhnúť inú alternatívu. |
| IDKP\_x17 | Požiadavka v prípade použitej platobnej brány je aby transakčné poplatky neprevýšili hodnotu 1.5 % a fixnú časť poplatku €0.25. |
| IDKP\_x18 | Požiadavka objednávateľa pre dizajnový návrh je, že návrh musí byť schválený riadiacim výborom. |
| IDKP\_252 | Požiadavky na API vyplývajúce z pripravovanej vyhlášky o spôsoboch a postupoch pri elektronizácii agendy verejnej správy podľa § 31 písm. c), j) a k) zákona č. 95/2019 Z. z.:1. Súčasťou dokumentácie API sú aj príklady volaní, ktoré poskytujú návod, ako môžu vývojári dané API využívať,
2. Súčasťou dokumentácie API sú konfigurácie testovacích prípadov pre štandardné použitie API ako aj konfigurácie testovacích prípadov pre overenie ošetrenia chybných volaní predpripravené pre jednoduché otestovanie funkčnosti API potenciálnym používateľom.
3. Publikované API je možné testovať v testovacom prostredí poskytujúceho systému, kde je vylúčená interakcia s produkčnými systémami a produkčnými dátami. Testovacie prostredie musí obsahovať sadu testovacích údajov pre overenie funkčnosti API pre všetky prípady použitia uvedené v dokumentácii.
4. Rozhranie poskytuje možnosť zvoliť národný jazyk, v ktorom bude prebiehať komunikácia (minimálne pre jazyky slovenčina a angličtina).
5. Pre špeciálne číselníky, ktoré nie sú zverejnené v centrálnom meta-informačnom systéme, poskytuje API služby pre získanie týchto špeciálnych číselníkových údajov.
6. API poskytuje možnosť filtrovania a stránkovania odpovedí systému, kde je to aplikovateľné.
7. Zabezpečiť, aby zmeny API mali čo najmenší dopad na systémy, ktoré už dané API využívajú alebo bol správcom systémov využívajúcich API poskytnutý dostatočný čas na neskoršie prispôsobenie ich systémov na novú verziu API.
8. Zabezpečiť verziovanie API a zakomponovať označenie verzie do adresy volania služby.
9. API poskytuje možnosť zisťovania jeho pripravenosti a dostupnosti.
 |

## Všeobecné požiadavky

Jednotlivé aktivity a výstupy plnenia PZ, budú vykonávané v súlade s platnými a schválenými projektovými a zmluvnými požiadavkami, vrátane vydaných interných smerníc MIRRI, vzťahujúcich sa na riadenie projektov a postupov pri implementácii. Tieto všeobecné požiadavky, budú primerane aplikované na jednotlivé softvérové alebo prípadné hardvérové riešenia, ktoré sú súčasťou PZ.

Ak je požiadavka odkazom na dokument, zhotoviteľ aplikuje primerane pravidlá uvedené v príslušnom dokumente tak, aby bolo Dielo v súlade s pokynmi v tomto dokumente.

Ak niektorý z nižšie spomenutých dokumentov Zhotoviteľ nemá k dispozícii, vyžiada si ho od Objednávateľa.

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_293 | Požiadavky na súlad s platnou legislatívou SR a EÚ a súvisiacimi dokumentami v čase pred a počas implementácie PZ pre všetky dodávané komponenty a časti PZ. Zhotoviteľ pri analýze a návrhu riešenia zoberie do úvahy platné právne predpisy vrátane prípadných známych účinností niektorých ustanovení zákonov.Viac v kapitole Legislatívne požiadavky |
| IDKP\_294 | Požiadavky na projektové etapy a výstupy vrátane projektového riadenia dodávky PZ na strane Zhotoviteľa:1. Jednotlivé projektové aktivity a Etapy, budú vykonávané v súlade s riadiacou dokumentáciou PO7 OPII a v súlade s Príručkou pre prijímateľa – národné projekty (<https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2023/10/Prirucka-pre-prijimatela_NP_DOP-v-8.zip>)
2. Schválený PID v úvode projektu pre všetky funkčné oblasti:
	1. Požadovaná dokumentácia PID podľa QAMPR
	2. Rámcová špecifikácia riešenia (Popis produktu, Dekompozícia produktu, Vývojový diagram produktu):
		1. Biznis architektúra
		2. Aplikačná architektúra
		3. Technologická architektúra – časť systémová architektúra
		4. Bezpečnostná architektúra
	3. Detailný časový harmonogram projektu (minimálne ID úlohy, popis, termín, riešiteľ, trvanie),
	4. Detailná identifikácia a štruktúrovaný zápis všetkých relevantných požiadaviek, rizík a obmedzení vo forme XLS s uvedením priority požiadavky (ID požiadavky, Názov, Popis, Priorita, Osoba zodpovedná za riešenie, Termín plnenie, Obmedzenia, Požadované vstupy),
	5. Akceptačné kritéria v štruktúrovanej podobe s popísanými merateľnými ukazovateľmi a prípustnými toleranciami pre odchýlku riešenia od návrhu alebo nastaveného očakávania,
	6. Vývoj a integrácia (plán implementácie, minimálne: ID úlohy, popis, termín, riešiteľ, trvanie),
	7. UAT testovanie (kapacity, požiadavky na prostredia a súčinnosť Objednávateľa),
	8. Nasadenie do TEST prostredia a do produkcie
3. Objednávateľ môže určiť nástroj, kde bude plán a monitoring prác riešiteľov Zhotoviteľa evidovaný.
 |
| IDKP\_295 | Požiadavka na vypracovanie detailnej funkčnej, technickej a bezpečnostnej špecifikácie:1. Analýza súčasných systémov a spôsobu komunikácie,
2. Vytvorenie VOC a VOB za každý upravovaný, rozširovaný alebo dopĺňaný modul alebo komponent ako súčasť výstupov analytickej fázy pri návrhu riešenia, dokumentovaný záznam z rozhovorov alebo stretnutí pre získanie VOC a VOB (MS Excel pre VOB a VOC, MS Word pre záznam zo stretnutí),
3. Vytvorenie priorizovaného zoznamu požiadaviek na implementáciu rozdelených podľa existujúcich a nových modulov alebo komponentov minimálne v rozsahu (ID, Modul, Názov, Popis požiadavky, Stručný popis riešenia, Priorita, Zodpovedný analytik Zhotoviteľa, Zodpovedný vývojár, Zhotoviteľa, Zodpovedný tester Zhotoviteľa) (MS Excel alebo elektronický ekvivalent zoznamu)
4. Vytvorenie UX a UI návrhu (alternatívne FIGMA, SKETCH alebo Adobe XD), s realizáciou používateľského testovania návrhu a získaním používateľského feedbacku
5. Technická architektúra (Archimate/UML + MS WORD):
	1. technická architektúra – časť fyzická a systémová architektúra,
	2. špecifikácia správy používateľov a používateľských profilov (vrátane rolí a práv),
	3. špecifikácia podpory identifikácie používateľov a autentifikácie vykonávaných činností,
	4. špecifikácia technologických riešení a predpokladov na dosiahnutie výkonnostných požiadaviek,
6. Zapracovanie pripomienok kľúčových používateľov určených Objednávateľom (lehota na pripomienkovanie je ak sa nedohodne na RV inak 10 pracovných dní od preukázateľného doručenia podkladov v čitateľnej a úplnej verzii určenej osobe Objednávateľa umiestnené na zdieľanom úložisku a zaslanie URL nie je považované za doručenie) pričom alternatívne:
	1. Zhotoviteľ pripomienku zapracuje v plnom rozsahu,
	2. Zhotoviteľ pripomienku zapracuje čiastočne s jasným a kvantifikovaným vysvetlením, prečo nemohol zapracovať,
	3. Zhotoviteľ pripomienku odmietne a jasným a kvantifikovaným zdôvodnením,
	4. Kľúčový používatelia potvrdia alebo odmietnu zapracovanie,
	5. Nezhody budú riešené ako eskalácia v súlade s pravidlami ZoD a PID.
	6. Maximálny počet kôl pre pripomienkovanie je 2 (slovom dva) pokiaľ sa nedohodne na RV inak;
	7. Kolo pripomienkovania, kde bude Objednávateľom identifikovaný viac ako jeden blokátor testovania bude Objednávateľ považovať za nerealizované a teda ho nepočíta do celkového maximálneho počtu;
	8. Minimálny čas medzi dvoma kolami pripomienkovania je 15 kalendárnych dní; Prestávku v pripomienkovaní využije Zhotoviteľ na zapracovanie pripomienok a odstránenie nálezov.
 |
| ID\_296 | Požiadavka na vypracovanie metodiky testovania, v rozsahu dokumentu „Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf> ) pre nasledovné typy testov:1. Metodika testovania vo formáte MS WORD,
2. Funkčné testy vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte (minimálne ID testu, popis, kroky, čakávaná vstup, očakávaný výstup, požiadavka na testovacie dáta) – môže byť použité aj online riešenia ako napr. XRAY,
3. Bezpečnostné testy vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte,
4. Výkonnostné testovanie a výstup z testov vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte (s popisom podmienok pre vykonanie a popisu aproximácie pre produkčné prostredie v plnej prevádzke, špička medzi 06:00 – 15:00 Pondelok-Piatok kedy sa vytvorí a odošle minimálne 80% záznamov o poskytnutej ZS),
5. Systémové integračné testy vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte,
6. Testy použiteľnosti koncových služieb (UX test) s ohľadom na ISVS vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte,
7. End-to-End testovacie scenáre v súlade s cieľovými Biznis procesmi vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte pre pilotné pripojený IS alebo aplikáciu podľa tohto OPZ,
8. Používateľské akceptačné testovanie vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte.
 |
|  |  |
| IDKP\_264 | Požiadavka na vypracovanie produktovej dokumentácie v slovenskom jazyku v elektronickej podobe:1. Administrátorská a prevádzková dokumentácia (MS WORD):
	1. Aplikačná príručka,
	2. Inštalačná príručka,
	3. Konfiguračná príručka,
	4. Integračná príručka,
	5. Používateľská príručka,
	6. Prevádzkový popis,
2. Bezpečnostný projekt (podľa Metodiky zabezpečenia),
3. Používateľská dokumentácia (MS WORD),
	1. popis počítačového programu a jeho funkcií,
	2. postupy a úkony potrebné pre riadne používanie implementovaného systému,
	3. chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia,
4. Integračná dokumentácia (MS WORD),
5. Metodika riadenia životného cyklu API (API governence).

