



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

SVO-RVO3-2026/000514-07

Vybavuje/linka

Matej Gál /44579

Miesto/dátum

Bratislava/13.02.2026

Vec : Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č.1

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) poskytuje verejný obstarávateľ vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky pre predmet zákazky „**Servisná zmluva pre informačný systém osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR)**“ v rámci verejného obstarávania uverejneného v Úradnom vestníku EÚ 5/2026 pod zn. 11104-2026 zo dňa 08.01.2026, a vo Vestníku VO č. 5/2026 zo dňa 09.01.2026 pod číslom 181-MUS

Otázka č. 1 – Dátový model existujúceho IS PNR, transparentnosť nacenenia a súlad s reguláciou ITVS

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmy žiadny formálny ani neformálny popis dátového modelu existujúceho systému, keďže dokumentácia neobsahuje odkazy na kľúčové dátové artefakty, ako sú konceptuálny, logický alebo fyzický dátový model, dátový slovník, popis väzieb medzi entitami, definíciu primárnych a cudzích kľúčov ani klasifikáciu spracúvaných údajov z pohľadu ochrany osobných údajov a bezpečnostnej citlivosti. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na povinnosti vyplývajúce z regulácie ochrany osobných údajov (GDPR) a bezpečnosti informačných systémov, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či existuje k Informačnému systému IS PNR formálna dokumentácia dátového modelu (konceptuálna, logická alebo fyzická), vrátane dátového slovníka a klasifikácie spracúvaných údajov z pohľadu osobných údajov, citlivých údajov a bezpečnostnej klasifikácie, a v akom rozsahu.

2. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť túto dokumentáciu všetkým uchádzačom, a to v takom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne posúdiť rozsah databázovej vrstvy, dopady plánovaného rozvoja systému a súvisiace bezpečnostné, právne a prevádzkové riziká.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní v situácii, keď bez znalosti dátového modelu nie je pre uchádzačov objektívne možné porovnateľne naceniť prevádzku a rozvoj existujúceho systému, čo môže viesť k faktickému zvýhodneniu subjektov so znalosťou existujúceho riešenia. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné potvrdenie, či je zámerom verejného obstarávateľa sprístupniť dokumentáciu dátového modelu IS PNR ako súčasť podkladov pre realizáciu predmetu zákazky tak, aby bolo možné pripraviť porovnateľné, transparentné a ekonomicky udržateľné ponuky a predísť vzniku faktického vendor lock in stavu v oblasti dátovej vrstvy informačného systému.

Odôvodnenie: Bez sprístupnenia dokumentácie dátového modelu nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, objektívne odhadnúť rozsah databázovej vrstvy, posúdiť dopady rozvoja systému ani vyhodnotiť právne, bezpečnostné a prevádzkové riziká spojené so spracúvaním

osobných údajov v systéme IS PNR. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné riziko pre realizáciu zmluvy, znemožňuje porovnateľné nacenenie predmetu zákazky a vytvára faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s princípmi transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 2 – Aplikačná a systémová architektúra existujúceho IS PNR, rozsah prevzatia a riziko vendor lock-in

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmy žiadny formálny ani neformálny popis aplikačnej a systémovej architektúry existujúceho systému, keďže dokumentácia neobsahuje architektonický diagram (logický ani fyzický), rozdelenie systému na jednotlivé komponenty, popis aplikačných vrstiev, identifikáciu externých závislostí ani popis komunikácie medzi jednotlivými komponentmi systému. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či existuje k Informačnému systému IS PNR formálna dokumentácia aplikačnej a systémovej architektúry, vrátane logického a fyzického architektonického pohľadu, rozdelenia systému na jednotlivé komponenty, identifikácie aplikačných vrstiev a popisu externých závislostí, a v akom rozsahu.

2. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť túto architektonickú dokumentáciu všetkým uchádzačom, a to v takom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne posúdiť rozsah prevzatia existujúceho legacy riešenia, identifikovať technický dlh a vyhodnotiť reálne technické a bezpečnostné riziká spojené s ďalšou prevádzkou a rozvojom systému.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v situácii, keď bez znalosti aplikačnej a systémovej architektúry nie je pre uchádzačov objektívne možné porovnateľne posúdiť komplexnosť systému, rozsah zodpovedností a mieru závislosti na pôvodnom riešení, čo môže viesť k faktickému zvýhodneniu subjektov so znalosťou existujúcej architektúry. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné potvrdenie, či je zámerom verejného obstarávateľa sprístupniť architektonickú dokumentáciu existujúceho IS PNR ako súčasť podkladov pre realizáciu predmetu zákazky tak, aby bolo možné pripraviť porovnateľné a transparentné ponuky a aby sa predišlo vzniku faktického vendor lock-in stavu pri prevzatí a ďalšej prevádzke informačného systému.

Odôvodnenie: Bez sprístupnenia dokumentácie aplikačnej a systémovej architektúry nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, posúdiť rozsah technického dlhu ani identifikovať architektonické obmedzenia a externé závislosti, ktoré majú priamy dopad na cenu, riziká a realizovateľnosť rozvoja systému. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné realizačné a právne riziko, znemožňuje objektívne porovnanie ponúk a vytvára faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s princípmi transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k udržateľnému rozvoju informačných systémov verejnej správy.

Otázka č. 3 – Technologická platforma existujúceho IS PNR, licenčné riziká a objektívne nacenenie prevádzky

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, na akej konkrétnej technologickej platforme je existujúci informačný systém prevádzkovaný, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o použitých programovacích jazykoch a aplikačných frameworkoch, databázovom systéme, middleware, operačnom systéme, integračných technológiách ani o licenčnom modeli použitých softvérových komponentov. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké sú základné technologické komponenty existujúceho Informačného systému IS PNR, najmä z pohľadu použitého HW/SW stacku, vrátane programovacích jazykov, aplikačných frameworkov, databázového systému, middleware, operačného systému a integračných technológií.

