

Technická specifikace

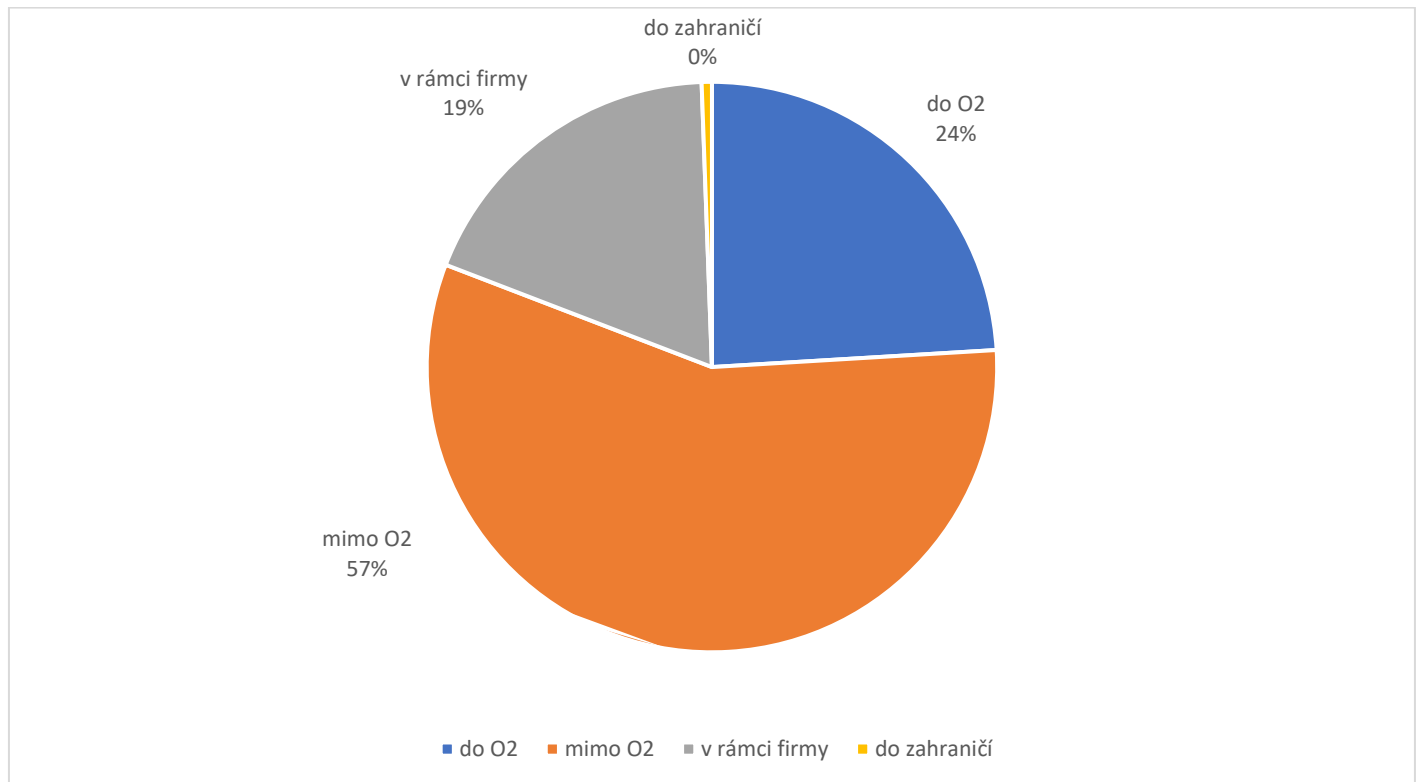
Základní informace o členění a objemu provozu:

V současné době má DPMB, a.s. 2905 aktivovaných SIM, z nichž 327 využívá hlasové služby (z toho 170 má aktivován internet v mobilu), 1273 je použito pro připojení k internetu, 1390 pro připojení k intranetu (z toho 40 má přidělenou statickou IP adresu). 2449 karet čerpá data z osmi sdílených poolů a 43 karet je v technologických celcích, které komunikují prostřednictvím SMS.