Ak bude použitý online formát, Dodávateľ vytvorí online verziu v ekvivalentnom rozsahu podľa tejto požiadavky a offline verziu vo formáte MS WORD nebude nutné vytvoriť. |
| IDKP\_297 | Požiadavka na vytvorenie dokumentácie v minimálnom rozsahu určenom metodikou QAMPR. |
| IDKP\_298 | Požiadavka na primerané aplikovanie princípov NKIVS v platnej verzii počas fázy Analýza a dizajn riešenia. |
| IDKP\_299 | Požiadavka na súlad a primerané aplikovanie dokumentu Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupné na  [https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/08/MetodikaZabezpeceniaIKT\_v2.1.pdf?csrt=10217560797993891297)](https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/08/SP_Inform_kybern_bezpecnost_schvalena_2019_07_25_v1.0.pdf%29), primerane aplikovaný počas návrhu, implementácie a uvedenia PZ do prevádzky. |
| IDKP\_300 | Požiadavka na súlad a primerané aplikovanie dokumentu Príručka pre prijímateľa – národné projekty (dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovana-infrastruktura/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/metodicke-dokumenty/prirucky/index.html>[),](https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/esf/op-ludske-zdroje/prirucka-prijimatela/verzia-5.1/prirucka-prijimatela-np-verzia-5-1.pdf%29%2C) primerane aplikovaný počas návrhu, implementácie a uvedenia PZ do prevádzky. |
| IDKP\_302 | Požiadavky na realizáciu školení:1. Vytvorenie školiacich materiálov v slovenskom jazyku vo finálnej podobne akceptovaných objednávateľom minimálne 14 dní pred príslušným školením (MS PowerPoint + MS Word resp. Iný dohodnutý multimediálny formát),
2. Školenie kľúčových používateľov určených Objednávateľom pred pilotnou prevádzkou individuálnych služieb alebo PZ ako celku (max. V rozsahu 10 človekodní školiteľa, počet účastníkov nie je obmedzený pri online forme, pri školení on premise je počet účastníkov obmedzený kapacitou miestnosti, kde školenie prebehne),
3. Školenie pre technický a obslužný personál (max. V rozsahu 10 človekodní školiteľa, počet účastníkov nie je obmedzený pri online forme, pri školení on premise je počet účastníkov obmedzený kapacitou miestnosti, kde školenie prebehne),
4. Školenie pre pracovníkov Call Centra mesta Košíc (max. V rozsahu 10 človekodní školiteľa, počet účastníkov nie je obmedzený pri online forme, pri školení on premise je počet účastníkov obmedzený kapacitou miestnosti, kde školenie prebehne),
5. Každé školenie bude ukončené zdokumentovaným testom vedomostí a získaných zručností školených účastníkov (osoba, test s výsledkami a vyhodnotenie testu – získanie spätnej väzby).
 |
| IDKP\_303 | Požiadavky na implementáciu PZ v rozsahu minimálne:1. Súčinnosť pri príprave a prevádzkovaní technologických prostredí potrebných v procese návrhu, implementácie, testovania a dodania PZ do riadnej prevádzky,
2. Zabezpečenie a dodanie funkcionality podľa detailnej funkčnej a technickej špecifikácie podľa funkčných celkov (Objednávateľom a Zhotoviteľom vzájomne odsúhlasené VOB a VOC),
3. Definovanie pravidiel pre organizáciu jednotlivých vrstiev zdrojového kódu (Dodržať § 15 ods. 2 písm. D) bod 2. zákon č. 95/2019 Z.z.),
4. Vývoj príslušných SW modulov, objektov a tried,
5. Vývoj integračných rozhraní,
6. Zabezpečenie kvality kódu prijatím príslušných opatrení,
7. Integrácia častí diela v súlade s popísanými cieľovými Biznis procesmi, ktoré predloží Objednávateľ
 |
| IDKP\_304 | Požiadavka na testovanie pre nasledovné typy testov:1. Metodika testovania vo formáte MS WORD,
	1. Detailný časový rámec testovania,
	2. Popis testov a testovacích procedúr,
	3. Zodpovednosti počas testovania,
2. Funkčné testy vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte (minimálne ID testu, popis, kroky, čakávaná vstup, očakávaný výstup, požiadavka na testovacie dáta) – môže byť použité aj online riešenia ako napr. XRAY,
3. Počas vývoja budú realizované v rozsahu minimálne unit testy, integračné testy, regresné testy,
4. Bezpečnostné testy vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte,
5. Výkonnostné testovanie a výstup z testov vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte (s popisom podmienok pre vykonanie a popisu aproximácie pre produkčné prostredie v plnej prevádzke, špička medzi 06:00 – 15:00 Pondelok-Piatok kedy sa vytvorí a odošle minimálne 80% záznamov o poskytnutej ZS),
6. Systémové integračné testy (testovanie pripravenosti na nasadenie do produkčného prostredia (dry-run) vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte,
7. Testy použiteľnosti koncových služieb (UX testy pre komponenty s používateľským rozhraním, iteratívne testovanie) s ohľadom na ISVS vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte. Testovanie použiteľnosti bude realizované s vytvorením videozáznamu z UX testov realizovaných na testovacej vzorke 10 používateľov
8. End-to-End testovacie scenáre v súlade s cieľovými Biznis procesmi vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte pre pilotné pripojený IS alebo aplikáciu podľa tohto OPZ, s 1 IS VS určeným Objednávateľom
9. Používateľské akceptačné testovanie vo formáte MS EXCEL alebo ekvivalentnom formáte. Akceptačné testy (súčinnosť počas testovania na strane Objednávateľa) realizované na reálnych dátach číselníkov, registrov a osôb (reálny proces a podania, anonymizovaná osoba),
 |
| IDKP\_305 | Požiadavka na testovanie PZ v rozsahu minimálne:1. Pre každé testovanie bude zhotovený protokol z testovania, v prípade frontend aplikácii akceptujeme iba také testovanie, kde je zhotovený video záznam z testu (snímanie obrazovky pri realizácii testu).
2. Výstupom testovania bude štruktúrovaný zoznam výsledkov testovania a tiež zoznam neuzavretých defektov identifikovaných Objednávateľom alebo Zhotoviteľom alebo integrovaným IS VS podľa príslušnej fázy testovania a typu testov.
 |
| IDKP\_306 | Požiadavka na nasadenie a podporu pri nasadení diela do prevádzkového prostredia v rozsahu minimálne:1. Súčinnosť pri nasadení do prevádzkového prostredia,
2. Operatívne riešenie relevantných požiadaviek z procesu nasadenia, ich oprava a zapracovanie do dokumentácie,
3. Súčinnosť pri nasadení a oživení komponentov v testovacom prostredí Objednávateľa,
4. Súčinnosť pri nasadení a oživení komponentov v prevádzkovom prostredí Objednávateľa.
 |
| IDKP\_307 | Požiadavka na vypracovanie Bezpečnostného projektu v rozsahu minimálne: 1. bezpečnostný zámer,
2. podrobná špecifikácia a všetky opatrenia v rámci technických, organizačných a personálnych opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík z hľadiska narušenia bezpečnosti, spoľahlivosti a funkčnosti IS,
3. riešenie ochrany osobných údajov v súlade s GDPR,
4. návrh komplexného riešenia bezpečnosti IS pokrývajúci:
	1. zaznamenávanie všetkých činností v IS (všetky typy používateľov a všetky vykonané operácie, čas vykonania a nástroj na ich vyhodnocovanie),
	2. exaktné zaznamenávanie prístupu k osobným a citlivým údajom v IS,
	3. ochranu dát pred neoprávneným prístupom,
	4. ochranu pred neoprávneným používaním alebo zneužitím IS,
	5. správu používateľov a účtov.
 |
| IDKP\_308 | Požiadavka na poskytnutie súčinnosti pri vytvorení Havarijného plánu pre Objednávateľom určeného prevádzkovateľa budúceho riešenia v produkčnom prostredí.1. Zhotoviteľ dodá podklady pre vytvorenie Havarijného plán pre IS, ktorý musí obsahovať detailné postupy obnovenia normálnej činnosti v súlade s vypracovanými smernicami,
2. Zhotoviteľ poskytne súčinnosť a konzultácie pre vytvorenie Havarijného plánu.
 |
| IDKP\_309 | Požiadavky na vykonanie a podporu počas 3-mesačnej Pilotnej prevádzky s 1 vybraným IS VS, ktoré určí Objednávateľ. |
| IDKP\_310 | Požiadavka na vypracovanie metodiky pre vykonanie Analýzy rizík a Bezpečnostného auditu zdrojových kódov aplikácií a penetračných testov:1. Mieru použitia štandardných bezpečnostných komponentov v súlade so schválenou bezpečnostnou architektúrou.
2. Mieru použitia štandardných kryptografických funkcií a knižníc v súlade so schválenou bezpečnostnou architektúrou.
 |
| IDKP\_312 | Požiadavka na priebežnú evidenciu a monitorovanie všetkých aktivít všetkých zapojených riešiteľov Zhotoviteľa počas trvania projektu a realizácie aktivít v súlade so schváleným harmonogramom vo väzbe na konkrétne úlohy riešiteľov vedúce k dodaniu predmetu zákazky:1. Zaevidovanie všetkých úloh a ich pridelenie konkrétnym riešiteľom (názov úlohy, popis úlohy, plánovaný začiatok, plánovaný koniec, plánované trvanie, riešiteľ),
2. Priebežná evidencia priebehu riešenia úloh vo forme popísaných vykonaných aktivít (popis, začiatok, koniec),
3. Monitoring plnenia úloh a reportovanie stavu riešenia minimálne 1x za týždeň (online reporting overiteľný kedykoľvek, nie prezentácia vo formáte PowerPoint),
4. Evidencia v nástroji určenom a prevádzkovanom objednávateľom,
5. Granularita evidencie aktivít riešiteľa na úrovni 1 človekodní s popisom, čo riešiteľ realizoval (čo riešiteľ realizoval, na akej úlohe pracoval, koľko mu to trvalo).
 |
| IDKP\_313 | Požiadavka na doplnenie integračných manuálov príslušných komponentov v slovenskom jazyku bez logických chýb. Kontrola dokumentov je potvrdená zhotoviteľom vo forme podpísaného časového záznamu osoby, ktorá kontrolu vykonala. Integračný manuál má formu, rozsah a spôsob popisu ako integračné manuály priložené opisu predmetu zákazky. |
| IDKP\_314 | Požiadavky na softvérové licencieZhotoviteľ musí zadefinovať SW technológie, ktoré budú v projekte Konta Košičana použité. Zhotoviteľ musí jasne vyznačiť, ktoré SW technológie budú poskytované infraštruktúrou mesta a ktoré budú dodané v rámci dodávaného riešenia. Tie, ktoré nebude poskytovať infraštruktúra mesta musia byť kompatibilné so systémami poskytovanými mestom. Softvérové licencie musia byť realizované alebo prenositeľné na Objednávateľa pred odovzdaním projektu.Zhotoviteľ musí zadefinovať: 1. konkrétny model licenčnej politiky, ak existuje pre danú technológiu viac možností,
2. počet a typ licencií potrebných pre prevádzku navrhovaného riešenia, vrátane SW technológií mesta.
3. súčasťou dodávky musia byť všetky potrebné licencie pre zabezpečenie požadovanej funkčnosti, mimo SW technológií poskytovaných mestom.
 |

## Legislatívne požiadavky

PZ a všetky jeho súčasti musia byť dodané tak, aby boli v súlade s platnou legislatívou a súvisiacimi dokumentami a štandardami, usmernení MIRRI (ÚPVII) vzťahujúcich sa na riadenie projektov a na postup implementácie a to počas celej doby platnosti zmluvy.

Zhotoviteľ si naštuduje príslušné právne predpisy a normy v platnom znení aj s ohľadom na budúce účinnosti niektorých právnych predpisov, ktoré nastanú počas plnenia dodávky a vytvorenia predmetu diela a jeho uvedenia do prevádzky.

Zhotoviteľ bude poskytovať objednávateľovi súčinnosť pri analýze, tvorbe a aktualizácii relevantných právnych predpisov a súvisiacej dokumentácie, ktoré si vyžiada implementácia.

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_265 | Vyhláška č. 78/2020 Z. Z. – Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy  |
| IDKP\_266 | Zákon č. Č. 305/2013 Z. Z. O elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente). |
| IDKP\_267 | Metodika Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy (dostupný na <https://idsk.gov.sk/>) |
| IDKP\_268 | Metodika Tvorba používateľsky kvalitných digitálnych služieb verejnej správy (dostupný na <https://idsk.gov.sk/co-je/metodika>) |
| IDKP\_269 | Aproximačné nariadenia vlády SR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu |
| IDKP\_270 | Aproximačné nariadenia vlády SR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) |
| IDKP\_271 | Zákon č. 18/2018 Z. Z. O ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. |
| IDKP\_272 | Zákon č. 69/2018 Z. Z. O kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. |
| IDKP\_273 | Zákon č. 272/2016 Z. Z. O dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. |
| IDKP\_274 | Zákon č. 95/2019 Z. Z. O informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Je požadované, aby jednotlivé IS boli vyvinuté formou open-source (EUPL licenčný model). |
| IDKP\_275 | Metodika merania dátovej kvality vo verejnej správe MIRRI (ÚPVII) (dostupná na [https://datalab.digital/wp-content/uploads/Metodika-merania-dátovej-kvality-vo-verejnej-správe.pdf](https://datalab.digital/wp-content/uploads/Metodika-merania-d%C3%A1tovej-kvality-vo-verejnej-spr%C3%A1ve.pdf) ) |
| IDKP\_276 | Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 3639/2019/oDK-1 o postupe zaraďovania referenčných údajov do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a vykonávania postupov pri referencovaní (dostupný na [https://datalab.digital/wp-content/uploads/Metodické-usmernenie-ÚPVII-č.-3639-2019-oDK-1-FINAL-1.pdf](https://datalab.digital/wp-content/uploads/Metodick%C3%A9-usmernenie-%C3%9APVII-%C4%8D.-3639-2019-oDK-1-FINAL-1.pdf)) |
| IDKP\_277 | Vyhláška č. 85/2020 Z. Z.– Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu o riadení projektov |
| IDKP\_278 | Vyhláška č. 179/2020 Z. Z. – Vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu, ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy |
| IDKP\_279 | Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov č. 158/2018 Z. Z. O postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov. |
| IDKP\_279 | Súvisiace strategické dokumenty: 1. Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (NKIVS), kde sa definuje vízia, strategické ciele a smery e-Governmentu v SR,
2. Strategická priorita Multikanálový prístup
3. Pravidlá publikovania elektronických služieb do multikanálového prostredia verejnej správy
4. Reformný zámer Koncepčné budovanie digitálnej a inovatívnej VS
5. Dostupné na: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/strategicke-priority-nikvs/index.html>
 |

## Bezpečnostné požiadavky

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_281 | Bezpečnostné požiadavky a požiadavky na vykonanie penetračného testovania, vrátane overenia súladu diela s bezpečnostnými požiadavkami špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/07/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1-1.pdf?csrt=6865556012032554954>) |
| IDKP\_282 | Požiadavka na súlad a primerané aplikovanie OWASP Metodika pre REST SaaS API - https://wiki.owasp.org/index.php/OWASP\_SaaS\_Rest\_API\_Secure\_Guide. |
| IDKP\_283 | Požiadavka na odstránenie nedostatkov penetračného testovania a realizáciu diela v súladu s bezpečnostnými požiadavkami špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <https://www.csirt.gov.sk/wp-content/uploads/2021/07/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1-1.pdf?csrt=6865556012032554954>) |
| IDKP\_284 | Požiadavky na súčinnosť pri vykonaní nezávislého bezpečnostného auditu vrátane auditu zdrojového kódu dodaných komponentov alebo aplikácii a penetračných testov v rozsahu činností, ktoré vykoná Objednávateľom určený subjekt:1. Vykonanie auditu komponentov, ktoré sú výstupom plnenia diela.
2. Štruktúrovaný popis nálezov auditu vo formáte XLS s prioritizáciou a návrhom riešenia.
3. Overenie zapracovanie pripomienok a odstránenia nálezov brániacich riadnemu používaniu predmetu diela.
 |
| IDKP\_285 | Vyhláška č. 164/2018 Z. Z. – Vyhláška NBÚ SR, vyhláška o IKPS, ktorou sa určujú identifikačné kritériá prevádzkovanej služby (kritériá základnej služby) v platnom znení. |
| IDKP\_286 | Vyhláška č. 165/2018 Z. Z. – Vyhláška NBÚ SR, vyhláška o KBI, ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov v platnom znení. |
| IDKP\_287 | Vyhláška č. 362/2018 Z. Z. – Vyhláška NBÚ SR, vyhláška o OBO, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v platnom znení. |

## Architektonické požiadavky

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_288 | Požiadavky na vypracovanie architektúry – Architektonické pohľady budú dodané vo forme ArchiMate diagramov rozdelené na nasledovné oblasti:1. **Biznis architektúra** (Používatelia, funkcie, procesy, služby,...) – predstavuje základnú organizáciu fungovania Systému v naviazanosti na prostredie nasadenia riešenia a systému v rámci organizačnej jednotky Objednávateľa ako aj mimo nej cez definovanie biznis procesov, používateľov a ich vzťahov, prostredí a riadiacich princípov. Podáva predstavu o organizácii práce a podnikovom kontexte navrhovaného riešenia.
2. **Aplikačná architektúra** (Komponenty, procesy, aplikácie, funkcie, služby,..) - musí znázorňovať principiálnu štruktúru informačného systému, jeho aplikačných modulov spracovávajúcich informácie, ich vzájomných vzťahov a vzťahu k prostrediu, a z princípov, ktoré riadia jeho dizajn a rozvoj, pričom tento blok musí zachytávať to, ako informačný systém pomáha Objednávateľovi naplniť svoje biznis zámery
3. **Architektúra dátová** **vrátane systémovej architektúry** (popisuje údajové entity a ich vzťahy, tok údajov, príslušnosť údajov, dekompozícia architektonických modulov, návrh ich väzieb,...)
4. **Technologická architektúra vrátane architektúry za infraštruktúru** –(uzly, komunikácia medzi uzlami, systémový softvér, platformy, operačné systémy) – poskytne v projekte služby infraštruktúry s vysokou dostupnosťou a škálovateľnosťou. Tieto služby sú nevyhnutné pre chod aplikačných komponentov a budú realizované výpočtovým, sieťovým hardvérom a systémovým softvérom.
5. **Integračná architektúra** – musí riešiť integráciu medzi aplikačnými komponentmi a informačnými systémami verejnej správy a tretích strán na úrovni integrácie procesov a integrácie údajov. Definuje komunikačné štandardy.
6. **Bezpečnostná architektúra** – musí riešiť systém ochrany implementovaný technickými prostriedkami t. J. Dedikovanými bezpečnostnými prostriedkami ako aj prostriedkami tvoriacimi súčasť aplikačných komponentov a infraštruktúry a netechnickými prostriedkami pre manažment informačnej bezpečnosti.
 |
| IDKP\_289 | **Požiadavka na zohľadnenie „best practice“** – V architektúre a riešení musia byť zohľadnené nasledujúce princípy odvodené od všeobecných moderných „best-practice“ <https://12factor.net/>, ktoré predstavujú požiadavky, a ktoré musia byť pri návrhu, implementácii a prevádzke riešenia dodržané a zároveň tvoria kritéria kvality pre aplikačnú, technologickú a prevádzkovú časť riešenia.1. Jeden repozitár zdrojového kódu pre jednu „aplikáciu“,
2. Explicitná deklarácia a izolácia závislostí aplikácie,
3. Konfigurácia (aplikácie) súčasťou prostredia, nie aplikácie,
4. Nezávislosť aplikácie od konkrétneho poskytovateľa podpornej služby „back-end“,
5. Jasné oddeľovanie jednotlivých štádií transformácie zdrojového kódu na bežiacu aplikáciu,
6. Spustená aplikácia beží ako jeden alebo viac bez-stavových procesov,
7. Aplikácia je sama zodpovedná za publikáciu svojich komunikačných koncových bodov (portov),
8. Jednoduché škálovanie výkonu pomocou spúšťania a zastavovania (paralelných) bez-stavových procesov,
9. Okamžité reakcie procesov na požiadavky spustenia a zastavenia,
10. Minimalizovať rozdiely medzi prostrediami (najmä vývojovým a produkčným),
11. Aplikácia nikdy neriadi (a nespolieha sa na proprietárny) spôsob spracovania logov,
12. Admin/manažment úlohy sú vyvíjané a vykonávané ako jednorazové procesy,
13. Rovnaká dostupnosť a zrozumiteľnosť pre akéhokoľvek požívateľa – a teda aj pre určitým spôsobom znevýhodneného používateľa, napr. Zrakovo, sluchovo postihnuté osoby a pod.
 |
| IDKP\_290 | Požiadavka na model architektúry riešenia a evidencia v METAIS1. eGovernment komponenty sú evidované a popísané v METAIS a aktualizované po ukončení projektu
2. Koncová služba KS\_xxxxx je evidovaná a popísaná v METAIS a aktualizované po ukončení projektu
3. Aplikačná služba AS\_xxxxx je evidovaná a popísaná v METAIS a aktualizované po ukončení projektu
4. Modul ISVS\_xxxx evidovaný a popísaný v METAIS a aktualizované po ukončení projektu
5. Vzťahy medzi eGovernment komponentami projektu sú evidované v METAIS
6. Integračné vzťahy na eGovernment komponenty iných projektov a ISVS sú zaevidované v METAIS
7. SLA parametre pre koncové a aplikačné služby sú zadané v METAIS po ukončení projektu
8. Integračný manuál pre koncové a aplikačné služby je zverejnený v METAIS
 |
| IDKP\_291 | Riešenie bude prednostne umiestnené a prevádzkované v infraštruktúre mesta Košíc. |
| IDKP\_292 | **Požiadavky na implementáciu a vývoj diela -** Zhotoviteľ zabezpečí implementačné práce pre vývoj jednotlivých častí riešenia, pričom počas tejto etapy zrealizuje najmä nasledovné činnosti:1. Definovanie pravidiel pre organizáciu jednotlivých vrstiev zdrojového kódu,
2. Vývoj príslušných SW objektov a tried,
3. Vývoj integračných rozhraní a návrh a nastavenie procesov, konfigurácii a všetkých potrebných komponentov,
4. Zavedie sa bezpečný a automatizovaný DevOps, ktorý vyžaduje referenčná architektúra podľa NKIVS,
5. Zabezpečenie kvality kódu prijatím príslušných opatrení,
6. Nasadenie a oživenie Diela na určených prostrediach (max. 2),
7. Vývoj bude riadený podľa SDL metodiky a bude vykonaný security review pre každý dodaný release.
8. Zhotoviteľ zabezpečí vypracovanie „release notes“ pre inštaláciu do produkcie, ktoré budú odsúhlasované Objednávateľom,
9. Zhotoviteľ zabezpečí vypracovanie detailnej funkčnej špecifikácie IS v súlade s UML2 a Archimate bude dodaná v programe (napr. Archi) podporujúcom EA model. Celý analytický model bude konzistentne udržiavaný v tomto nástroji.
10. Štruktúra všetkých logov musí byť navrhnutá a implementovaná tak, aby bolo možné realizovať centrálny monitoring a reporting v súlade s požiadavkami pre vykazovanie SLA parametrov aplikačných služieb systému.
 |

## Funkčné požiadavky podľa modulov

Na základe katalógu požiadaviek sú nové funkčné požiadavky rozdelené do nasledovných modulov:

### KKApplication

Modul existuje a ide o rozvoj. Primárne ho tvoria služby Azure AD B2C. Modul zabezpečuje registráciu a integráciu ďalších servisov a aplikácii do ekosystému Konta Košičana.

Rozvoj predpokladá rozšírenie funkcionality pre potrebu mobilných aplikácii. Tak ako ich registráciu, tak aj aplikačné a používateľské nastavenia v mobilných aj webových aplikáciách (force update, nová verzia, maintenance). Zároveň sa rozširuje o analytické služby identifikácie chýb a používateľského správania sa v aplikáciách. Ako analytický nástroj momentálne mesto Košice používa Firebase/Google Analytics služba.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_1 | Registrácia a integrácia aplikácii do ekosystému Konta Košičana | Ako servis chcem sa zaregistrovať do ekosystému KK za pomoci administrátorov Mesta Košíc, získať aplikačné id a oprávnenia aplikácie pre registráciu, prihlasovanie a odhlasovanie občana Kontom Košičana. Konfiguračné nastavenia z Azure B2C ténantu mi poskytne administrátor KK. |
| IDKP\_2 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako servis chcem sa integrovať konfiguračné nastavenia integrovať do REST komunikácie. Konfiguračné nastavenia z Azure B2C ténantu mi poskytne administrátor KK. |
| IDKP\_11 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako systém chcem implementovať error handling nad REST API volaniami pre štandardné chybové kódy HTTP/S protokolu s ich spracovaním v opakovanej požiadavke resp. Zobrazením s odvolaním na technickú pomoc. |
| IDKP\_12 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta chcem vedieť o tom, že nemám dostupný internetové pripojenie, resp. servis provider Konta Košičana je nedostupný. |
| IDKP\_13 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta chcem vedieť o tom, že sa spracúva REST požiadavka vo forme loading indikátora. V prípade ak požiadavka trvá dlhšie load indikátor mi dá vizuálnu informácii, že je nutné počkať na stiahnutie dát. |
| IDKP\_14 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako systém chcem zalogovať kritické chyby systému pomocou online analytického nástroja ako je napr. Crashalytic |
| IDKP\_15 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako systém chcem zalogovať kritické chyby systému pomocou online analytického nástroja Firebase Analytics/Google Analytics |
| IDKP\_16 | Registrácia a integrácia aplikácii do ekosystému Konta Košičana | Ako vlastník konta a mobilnej aplikácie chcem byť informovaný o aktualizáciách mobilnej aplikácie po jej otvorení |
| IDKP\_17 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta a mobilnej aplikácie chcem byť donútený aktualizovať mobilnú aplikáciu po jej otvorení, nakoľko zmeny v ekosystému KK by mi znemožnili využívanie mobilnej aplikácie a aplikácia by mohla padať. |

### KKAutentication

Modul existuje a ide o rozvoj. Primárne ho tvoria služby Azure AD B2C, jeho služieb Custom Policy. Modul zabezpečuje registráciu/prihlasovanie a manažment používateľov a administrátorov do ekosystému Konta Košičana.

Rozvoj predpokladá rozšírenie funkcionality pre potreby novej mobilnej aplikácie Konta Košičana a webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správca Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana.

Predovšetkým pôjde o deaktiváciu Konta Košičana oprávneným administrátorom, de-aktivácia Konta Košičana registrovaným občanom, registrácia/prihlasovanie do Konta Košičana v mobilnej aplikácii, Manažment administrátorov a ich oprávnení v admin webe Správca Konta Košičana.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_3 | Administrácia KK | Ako administrátor chcem vedieť deaktivovať KK na základe overovacích údajov občana z Konta Košičana z administrátorského prostredia  |
| IDKP\_4 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako občan si chcem vedieť deaktivovať svoje konto po prihlásení sa do webovej aplikácie Konta Košičana. Po deaktivácie občan stratí možnosť prihlásenia sa do web a mobilných aplikácii umožňujúcich prihlasovanie pomocou KK. Pre opätovnú aktiváciu je nutné nová registrácia. |
| IDKP\_5 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako občan si chcem vedieť deaktivovať svoje konto po prihlásení sa do mobilnej aplikácie Konta Košičana. Po deaktivácie občan stratí možnosť prihlásenia sa do web a mobilných aplikácii umožňujúcich prihlasovanie pomocou KK. Pre opätovnú aktiváciu je nutné nová registrácia. |
| IDKP\_6 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako občan alebo návštevník si chcem vedieť vytvoriť konto Košičana pomocou aktivačného kódu alebo bez aktivačného kódu. |
| IDKP\_7 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako občan alebo návštevník chcem vedieť potvrdiť podmienky používania aplikácie a spracovania mojich osobných údajov podľa platnej legislatívy. |
| IDKP\_8 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako vlastník konta sa chcem vedieť prihlásiť do mobilnej aplikácie menom a heslom. Prihlasovanie poskytuje Azure AD B2C Ténant a jeho IdP - OIDC pomocou OAuth2 protokolu. |
| IDKP\_9 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako vlastník konta sa chcem vedieť prihlásiť do mobilnej aplikácie biometriou. Prihlasovanie poskytuje Azure AD B2C Ténant a jeho IdP - OIDC pomocou OAuth2 protokolu. |
| IDKP\_10 | Registrácia a autentifikácia KK | Ako vlastník konta sa chcem vedieť odhlásiť z mobilnej aplikácie. Odhlasovanie poskytuje Azure AD B2C Ténant a jeho IdP - OIDC pomocou OAut2 protokolu. |
| IDKP\_136 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako super administrátor so všetkými právami chcem vedieť pridať ďalšieho super administrátor do systému konta Košičana.  |
| IDKP\_138 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako super administrátor so všetkými právami chcem vedieť odobrať super administrátor zo systému konta Košičana. Záznamy sa nemažú len deaktivujú kvôli histórii logovania. |
| IDKP\_139 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako super administrátor so všetkými právami chcem vedieť manažovať administrátorov v systému konta Košičana |
| IDKP\_140 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako super administrátor so všetkými právami chcem vedieť manažovať požívateľské práva administrátorov v systému konta Košičana |
| IDKP\_141 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť pridať administrátor tretej strany do systému konta Košičana |
| IDKP\_142 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť odobrať administrátor tretej strany zo systému konta Košičana |
| IDKP\_143 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s príslušnými právami chcem vedieť manažovať administrátorov tretích strán v systému konta Košičana. Môže ísť o aplikačných administrátorov, administrátorov trhoviska (Marketplace), atď. |
| IDKP\_144 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť manažovať požívateľské práva administrátorov tretích strán v systému konta Košičana. Môže íst o zmeny aplikačných nastavení, práva na prehľady, práva k napĺňaniu trhoviska (Marketplace) |

### KKNotification

Modul existuje a ide o rozvoj. Primárne ho tvoria služby KKNotification servisy nasadenej v infraštruktúre mesta Košíc. Modul momentálne zabezpečuje odoslanie správ pomocou emailu - notifikačnej cesty integrovanej na **MailJet** cloudový servis. Momentálne posiela emailové správy v textovom a html formáte.

Rozvoj predpokladá rozšírenie funkcionality pre potreby novej mobilnej aplikácie Konta Košičana a webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správca Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana.

Predovšetkým pôjde o vytvorenie novej notifikačnej cesty pre mobilné aplikácie pomocou push notifikácii. Ako aj vytvorenie nových notifikácii pomocou integrácie s agendovým systémom mesta Košíc, pomocou webu Správcu Konta Košičana resp. integráciou s ostatnými modulmi Konta Košičana.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_18 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta a mobilnej aplikácie chcem byť informovaný o aktualizáciách mobilnej aplikácie pomocou push notifikácie. Push notifikáciu odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD procesu pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_19 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta a mobilnej aplikácie chcem byť informovaný o aktualizáciách mobilnej aplikácie pomocou emailu. Email odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD procesu pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_21 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o nových funkcionalitách pomocou emailu. Email odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD procesu pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_23 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o odstávke systému s časovým vymedzením odstávky pomocou emailu. Email odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD proces pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_24 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o odstávke systému s časovým vymedzením odstávky pomocou push notifikácie. Push notifikáciu odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD procesu pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_43 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o zmenách stavu životnými situáciami vedených na moju osobu v rámci kompetencie mesta vo forme push notifikácie.  |
| IDKP\_44 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o zmenách stavu životnými situáciami vedených na moju osobu v rámci kompetencie mesta vo forme emailu.  |
| IDKP\_45 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako systém sa chcem získať súhlas vlastníka mobilného zariadenia na príjem push notifikácii a následne ho zaregistrovať v systéme Konta Košičana. |
| IDKP\_46 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vedieť od-registrovať na príjem push notifikácii v systéme Konta Košičana. |
| IDKP\_88 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o zmenách stavu podnetu vedených na moju osobu vo forme push notifikácie do mobilnej aplikácie.  |
| IDKP\_89 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o zmenách stavu podnetu vedených na moju osobu vo forme emailu.  |
| IDKP\_145 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť odoslať správu a určiť notifikačnú cestu pomocou push notifikáciu všetkým, na konkrétny tému alebo konkrétnu osobu. Ide o update existujúceho administrátorského portálu. |
| IDKP\_189 | Služby modulu KKNotification | Ako modul KKNotification chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť odosielania správ pomocou push notifikácii autorizovaným administrátorom |
| IDKP\_190 | Služby modulu KKNotification | Ako modul KKNotification chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť odosielania správ pomocou push notifikácii autorizovaným aplikáciám registrovaným v systéme Konta Košičana s právami na odosielanie notifikácii. |
| IDKP\_191 | Služby modulu KKNotification | Ako modul KKNotification chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť registrovanie sa na prijímania push notifikácii registrovaným občanov v Konta Košičana pomocou mobilnej aplikácie. Ako modul zároveň zaevidujem kid, device id, a push tokeny. Následne naviažem osobu na všeobecné témy (varovanie, nebezpečenstvo, všeobecný oznam) a zintegrujem registráciu s Firebase Messaging službou |
| IDKP\_192 | Služby modulu KKNotification | Ako modul KKNotification chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť od-registrovania sa z prijímania push notifikácii registrovaným občanov v Konta Košičana pomocou mobilnej aplikácie. Ako modul zároveň deaktivujem mobilnú aplikáciu na príjem akejkoľvek push notifikácie ci už z tém alebo personalizovaných notifikácii. Jeho osobné nastavenia však len deaktivujem, nemažem. Pri opätovnej registrácii toho istého zariadenia budú platné posledné nastavenia reg. občana. |
| IDKP\_193 | Služby modulu KKNotification | Ako modul KKNotification chcem previazať témy správ s push notifikáciami pomocou Firebase Messaging služby a jej tém. |

### KKMessage

Modul existuje a ide o rozvoj. Primárne ho tvoria služby KKMessage servisy nasadenej v infraštruktúre mesta Košíc. Modul momentálne zabezpečuje odoslanie, záznam a prijímanie správ do profilu Konta Košičana. Momentálne spracováva správy v textovom a html formáte. Taktiež poskytuje možnosť odosielania správ systémom system-2-system a administrátorom pomocou portálu Správca Konta Košičana. A zároveň poskytuje manažment tém pre administrátorov ekosystému Konta Košičana ako ukladá osobné nastavenia používateľov pri voľbe tém pre prihlásenie sa k ich odberu. Modul je priamo prepojený s modulom KKNotification.