2. Aký je licenčný model použitých softvérových komponentov, vrátane identifikácie proprietárnych a open-source závislostí, a či sú s ich používaním spojené licenčné alebo iné prevádzkové náklady, ktoré majú byť zohľadnené v cenovej ponuke uchádzačov.

3. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť tieto informácie všetkým uchádzačom v rovnakom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne naceniť prevádzkové náklady, identifikovať licenčné a technologické riziká a posúdiť technologickú kompatibilitu v prípade zapojenia subdodávateľov alebo partnerov. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či neznalosť technologickej platformy existujúceho systému nemá viesť k faktickému zvýhodneniu subjektov so znalosťou aktuálneho riešenia, a akým spôsobom je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Odôvodnenie: Bez znalosti technologickej platformy existujúceho informačného systému nie je možné objektívne naceniť prevádzku a rozvoj systému, identifikovať licenčné a technologické riziká ani posúdiť reálnu realizovateľnosť prevzatia prevádzky iným dodávateľom. Nejednoznačnosť v tejto oblasti znemožňuje porovnateľné spracovanie ponúk, zvyšuje riziko nepredvídateľných nákladov a vytvára faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s princípmi transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k technologickej neutralite a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 4 – Prevádzkovanie existujúceho IS PNR, infraštruktúra a rozdelenie zodpovednosti

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, kde a akým spôsobom je existujúci informačný systém prevádzkovaný, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o tom, či ide o on-premise alebo cloudové riešenie, či je systém prevádzkovaný v štátnom alebo komerčnom cloude, kto je vlastníkom infraštruktúry, kto nesie zodpovednosť za hardvérové a systémové komponenty a aké sú zmluvné alebo faktické SLA infraštruktúry. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Kde je existujúci Informačný systém IS PNR v súčasnosti prevádzkovaný, vrátane určenia typu prostredia (on-premise, štátny cloud, komerčný cloud) a základného popisu infraštruktúrneho modelu.

2. Kto je vlastníkom a prevádzkovateľom infraštruktúry, na ktorej je IS PNR prevádzkovaný, a akým spôsobom je rozdelená zodpovednosť za hardvérové, systémové a infraštruktúrne komponenty medzi verejného obstarávateľa a budúceho poskytovateľa.

3. Aké sú záväzné alebo faktické SLA infraštruktúry, vrátane dostupnosti, obnovy po incidente, zálohovania a zodpovednosti pri infraštruktúrnych výpadkoch, a či majú byť tieto parametre zohľadnené pri tvorbe cenovej ponuky uchádzačov. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, keď bez znalosti infraštruktúrneho usporiadania a rozdelenia zodpovedností nie je možné objektívne porovnať prevádzkové náklady a riziká jednotlivých uchádzačov.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného určenia miesta a spôsobu prevádzky existujúceho informačného systému nie je možné objektívne naceniť prevádzkové náklady, určiť hranice zodpovednosti pri infraštruktúrnych incidentoch ani zosúladiť ponuku s reálnymi prevádzkovými povinnosťami poskytovateľa. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné realizačné a právne riziko, môžu viesť k nepredvídateľným nákladom a sporom počas realizácie zmluvy a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s požiadavkami riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. a princípmi transparentnosti verejného obstarávania.

Otázka č. 5 – Prevádzková dokumentácia existujúceho IS PNR a pripravenosť na prevzatie prevádzky

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či k existujúcemu informačnému systému existuje ucelená prevádzková dokumentácia, keďže dokumentácia neobsahuje odkazy ani požiadavky na sprístupnenie prevádzkových artefaktov, ako sú prevádzkové manuály (runbooky), postupy riešenia incidentov, postupy obnovy systému po incidente alebo havárii, postupy zálohovania a obnovy dát, ani postupy monitoringu a alertingu. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému IS PNR existuje prevádzková dokumentácia v rozsahu potrebnom na riadne zabezpečenie jeho kontinuálnej prevádzky, vrátane dokumentovaných postupov riešenia incidentov, obnovy systému, zálohovania, monitoringu a prevádzkového dohľadu.

2. V akom rozsahu a v akom časovom momente má byť táto prevádzková dokumentácia sprístupnená úspešnému uchádzačovi, najmä či bude sprístupnená ešte pred prevzatím prevádzky systému alebo až po začatí plnenia zmluvy.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje splnenie požiadaviek riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. v situácii, keď prevádzkové procesy a ich dokumentácia nie sú v súťažných podkladoch explicitne definované ani odkázané. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, aké opatrenia sú prijaté na zabezpečenie plynulého, bezpečného a auditovateľného prevzatia prevádzky existujúceho systému tak, aby nedošlo k faktickej závislosti na pôvodnom dodávateľovi a vzniku vendor lock-in stavu v oblasti prevádzkových znalostí.

Odôvodnenie: Bez sprístupnenia prevádzkovej dokumentácie nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy ani zabezpečiť jeho stabilnú, bezpečnú a kontrolovateľnú prevádzku v súlade s požiadavkami riadenia ITVS. Nejasnosti v oblasti prevádzkových procesov predstavujú významné riziko pre kontinuitu služieb, zvyšujú závislosť na pôvodnom dodávateľovi, znemožňujú objektívne nacenenie prevádzkových povinností a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 6 – Bezpečnostná dokumentácia existujúceho IS PNR, riadenie rizík a súlad s bezpečnostnou reguláciou

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však vyplýva, že otázky bezpečnosti informačného systému sú riešené prevažne deklaratívne, bez sprístupnenia alebo odkazu na konkrétnu bezpečnostnú dokumentáciu nevyhnutnú pre riadne prevzatie a prevádzku systému. Dokumentácia neobsahuje informácie o existencii bezpečnostnej architektúry systému, modelu hrozieb (threat model), klasifikácie aktív, riadenia identít a prístupov (IAM), PKI architektúry, procesov riadenia kryptografických kľúčov, ani o štruktúre a rozsahu auditných záznamov. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na povinnosti vyplývajúce zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, GDPR a súvisiacich bezpečnostných predpisov, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne bezpečnostné artefakty k existujúcemu Informačnému systému IS PNR existujú, najmä či je spracovaná bezpečnostná architektúra systému, model hrozieb, klasifikácia údajov a aktív, dokumentácia IAM, PKI architektúry, procesy riadenia kryptografických kľúčov a dokumentácia auditných záznamov.

2. V akom rozsahu a v akom časovom momente budú tieto bezpečnostné artefakty sprístupnené úspešnému uchádzačovi, aby bolo možné zodpovedne prevziať prevádzku systému, posúdiť bezpečnostné a regulatorné riziká a splniť povinnosti prevádzkovateľa IT podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje jasné rozdelenie zodpovedností za bezpečnostné incidenty, ochranu osobných údajov a súlad s regulatornými požiadavkami v situácii, keď bezpečnostné procesy

a ich dokumentácia nie sú v súťažných podkladoch explicitne definované ani odkázané. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, keď bez sprístupnenia bezpečnostnej dokumentácie nie je možné pre uchádzačov objektívne posúdiť bezpečnostné, právne a compliance riziká spojené s prevzatím prevádzky existujúceho informačného systému.

Odôvodnenie: Bez sprístupnenia bezpečnostnej dokumentácie nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, jednoznačne určiť zodpovednosti pri bezpečnostných incidentoch ani objektívne vyhodnotiť regulatorné, právne a prevádzkové náklady spojené so zabezpečením ochrany osobných údajov v systéme IS PNR. Nejednoznačnosť v oblasti bezpečnosti predstavuje extrémne vysoké realizačné a právne riziko, môže viesť k porušeniu povinností podľa GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti a vytvára faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k systematickému riadeniu bezpečnosti, transparentnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 7 – Používateľská dokumentácia IS PNR, bezpečnostné roly a auditovateľnosť prístupov

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, či k existujúcemu informačnému systému existuje ucelená používateľská dokumentácia, keďže dokumentácia neobsahuje popis používateľských rolí, ich oprávnení, pracovných postupov ani pravidiel prístupu k údajom v systéme. Vzhľadom na povahu IS PNR ako bezpečnostne citlivého systému, ktorý je využívaný viacerými typmi používateľov z rôznych orgánov verejnej moci, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému IS PNR existuje používateľská dokumentácia, vrátane popisu používateľských rolí, oprávnení a pracovných postupov pre jednotlivé typy používateľov (napr. analytik, operátor, administrátor, príslušníci Policajného zboru, colnej správy a iných oprávnených orgánov).

2. Akým spôsobom sú v systéme definované a riadené prístupové práva jednotlivých rolí, vrátane princípov minimálnych oprávnení a oddelenia rolí (segregation of duties).

3. Či je v systéme zabezpečená úplná auditovateľnosť prístupov k údajom, vrátane evidencie prihlásení, vykonaných operácií, zmien údajov a exportov dát, a či existuje dokumentácia popisujúca tieto auditné mechanizmy. 4. V akom rozsahu a v akom časovom momente bude používateľská dokumentácia sprístupnená úspešnému uchádzačovi, aby bolo možné zabezpečiť riadne zaškolenie personálu, prevádzku systému a splnenie bezpečnostných a právnych povinností. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania, keď bez znalosti používateľských rolí, oprávnení a auditných mechanizmov nie je možné objektívne posúdiť prevádzkové, bezpečnostné a personálne náklady budúceho poskytovateľa.

Odôvodnenie: Bez existencie a sprístupnenia používateľskej dokumentácie nie je možné zabezpečiť riadne a bezpečné používanie informačného systému, ani garantovať súlad s požiadavkami ochrany osobných údajov, zákona o kybernetickej bezpečnosti a interných bezpečnostných politík verejnej správy. Nejasnosti v oblasti používateľských rolí a auditovateľnosti prístupov predstavujú závažné bezpečnostné a právne riziko, znemožňujú objektívne nacenenie prevádzky a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 8 – Technická dokumentácia existujúceho IS PNR, udržateľnosť rozvoja a prevencia vendor lock-in

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, v akom rozsahu existuje technická

dokumentácia systému, keďže dokumentácia neobsahuje popis architektúry systému, API dokumentáciu, popis integračných rozhraní, inštalčné a konfiguračné postupy, ani informácie o technických závislostiach medzi jednotlivými komponentmi. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti, udržateľnosti rozvoja a predchádzania vendor lock-in v informačných systémoch verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému IS PNR existuje technická dokumentácia, najmä popis architektúry systému, API dokumentácia, popis integračných rozhraní, inštalčné a konfiguračné postupy a dokumentácia technických závislostí, a v akom rozsahu.

2. V akom časovom momente a v akom rozsahu má byť táto technická dokumentácia sprístupnená úspešnému uchádzačovi, aby bolo možné reálne zabezpečiť prevzatie prevádzky a ďalší rozvoj systému.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje, aby absencia alebo obmedzený rozsah technickej dokumentácie nevedli k neudržateľnému rozvoju systému, faktickej závislosti na pôvodnom dodávateľovi a vzniku vendor lock-in stavu. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či je sprístupnenie technickej dokumentácie považované za nevyhnutný predpoklad realizácie predmetu zákazky a či budú tieto podklady sprístupnené všetkým uchádzačom za rovnakých podmienok.

Odôvodnenie: Bez existencie a sprístupnenia technickej dokumentácie nie je možné zabezpečiť udržateľný rozvoj informačného systému verejnej správy, riadené zavádzanie zmien ani transparentné prevzatie prevádzky iným dodávateľom. Nejasnosti v oblasti technickej dokumentácie vytvárajú závislosť na pôvodnom dodávateľovi, zvyšujú riziko nepredvídateľných nákladov a sporov počas realizácie zmluvy a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 9 – Zdrojové kódy existujúceho IS PNR, licenčné podmienky a riziko vendor lock-in

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či má verejný obstarávateľ k dispozícii zdrojové kódy existujúceho informačného systému, v akej forme sú tieto kódy uložené a sprístupňované, ani za akých licenčných podmienok môžu byť použité budúcim poskytovateľom. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti, udržateľnosti a predchádzania vendor lock-in v informačných systémoch verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či má verejný obstarávateľ k dispozícii úplné zdrojové kódy existujúceho Informačného systému IS PNR, vrátane všetkých aplikačných komponentov nevyhnutných na jeho prevádzku a rozvoj.

2. Akým spôsobom majú byť zdrojové kódy sprístupnené úspešnému uchádzačovi, vrátane informácie o forme sprístupnenia (napr. prístup do zdrojového repozitára, odovzdanie kódu) a časovom momente, v ktorom k sprístupneniu dôjde.

3. Aké sú licenčné a majetkové podmienky používania zdrojových kódov, najmä či je budúcemu poskytovateľovi umožnené zdrojový kód používať, upravovať a rozvíjať v rámci plnenia zmluvy bez obmedzení zo strany pôvodného dodávateľa alebo tretích strán. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby absencia alebo obmedzené sprístupnenie zdrojových kódov nevedli k vzniku faktického vendor lock-in stavu a k nemožnosti reálneho rozvoja informačného systému iným dodávateľom v budúcnosti.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného vyjasnenia dostupnosti a licenčných podmienok zdrojových kódov nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému, objektívne posúdiť rozsah rozvojových prác ani zabezpečiť udržateľný rozvoj systému v súlade s princípmi riadenia IT verejnej správy. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú extrémne vysoké riziko vendor lock-in, znemožňujú reálnu hospodársku súťaž, zvyšujú závislosť na pôvodnom dodávateľovi a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a dlhodobej udržateľnosti informačných systémov verejnej správy.

Otázka č. 10 – Majetkové a licenčné práva k existujúcemu IS PNR, možnosť rozvoja a právna istota pri zmene dodávateľa

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmý rozsah majetkových a licenčných práv verejného obstarávateľa k existujúcemu informačnému systému, keďže otázky práv duševného vlastníctva sú riešené len všeobecne a bez bližšej špecifikácie. V dokumentácii nie je rozlíšené, ktoré časti systému predstavujú autorské dielo vytvorené na mieru pre verejného obstarávateľa a ktoré časti sú generickým alebo licencovaným softvérom tretích strán, ani aké sú práva verejného obstarávateľa k používaniu, úpravám a ďalšiemu rozvoju systému iným dodávateľom. V nadväznosti na princípy transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a zabezpečenia udržateľného rozvoja informačných systémov verejnej správy, ako aj na požiadavky riadenia IT podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z., žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aký je presný rozsah majetkových a licenčných práv verejného obstarávateľa k existujúcemu Informačnému systému IS PNR, najmä vo vzťahu k autorským právam k zdrojovým kódom, technickej a prevádzkovej dokumentácii a ďalším častiam systému.

2. Či je v rámci existujúceho riešenia jednoznačne rozlíšený vlastný (custom) softvér a generický alebo licencovaný softvér tretích strán, a aké licenčné obmedzenia sa na tieto časti vzťahujú.

3. Či má verejný obstarávateľ zabezpečené právo na ďalší rozvoj, úpravy a rozširovanie informačného systému iným dodávateľom než pôvodným autorom riešenia, a za akých podmienok. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečená právna istota budúceho poskytovateľa pri prevzatí prevádzky a rozvoja systému tak, aby nedochádzalo k obmedzeniam vyplývajúcim z nejasných alebo nedostatočne definovaných majetkových a licenčných práv a aby sa predišlo vzniku faktického vendor lock-in stavu.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného vymedzenia majetkových a licenčných práv k existujúcemu informačnému systému nie je možné objektívne posúdiť rozsah oprávnení budúceho poskytovateľa, bezpečne realizovať rozvoj systému ani zabezpečiť právnu kontinuitu pri zmene dodávateľa. Nejasnosti v oblasti práv duševného vlastníctva predstavujú významné právne a realizačné riziko, zvyšujú pravdepodobnosť sporov a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, udržateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 11 – Zdrojový repozitár existujúceho IS PNR a riadenie zmien v rámci DevOps

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či k existujúcemu informačnému systému existuje centralizovaný zdrojový repozitár, ani aký je nastavený proces riadenia zmien zdrojového kódu. Dokumentácia neobsahuje informácie o použiteľnom systéme pre správu zdrojových kódov, o vlastníctve repozitára, o prístupových právach ani o procesoch schvaľovania, evidencie a auditovania zmien. V nadväznosti na záväznú požiadavku vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy kontrolovateľnosti, auditovateľnosti a transparentnosti rozvoja informačných systémov verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému IS PNR existuje centralizovaný zdrojový repozitár, vrátane uvedenia použitého systému na správu zdrojových kódov a jeho základného usporiadania.

2. Kto je vlastníkom a správcom zdrojového repozitára a akým spôsobom budú úspešnému uchádzačovi zabezpečené prístupové práva k zdrojovým kódom v rozsahu potrebnom na prevzatie prevádzky a ďalší rozvoj systému.

3. Aký je proces riadenia zmien zdrojového kódu, vrátane schvaľovania zmien, evidencie zmien a zabezpečenia auditnej stopy, a ako je tento proces zosúladený s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby

absencia alebo nejednoznačnosť v oblasti zdrojového repozitára a riadenia zmien nevedla k nekontrolovateľnému vývoju, strate znalostí o systéme a vzniku faktického vendor lock-in stavu.

Odôvodnenie: Bez existencie a sprístupnenia centralizovaného zdrojového repozitára a bez jasne definovaného procesu riadenia zmien nie je možné zabezpečiť kontrolovateľný, auditovateľný a udržateľný rozvoj existujúceho informačného systému verejnej správy. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné technické, bezpečnostné a právne riziko, znemožňujú transparentné riadenie zmien a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k riadenému DevOps prístupu a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 12 – Prevádzkové prostredia IS PNR, rozdelenie zodpovedností a riadenie nasadzovania

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, aké prevádzkové prostredia k informačnému systému existujú a aký je ich rozsah, keďže dokumentácia neobsahuje vymedzenie prostredí DEV, TEST, UAT a PROD, ani informácie o tom, kto tieto prostredia prevádzkuje, kto ich financuje a akým spôsobom prebieha nasadzovanie zmien medzi jednotlivými prostrediami. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké prevádzkové prostredia k Informačnému systému IS PNR existujú, vrátane ich počtu, účelu a základného vymedzenia (napr. DEV, TEST, UAT, PROD alebo iné).

2. Kto je zodpovedný za prevádzku jednotlivých prostredí, vrátane rozdelenia zodpovedností medzi verejného obstarávateľa a budúceho poskytovateľa, a kto znáša náklady na ich prevádzku.

3. Akým spôsobom prebieha alebo má prebiehať nasadzovanie zmien medzi jednotlivými prostrediami, vrátane schvaľovania nasadení, testovania, preberania zmien a zodpovednosti za incidenty vzniknuté v dôsledku nasadenia. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečené, aby nejasnosti v oblasti prevádzkových prostredí a nasadzovania nevedli k nepredvídateľným prevádzkovým nákladom, zodpovednostným sporom a rizikám nesúladi s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného vymedzenia prevádzkových prostredí, rozdelenia zodpovedností a pravidiel nasadzovania zmien nie je možné objektívne naceniť prevádzku a rozvoj informačného systému, ani zabezpečiť riadený, kontrolovateľný a bezpečný proces zmien. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné realizačné a finančné riziko, znemožňujú porovnateľné spracovanie ponúk a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k systematickému riadeniu prevádzky a zmien v informačných systémoch verejnej správy.

Otázka č. 13 – DevSecOps procesy IS PNR, automatizácia a riadenie bezpečných zmien

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či má verejný obstarávateľ zavedené DevSecOps procesy na riadenie vývoja, testovania, bezpečnostnej kontroly a nasadzovania zmien, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o existencii CI/CD pipeline, automatizovaných testoch, bezpečnostných skenoch, ani o procesoch schvaľovania a auditu zmien. V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy bezpečného vývoja softvéru a riadenia zmien v kritických informačných systémoch, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či sú pre Informačný systém IS PNR zavedené DevSecOps procesy, vrátane existencie CI/CD pipeline, automatizovaných funkčných a bezpečnostných testov, statickej a dynamickej analýzy kódu a bezpečnostných skenov závislostí.

2. Aké sú procesy schvaľovania zmien, vrátane zapojenia bezpečnostných rolí, evidencie zmien a zabezpečenia auditnej stopy pre účely kontroly a spätnej dohľadateľnosti.

3. V akom rozsahu má budúci poskytovateľ prevziať zodpovednosť za DevSecOps procesy a aké minimálne technické a bezpečnostné štandardy sú na tieto procesy kladené. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby absencia alebo nejednoznačnosť v oblasti DevSecOps procesov nevedli k nekontrolovanému nasadzovaniu zmien, zvýšenému bezpečnostnému riziku a nesúladiu s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Odôvodnenie: Bez zavedených DevSecOps procesov nie je možné zabezpečiť bezpečný, kontrolovateľný a auditovateľný rozvoj informačného systému verejnej správy, najmä v prípade systému, ktorý spracúva citlivé osobné údaje a má bezpečnostný význam. Nejasnosti v oblasti automatizácie, testovania a bezpečnostnej kontroly zmien predstavujú významné bezpečnostné a realizačné riziko, zvyšujú pravdepodobnosť vzniku incidentov a vytvárajú faktický stav závislosti na pôvodnom dodávateľovi, čo je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k modernému, bezpečnému a udržateľnému riadeniu životného cyklu informačných systémov.

Otázka č. 14 – SLA a KPI pre prevádzku IS PNR, merateľnosť služieb a riadenie kvality

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, aké konkrétne úrovne služieb (SLA) a kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI) sa majú uplatňovať na poskytované služby, keďže dokumentácia neobsahuje jednoznačné definície dostupnosti systému, reakčných a riešiacich časov, požiadaviek na obnovu služby ani sankčných mechanizmov pri nedodržaní kvality služieb. V nadväznosti na princípy riadenia kvality služieb v informačných systémoch verejnej správy a na požiadavky riadenia prevádzky IT podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z., žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne SLA parametre sa majú uplatňovať na prevádzku Informačného systému IS PNR, najmä z pohľadu dostupnosti systému, reakčných časov na incidenty, časov odstránenia porúch a obnovy služby.

2. Aké KPI budú použité na meranie kvality poskytovaných služieb, vrátane spôsobu ich merania, vyhodnocovania a reportovania.

3. Aké sankčné mechanizmy a zmluvné dôsledky sú naviazané na nedodržanie SLA a KPI, a ako budú tieto mechanizmy uplatňované v praxi. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby neexistencia alebo nejednoznačnosť SLA a KPI neznemožnila objektívne porovnanie ponúk, transparentné riadenie kvality služieb a efektívne vymáhanie zodpovednosti poskytovateľa počas trvania zmluvy.

Odôvodnenie: Bez jasne definovaných a merateľných SLA a KPI nie je možné riadiť kvalitu prevádzkových služieb, vyhodnocovať plnenie zmluvných povinností ani efektívne uplatňovať zodpovednosť poskytovateľa za kvalitu a dostupnosť informačného systému. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné zmluvné a prevádzkové riziko, znemožňuje transparentné porovnanie ponúk a oslabuje kontrolnú funkciu verejného obstarávateľa, čo je v rozpore s princípmi riadenia IT služieb vo verejnej správe a cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k merateľnosti, kontrolovateľnosti a kvalite poskytovaných služieb.

Otázka č. 15 – Handover existujúceho IS PNR, odovzdanie znalostí a zabezpečenie kontinuity prevádzky

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, akým spôsobom má prebehnúť proces odovzdania systému (handover) medzi pôvodným dodávateľom a novým poskytovateľom, keďže dokumentácia neobsahuje popis handover fázy, jej rozsah, trvanie, zodpovednosti jednotlivých strán ani minimálne výstupy tohto procesu. V nadväznosti na princípy riadenia zmien v informačných systémoch verejnej správy a na požiadavky riadenia prevádzky IT podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z., žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či je v rámci predmetu zákazky definovaná samostatná handover fáza medzi pôvodným dodávateľom a novým poskytovateľom, a ak áno, aký je jej rozsah, trvanie a základné ciele.

2. Aké minimálne výstupy sa od handover fázy očakávajú, najmä z pohľadu odovzdania technickej, prevádzkovej a bezpečnostnej dokumentácie, znalostného transferu, prístupov do systémov a prevzatia zodpovednosti za prevádzku.

3. Kto nesie zodpovednosť za zabezpečenie handover procesu, vrátane spolupráce pôvodného dodávateľa, a aké sú zmluvné mechanizmy na vynútenie riadneho odovzdania systému. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečená kontinuita prevádzky IS PNR počas handover fázy a ako je minimalizované riziko prevádzkových a bezpečnostných incidentov v tomto prechodnom období.

Odôvodnenie: Bez jasne definovaného a zmluvne ošetreného handover procesu nie je možné zabezpečiť plynulé a bezpečné prevzatie existujúceho informačného systému iným dodávateľom, ani garantovať kontinuitu služieb vo verejnom záujme. Nejednoznačnosť v oblasti handover predstavuje zásadné realizačné a prevádzkové riziko, zvyšuje pravdepodobnosť straty znalostí o systéme, vytvára faktickú závislosť na pôvodnom dodávateľovi a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k riadenému preberaniu systémov, transparentnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Otázka č. 16 – Integrácie IS PNR, medzinárodné rozhrania a zodpovednosť za interoperabilitu

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, aké konkrétne integračné väzby má existujúci systém, keďže dokumentácia neobsahuje zoznam integrovaných informačných systémov, popis integračných rozhraní, používané protokoly, formáty dát ani prevádzkové a bezpečnostné požiadavky na tieto integrácie. Vzhľadom na povahu IS PNR ako systému s medzinárodným presahom a väzbami na iné národné a európske informačné systémy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne informačné systémy sú v súčasnosti integrované s Informačným systémom IS PNR, vrátane vnútroštátnych systémov verejnej správy a medzinárodných alebo európskych systémov (napr. systémy orgánov EÚ, bezpečnostné a policajné systémy, letecké autority).

2. Aké integračné technológie, protokoly a dátové formáty sú pri týchto integráciách používané, vrátane identifikácie proprietárnych alebo špecializovaných štandardov (napr. AS4 eBMS, IBM MQ, EDIFACT, PNRGOV, PAXLST, IATA Type B alebo iné).

3. Aké sú prevádzkové a bezpečnostné požiadavky na tieto integrácie, vrátane dostupnosti, latencie, auditovateľnosti, kryptografického zabezpečenia a zodpovednosti za riešenie incidentov na integračných rozhraniach.

4. Kto nesie zodpovednosť za funkčnosť a súlad integračných rozhraní s medzinárodnými dohodami a právnymi predpismi EÚ, a v akom rozsahu má budúci poskytovateľ prevziať túto zodpovednosť. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby neúplné alebo nejasné informácie o integračných väzbách nevedli k nepredvídateľným technickým a finančným rizikám, a aby bolo možné objektívne naceniť prevádzku a rozvoj systému zo strany všetkých uchádzačov.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného popisu integračných väzieb, technológií a zodpovedností nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku IS PNR ani objektívne odhadnúť rozsah technických, bezpečnostných a právnych povinností budúceho poskytovateľa. Nejasnosti v oblasti integrácií predstavujú zásadné realizačné a finančné riziko, keďže integračné rozhrania sú kritickým bodom bezpečnosti a interoperability systému a ich podcenenie môže viesť k porušeniu medzinárodných záväzkov, bezpečnostným incidentom a faktickému vendor lock-in v oblasti integračných technológií.

Otázka č. 17 – Sankčné mechanizmy, zmluvná zodpovednosť a vymožitelnosť povinností pri prevádzke IS PNR

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, aké konkrétne sankčné mechanizmy sa majú uplatňovať voči poskytovateľovi v prípade nedodržania zmluvných povinností, keďže dokumentácia neobsahuje

jednoznačné vymedzenie sankcií viazaných na porušenie SLA, KPI, bezpečnostných povinností, povinností pri integráciách ani povinností súvisiacich s ochranou osobných údajov. V nadväznosti na princípy riadneho hospodárenia s verejnými prostriedkami, zmluvnej zodpovednosti a vymožitelnosti povinností vo verejných zmluvách, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne sankčné mechanizmy sú alebo majú byť zakotvené v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom, najmä vo vzťahu k porušeniu SLA, KPI, bezpečnostných povinností, povinností pri integráciách a povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov.

2. Či sú sankcie nastavené ako finančné sankcie, zmluvné pokuty, právo na odstúpenie od zmluvy alebo kombinácia týchto nástrojov, a v akej výške alebo logike majú byť uplatňované.

3. Akým spôsobom bude zabezpečená reálna vymožitelnosť sankcií v praxi, vrátane mechanizmov kontroly plnenia povinností, reportovania porušení a vyhodnocovania nárokov na sankcie. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby absencia alebo nejednoznačnosť sankčných mechanizmov nevedla k oslabeniu zmluvnej disciplíny, preneseniu neprimeraných rizík na verejného obstarávateľa a k faktickej nevymožitelnosti zodpovednosti poskytovateľa počas trvania zmluvy.

Odôvodnenie: Bez jasne definovaných a vymožitelných sankčných mechanizmov nie je možné zabezpečiť reálnu zodpovednosť poskytovateľa za kvalitu, bezpečnosť a dostupnosť poskytovaných služieb, ani efektívne chrániť verejné prostriedky pred neplnením zmluvných povinností. Nejednoznačnosť v oblasti sankcií predstavuje zásadné zmluvné a kontrolné riziko, oslabuje vyjednávaciu pozíciu verejného obstarávateľa a vytvára prostredie, v ktorom sú SLA, KPI a ďalšie povinnosti len formálnymi deklaráciami bez reálnej vymožitelnosti, čo je v rozpore s princípmi riadneho hospodárenia a transparentnosti vo verejnom obstarávaní.

Otázka č. 18 – Bezpečnostná klasifikácia IS PNR, regulatorný režim a požiadavky na dodávateľa

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je prevádzka a rozvoj Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR), ktorý spracúva osobné údaje vo veľkom rozsahu, údaje využívané na bezpečnostné účely a údaje podliehajúce profilovaniu dotknutých osôb. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, do akého bezpečnostného a regulatorného režimu je IS PNR zaradený, keďže dokumentácia neobsahuje informáciu o bezpečnostnej klasifikácii systému podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti, zákona o ochrane utajovaných skutočností ani o jeho zaradení podľa smernice NIS2. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aká je oficiálna bezpečnostná klasifikácia Informačného systému IS PNR podľa platnej legislatívy SR, najmä podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti, zákona o ochrane utajovaných skutočností a transpozície smernice NIS2.

2. Či je IS PNR považovaný za kritickú infraštruktúru, základnú službu alebo iný bezpečnostne významný systém v zmysle príslušných právnych predpisov.

3. Aké minimálne bezpečnostné požiadavky a certifikácie sú z tejto klasifikácie odvodené pre budúceho poskytovateľa, najmä z pohľadu personálnych bezpečnostných previerok, organizačných opatrení, technických bezpečnostných kontrol a compliance povinností.

4. Či sú tieto bezpečnostné požiadavky už zohľadnené v predmete zákazky a či majú byť explicitne zohľadnené v cenovej ponuke uchádzačov. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby nejasná alebo neurčená bezpečnostná klasifikácia systému nevedla k neporovnateľným ponukám, podhodnoteniu bezpečnostných nákladov a preneseniu neprimeraných bezpečnostných a právnych rizík na budúceho poskytovateľa.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného určenia bezpečnostnej klasifikácie IS PNR nie je možné objektívne posúdiť rozsah bezpečnostných povinností budúceho poskytovateľa, identifikovať požadované personálne previerky, organizačné a technické opatrenia ani reálne naceniť náklady na zabezpečenie súladu s právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú zásadné právne, bezpečnostné a finančné riziko, môžu viesť k porušeniu regulatorných povinností a znemožňujú prípravu porovnateľných a realistických ponúk, čo je v rozpore s princípmi transparentnosti a rovnakého zaobchádzania vo verejnom obstarávaní.

Otázka č. 19 – Medzinárodné integračné povinnosti IS PNR, právne záväzky a zodpovednosť za interoperabilitu

Otázka: Informačný systém osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR) predstavuje systém s výrazným medzinárodným presahom, ktorý je z povahy svojej funkcie napojený alebo má byť napojený na viaceré informačné systémy na úrovni Európskej únie a medzinárodných organizácií, vrátane systémov EÚ PNR, systémov Interpolu, informačných systémov leteckých autorít, ako aj ďalších bezpečnostných a migračných systémov (napr. SIS, VIS, ETIAS alebo ich nástupnícke riešenia). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, aké konkrétne medzinárodné integračné povinnosti z týchto právnych a zmluvných záväzkov pre verejného obstarávateľa vyplývajú, ani kto nesie zodpovednosť za ich zabezpečenie v rámci predmetu zákazky. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne medzinárodné integračné povinnosti má Informačný systém IS PNR podľa práva Európskej únie a medzinárodných dohôd, vrátane povinností voči systémom EÚ PNR, Interpol, leteckým autoritám a ďalším relevantným systémom.

2. Kto je zodpovedný za zabezpečenie funkčnosti, dostupnosti a súladu týchto integračných rozhraní s právnymi a technickými požiadavkami príslušných medzinárodných inštitúcií.

3. Aké SLA a prevádzkové požiadavky sa uplatňujú na tieto medzinárodné integrácie, vrátane dostupnosti, reakčných časov, zodpovednosti pri výpadkoch a sankčných mechanizmov pri nedodržaní povinností.

4. Či sú tieto medzinárodné integračné povinnosti už zahrnuté v predmete zákazky a v akom rozsahu majú byť zohľadnené v cenovej ponuke uchádzačov. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby neúplné alebo nejasné vymedzenie medzinárodných integračných povinností nevedlo k neporovnateľným ponukám, podhodnoteniu prevádzkových a bezpečnostných nákladov a k preneseniu neprimeraných právnych a technických rizík na budúceho poskytovateľa.

