



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Miesto a dátum odoslania
		Mgr. Lexa, APUEN AKADÉMIA, s.r.o.	Bratislava, 22.09.2025

Vec:

Vysvetlenie č.8 k doručenej žiadosti o vysvetlenie zo dňa 17.09.2025

Obstarávateľ, **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.** (ďalej aj ako „obstarávateľ“), v rámci prebiehajúcej verejnej súťaže s názvom „ **Analýza, migrácia, implementácia a podpora pri prechode na služby Microsoft 365**“ uverejnenej dňa 01.09.2025 v Úradnom vestníku Európskej únie série S 166/2025 pod č. 568780-2025 a dňa 02.09.2025 vo Vestníku UVO č. 177/2025 pod č.14170 – MSS poskytuje túto odpoveď na doručенú otázku:

Otázka č.39/1:

Aký rozsah v normostranách a detail skript požadujete?

Odpoveď na otázku č. 39/1:

Obstarávateľ nedefinuje minimálny rozsah v normostranách. Zároveň, Obstarávateľ požaduje od Zhotoviteľa implementáciu adopčnej a školiacej kampane na základe metodiky FastTrack a teda aj použitie príslušných školiacich FastTrack zdrojov a šablón.

Otázka č.40/2:

Môžu byť skriptá pre super-users a pre používateľov obsahovo totožné?

Odpoveď na otázku č. 40/2:

Obstarávateľ požaduje, aby mali skriptá rovnakú štruktúru (zameranie na moduly ako napríklad: Outlook, MS Teams, OneDrive, Sharepoint) no zároveň Obstarávateľ požaduje, aby boli skriptá obsahovo odlišné.

Skriptá pre skupinu “bežný používateľ” musia byť stručné, praktické, zamerané na konkrétne každodenné úlohy a musia obsahovať základné krok za krokom scenáre použitia (napríklad ako zdieľať dokument, ako uskutočniť Teams meeting).

Skriptá pre skupinu “super-users” musia byť rozšírené, metodické, s poznámkami pre školenie ostatných a musia obsahovať pokročilé scenáre použitia, troubleshooting tipy, best practices príklady.

Otázka č.41/3:

V akom formáte majú byť dodané testovacie otázky?

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Odpoveď na otázku č. 41/3:

Obstarávateľ požaduje, aby boli testy pripravené v užívateľsky jednoduchom prostredí ako napríklad dotazník v MS Forms. Zároveň, Obstarávateľ požaduje od Zhotoviteľa implementáciu adopčnej a školiacej kampane na základe metodiky FastTrack a teda aj použitie príslušných školiacich FastTrack zdrojov a šablón.

Otázka č.42/4:

Máte špecifické požiadavky na typ otázok (t.j. má ísť výber z možností, alebo otvorené otázky, alebo prípadové štúdie)?

Odpoveď na otázku č. 42/4:

Obstarávateľ požaduje kombináciu typov otázok, teda výber z možností, otvorené otázky a prípadovú štúdiu ako záverečný test získaných vedomostí.

Otázka č. 43/5:

Aký je požadovaný rozsah školenia na jednu skupinu v hodinách za deň?

Odpoveď na otázku č. 43/5:

Obstarávateľ požaduje, aby sa školenia viedli v rámci odporúčaní FastTrack metodiky spoločnosti Microsoft a boli prispôsobené jednotlivým skupinám užívateľov.

Pre skupinu "bežný používateľ" je odporúčaná dĺžka školenia 2-3 hodiny denne (s prestávkou), so zameraním na praktické návody, ukážky a tipy na efektívne použitie modulov.

Pre skupinu "super-users" je odporúčaná dĺžka školenia 4-6 hodín denne (s prestávkami) so zameraním na hands on tréning a taktiež na metodiku školenia bežných používateľov.

Otázka č. 44/6:

V prípade školení, ktoré sú požadované prezenčnou formou, poskytnete obstarávateľ na tieto účely učebňu? Ak áno, aké je jej vybavenie a kde sa nachádza?

Odpoveď na otázku č.44/6:

Obstarávateľ poskytne školiacu miestnosť nachádzajúcu sa v priestoroch BVS a.s. na Prešovskej 48 v Bratislave. Školiaca miestnosť je pre max 15 ľudí, obsahuje obrazovú projekciu.

Otázka č. 45/7:

Požadujete aj audiovizuálny záznam z prezenčných školení?

Odpoveď na otázku č. 45/7:

Áno, Obstarávateľ požaduje audiovizuálny záznam.

Otázka č. 46/8:

Skúsenosť ukazuje, že prezenčné školenie trvajúce 8 hodín v jednom školiacom dni je neefektívne. Súhlasíte s tým, aby obsah každého 8 hodinového bloku, mohol byť, kvôli efektivite, rozdelený na dva bloky po 4 hodinách v 2 dňoch?

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Odpoveď na otázku č. 46/8:

Obstarávateľ požaduje, aby sa školiaci deň kvôli efektívnosti školení v trvaní v súčte 8 hodín rozdelil do blokov v rámci viacerých dní.

Otázka č. 47/9:

Bude mať lektor používať vami poskytnutý lektorský počítač?

Odpoveď na otázku č. 47/9:

Obstarávateľ poskytne lektorovi lektorský počítač.

Otázka č. 48/10:

Bude mať lektor prístup do M365 prostredia obstarávateľa?

Odpoveď na otázku č. 48/10:

Obstarávateľ bude mať prístup do M365 prostredia obstarávateľa.

Otázka č. 49/11:

V akom formáte majú byť vyhotovené audiovizuálne záznamy zo školení?

Odpoveď na otázku č. 49/11:

Obstarávateľ požaduje vyhotovenie audiovizuálnych záznamov vo formáte MP4

Otázka č. 50/12:

Budú webináre pre koncových užívateľov prebiehať prostredníctvom MS Teams obstarávateľa, alebo cez inú platformu, a ak áno, akú?

Odpoveď na otázku č. 50/12:

Obstarávateľ požaduje, aby online webináre prebiehali prostredníctvom MS Teams.

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX