

Príloha č.1a

Špecifikácia predmetu zákazky: Pozáručný servis zariadenia CT - SOMATOM Force

1. Predmet zákazky

Poskytovanie komplexnej servisnej služby pre počítačový tomograf Siemens SOMATOM Force (S/N 76204) po ukončení záruky, vrátane zásahov na mieste, dodávky náhradných dielov, preventívnej údržby a vzdialenej podpory, a to v rozsahu špecifikovanom nižšie.

2. Rozsah poskytovaných služieb

Servis musí zahŕňať minimálne nasledovné položky:

- Doba pokrytia služieb počas pracovných dní – 8,5 hod.
- Preventívne prehliadky 4x ročne (každých 3 mesiace)
- Dodávka materiálu pre údržbu
- Bezpečnostné kontroly
- QA testy kvality zobrazovania
- Inštalácia softvérových aktualizácií (Updates)
- Telefonická a vzdialená technická podpora (reakcia do 6 hod. v pracovných dňoch)
- Opravy porúch - práce
- Príchod technika na miesto do 24 hod. v pracovných dňoch
- Výjazdy technikov a cestovné náklady zahrnuté v cene
- Pokrytie náhradných dielov vrátane jednej RTG trubice v rovine A (pokrytie röntgenovej trubice zabezpečením správnej údržby a opravy, aby sa röntgenová trubica udržala v prevádzke. Súčasťou je aj výmena v prípade poruchy (napr. zlyhanie súčiastky), dodávka detektora v prípade zlyhania – pokrytie detektorových modulov CT, opravy a údržba detektora, servisné pokrytie Water Cooling – pokrytie vodného chladenia, komp. Slip ringu, a servisné pokrytie zariadenia podľa štandardného používania)
- Vykonávanie elektrickej revízie 1 x ročne
- Vzdialený prístup Smart Remote Services – zriadenie pripojenia do siete SRS (realizácia prepojenia na SW vrstve existujúceho prístupového bodu)
- Prístup na elektronický portal/mobilnú aplikáciu pre manažment zariadení a nahlásovanie porúch

☐ Servisné krytie syngo.via_L-Server vrátane:

- Technickej a aplikačnej SW podpory (vrátane 8 hod. ročne na diaľku)
- Vzdialených aktualizácií a inštalácií softvéru (Updates, Upgrades)
- Možnosti eskalácie hardvérových incidentov (ak má objednávateľ aktívny HW Care Pack)
- Služby servisné krytia:
 - Pripojenie do siete SRS
 - Vzdialená technická podpora SW
 - Vzdialené SW aktualizácie (Updates)
 - Vzdialené SW upgrady
 - Vzdialená inštalácia SW aktualizácií
 - Inštalácia upgrade v mieste inštalácie
 - Reaktívna podpora (opravy porúch)
 - Vzdialená aplikačná SW podpora (8 hodín/rok po vzájomnej dohode)
 - Vzdialená reakcia na požiadavky do 4 hodín počas pracovných dní (SY čas odozvy na požiadavku online)
- Doba pokrytia služieb počas pracovných dní – 8,5 hod.

Požaduje sa aby dodávateľ vykonával autorizovaný servis, ktorý bude vykonávaný prostredníctvom servisných technikov, ktorí majú oprávnenie na poskytovanie servisnej služby od výrobcu zariadení. Požaduje sa pri servisnej inštalácii náhradných dielov, použitie originálnych náhradných dielov, alebo dielov preukázateľne schválených výrobcom.

Všetky plnenia musia byť riadne zaznamenané a odovzdané verejnému obstarávateľovi formou protokolov o servise.

3. Interval, forma poskytovania, počet a rozsah činností

Služby sa poskytujú v pravidelných intervaloch alebo operatívne v závislosti od potreby, technického stavu zariadenia alebo hlásenia poruchy.

Rozsah a množstvo dodaných náhradných dielov a komponentov nie je vopred exaktne určený, nakoľko sa bude odvíjať od aktuálneho technického stavu zariadenia, frekvencie jeho používania a zistených porúch.

Služby musia byť poskytované v pracovnom čase Po-Pia 08:00 - 16:30.

Počet servisných zásahov nie je vopred exaktne určený. Rozsah a objem dodaných komponentov bude určený technickým stavom zariadenia a potrieb prevádzky.

4. Osobitné podmienky

Lehota na odstránenie poruchy bez nutnosti dodania náhradných dielov: Performance TOP: do 2 prac.dní od nástupu technika na opravu

Lehota na odstránenie poruchy s nutnosťou dodania náhradných dielov: Performance TOP: do 3 prac.dní od nástupu technika na opravu (resp. od potvrdenia cenovej ponuky na RTG žiarič v prípade ak nie je pokrytý).

Do lehoty vykonania opravy sa započítava deň nahlásenia poruchy, ak je porucha nahlásená do 8:00 hod. pracovného dňa.

5. Miesto plnenia

Stredoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s., Cesta k nemocnici 1, 974 01 Banská Bystrica.

Uchádzač týmto potvrdzuje, že je schopný splniť všetky požiadavky špecifikácie predmetu zákazky.

V Bratislave dňa:

Za poskytovateľa:

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Vladimír Šolík

výkonný riaditeľ a konateľ

.....
Siemens Healthcare s.r.o.

Ing. Martin Petruš

finančný riaditeľ a konateľ