**Zabezpečenie produktového pozáručného autorizovaného servisu produktov Broadcom/CA Technologies na obdobie 6 mesiacov**

**Opis predmetu zákazky**

1. Predmetom zákazky je zabezpečenie produktovej technickej podpory a pozáručného autorizovaného servisu produktov výrobcu, t.j. spoločnosti Broadcom/CA Technologies, ktorý je poskytovaný priamo výrobcom softvéru spolu s lokálnym certifikovaným partnerom výrobcu na obdobie 6 mesiacov po skončení produktovej podpory t.j. od 21.7.2025 do 20.1.2026 pre existujúce softvérové produkty uvedené v tabuľke č. 1, ktoré sú vo vlastníctve MVSR.
2. Obstarávaná služba produktovej technickej podpory a pozáručného autorizovaného servisu zahŕňa riešenie všetkých zistených vád produktu s cieľom zaistiť uspokojivé fungovanie licencovaných programov v súlade so súvisiacou dokumentáciou vydanou pre daný produkt. Ako súčasť produktovej podpory Broadcom/CA Technologies poskytne po dobu platnosti maintenance zdarma na vyžiadanie držiteľovi licencie všetky aktualizácie produktov a vyvinuté zdokonalenia licencovaných programov.
3. Služby produktovej technickej podpory a pozáručného autorizovaného servisu produktov výrobcu sú v cene obstarávaných licencií a sú poskytované nasledovnom rozsahu:
* Level 1 support – zabezpečujú certifikovaní experti lokálneho certifikovaného partnera dodávateľa.
* Level 2, Level 3 support – zabezpečuje výrobca softvéru v koordinácii s lokálnym certifikovaným partnerom výrobcu softvéru.
1. **Tabuľka č.1 - Zoznam SW komponentov Služieb produktovej technickej podpory produktového pozáručného autorizovaného servisu:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **P. č.**  | **Názov SW produktu** | **Počet licencií** | **Typ licencií** | **Oblasť** |
| 1 | Broadcom/CA Service Desk Manager | 136 | Concurren User | Service Management |
| 2 | Broadcom/CA SPECTRUM Infrastructure Manager Device Based Suite | 1500 | Device | Infrastructure Management |
| 3 | Broadcom/CA Application Performance Management | 5 | Instance | Infrastructure Management |
| 4 | Broadcom/CA Virtual Assurance for Infrastructure Management | 32 | Device | Infrastructure Management |
| 5 | Arcserve UDP Premium Edition | 4 | Instance | Infrastructure Management |
| 6 | Broadcom/CA Identity Manager for Business Users | 8500 | User | Security Management |
| 7 | Broadcom/CA Directory | 2 | Instance | Security Management |
| 8 | Broadcom/CA API Enterprise Gateway | 13 | Instance | API Management |
| 9 | Broadcom/CA API Enterprise Gateway Non-Production | 3 | Instance | API Management |
| 10 | Broadcom/CA Mobile API Gateway | 1 | Instance | API Management |
| 11 | Broadcom/CA API Developer Portal | 2 | Instance | API Management |
| 12 | Broadcom/CA Clarity PPM Server | 1 | Server | Project Portfolio Management |
| 13 | Broadcom/CA Clarity PPM Manager User | 30 | User | Project Portfolio Management |
| 14 | Broadcom/CA Clarity PPM Team Member User | 150 | User | Project Portfolio Management |