

Příloha č. 1

Technická specifikace

požadavků pro doplnění systému IP telefonie Dopravního podniku města Brna, a.s. (dále jen DPMB, a.s.)

Popis stávajícího stavu:

V současné době provozuje DPMB, a.s. IP telefonii v devíti areálech (Bystrc LD, Husovice, Komín, Novobranská, Mendlovo náměstí, Pisárky, Radlas, Slatina a Tábor), a to na technologické platformě Alcatel. V posledním zbývajícím areálu Medlány je provozována telefonní ústředna od společnosti Kapsch, a to na technologii Nortel Meridian Option 11, která je připojena k řídicí centrále IP telefonie v Pisárkách příčkou E1 s využitím signalizace Qsig.

Pro dokončení přechodu na IP telefonii požadujeme rozšíření stávající IP telefonie na stejné technologické bázi do areálů **Medlány**.

Počet poboček v areálu Medlány: 160

Funkční specifikace doplnění IP telefonie:

Funkčně musí být doplnění IP telefonie shodné se stávajícím IP systémem ALCATEL OMNI PCX ENTERPRICE REL.100.

Řídicí část:

Řešení rozšíření IP telefonního systému musí být podřízeno stávajícímu centralizovanému řízení IP telefonie.

Rozšíření IP telefonního systému musí zajistit telefonní funkce pro daný počet uživatelů rozmístěných v jednotlivých objektech IP LAN sítě v areálu.

Požadavky na telefonní přístroje:

V rámci nabídky požadujeme dodat:

- 145 standardních IP telefonů (nejlépe Alcatel 8008)
- 50 externích napájecích zdrojů pro Alcatel 8008
- 10 manažerských IP telefonů (např. ALE-30),
- 6 externích napájecích zdrojů pro manažerský IP telefon
- 3 IP základní telefonní přístroje s výstupem USB
- 3 USB interface relé pro IP telefon
- 20 bezdrátových přístrojů Gigaset 550A IP flex

Detailní rozmístění bude upřesněno s vítězným uchazečem. IP telefony musí být vybaveny integrovaným switchem s minimálně dvěma porty 1000BASE-T – RJ45 pro zapojení dalšího zařízení (např. počítače), umožňovat zapojení do separátních VLAN a zabezpečení (802.1Q a 802.1X).

Ke všem dodaným zařízením + pro funkci celého systému požadujeme dodání odpovídajícího počtu licencí, rozšířeného o další 4 SIP Premium licence pro připojení dveřních SIP komunikátorů (již v majetku zadavatele)

Pro dovybavení areálu dále požadujeme:

- Zachování možnosti připojení 8 analogových poboček

Požadavky na implementaci:

- konzultace pro správné konfigurace síťového prostředí
- nakonfigurování všech komponentů a směrování hovorů pro sjednocené telekomunikační prostředí
- zaškolení personálu (školení uživatelů a administrátorů)
- v průběhu realizace musí být zajištěna kontinuita telefonní komunikace uvnitř firmy i navenek (včetně tarifkace hovorů)
- součástí cenové nabídky musí být veškeré konfigurační práce, které bude provádět síťový specialista zajišťující pro zadavatele správu aktivních prvků v jeho majetku
- součástí cenové nabídky musí být i drobný materiál pro vlastní instalaci

Záruční doba:

Min. 24 měsíců – začíná běžet následující den po převzetí celého díla.

Specifikace servisní podpory v době záruky:

Níže uvedenou specifikaci je nutno považovat za minimální.

- podpora výrobce na systém OmniPCX Enterprise minimálně na 2 roky
- podpora výrobce na systém OmniVista 8770 minimálně na 2 roky
- podpora výrobce na systém Open Touch Multimedia Services minimálně na 2 roky
- možnost vytváření servisních incidentů přímo u výrobce prostřednictvím certifikovaného dodavatele (minimálně dva technici s certifikací ACFE)
- výměnu vadných komponentů do konce následujícího pracovního dne po dni nahlášení vady
- parametry servisní podpory:
 - o přijmutí hlášení závady nebo požadavku na servisní činnosti – dostupnost nepřetržitě 24 hodin denně (7 dní v týdnu – nepřetržitá doba 00:00 až 24:00, pondělí až neděle včetně státních svátků)
 - o telefonická podpora – dostupnost min 8 hodin každý pracovní den (8:00 – 16:00)
 - o reakční doby na ohlášený požadavek:

Kategorizace požadavku	Výchozí doba reakce (doba zahájení zpracování požadavku)	Doba zahájení řešení (od zpracování požadavku)	Maximální doba zpracování (od nahlášení požadavku)
1 = kritická (<i>závada má zásadní vliv na činnost a neexistuje náhradní řešení</i>)	do 1 hodiny	do 2 hodin	1 pracovní den
2 = střední (<i>činnost je silně omezena, ale existuje náhradní řešení – činnost pokračuje v omezeném provozu</i>)	do 8 hodin	1 pracovní den	3 pracovní dny
3 = nízká (<i>závada nemá zásadní vliv na aktuální činnost</i>)	NBD	3 pracovní dny	7 pracovních dnů

- o provádění preventivní kontrolní činnosti formou dálkového dohledu 1x měsíčně (výsledek kontroly bude zaslán e – mailem na adresu iptlf@dpmb.cz)
- o provedení zálohy pro případnou obnovu systému vždy před a po změně konfigurace a pravidelně 2xročně