



Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III

oddiel: Sa, vložka č.: 3080/B

IČO: 35850370, DIČ: 2020263432, IČ DPH: SK2020263432

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Miesto a dátum odoslania
		Mgr. Lexa, APUEN AKADÉMIA, s.r.o.	Bratislava, 22.09.2025

Vec:

Vysvetlenie č. 9 k doručenej žiadosti o vysvetlenie zo dňa 18.09.2025

Obstarávateľ, **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.** (ďalej aj ako „obstarávateľ“), v rámci prebiehajúcej verejnej súťaže s názvom „**Analýza, migrácia, implementácia a podpora pri prechode na služby Microsoft 365**“ uverejnenej dňa 01.09.2025 v Úradnom vestníku Európskej únie série S 166/2025 pod č. 568780-2025 a dňa 02.09.2025 vo Vestníku UVO č. 177/2025 pod č. 14170 – MSS poskytuje túto odpoveď na dorčenú otázku:

Otázka č. 51/1:

Zasielame Vám opakovane žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov, ktorú sme predložili dňa 11.9.2025, v odpovedi na ktorú odpoveď na danú otázku nebola uvedená.

V dokumente „P01 SP a ZoD - Opis_predmetu_zakazky_FINAL.pdf“ je v článku 2.7.2, prvý odstavec, uvedené, citujeme:

“Proaktívna podpora zahŕňa nasledovné činnosti, ktoré nespádajú do štandardnej reaktívnej podpory, a to mesačne v rozsahu 8 (slovom: osem) Osobohodín.”

Ďalej je v tom istom odstavci uvedené, že “Proaktívna podpora bude poskytovaná minimálne nasledovnom rozsahu”, a následne je vymenovaných 11 hlavných oblastí resp. činností, ktoré je požadované dodávať v rámci Proaktívnej podpory.

Vysvetlite, prosím, či požadujete, aby mesačne boli dodané služby Proaktívnej podpory iba v rozsahu 8 hodín, t.j. koľko sa za 8 hodín reálne dodá, alebo aby boli dodané všetky činnosti uvedené v článku 2.7.2 a bola stanovená za tento rozsah jedna mesačná pevná cena?

Pre upresnenie našej otázky dopĺňame : ak je požadovaná opakovaná dodávka istého rozsahu činností, je na rozhodnutí dodávateľa, koľko času a zdrojov na ich dodanie spotrebuje.

Odpoveď na otázku č. 51/1:

Obstarávateľ požaduje činností uvedené v službách Proaktívna podpora a prehodnotil znenie v tejto časti a uvádza novú definíciu:

Proaktívna podpora začne plynúť od ukončenia fázy 4b Hypercare definovanej v prílohe “Cenová ponuka”. Proaktívna podpora bude poskytovaná minimálne v nasledovnom rozsahu:

Čiže z uvedeného vyplýva, že uchádzač na základe svojich skúseností určí rozsah hodín a hodnotu na proaktívnu podporu.

Call centrum: 0850 123 122, pracovné dni: 8⁰⁰–18⁰⁰ **Poruchový dispečing:** 0800 121 333, nonstop

E-mail: sluzby@bvsas.sk, **Web:** www.bvsas.sk

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., **IBAN:** SK68 0200 0000 3500 0100 4062, BIC: SUBASKBX

SLSP, a.s., **IBAN:** SK20 0900 0000 0050 1740 3407, BIC: GIBASKBX

Verejný obstarávateľ zároveň uverejnil v časti dokumenty:

upravenú prílohu č. 1 Cenová ponuka – FINAL akt 22092025

Úprava sa týka riadku 25 xls súboru

Fáza 7: Technická podpora – Proaktívna podpora pre celé obdobie (červeným)