Rozvoj predpokladá rozšírenie funkcionality pre potreby novej mobilnej aplikácie Konta Košičana a webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správca Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana.

Predovšetkým pôjde o vytvorenie nových správ pomocou integrácie s agendovým systémom mesta Košíc, pomocou webu Správcu Konta Košičana resp. integráciou s ostatnými modulmi Konta Košičana. Rozšírenie API o možnosť odosielania krátkych sprav pomocou push notifikácii, rozšírenie akcií naviazaných na správu, manažment správ zo strany používateľa a vytvorenie pravidiel pre periodicitu správ a ich periodického odosielania – podpora KKCalendar.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_20 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o nových funkcionalitách pomocou správ v mojom centre správ. Správu odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD proces pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_22 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o odstávke systému s časovým vymedzením odstávky pomocou správ v mojom centre správ. Správu odosiela administrátor manuálne pomocou Admin portálu resp. CI/CD proces pomocou REST požiadavky. |
| IDKP\_42 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem dostávať správy do centra správ o zmenách stavu životnými situáciami vedených na moju osobu v rámci kompetencie mesta.  |
| IDKP\_47 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vedieť prihlásiť resp. odhlásiť k odberu správ na dostupnú tému. |
| IDKP\_48 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana si chcem vedieť prihlásiť resp. odhlásiť k odberu správ na dostupnú tému. |
| IDKP\_50 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana po kliknutí na tlačidlo akcie (OPEN, PAY, SHOW ...) chcem byť presmerovaný do detailu príslušnej akcie (web stránka, obrazovka v aplikácii, detail dokumentu, platobná obrazovka ap.) podľa definície akcii |
| IDKP\_51 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana po kliknutí na tlačidlo akcie (OPEN, PAY, SHOW ...) chcem byť presmerovaný do detailu príslušnej akcie (web stránka, stránka v aplikácii, detail dokumentu, platobná obrazovka ap) podľa definície akcii |
| IDKP\_52 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem ak som prihlásený na odber témy prijať notifikáciu vo zvolenom notifikačnom kanále (email, push notifikácia) |
| IDKP\_53 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vedieť prečítať všetky správy ktoré mi boli odosielané (všeobecné, personalizované, naviazané na odber témy) |
| IDKP\_54 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vedieť zmazať všetky správy ktoré mi boli odoslané.  |
| IDKP\_55 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vidieť, že prečítaná správa je označená prečítaná. |
| IDKP\_56 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vidieť, v mojom mobilnom zariadení ako aj v po prihlásení sa do aplikácie, počet nových sprav |
| IDKP\_57 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana sa chcem vyhľadávať správy na zoznamom správ fulltextovým vyhľadávaním a filtračnými kritériami (napr. tagmi) |
| IDKP\_87 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem dostávať správy do centra správ o zmenách stavu podnetu v spojených s podnetom vedených na moju osobu. |
| IDKP\_146 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť upraviť správy pred odoslaním pre rôzne typy notifikačných ciest. Najmä push notifikácie sú rozsahovo menšie. Ide o update existujúceho administrátorského portálu. |
| IDKP\_147 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť pridať ku správam najmä typu udalosť periodicitu opakovania správ a ich odosielania príslušnou notifikačnou cestou. Ide o update existujúceho administrátorského portálu. |
| IDKP\_185 | Služby modulu KKMessage | Ako modul KKMessage chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť pridať k odosielaniu správ aj typ push notifikácii s možnosťou skrátenej správy pre potreby push notifikácii |
| IDKP\_186 | Služby modulu KKMessage | Ako modul KKMessage chcem poskytnúť funkcionalitu automatického mazania správ podľa pravidiel. |
| IDKP\_187 | Služby modulu KKMessage | Ako modul KKMessage chcem poskytnúť funkcionalitu automatického formátovania správ podľa typu notifikácie, pokiaľ sa vo volaní nenachádza sprava pre push notifikácie resp. je dlhšia. AK sa nenachádza zoberie sa title správy a naformátuje sa podľa dĺžky správ pre push notifikácie. Ak sa nachádza a je dlhšia oreže sa do potrebnej dĺžky. |
| IDKP\_188 | Služby modulu KKMessage | Ako modul KKMessage chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť pridať k odosielaniu správ aj typ push notifikácii s možnosťou skrátenej správy pre potreby push notifikácii |

### KKProfile

Modul existuje a ide o rozvoj. Primárne ho tvoria služby KKProfile servisy nasadenej v infraštruktúre mesta Košíc. Modul momentálne zabezpečuje manažment a zber osobných údajov evidovaných v agendovom systéme a pomocou profilu Konta Košičana. Modul je priamo previazaný s agendovým systémom mesta Košíc prostredníctvom REST API.

Rozvoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana a úpravy a rozšírenie funkcionality webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Predovšetkým pôjde o integráciu funkcionality do mobilnej aplikácie. Ako aj rozšírenie funkcionalít vo webovej aplikácie Profil Košičana.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_25 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje osobné údaje vedené mestom Košice |
| IDKP\_26 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zmeniť osobné údaje, mimo mena priezviska a rodného čísla, konte Košičana ako aj v agendovom systéme mesta Košíc |
| IDKP\_27 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zmeniť doručovaciu adresu pre listinnú poštu. |
| IDKP\_28 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať, odobrať emailovú adresu aj zmeniť preferovanú emailovú adresu pre doručovanie správ. Preferovaný email bude synchronizovaný v agendovom systéme mesta Košíc. |
| IDKP\_29 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať, odobrať emailovú adresu aj zmeniť emailovú adresu pre doručovanie správ spojených s konkrétnou životnou situáciou.  |
| IDKP\_30 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať, odobrať bankové spojenie IBAN aj zmeniť preferovaný IBAN. Preferovaný IBAN bude synchronizovaný v agendovom systéme mesta Košíc. |
| IDKP\_31 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať, odobrať telefónne spojenie aj zmeniť preferované telefónne číslo. Preferované telefónne čísla bude synchronizované v agendovom systéme mesta Košíc. |
| IDKP\_32 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zmeniť doručovaciu adresu pre objednávku resp. platbu v mobilnej aplikácii. Adresa bude súčasťou aj platobných dokladov v prípade ak sa adresa bydliska nie je totožná s doručovacou adresou. |
| IDKP\_33 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zmeniť doručovaciu adresu pre objednávku resp. platbu vo webovej aplikácii. Adresa bude súčasťou aj platobných dokladov v prípade ak sa adresa bydliska nie je totožná s doručovacou adresou. |
| IDKP\_34 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje údaje vedené mestom Košice pri mojich registrovaných psoch. |
| IDKP\_35 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zmeniť svoje údaje o psovi vedené mestom Košice, pri údajoch, ktoré je budú povolené zmeniť v agendovom systéme mesta Košíc. |
| IDKP\_36 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje údaje vedené mestom Košice pri mojich rodinných príslušníkoch.  |
| IDKP\_37 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť na mape svoje nehnuteľnosti.  |
| IDKP\_38 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje údaje vedené mestom Košice pri mojich nehnuteľnostiach.  |
| IDKP\_39 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje údaje vedené mestom Košice v rámci životných situácii, procesov a zmluvných vzťahov (Zimná údržba).  |
| IDKP\_40 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť stiahnuť dokumentáciu spojenú so záznamami mesta vo forme pdf a asice súborov |

### KKCard

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie všeobecného modulu kariet, ktorý umožní občanovi vidieť a manažovať ľubovoľné karty a doklady, ktoré mesto alebo mestské služby eviduje. Taktiež má umožniť aj integráciu kariet tretích spriaznených strán. Ide napríklad o parkovacie karty, doklady ZTP, MHD a pod. Modul bude priamo previazaný s agendovým systémom mesta Košíc prostredníctvom REST API a ostatnými poskytovateľmi kariet a dokladov.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_90 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje doklady a karty v evidencie mesta Košice |
| IDKP\_91 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje doklady a karty v evidencie tretích strán spriaznených s mestom Košice. Minimálne 1 integrácia |
| IDKP\_92 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť presmerovaný, po kliknutí na zdroj ak existuje, do webových aplikácii tretích strán. |
| IDKP\_93 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť detail môjho dokladu resp. mojej karty.  |
| IDKP\_95 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje doklady a karty v evidencie mesta Košice |
| IDKP\_96 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť svoje doklady a karty v evidencie tretích strán spriaznených s mestom Košice. Minimálne 1 integrácia |
| IDKP\_97 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť presmerovaný, po kliknutí na zdroj ak existuje, do webových aplikácii tretích strán. |
| IDKP\_98 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť detail môjho dokladu resp. mojej karty.  |
| IDKP\_208 | Služby modulu KKCard | Ako modul KKCard chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárania, modifikácie a zmazania kariet z integrovaných systémov mesta Košíc. |
| IDKP\_209 | Služby modulu KKCard | Ako modul KKCard chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárania, modifikácie a zmazania kariet z agendového systému mesta Košíc. |

### KKCalendar

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie všeobecného modulu kalendára, ktorý umožní vytváranie a manažment všeobecných kalendárov administrátorom, ako aj vytváranie a manažment personalizovaných kalendárov pre registrovaných občanov Konta Košičana.

V požiadavkách sa očakáva, že na modul bude prostredníctvom eventov naviazaný na modul KKMessage pre odosielanie správ o eventoch a ich následnú notifikáciu prostredníctvom zvolenej notifikačnej cesty.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_49 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem aby nastavenia nad témami a typmi notifikácie boli synchronizované a teda aj vo webovej aplikácii boli identické, pokiaľ nejde o push notifikáciu. Zmeny nastavení v mobilnej aplikácii sa musia prejaviť aj vo webovej aplikácii a naopak. |
| IDKP\_58 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť v mobilnej aplikácii default všeobecný kalendár udalostí. |
| IDKP\_59 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť v mobilnej aplikácii zvoliť ktorý zo všeobecných kalendárov chcem v aplikácii vidieť. Vlastník túto voľbu musí mať vypísanú vo svojich aplikačných nastaveniach. Default kalendár mesta Košíc nie je možné vyhodiť. |
| IDKP\_60 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie |  Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť v mobilnej aplikácii personalizovaný kalendár vedený mestom pre moju osobu. Kalendár obsahuje udalosti v spojení s mojou osobou - napríklad dátum splatnosti výmerov, dátum nasledujúcej splátky, ap.. |
| IDKP\_61 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť kalendárový event zdieľať s kalendárom tretej strany v mobilnej aplikácii. Export. |
| IDKP\_62 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť prezerať kalendáre v rôznych náhľadoch - denný, týždenný a ročný ako aj detail kalendárneho eventu. |
| IDKP\_63 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana po kliknutí na tlačidlo alebo linku akcie kalendára (OPEN, PAY, SHOW ...) chcem byť presmerovaný do detailu príslušnej akcie (web stránka, obrazovka v aplikácii, detail dokumentu, platobná obrazovka ap.) podľa definície akcii |
| IDKP\_64 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť v mobilnej aplikácii default všeobecný kalendár udalostí. |
| IDKP\_65 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť v mobilnej aplikácii zvoliť ktorý zo všeobecných kalendárov chcem v aplikácii vidieť. Vlastník túto voľbu musí mať vypísanú vo svojich aplikačných nastaveniach. Default kalendár mesta Košíc nie je možné vyhodiť. |
| IDKP\_66 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie |  Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť v mobilnej aplikácii osobný kalendár vedený mestom pre moju osobu. Kalendár obsahuje udalosti v spojení s mojou osobou - napríklad dátum splatnosti výmerov, dátum nasledujúcej splátky, ap.. |
| IDKP\_67 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť prezerať kalendáre v rôznych náhľadoch - denný, týždenný a ročný ako aj detail kalendárneho eventu. |
| IDKP\_68 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom web aplikácie | Ako vlastník konta Košičana po kliknutí na tlačidlo alebo linku akcie kalendára (OPEN, PAY, SHOW ...) chcem byť presmerovaný do detailu príslušnej akcie (web stránka, obrazovka v aplikácii, detail dokumentu, platobná obrazovka ap.) podľa definície akcii |
| IDKP\_69 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem dostávať správy o blížiacej sa udalosti do centra správ z mojich zvolených kalendárov.  |
| IDKP\_70 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o blížiacej sa udalosti vo forme push notifikácie.  |
| IDKP\_71 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť notifikovaný o blížiacej sa udalosti vo forme emailu.  |
| IDKP\_72 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem dostávať správy o blížiacej sa udalosti do centra správ z mojich zvolených kalendárov.  |
| IDKP\_73 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem aby nastavenia nad kalendármi boli synchronizované a teda aj vo webovej aplikácii boli identické. Zmeny nastavení v mobilnej aplikácii sa musia prejaviť aj vo webovej aplikácii a naopak. |
| IDKP\_158 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu ku kalendárom chcem vedieť vytvárať, modifikovať a mazať všeobecné kalendáre. |
| IDKP\_159 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu ku kalendárom chcem vedieť tangovať jednotlivé kalendáre pre výber a filtráciu kalendárov, ktoré bude chcieť občan vidieť v aplikáciách a z ktorých bude chcieť prijímať správy a notifikácie. |
| IDKP\_160 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu ku kalendárom chcem vedieť vytvárať, modifikovať a mazať všeobecné udalosti v kalendároch. |
| IDKP\_161 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu ku kalendárom chcem vedieť vytvárať, modifikovať a mazať akcie udalosti (OPEN, URL, ap.), miesto (adresa, GPS súradnice pre mapy) vo všeobecné udalostiach v kalendároch. |
| IDKP\_163 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu ku kalendárom chcem vedieť vytvárať, modifikovať a mazať notifikačné pravidlá (počet hodín, dni pred, periodicita) vo všeobecné udalostiach v kalendároch. |
| IDKP\_201 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárania, modifikácie a zmazania kalendárov pre autorizovaných administrátorov. |
| IDKP\_202 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárania, modifikácie a zmazania kalendárov pre autorizované aplikácie |
| IDKP\_203 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárať, modifikovať a mazať všeobecné udalosti v kalendároch. |
| IDKP\_204 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárať, modifikovať a mazať notifikačné pravidlá (počet hodín, dni pred, periodicita) vo všeobecné udalostiach v kalendároch. |
| IDKP\_205 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárania, modifikácie a zmazania osobných kalendárov pre každého registrovaného občana do Konta Košičana |
| IDKP\_206 | Služby modulu KKCalendar | Ako modul KKCalendar chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvárať, modifikovať a mazať udalosti v osobných kalendároch pre registrované aplikácie s právaní pre použitie tohto API |

### KKIdentification

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu pre identifikáciu konta Košičana pomocou bezpečného QR kódu pre integrácie s aplikáciami tretích strán. Modul zabezpečí bezpečnosť generovaných kódov ako aj logovanie ich použitia pre občanov ako aj administrátorov ekosystému Konta Košičana. Pre potreby integrácie modul poskytne aj manažment nastavení a oprávnení aplikácií a ich návratových liniek.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež sa očakáva rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana.

Pre samotný modul, nakoľko sa tu ráta s integráciou tretích strán, sa vytvorí aj integračný manuál. Využitie QR kódov bude možné pri vstupoch, zľavách alebo platbách.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_74 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana, nie návštevník, chcem sa vedieť identifikovať pomocou vygenerovaného QR kódu voči aplikácii tretej strany.  |
| IDKP\_75 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana, nie návštevník, chcem sa vedieť identifikovať pomocou naskenovaného QR kódu voči aplikácii tretej strany.  |
| IDKP\_76 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana, nie návštevník, chcem sa aby sa mi kód v aplikácii kvôli bezpečnosti menil každých 10 minút.  |
| IDKP\_148 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť zaregistrovať aplikáciu vlastnej alebo tretej strany pre využívanie funkcionality identifikácie pomocou QR kódu. |
| IDKP\_149 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vidieť a filtrovať históriu identifikácii v konte Košičana bez osobných dát občanov z Konta Košičana. Filtrácia podľa stavu, dátumu vzniku, dátumu expiráciu, aplikácii, ktorá ju realizovali. |
| IDKP\_150 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť manažovať nastavenia pre využívanie funkcionality identifikácie pomocou QR kódu pre aplikáciu tretej strany. Ide o návratové URL, resp. URI schémy. |
| IDKP\_151 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor chcem vedieť manažovať návratové osobné údaje z Konta Košičana po úspešnej identifikácii pomocou QR kódu do aplikáciu tretej strany. Napr. Meno, priezvisko, kid, mesto atď. podľa dohodnutej špecifikácie. |
| IDKP\_194 | Služby modulu KKIdentification | Ako modul KKIdentification chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť identifikácie pomocou QR kódu na základe nastavení z admin portálu a overovania práv registrovaných aplikácii. |
| IDKP\_195 | Služby modulu KKIdentification | Ako modul KKIdentification chcem uchovávať záznamy o úspešných aj neúspešných identifikáciách. |

### KKIniciative

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu pre vytváranie podnetov od občanov a ich následne manuálne alebo automatické priradenie a spracovanie vo mestom zvolenom workflowe. Modul zabezpečí prístup administrátorov a priradených pracovníkov mesta podľa typu podnetu k spracovaniu podnetu.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana resp. nového používateľského rozhrania umožňujúcemu registrovanie, prihlasovanie a autorizáciu prostredníctvom IdP mesta Košíc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_41 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť nesúlad s údajmi a odoslať požiadavku o ich zmenu.  |
| IDKP\_77 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť akýkoľvek podnet, ktorý nie je v preddefinovanej téme pre mesto Košice |
| IDKP\_78 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať k podnetu GPS súradnice ak je to k podnetu relevantné alebo vyžadované.. |
| IDKP\_79 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať k podnetu fotografiu je to k podnetu relevantné alebo vyžadované. Maximálne 3. |
| IDKP\_80 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť podnet, ktorý je v preddefinovanej téme pre mesto Košice (Napr. Lokalizácia výtlkov, nefunkčná lampa, ap.). |
| IDKP\_81 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť akýkoľvek podnet, ktorý nie je v preddefinovanej téme pre mesto Košice |
| IDKP\_82 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať k podnetu GPS súradnice ak je to k podnetu relevantné alebo vyžadované. V prípade, že web aplikácia je spustená na desktope alebo notebooku a lokalizácia je vyžadovaná pri podnete bude informácie, že je ju nutné podať pomocou mobilnej aplikácie na danom mieste. |
| IDKP\_83 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť pridať k podnetu fotografiu je to k podnetu relevantné alebo vyžadované. Maximálne 3. V prípade, že web aplikácia je spustená na desktope alebo notebooku a lokalizácia je vyžadovaná pri podnete bude informácie, že je ju nutné podať pomocou mobilnej aplikácie na danom mieste. |
| IDKP\_84 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť podnet, ktorý je v preddefinovanej téme pre mesto Košice (Napr. Lokalizácia výtlkov, nefunkčná lampa, ap.). |
| IDKP\_85 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť v akom stave je môj podnet. |
| IDKP\_86 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť v akom stave je môj podnet. |
| IDKP\_94 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť nesúlad s dokladmi a kartami a odoslať požiadavku o ich zmenu prostredníctvom podnetu.  |
| IDKP\_99 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť nahlásiť nesúlad s dokladmi a kartami a odoslať požiadavku o ich zmenu prostredníctvom podnetu.  |
| IDKP\_153 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu k podnetom bez podania chcem vedieť vytvárať a manažovať tagy pre typy podnetov |
| IDKP\_154 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu k podnetom bez podania chcem vedieť načítať zoznam podnetov od občanov z aplikácii Konta Košičana |
| IDKP\_155 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu k podnetom bez podania chcem vedieť filtrovať a triediť zoznam podnetov od občanov z aplikácii Konta Košičana podľa tagov. |
| IDKP\_156 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu k podnetom bez podania chcem vedieť odoslať správu na príslušný podnet. |
| IDKP\_157 | Administrácia Konta Košičana cez web aplikáciu | Ako administrátor s právami k prístupu k podnetom bez podania chcem vedieť zmeniť stav príslušného podnetu. |
| IDKP\_196 | Služby modulu KKIniciative | Ako modul KKIniciative chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť vytvorenia podnetu pre autorizovaného občana.  |
| IDKP\_197 | Služby modulu KKIniciative | Ako modul KKIniciative chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť reagovania na podnet pre autorizovaného administrátora. S možnosťou stavov podnetov (todo, inprogress, done, reject, ap)  |
| IDKP\_198 | Služby modulu KKIniciative | Ako modul KKIniciative chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť manažovanie tagov podnetov pre autorizovaného administrátora.  |
| IDKP\_199 | Služby modulu KKIniciative | Ako modul KKIniciative chcem poskytnúť prostredníctvom REST API možnosť načítania podnetov a ich filtrovanie pre autorizovaného administrátora.  |
| IDKP\_200 | Služby modulu KKIniciative | Ako modul KKIniciative chcem odoslať automaticky správu tvorcovi podnetu v prípade zmeny stavu. Podnetu. |

