



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Číslo smlouvy u Objednatele: 446/2025

Číslo smlouvy u Dodavatele: V-25-00232

registrační číslo projektu: CZ.06.01.01/00/22 009/0002364

název projektu: Rozvoj služeb eGovernmentu města Pelhřimov

Smlouva

uzavřená podle § 1746 OZ a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Článek 1

Smluvní strany

Město Pelhřimov

sídlo: Pražská 2460, 393 01 Pelhřimov
zastupuje: Ladislav Med, starosta
Zdeněk Jaroš, místostarosta
IČ: 00248801
DIČ: CZ00248801
bankovní spojení: Česká Spořitelna
číslo účtu: 6095174309/0800
(dále jen "**Objednatel**")

a

Asseco Solutions, a.s.

sídlo: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4
adresa pro doručování: Zelený pruh 1560/99, 140 02 Praha 4
IČ: 64949541
DIČ: CZ64949541
zastupuje: Ing. Jiří Hub, předseda představenstva
Datová schránka ID: fb4ewyy
Zápis ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 3771
(dále jen "**Dodavatel**")

společně dále jen „Smluvní strany“.

Článek 2

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „zákon“ nebo

„ZZVZ“)., a Metodickým pokynem pro oblast zadávání zakázek pro programové období 2021-2027 vydaného Ministerstvem pro místní rozvoj, a Pravidel pro zadávání veřejných zakázek”, č.j. MPE/KST/13/2021-1, ze dne 15.3.2023 (dále jen „Pravidla“).

Článek 3

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je poskytnutí oprávnění k výkonu práva užití k softwarovému modulu a funkcím kompatibilním s informačním systémem Portálu Občana DATRON (dále jen Modul), poskytující integrační rozhraní na Samoobslužné platební kiosky Objednatele, a související dodávky a služby.
2. Předmět plnění je detailně specifikován v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy a v souladu s nabídkou Dodavatele ze dne 08. 09. 2025 (dále jen „dodávka“).
3. Právo užití (licence) je poskytnuto Objednateli na dobu neomezenou a je dále nepřenosné na další fyzické nebo právnické osoby, pokud nebude smluvně dohodnuto jinak. Vlastní modul zajišťující integrační rozhraní na Samoobslužné platební kiosky zůstává duševním vlastnictvím Dodavatele a požívá ochrany dle autorského zákona.
4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k uvedenému předmětu plnění v souladu s ustanoveními § 58 autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů.
5. Předmětem plnění této smlouvy, jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací nového Modulu.
6. Implementačními pracemi se rozumí analýza požadavků, instalace nových modulů, uživatelské nastavení podle požadavků Objednatele, zaškolení uživatelů a podpora při testovacím provozu (testování transakcí se samoobslužnými kiosky).
7. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování služeb provozní podpory a maintenance v délce 5 let k novému modulu v rozsahu přílohy č. 3.

Článek 4

Licenční ujednání

1. Dodavatel poskytuje Objednateli touto smlouvou nepřenosnou a časově neomezenou licenci k užití Modulu, které jsou dílem ve smyslu zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona v platném znění.
2. Obsahem poskytnuté licence je užití Modulu pro interní potřeby Objednatele. Objednatel není oprávněn moduly a funkce Modulu užít k jinému účelu bez rozšíření licence Dodavatelem.
3. Objednatel není oprávněn postoupit či poskytnout licenci, a to ani částečně, třetí osobě, modul a funkce Modulu měnit, upravovat a vytvářet jeho nové verze bez souhlasu Dodavatele.

4. Dodavatel prohlašuje, že při poskytnutí předmětu plnění nebyla porušena práva duševního vlastnictví třetích osob, autorská práva, patentová práva a práva průmyslového vlastnictví, a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli.

