Opis predmetu zákazky pre časť č. 3: Odborné poradenské a konzultačné služby pre technológie a dáta

Názov predmetu zákazky: Poskytovanie poradenských a audítorských služieb (ID zákazky 70810)

1) Predmetom zákazky je poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, posilnenie odborných administratívnych kapacít vo verejnej správe, vypracovanie revíznych správ, overenie, kontrola, posúdenie a vypracovanie štúdií v závislosti od potrieb verejného obstarávateľa. Poskytovateľ odborných poradenských služieb musí disponovať potrebnými vedomosťami, odbornými znalosťami a skúsenosťami z praxe, zároveň musí mať schopnosť posúdiť situáciu v rámci relevantného segmentu trhu, a to v oblasti auditu.

Predmet zákazky ďalej tvoria odborné poradenské služby spočívajúce v spracovaní analýz, poskytovaní audítorských, poradenských a konzultačných služieb, vypracovaní, overení, kontrole, posúdení metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných audítorských a s nimi súvisiacich služieb.

Popis rozsahu poskytovaných služieb je uvedený v tabuľke nižšie. Verejný obstarávateľ zároveň uvádza popis očakávaných základných činností, ktoré budú doručené od poskytovateľa služieb vrátane typov a špecifikácií jednotlivých výstupov. Podrobná špecifikácia požadovaných služieb bude uvedená vo výzve na predkladanie ponúk v rámci jednotlivých čiastkových zákaziek zadávaných verejným obstarávateľom.

Ďalšie informácie a požiadavky na predmet zákazky sú súčasťou týchto súťažných podkladov poskytnutých verejným obstarávateľom prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE.

2) Hlavný kód CPV:

79212000-3 Audítorské služby
79414000-9 Poradenské služby pre riadenie ľudských zdrojov
79419000-4 Hodnotiace konzultačné služby
79420000-4 Služby súvisiace s riadením
72224000-1 Poradenstvo pri riadení projektov
79421000-1 Riadenie projektov iných ako pre stavebné práce
71241000-9 Štúdia realizovateľnosti, poradenská služba, analýza
79412000-5 Poradenské služby pre finančné riadenie
79634000-7 Služby profesijného poradenstva

3) Lehota plnenia je:

- na základe termínov vyplývajúcich z jednotlivých čiastkových zmlúv o poskytovaní služieb

4) Miesta poskytnutia predmetu zákazky:

Územie Slovenskej republiky, resp. podľa požiadaviek uvedených v konkrétnej zákazke.

5) Špecifikácia predmetu zákazky:

Oblasť odborných poradenských a konzultačných služieb pre technológie a dáta	Základné činnosti odborných poradenských a konzultačných služieb pre technológie a dáta	Očakávané výstupy odborných poradenských a konzultačných služieb pre technológie a dáta
Tvorba IKT stratégie	Zhodnotenie existujúcej situácie IKT organizácie a požiadaviek na jej výkon zo strany biznis vlastníkov Analýza cieľov organizácie a ich prepojení s cieľmi IKT organizácie Vytvorenie návrhu IKT cieľov a potrebných kapacít	IKT stratégia a ciele organizácie (vr. strategic roadmap) Zhodnotenie aktuálneho stavu a návrh potrebných zmien Popis benefitov pre biznis vlastníkov SWOT analýza Návrh plánu potrebných investícií do IKT

	Analýza trendov, hodnotenie a návrh využitia nových technológií, a rizík Gap analýza Analýza požiadaviek na IT bezpečnosť a hodnotenie ich plnenia Vytvorenie IKT stratégie, plánov jej implementácie a komunikácie naprieč organizáciou	Plán na optimalizáciu technologických procesov a zdrojov Návrh na implementáciu bezpečnostných požiadaviek
Rozvoj IT architektúry	Vytvorenie dlhodobej vízie pre IT architektúru organizácie a návrh referenčnej architektúry Posúdenie exitujúceho „governance modelu“ IT organizácie a postupov Posúdenie technologickej architektúry a životného cyklu IKT Posúdenie technologických trendov a možností ich aplikácie v organizácii Analýza kompatibility, integrácie a súčinnosti existujúcich systémov a aplikácií Hodnotenie kvality dát Vytvorenie strategického dátového modelu organizácie Riziková analýza a návrh krokov na riadenie rizík	Vízia a princípy IT architektúry organizácie Architektonický a informačný model organizácie Plán migrácie a tranzície Plán na zavedenie a integráciu nových technológií Pravidlá a štandardy pre IT architektúru a jej rozvoj Správa o stave technologickej architektúry Dokumentácia existujúcich dátových zdrojov a tokov Identifikácia bezpečnostných rizík a návrh opatrení
Rozvoj IKT služieb a aplikácií	Zhodnotenie a návrh portfólia (katalógu) IKT služieb a aplikácií Analýza výkonnosti a plnenia nastavených parametrov služieb a aplikácii (vrátane plánu ich inovácií) Analýza užívateľskej skúsenosti (UX) Posúdenie a návrh zabezpečenia služieb (SLA/OLA) a aplikácii prostredníctvom externých dodávateľov Analýza služieb, popisu, dokumentácie a parametrov ich kvality Analýza súladu s legislatívou a regulačnými, príp. bezpečnostnými normami Zhodnotenie a návrh na riadenie kvality služieb a aplikácií Zhodnotenie požiadaviek používateľov na služby Vytvorenie návrhu stratégie a plánu ďalšieho rozvoja IT služieb	Analýza portfólia IT služieb a platforiem Produktová stratégia IT služieb a platforiem Odporúčania na zlepšenie UX a plán implementácie UX zlepšení Plán implementácie opatrení na zabezpečenie súladu s regulačnými požiadavkami Návrh dodávateľského zabezpečenia IT služieb a platforiem
Rozvoj IKT infraštruktúry a platforiem	Príprava návrhu stratégie a plánu rozvoja a obmeny IKT	Plán rozvoja a obmeny infraštruktúry a platforiem

	infraštruktúry a platforiem (vrátane koncových zariadení) Analýza existujúcej kapacity a výkonnosti IKT infraštruktúry a platforiem Analýza škálovateľnosti a flexibility infraštruktúry Analýza kritických aktív Analýza licencií a ich životného cyklu Riziková analýza jednotlivých platforiem a IKT infraštruktúry Príprava návrhu stratégie pre jednotlivé platformy a popis ich potrebnej prevádzkovej podpory Návrh optimalizácie jednotlivých platforiem a IKT infraštruktúry	Kapacitná analýza a návrh rozvoja infraštruktúry a platforiem Návrh optimalizácie a potrebných investícií Odporúčania na zlepšenie a plán implementácie odporúčaných riešení

OSTATNÉ POŽIADAVKY NA PREDMET ZÁKAZKY

1. Verejný obstarávateľ požaduje predložiť štruktúrovaný rozpočet ceny podľa tabuľky uvedenej v prílohe č. 2.3 súťažných podkladov, ktorá je súčasťou príloh k tomuto verejnému obstarávaniu.
2. Verejný obstarávateľ si uplatňuje oprávnenia upravené v § 10 ods. 4 zákona a súvisiace ustanovenia zákona voči hospodárskym subjektom z tretích štátov, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike.

Všetky požadované dokumenty musia byť predložené v slovenskom jazyku (akceptovateľný je aj český jazyk). Úradný preklad do slovenského jazyka sa nevyžaduje.

Táto príloha súťažných podkladov bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť rámcovej dohody ako príloha č. 1, ktorú uzatvorí verejný obstarávateľ s úspešnými uchádzačmi.