### KKMarketplace

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu v novom platobnom systéme konta Košičana s funkcionalitou trhoviska (Marketplace) pre mesto Košice ako primárneho a default merchanta, ako aj ďalších záujemcov integrujúcich sa mestského platobného systému. Modul musí poskytovať registráciu, manažment a nastavenia merchantov, ako aj vytváranie a manažment platobných položiek jednotlivými merchantmi. Zároveň je tu požiadavka vedieť vytvoriť a priradiť platobnú položku konkrétnemu registrovanému občanovi. Merchant bude mať taktiež voľbu zvoliť konkrétne platobné metódy z modulu KKPayment pre svoje platobné položky.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana resp. nového používateľského rozhrania trhoviska - Platobného systému umožňujúcemu registrovanie, prihlasovanie a autorizáciu prostredníctvom IdP mesta Košíc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_100 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vidieť ponuku mesta a jeho partnerov zo spoločného trhoviska (Marketplace) (napr. Lístky ZOO atď. ) |
| IDKP\_101 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vedieť vyhľadávať v trhovisku, filtrovať a triediť cez parametre trhoviska.  |
| IDKP\_120 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vidieť ponuku mesta a jeho partnerov zo spoločného trhoviska (Marketplace) (napr. Lístky ZOO atď. ) |
| IDKP\_121 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vedieť vyhľadávať v trhovisku, filtrovať a triediť cez parametre trhoviska.  |
| IDKP\_164 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem registrovať merchanta do SaaS platformy platieb.  |
| IDKP\_165 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vedieť pridávať,, modifikovať a deaktivovať administrátorov integrujúcich sa merchantov do SaaS platformy platieb.  |
| IDKP\_166 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vedieť modifikovať nastavenia merchanta (Základné údaje merchanta, IBAN, podporovane platobne metódy). |
| IDKP\_167 | Služba platieb Konta Košičana | Ako systém Konta Košičana chcem aby bol zaregistrovaný a nastavení merchant - mesto Košice |
| IDKP\_168 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vedieť vytvárať, modifikovať a mazať platobné položky v Marketplace. |
| IDKP\_169 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vedieť nad platobnými položkami zadávať cenu, platobnú metódu a metadata potrené pre identifikáciu platby. |
| IDKP\_170 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vedieť zadávať zľavy občanom podľa kategorizácie pre merchantov po dohode s mestom Košice |
| IDKP\_171 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vedieť modifikovať svoje údaje merchanta. |
| IDKP\_172 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vedieť pridávať zľavy k svojim platobným položkám. |
| IDKP\_173 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vedieť pridávať kupóny k svojim platobným položkám. |
| IDKP\_174 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vedieť zadávať kupóny občanom podľa kategorizácie pre merchantov po dohode s mestom Košice |
| IDKP\_175 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vidieť a filtrovať zoznam svojich platobných položiek. |
| IDKP\_176 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vidieť a detail zvolenej platobných položky |
| IDKP\_177 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vidieť a filtrovať zoznam platobných položiek všetkých merchantov. |
| IDKP\_178 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vidieť a detail zvolenej platobnej položky bez možnosti zmeny. |
| IDKP\_179 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vedieť zadať poplatok za využívanie SaaS platformy podľa dohôd mesta Košice. |
| IDKP\_210 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vytváranie, modifikovanie, mazanie a prístup k platobným položkám pre administrátorov |
| IDKP\_211 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vytváranie, modifikovanie a mazanie zliav pre administrátorov |
| IDKP\_212 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vytváranie, modifikovanie a mazanie kupónov pre administrátorov |
| IDKP\_213 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vytváranie, modifikovanie a mazanie kupónov pre administrátorov |
| IDKP\_214 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítavanie platobných položiek pre občanov |
| IDKP\_215 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API filtrovanie platobných položiek pre občanov podľa merchanta |
| IDKP\_216 | Služby modulu KKMarketplace | Ako modul KKMarketplace chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vyhľadávanie platobných položiek pre občanov podľa merchanta |

### KKOrder

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu v novom platobnom systéme konta Košičana s funkcionalitou objednávkového systému trhoviska (Marketplace). Modul musí poskytovať vytváranie objednávok na základe objednaných platobných položiek trhoviska, ako aj poskytnutie zliav a výberu platobnej metódy pre koncových používateľov.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana resp. nového používateľského rozhrania trhoviska - Platobného systému umožňujúcemu registrovanie, prihlasovanie a autorizáciu prostredníctvom IdP mesta Košíc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_102 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vedieť vybrať z ponuky Marketplace a vytvoriť objednávku.  |
| IDKP\_103 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem mať objednávku pred vyplnenú osobnými údajmi z môjho konta Košičana. |
| IDKP\_104 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť doplniť alebo modifikovať údaje potrebné k objednávke. |
| IDKP\_105 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem aby si konto zapamätalo moje doplnené údaje pre budúce platby |
| IDKP\_106 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť vložiť zľavové kódy ak to objednávka umožňuje. |
| IDKP\_107 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť o poskytnutých zľavách. (napríklad z klasifikácie Košičana)  |
| IDKP\_108 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť konsolidovanú objednávku pred samotnou platbou.  |
| IDKP\_109 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zapnúť funkcionalitu zapamätania platobnej karty.  |
| IDKP\_118 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail svojich objednávok. |
| IDKP\_122 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konto Košičana chcem vedieť vybrať z ponuky Marketplace a vytvoriť objednávku.  |
| IDKP\_123 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem mať objednávku pred vyplnenú osobnými údajmi z môjho konta Košičana. |
| IDKP\_124 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť doplniť alebo modifikovať údaje potrebné k objednávke. |
| IDKP\_125 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem aby si konto zapamätalo moje doplnené údaje pre budúce platby |
| IDKP\_126 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť vložiť zľavové kódy ak to objednávka umožňuje. |
| IDKP\_127 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť o poskytnutých zľavách. (napríklad z klasifikácie Košičana)  |
| IDKP\_128 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť konsolidovanú objednávku pred samotnou platbou.  |
| IDKP\_129 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zapnúť funkcionalitu zapamätania platobnej karty.  |
| IDKP\_134 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail svojich objednávok. |
| IDKP\_180 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vidieť a filtrovať zoznam svojich objednávok a ich stavov. |
| IDKP\_181 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vidieť a detail zvolenej objednávky. |
| IDKP\_182 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor merchanta chcem vidieť zoznam platieb úspešných aj neúspešných s dôvodom nezrealizovania platby. |
| IDKP\_183 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor s právami k platobným modulom chcem vidieť zoznam platieb úspešných aj neúspešných s dôvodom nezrealizovania platby všetkých merchantov bez detailu. |
| IDKP\_217 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vytváranie, modifikovanie a mazanie objednávok. |
| IDKP\_218 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API vkladanie zliav a kupónov. |
| IDKP\_219 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API poslať platobný príkaz vo forme správy registrovaným občanom v Konte Košičana z registrovaných aplikácii s právom na túto službu |
| IDKP\_220 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie zrealizovaných objednávok autorizovaným občanom v aplikáciách. |
| IDKP\_221 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie zrealizovaných objednávok autorizovaným administrátorom. |
| IDKP\_222 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie zrealizovaných objednávok autorizovaným administrátorom merchnatov. |
| IDKP\_223 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie detailu zrealizovaných objednávok autorizovaným občanom v aplikáciách. |
| IDKP\_224 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie detailu zrealizovaných objednávok autorizovaným administrátorom. |
| IDKP\_225 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API načítanie detailu zrealizovaných objednávok autorizovaným administrátorom merchantov. |
| IDKP\_226 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem automaticky aktualizovať objednávku so stavom platby.. |
| IDKP\_227 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem poskytnúť prostredníctvom REST API notifikovanie o objednávke a platbe pre integrované aplikácie merchantov. |
| IDKP\_228 | Služby modulu KKOrder | Ako modul KKOrder chcem vedieť automaticky prepočítať dane za platobné položky. |

### KKPayment

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu v novom platobnom systéme konta Košičana s funkcionalitou platobnej brány. Modul integruje zvolenú platobnú bránu s požadovanými platobnými metódami a funkcionalitou potrebnou pre splnenie ostatných požiadaviek. Funkcionalitu platieb musí modul poskytovať aj pre platobné výmery mesta Košíc.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana resp. nového používateľského rozhrania trhoviska - Platobného systému umožňujúcemu registrovanie, prihlasovanie a autorizáciu prostredníctvom IdP mesta Košíc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_110 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť objednávku mojou debetnou alebo kreditnou kartou. Minimálna podpora sú Visa a Master Card |
| IDKP\_111 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť objednávku pomocou ApplePay v mobilnej aplikácii na platforme Apple.  |
| IDKP\_112 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť objednávku pomocou GooglePay v mobilnej aplikácii na platforme Android.  |
| IDKP\_113 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť platobný príkaz mojou debetnou alebo kreditnou kartou.  |
| IDKP\_114 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť platobný príkaz pomocou ApplePay v mobilnej aplikácii na platforme Apple.  |
| IDKP\_115 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť platobný príkaz pomocou GooglePay v mobilnej aplikácii na platforme Android.  |
| IDKP\_116 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o úspešnosti resp. neúspešnosti platby. |
| IDKP\_117 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail svojich platieb aj neúspešných. |
| IDKP\_130 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť objednávku mojou debetnou alebo kreditnou kartou.  |
| IDKP\_131 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vedieť zaplatiť platobný príkaz mojou debetnou alebo kreditnou kartou.  |
| IDKP\_132 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem byť informovaný o úspešnosti resp. neúspešnosti platby. |
| IDKP\_133 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail svojich platieb aj neúspešných.. |
| IDKP\_229 | Služby modulu KKPayment | Ako modul KKPayment chcem sa integrovať na zvolenú platobnú bránu a poskytnuté API pre realizovania platby zvolenou platobnou metódou. |
| IDKP\_239 | Služby modulu KKPayment | Ako modul KKPayment chcem sa integrovať agendový systém mesta Košíc a posielať dáta o platbách v prípade platobných príkazov. |
| IDKP\_240 | Služby modulu KKPayment | Ako modul KKPayment chcem vedieť automaticky prepočítať poplatky za služby SaaS platformy a preposlať platby do príslušných účtov mesta a merchantov. |

### KKBilling

Modul neexistuje a ide o nový vývoj. Cieľom je vytvorenie modulu v novom platobnom systéme konta Košičana s funkcionalitou fakturácie, dokladov o zaplatení a konsolidovaných reportov pre o platbách merchantom.