Článek 5

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí licence (práva užití) Modulu, implementační služby a dokumentaci v rozsahu specifikace v příloze č. 1. a č.2, je uvedena v příloze č. 4 Smlouvy.
2. Cena za poskytování Maintenance dle přílohy č. 3, je stanovena roční sazbou a je vypočtena z ceny licence modulu.
3. Fakturace dle čl. 5, odst. 1 proběhne po předání a akceptaci předmětu plnění dle smlouvy.
4. Fakturace dle čl. 5, odst. 2 proběhne 1 x ročně vždy na začátku servisního roku.
5. K fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostní úhradě ceny a lhůtě splatnosti v délce 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
7. Každá faktura musí být označena registračním číslem projektu. Pokud je faktura hrazena z více zdrojů, budou na faktuře uvedena všechna čísla projektů.
8. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího obdržení Dodavateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
9. Dodavatel je povinen vystavit a Objednateli předat daňový doklad v elektronickém formátu IS DOC/IS DOCx, nebo ve formátu PDF/A, a to prostřednictvím datové schránky města Pelhřimov (ugqb3nb) nebo na email: podatelna@mupe.cz. Případné přílohy faktury, které jsou považovány za nezbytnou náležitost faktury, mohou být připojeny v souboru .ZIP nebo .RAR v pořadí – 1. faktura jako hlavní dokument, 2. přílohy k faktuře jako příloha dokumentu.
10. Faktura se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
11. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady se základem pro výpočet DPH vyšším než 20.000, - Kč budou obsahovat prohlášení tohoto nebo významově totožného znění: „Vystavitel tohoto daňového dokladu čestně prohlašuje, že není v insolvenčním ani obdobném řízení, a že se zavazuje zde vyčíslenou DPH uhradit včas a řádně příslušnému správci daně. V případě neuvedení tohoto prohlášení na daňovém dokladu nebude na zde vyčíslenou DPH reflektováno a tato bude Objednatелеm uhrazena jiným (náhradním) způsobem. Shora uvedené čestné prohlášení musí být uvedeno nad signací daňového dokladu. V opačném případě musí být čestné prohlášení Dodavatele znovu opatřeno podpisem a razítkem Dodavatele.

12. Smluvní strany se dohodly, že pokud se Dodavatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem DPH, Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu.

Článek 6

Lhůty a místo plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo Objednatele, pokud nebylo s Dodavatelem dohodnuto jinak.
2. Dodavatel se zavazuje splnit předmět smlouvy nejpozději do 90 kalendářních dní od data účinnosti smlouvy.
3. Služby provozní podpory a maintenance k novému modulu Portálu Občana se zavazuje Dodavatel poskytovat v délce 5 let od data akceptace nového modulu Portálu Občana do produkčního provozu.
4. Harmonogram postupu plnění navrhne Dodavatel a uvede ho v příloze č. 5. Ukončení implementace bude potvrzené podpisem na Akceptačním protokolu.
5. Akceptaci předchází testovací provoz v délce minimálně 10 pracovních dní. Cílem testovacího provozu je ověřit funkčnost modulu POPLATKOMAT a funkčnost integračního rozhraní na Samoobslužné kiosky. Testovací provoz, a testovací transakce provádí pracovníci Objednatele. Dodavatel poskytne v průběhu testovacího provozu zvýšenou podporu a helpdesk. Cena těchto služeb je součástí ceny předmětu smlouvy dle čl. 5.1.
6. K akceptaci plnění dle této smlouvy je Dodavatel povinen vyzvat Objednatel nejméně 3 pracovní dny předem. Objednatel plnění akceptuje, nebude-li na konci testovacího provozu vykazovat vady. Objednatel je oprávněn, nikoliv však povinen, převzít plnění i s vadami drobného charakteru, které nebrání předání a převzetí. Objednatel uvede vady plnění v akceptačním protokolu uvedeny jako výhrady plnění. Dodavatel je povinen tyto vady odstranit do 5 pracovních dní ode dne předání.
7. V případě, že budou Objednatelem po akceptaci předmětu plnění smlouvy na tomto zjištěny vady, má Objednatel právo uplatnit vůči Dodavateli nároky v souladu s ustanovením § 2099 až § 2117 občanského zákoníku.

Článek 7

Závazky Objednatele

1. Převzít bezvadné plnění předmětu smlouvy dle čl. 3 a zaplatit Objednateli sjednanou částku dle čl. 5.1.
2. Objednatel je povinen informovat Dodavatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
 - změna hardware
 - změna síťového prostředí
 - změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí

Článek 8

Záruka a odpovědnost za vady

1. Dodavatel poskytuje Objednateli níže uvedené záruky:
 - Dodavatel poskytuje záruku na Modul a jeho funkcionality po období platnosti maintenance od okamžiku podpisu Akceptačního protokolu,
 - Dodavatel garantuje Objednateli, že Modul, jeho obsah a funkce budou v souladu s platnými právními předpisy České republiky vyhlášenými ve Sbírce zákonů.
2. Záruční doba neběží po dobu, po kterou nemůže Objednatel Modul a jeho funkce pro vady řádně užívat.
3. Objednatel oznámí Dodavateli závady na předmětu smlouvy na pracoviště Servisní podpory Dodavatele – prostřednictvím elektronického nástroje Dodavatele (HelpDesk). Nástroj HelpDesk bude Objednateli dostupný 24/7 po celou dobu trvání smlouvy a bude umožňovat hlášení, evidenci a sledování řešení incident.
4. Dodavatel je povinen zahájit zjišťování příčin závady či nestandardního chování modulu a zajistit odstranění příčin závady či nestandardního chování modulu PLATBOMAT do 10 pracovních dní, od jeho písemného oznámení Objednatelem Dodavateli.
5. V případě nahlášení závady provede Dodavatel lokalizaci závady a na vlastní náklady poskytne Objednateli opravnou verzi Modulu. Výjimkou z této povinnosti Dodavatele jsou závady způsobené:
 - selháním hardwarových systémů počítače
 - živelnou pohromou
 - neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
 - nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - napadením programu viry
6. V případě, že je Dodavatel v prodlení s odstraněním vady, je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám či prostřednictvím třetí osoby a Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady s tím spojené.

Článek 9

Součinnost a komunikace smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v Příloze č. 6 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
3. Dodavatel bude předem písemně informovat Objednatele o veškerých poddodavatelích, kteří budou pracovat na plnění této Smlouvy. Odpovědnost za jejich činnost nese

Dodavatel. Pokud Objednatel písemně Dodavatele vyjádří žádost a důvody, aby Dodavatel vyměnil některého poddodavatele nebo člena svého týmu, Dodavatel se zavazuje toto přání Objednatele respektovat a nevyhovět mu pouze ze závažných důvodů

Článek 10 **Smluvní sankce**

1. Při nedodržení lhůty splatnosti Objednatelem je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % fakturované částky za každý den prodlení.
2. Pokud Objednatel nezaplatí cenu do 3 měsíců od doručení poslední faktury dle čl. 5 této smlouvy, ztrácí právo užití a Dodavatel je oprávněn provést odinstalování Modulu z Portálu občana.
3. V případě prodlení Dodavatele s plněním smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy, a to za každý den prodlení.
4. V případě nedodržení parametrů záruky a odpovědnosti za vady dle čl. 8, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu ve výši 2000 Kč, a to za každý započatý den prodlení.

Článek 11 **Výpověď smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 5 let.
2. Odstoupení od smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Dodavatel i Objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Tato Smlouva může být písemně ukončena odstoupením Objednatele od Smlouvy v případě, že byl pravomocně zjištěn úpadek Dodavatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Dodavatele;
6. K odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele může dojít také z důvodu podstatného porušení smluvních povinností Dodavatelem, nespočívá-li překážka pro splnění povinností Dodavatele v okolnostech vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Podstatným porušením povinností ze strany Dodavatele se rozumí prodlení v poskytování Služeb dle čl. 3 Smlouvy delší než 30 kalendářních dní.
7. K písemnému odstoupení od Smlouvy ze strany Dodavatele může dojít také z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury překračujícím o 60 dnů termín její splatnosti.
8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, sankcí a ochrany informací.

Článek 12

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde Dodavatel do styku s osobními údaji Objednatele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
3. Tato povinnost dle bodu 1 a 2 tohoto článku platí bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
4. V případě porušení této povinnosti odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením vzniklou.
5. Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 100 % ceny předmětu plnění dle čl. 5, odst. 1 této smlouvy.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Poskytovatel podpisem této smlouvy souhlasí s jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a to v plném rozsahu.
2. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně po dobu uvedenou v Obecných pravidlech pro žadatele a příjemce v IROP. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji dodavatel použít.“
3. Dodavatel je povinen minimálně do 31. 12. 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Centra, MMR, MF, Evropské komise, Evropského účetního dvora (dále také „EÚD“), Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „NKÚ“), příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

4. Dodavatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, dohody a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Dodavatel bere na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat také své poddodavatele.
5. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění, zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem v platném znění a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
6. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Pelhřimov usnesením č. 65/4/2025/R ze dne 3. 11.2025
7. Tato Smlouva byla vyhotovena a podepsána elektronicky.
8. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
9. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 - Přehled poplatků

Příloha č. 3 - Maintenance

Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

Příloha č. 5 – Harmonogram

Příloha č. 6 - Oprávněné osoby

V Pelhřimově dne

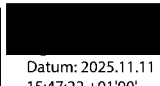
V Praze dne

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....