Provozovatelem je O2

Procentuální rozdělení hovorů

Údaje za období od 1. 1. 2025 do 30. 4. 2025



Průměr provolaných minut za období 1–4 /2025 do všech sítí činí 36 639 / měsíc tj. 610,6 hod./ měsíc.

Průměr odeslaných SMS činil 13 981 ks/měsíc, z nichž více než 70 % připadá na technologické celky, komunikující pouze prostřednictvím SMS.

Datové služby se sdílením:

Sdílený datový tarif s opakováním 3 000 GB – za 1 měsíc

Požadavky na mobilní datové služby

- Zadavatel požaduje účtování dat přes malý sdílený objem (3 TB), který se bude v daném měsíci automaticky opakovat tolikrát, kolikrát bude aktuální provoz potřebovat. Nespoteřovaná data z posledního opakování se převedou do dalšího měsíce. Aktuální průměrná spotřeba dat ze sdíleného poolu je cca 10TB za měsíc. V průběhu smluvního období očekáváme nárůst počtu SIM karet o cca 1200 ks s hlasovým a datovým tarifem 3GB, čerpajícím data ze sdíleného poolu.
- Zadavatel požaduje, aby u SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná kdykoli v průběhu zúčtovací období
- Pro vysokorychlostní datový přenos vytvoření 3 privátních APN se zachováním názvů:
 - dpmb.cz se statickým přidělováním IP adres min 10 MB/s,
 - dpmbdyn.cz s dynamickým přidělováním neveřejných IP adres DHCP serverem min 10 Mb/s
 - dpmbris.cz s dynamickým přidělováním neveřejných IP adres DHCP serverem min 50 Mb/s
 - DHCP server v síti poskytovatele, správu přidělení IP adres bude provádět zadavatel
- Záložní připojení infrastruktury DPMB k internetu, nejméně 10 Mbit/s
- Provoz v jednotlivých APN a záložního připojení k internetu se nesmí vzájemně ovlivňovat
- Rychlost datové přípojky 100/20 Mbit/s
- Zachování adresních plánů

Požadavky na další telekomunikační služby

- Připojení pobočkové ústředny k infrastruktuře mobilního operátora
- Zachování provolby zadavatele +42073843 XXXX (XXXX 4-místné číslo klapky)
- Zařazení SIP trunku do hlasové virtuální privátní sítě (pps)
- Minimální počet současných hovorů 10
- Cena:

Platba za pevné hlasové a datové služby
Odchozí volání do sítě O2
Odchozí volání mimo O2
Volání v rámci pps

Aktivace, deaktivace a zrušení účastnických čísel na SIM kartě

- požadujeme, aby vysoutěžený dodavatel provedl aktivaci čísel SIM karet výhradně na své náklady stejně jako každou následnou aktivaci stejného čísla z důvodu ztráty, poškození, zablokování nebo změnou velikosti SIM karty
- požadujeme zachování současných telefonních čísel u všech SIM karet. V případě potřeby dodavatel zajistí „přenositelnost telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů
- v případě, že bude nutná migrace k jinému dodavateli mobilních hlasových a datových služeb, než je stávající, nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz. Požadujeme provedení případné migrace zdarma

- požadujeme, aby dodavatel ke dni zahájení plnění provedl zdarma přenastavení všech používaných mobilních telefonů, které byly provozovány v jiné síti, než je jeho síť a poskytl součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM.

Požadavky na hlasové mobilní služby

- požadujeme stanovení paušálu za provoz SIM karty
- požadujeme stanovení cen za poskytované

Odchozí volání do sítě O2
Odchozí volání mimo O2
Volání v rámci pps
Odchozí SMS
Odchozí MMS

- V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem požadujeme jednotnou paušální cenu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS. Nad rámec tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších služeb, oceněných jednotkovými cenami uchazeče jako např. MMS, roamingová volání a SMS atd.
- Roamingové hovory, SMS a datové služby v zahraničí – požadujeme právo kdykoli bezplatně požádat o aktivaci (deaktivaci) veškerých roamingových služeb a to včetně datového roamingu na kterékoliv SIM kartě