Vývoj predpokladá predovšetkým rozšírenie a integrácia funkcionality novej mobilnej aplikácie Konta Košičana ako aj webovej aplikácie Profil Košičana (<https://moje.kosice.sk/>).

Taktiež rozšírenie funkcionality pre Správcu Konta Košičana (<https://admin.konto.kosice.sk/>) - administračný web ekosystému Konta Košičana resp. nového používateľského rozhrania trhoviska - Platobného systému umožňujúcemu registrovanie, prihlasovanie a autorizáciu prostredníctvom IdP mesta Košíc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Číslo | Oblasť požiadavky | Popis požiadavky |
| IDKP\_119 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom mobilnej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail dokladov o zaplatení, ako ich aj vo forme dokumentu zdieľať. |
| IDKP\_135 | Poskytovanie údajov KK a komunikácia s mestom Košice prostredníctvom webovej aplikácie | Ako vlastník konta Košičana chcem vidieť zoznam a detail dokladov o zaplatení, , ako ich aj vo forme dokumentu stiahnuť do svojho zariadenia. |
| IDKP\_184 | Služba platieb Konta Košičana | Ako administrátor chcem vidieť konsolidované a štatistické údaje o platbách v spojení s filtráciou a triedení. (napríklad konsolidované reporty po mesiaci, mesačný výkaz, ap.) |
| IDKP\_241 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBilling chcem vedieť automaticky vygenerovať doklady o platbe. |
| IDKP\_242 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBilling chcem poskytnúť prostredníctvom REST API pre stiahnutie platobných dokladov vo formáte pdf autorizovaným občanom Konta Košičana. |
| IDKP\_243 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBilling chcem poskytnúť prostredníctvom REST API konsolidované reportov o platbách.  |
| IDKP\_244 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBilling chcem poskytnúť prostredníctvom REST API výkazy na základe filtračných dátumových kritérií.  |
| IDKP\_245 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBilling chcem poskytnúť prostredníctvom správ notifikovanie o chýbajúcej opakovanej splátke občanovi do konta Košičana.  |
| IDKP\_246 | Služby modulu KKBilling | Ako modul KKBillling chcem poskytnúť funkcionalitu preverovania opakovaných platieb..  |

## Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb

| Číslo | Popis požiadavky |
| --- | --- |
| IDKP\_250 | Požiadavka na odozvu služieb pri testovaní záťaže systému:* 80% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 2 sekundy,
* 15% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 5 sekúnd,
* 5% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu najviac 10 sekúnd,
* Simulácia sa vykonáva podľa dát z reálnej prevádzky existujúcich služieb ÚPVS (podklad poskytne Objednávateľ),
* Predpokladaný počet volaní služieb za rok je xxxxxxxx
* Do času odozvy sa nezapočítava čas odozvy sprostredkovávanej externej služby. V prípade volania externých služieb sa meria iba réžia spracovania (overhead) na strane dodaného systému a nie celkový čas odozvy.
* Počet volaní a interakcia s koncovými používateľmi je určená podľa špičiek v prevádzke Pondelok – Piatok, 07:00 – 13:00 prebehne 90% všetkých volaní služieb, z toho v pondelok prebehne 25% všetkých volaní.
 |
| IDKP\_251 | Požiadavka na kvalitu služieb pri vykonaní testov a vykonanie rozhodnutia o spustení pilotnej prevádzky a tiež finálnej akceptácie – platí pre všetky služby, funkcie a API spoločne (počet chýb je určený ako súčet identifikovaných chýb):* 0 (nula) vád alebo prekážok pre spustenie, žiadna a  úrovne A,
* Maximálne 2 (dve) vady úrovne B, ktoré nebránia používať službu bez workaroud riešenia
* Maximálne 8 (osem) vady úrovne C
* Maximálne 20 (dvadsať) vád úrovne D

Kategória technického problému je nasledovná:* **A – kritická** – Systém ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.
* **B – vysoká** – Systém má výrazne obmedzenú schopnosť prevádzky. Hlavné komponenty nefungujú a v prevádzke vykazujú vady. Kľúčová funkcionalita je obmedzená.
* **C – stredná** – Systém vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov ale funkčnosť systému je obmedzená. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov alebo ich vážne poškodenie
* **D – nízka** – Kozmetické a drobné chyby.
 |
| IDKP\_253 | Požiadavka na dostupnosť služieb:* Dostupnosť nových služieb okrem plánovaných výpadkov je 98% v režime 24/7,
* Plánovaný výpadok je oznámený minimálne 14 dní vopred,
* Plánovaný výpadok nie je dlhší ako 8 hodín a je prioritne medzi 18:00 – 06:00, sobota alebo nedeľa.
* Nasadzovanie nového API bude bez výpadku
 |

# Záverečné ustanovenia

Tento dokument slúži ako podklad pre verejné obstarávanie v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a metodikou zadávania zákaziek (4. verzia). Všetky ďalšie podrobnosti budú uvedené v súťažných podkladoch.

# Použité pojmy a skratky

V tomto dokumente sú použité nasledujúce skratky, pojmy a značky.

|  |  |
| --- | --- |
| Skratka / Pojem | Vysvetlenie / Popis |
| AIS | Agendový informačný systém |
| API | Aplikačné programové rozhrania (z angl. Application programming interface). |
| Azure B2C | Microsoft Azure Active Directory Business to Consumer |
| BE | Backend |
| CMS | Systém na správu obsahu |
| DEV | Vývojové prostredie |
| EŠIF | Európske štrukturálne a investičné fondy. |
| EÚ | Európska únia. |
| IDSK | Jednotný dizajn manuál Slovenska |
| IS | Informačný systém |
| ISVS, ITVS | Informačné systémy verejnej správy.  |
| ITMS21+ | Informačný technologický monitorovací systém 21+ |
| JWT | JSON Web Token - bezpečný spôsob prenosu informácií medzi stranami |
| KPI | Key performance indicator, Kľúčový ukazovateľ výkonnosti. |
| NFP | Nenávratný finančný príspevok. |
| MetaIS | Centrálny metainformačný systém verejnej správy |
| MIRRI | Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR. |
| NASES | Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby vznikla 1. januára 2009 ako príspevková organizácia Úradu vlády Slovenskej republiky (ďalej ako „ÚV SR“) za účelom plnenia odborných úloh v oblasti informatizácie spoločnosti vyplývajúcich zo zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, správy a prevádzkovania elektronických komunikačných sietí a služieb, pre Úrad vlády Slovenskej republiky (ktoré ÚV SR vyplývajú z § 24 ods. 3 zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy, ako aj §5 ods. 2 zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), a aj pre ostatné orgány štátnej správy, právnické osoby a fyzické osoby, ktoré požadujú informácie, údaje z informačných systémov, databáz a registrov verejnej správy. Od 1. januára 2019 bola NASES delimitovaná pod Úrad podpredsedu vlády pre investície a informatizáciu (súčasné Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR). |
| NKIVS | Národná koncepcia informatizácie verejnej správy. |
| OAuth2, OA2 | Open Authorization 2.0 - štandard pre autorizáciu. |
| Objednávateľ | Osoba alebo organizácia využívajúca definovaný súbor aplikácií podľa dohodnutých pravidiel a zmlúv. |
| OpenAPI | Špecifikácia OpenAPI (OAS) definuje štandardné jazykovo-agnostické rozhranie k rozhraniam RESTful API, ktoré umožňuje ľuďom aj počítačom porozumieť schopnostiam služby bez prístupu k zdrojovému kódu, dokumentácii alebo prostredníctvom sieťových testovacích nástrojov. |
| OpenID Connect, OIDC | Protokol pre autentifikáciu postavený na OAuth 2.0 |
| OPZ | Opis predmetu zákazky. |
| OVM | Orgány verejnej moci. |
| PaaS | Platform as a service (platforma ako služba). |
| PayBySquare | Systém platby cez QR kód |
| PID | Projektový iniciálny dokument. |
| PROD | Produkčné prostredie |
| PZ | Predmet zákazky |
| React.JS | JavaScript knižnica pre tvorbu užívateľských rozhraní |
| QAMPR | Metodika projektového riadenia ÚPPVII. QAMPR je Metodika projektového riadenia Objednávateľa, dostupná na <https://mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/> resp. priamo dokument <https://mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/01/Metodika-QA-Riadenia_Projektov_OPII_20180515_v0.2.pdf> . |
| SaaS | Software as a service (softvér ako služba). |
| SLA | Service Level Agreement (Dohoda o úrovni poskytovaných služieb). |
| Tretie strany | Komerčné subjekty alebo iné subjekty mimo prostredia VS (napríklad neziskové organizácie). |
| TEST | Testovacie prostredie pre User Acceptance Testing (Užívateľské akceptačné testovanie) |
| UI | User Interface (používateľské rozhranie). |
| ÚPVII / MIRRI | Úrad podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu. ÚPPVII je v zmysle ods. § 34a, bodu 1b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov ústredným orgánom štátnej správy pre oblasť informatizácie spoločnosti (súčasné Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR). |
|  ÚPVS, slovensko.sk | Ústredný portál verejnej správy.Ústredný portál verejnej správy (ÚPVS) zabezpečuje centrálny a jednotný prístup k informačným zdrojom a službám verejnej správy. Informácie (rady, návody, popisy), ktoré návštevník hľadá, sú v súčasnosti mnohokrát súčasťou informačných serverov jednotlivých rezortov. Cieľom portálu je tieto informácie a služby zintegrovať a prehľadnou a prístupnou formou poskytovať používateľovi.V kontexte tohto dokumentu primárne rozhrania a služby slovensko.sk. |
| URL | **A Uniform Resource Locator** (URL), bežnejšie webová adresa, je odkaz na webový zdroj. URL špecifikuje jeho umiestnenie v počítačovej sieti spolu so spôsobom pre získanie obsahu z tejto adresy.  |
| UX | User Experience (užívateľská skúsenosť)  |
| VOB | **Hlas biznisu,** súhrn všetkých potrieb týkajúcich sa biznisu a jeho zúčastnených strán vrátane ziskovosti, výnosov, rastu a penetrácie služieb na trhu. V kontexte tohto dokumentu ide o záujem štátu, orgánov verejnej moci a štátnych inštitúcií. |
| VOC | **Hlas zákazníka,** Hromadný pohľad na potreby, priania, vnemy a preferencie zákazníka získané priamym a nepriamym dopytom. Tieto potreby sa premietnu do zmysluplných cieľov a požiadaviek, ktoré pomôžu odstrániť medzeru medzi očakávaniami zákazníkov a rozsahom projektu. Zákazníkom je v tomto kontexte fyzická osoba, používateľ elektronických služieb, ktorá koná vo svojom mene a môže zastupovať iné fyzické alebo právnické osoby. |
| VS | Verejná správa. |
| Zhotoviteľ, Poskytovateľ služby | Osoba alebo organizácia povinná Dielo vykonať a predmet Diela preukázateľne odovzdať Objednávateľovi. |
| ZoD | Zmluva o Dielo. |