Ladislav Med, starosta

Datum: 2025.11.11
15:47:22 +01'00'

Ing. Jiří Hub, předseda představenstva

Zdeněk Jaroš, místostarosta



Datum a čas: 07.11.2025 09:05:27



Datum a čas: 07.11.2025 08:46:57
Místo: Pelhřimov

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění části C veřejné zakázky „Dodávka rozhraní Portálu občana na samoobslužné platební kiosky“ je pořízení integračního rozhraní Portálu Občana na platební kiosky Města Pelhřimov.

Město Pelhřimov v současné době používá Portál Občana od společnosti DATRON, a.s. Samoobslužný kiosek (pokladny), bude sloužit k provedení bezhotovostní platby vůči městu

(prostřednictvím kontaktních i bezkontaktních bankovních platebních karet).

Integrační rozhraní Portálu Občana musí prostřednictvím webových služeb zajistit komunikaci

s platebním kioskem a propsání platby místních poplatků do Portálu Občana jejichž výčet je

uveden v tabulce níže.

Do předmětu veřejné zakázky patří také další nezbytné služby a dodávky:

- Součinnost s dodavatelem platebních kiosků
- Zprovoznění a konfigurace integračního rozhraní
- Podpora testovacího provozu
- Zaškolení obsluhy, předání školící dokumentace
- Předání kompletní dokumentace

Příloha č. 2 Smlouvy – Přehled poplatků

Přehled poplatků

<i>Finanční poplatky</i>	Šablona POK -> účetnictví
- MP komunální odpad	211
- MP 1. pes (extravilán)	201
- MP 1. pes (intravilán RD)	
- MP 1. pes (intravilán bytový dům)	
- MP 2. pes (extravilán)	
- MP 2. pes (intravilán RD)	
- MP 2. pes (intravilán bytový dům)	
- MP poplatek z pobytu	203
- MP užívání veřejného prostranství	202

Příloha č. 3 Smlouvy - Maintenance

Předmětem služeb Maintenance je:

Služba	Rozsah poskytované služby pro daný servisní rok
Poskytování nových verzí modulu	nejméně 1x ročně
Délka období maintenance	5 let

Příloha č. 4 Smlouvy – Cenová kalkulace

	Výše ceny	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
A	Cena – celková cena	605 000 Kč	127 050 Kč	732 050 Kč
	Ta sestává z:			
B	Cena licence integračního modulu PO na bezhotovostní kiosek	160 000 Kč	33 600 Kč	193 600 Kč
C	Cena implementace, testování, dokumentace a školení	245 000 Kč	51 450 Kč	296 450 Kč
D	1 rok Maintenance a poskytování nových verzí integračního modulu	40 000 Kč	8 400 Kč	48 400 Kč

Příloha č. 5 Smlouvy – Harmonogram

Etapa	Popis plnění	Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění	Konec lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění
0.	Zahájení předmětu plnění	Podpis smlouvy	Nabytí účinnosti smlouvy
I.	Dodávka licencí, zprovoznění a konfigurace integračního rozhraní	Nabytí účinnosti smlouvy	15 pracovních dnů
II.	Zaškolení administrátorů a uživatelů	Nabytí účinnosti smlouvy	30 pracovních dnů
III.	10 denní testovací provoz	Zprovoznění kiosku včetně WS (notifikace od dodavatele části A)	45 pracovních dnů
IV.	Finální akceptace a zahájení produkčního provozu	Nabytí účinnosti smlouvy	60 pracovních dnů
V.	Poskytování služeb servisní podpory a maintenance	Den následující po finální akceptaci	5 let

Příloha číslo 6 Smlouvy – Oprávněné osoby

Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů Smluvních stran.

Oprávněnou osobou na straně Dodavatele jsou:

a) ve věcech smluvních:

Tomáš Kyncl



b) ve věcech technických (email, tel.):

Zdeněk Jiráček



Oprávněné osoby Objednatele:

a) ve věcech smluvních:

Ladislav Med, starosta

(med.l@mupe.cz, +420 565 351 390)

b) ve věcech technických (email, tel.):

Bc. Andrea Unterfrancová

(unterfrancova.a@mupe.cz, tel: +420 773 745 670)

Osoby jednající ve věcech technických nejsou oprávněny měnit ani ukončovat Smlouvu, ani promíjet nebo uznávat sankce a penále z této Smlouvy vzniklé. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech předání díla, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou oprávněné osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně. Oznámení je vůči Smluvní straně účinné od okamžiku, kdy jí bylo doručeno.

Komunikačním jazykem je český jazyk, případně slovenský jazyk, prováděcí dokumentace i dokumentace předmětu plnění smlouvy budou provedeny v češtině.