Roaming příchozí – zbytek Evropy
Roaming odchozí – zbytek Evropy
SMS v zahraničí – zbytek Evropy
Roaming příchozí – svět
Roaming odchozí – svět
SMS v zahraničí – svět
Mezinárodní hovor do EU
Mezinárodní SMS do EU

- požadujeme účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a následující vteřiny hovoru budou účtovány jednotlivě a to tak, že každá vteřina se bude rovnat 1/60 jednotkové ceny (za 1 minutu odchozího hovoru)
- požadujeme možnost nastavit v rámci zúčtovacího období měsíční finanční limit na jednotlivých SIM kartách s tím, že uchazeč upozorní uživatele SIM karty na možnost překročení nastaveného limitu (např. prostřednictvím SMS)

Jiné technické podmínky

- požadujeme časovou dostupnost všech poskytovaných služeb se spolehlivostí 99,9 %

- požadujeme územní dostupnost všech poskytovaných služeb (procentuální pokrytí území ČR nabízenými hlasovými a datovými službami, dále bude uvedena max. uživatelská rychlost jednotlivých datových technologií 2G-5G a seznam zemí, se kterými má uchazeč uzavřenou roamingovou dohodu
- požadujeme dostupnost elektronického vyúčtování prostřednictvím zabezpečeného přístupu k síti Internet k určitému datu včetně detailního výpisu (např. „Elektronické vyúčtování bude kompletní a poskytnuto do 6 pracovního dne v měsíci“)
- zajištění možnosti administrace telefonních čísel přes internet (změna tarifu, roaming atd.)
- doba splatnosti faktur 40 dnů
- Hot-line – dostupnost technické podpory (24x7)
- poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o jakékoli plánované změně technologií poskytovaných služeb, které mohou mít vliv na jejich kvalitu rozsah nebo dostupnost, a to nejméně 30 dnů předem písemným oznámením nebo elektronicky na e-mailovou adresu informatika@dpmb.cz. Změna technologií poskytovaných služeb bez předchozího oznámení objednateli bude považována za porušení SLA poskytovaných služeb.
- součástí cenové nabídky musí být veškeré konfigurační práce spojené s přechodem k jinému poskytovateli, které bude provádět síťový specialista zajišťující pro zadavatele správu aktivních prvků v jeho majetku.
- Podmínky výpovědi a ukončení smluvního vztahu.

Doplňkové služby

- požadujeme u vybraných SIM karet v počtu minimálně 5 kusů bezplatnou aktivaci prioritního volání. Tyto SIM by byly zařazeny v režimu stálé prioritizace volání, tedy i v době, kdy by nebyl krizový stav vyhlášen a bude takto garantován okamžitý přístup do GSM sítě uchazeče. Současně si vyhrazuje právo učinit v tomto vybraném seznamu změny a dodavatel je povinen na žádost zadavatele či subjektu o změnu v tomto seznamu neprodleně zareagovat.
- Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval:
 - ✓ dodání nově aktivovaných SIM karet na adresu zadavatele
 - ✓ změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
 - ✓ blokování SIM karty z důvodů krádeže atd., dodání a aktivace SIM karty se shodným účastnickým číslem v případě krádeže či poškození na adresu daného subjektu centrálního nákupu
 - ✓ výměnu SIM karty při změně velikosti či poškození
 - ✓ suspendaci a opětovnou aktivaci čísla
 - ✓ možnost převedení čísla na fyzickou osobu či jinou právnickou osobu

Možnost přiřazení ostatních zaměstnanců a jejich rodinných příslušníků (zaměstnanecký program)

- Návrh tarifů (včetně neomezeného tarifu a slev)
- SIM nejsou v majetku DPMB, tzn., že požadovaný způsob fakturace bude na majitele telefonního čísla (ne na DPMB, a.s., smluvní vztah musí být mezi zaměstnancem DPMB a mobilním operátorem)
- Administraci si provádí sám zaměstnanec (rodinný příslušník)

- Počet rodinných příslušníků (minimálně 5), které je možné přidružit ke smlouvě zaměstnance