Odôvodnenie: Bez jednoznačného vymedzenia medzinárodných integračných povinností nie je možné objektívne posúdiť rozsah technických, právnych a prevádzkových povinností budúceho poskytovateľa, ani realisticky naceniť náklady spojené so zabezpečením interoperability IS PNR s medzinárodnými informačnými systémami. Nejasnosti v oblasti medzinárodných integrácií predstavujú zásadné finančné, právne a bezpečnostné riziko, keďže integračné rozhrania sú najkritickejším a nákladovo najnáročnejším prvkom systému, a ich podcenenie môže viesť k porušeniu medzinárodných záväzkov, bezpečnostným incidentom a neudržateľnosti zmluvného vzťahu.

Združená odpoveď na otázky č. 1 až č. 19:

Vzhľadom na štádium postupu zadávania zákazky verejný obstarávateľ nemôže na Vami položené otázky odpovedať.

Verejný obstarávateľ vyhlásil užšiu súťaž v oblasti obrany a bezpečnosti podľa § 128 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. V tejto fáze verejného obstarávania sa predkladajú žiadosti o účasť, ktorými záujemca preukáže splnenie podmienok účasti. V tejto fáze verejného obstarávania sa ponuky nepredkladajú. Po splnení podmienok účasti sa kvalifikuje do druhého kola užšej súťaže. Uchádzačom, ktorí preukážu splnenie podmienok účasti, bude po podpise ZOPUS (Zmluva o prístupe podnikateľa k utajovanej skutočnosti) poskytnutý kompletný opis predmetu zákazky spolu s informáciami o informačnom systéme a jeho vlastnostiach.

Otázka č. 20 – Technologická diskriminácia v podmienkach účasti, viazanie na platformy IBM a súlad s princípom technologickej neutrality

Otázka: Verejný obstarávateľ v podmienkach účasti na technickú a odbornú spôsobilosť požaduje preukázanie referencií výlučne na platformách IBM DB2 a IBM WebSphere Application Server, čím fakticky obmedzuje preukazovanie spôsobilosti na konkrétne proprietárne technológie jedného výrobcu bez možnosti preukázania ekvivalentných riešení. Zo súťažných podkladov však nie je zrejmé, na základe akého objektívneho technického alebo bezpečnostného odôvodnenia verejný obstarávateľ vylúčil možnosť preukázania technickej spôsobilosti na iných funkčne porovnateľných technologických platformách (napr. iné databázové systémy alebo aplikačné servery s porovnateľnými vlastnosťami), a prečo neboli technické podmienky formulované technologicky

neutrálne alebo s možnosťou ekvivalentu. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Na základe akého konkrétneho technického, bezpečnostného alebo prevádzkového dôvodu boli technické podmienky účasti formulované výlučne na platformy IBM DB2 a IBM WebSphere Application Server bez možnosti preukázania ekvivalentných riešení.

2. Akým spôsobom je takýto postup v súlade s princípom technologickej neutrality, rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie podľa § 10 zákona o verejnom obstarávaní.

3. Či verejný obstarávateľ posudzoval existenciu iných technologických riešení, ktoré sú schopné zabezpečiť rovnakú alebo porovnateľnú funkčnosť, bezpečnosť a prevádzkové vlastnosti ako požadované platformy IBM, a ak áno, na základe akých kritérií boli tieto riešenia vylúčené. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či uvedené technologické obmedzenie nemá za následok faktické zúženie okruhu potenciálnych uchádzačov na subjekty s historickou väzbou na konkrétne riešenie, a tým vytvorenie faktického vendor lock-in stavu v rozpore so základnými princípmi verejného obstarávania.

Odôvodnenie: Viazanie technických podmienok účasti na konkrétne proprietárne technológie bez možnosti preukázania ekvivalentu predstavuje zásadný zásah do hospodárskej súťaže a objektívne vedie k diskriminácii uchádzačov, ktorí disponujú porovnateľnými odbornými kapacitami na iných technologických platformách. Takto nastavené podmienky nie sú technologicky neutrálne, vytvárajú faktický vendor lock-in a znemožňujú reálnu hospodársku súťaž, čo je v rozpore s § 10 zákona o verejnom obstarávaní, princípmi rovnakého zaobchádzania a transparentnosti a judikatúrnymi požiadavkami na odôvodniteľnosť technických obmedzení vo verejných zákazkách.

Odpoveď na otázku č. 20

Predmetom zákazky je zabezpečenie technickej podpory, údržby a prevádzkovej stability existujúceho prevádzkovaného informačného systému (IS PNR) a úpravy informačného systému, ktorá zahŕňa modernizáciu a rozširovanie funkčnosti informačného systému.

IS PNR je v súčasnosti vybudovaný a prevádzkovaný na IBM technológiách a v rámci zákazky sa nepredpokladá migrácia na inú platformu ani zásadná zmena architektúry systému.

Technologická platforma IBM je štandardnou globálnou platformou bežne dostupnou na trhu a nediskriminačne prístupnou všetkým hospodárskym subjektom, ktoré spĺnia objektívne podmienky výrobcu (licenčné, certifikačné alebo partnerské). Existuje relevantný trh dodávateľov, ktorí platformu používajú.

Podmienky účasti boli stanovené tak, aby bola zabezpečená možnosť účasti kvalifikovaných a primerane odborne zdatných subjektov na trhu, ktoré budú vedieť zabezpečiť bezproblémové plnenie predmetu zákazky v plnom rozsahu.

Otázka č. 21 – Nekonzistentnosť kombinácie certifikátov a referencií, technologická neutralita a skrytá selekcia uchádzača

Otázka: Verejný obstarávateľ v podmienkach účasti požaduje preukázanie splnenia procesných certifikácií, najmä ISO 9001 a ISO 27001, ktoré predstavujú technologicky neutrálne normy zamerané na kvalitu riadenia procesov a bezpečnosti informácií. Zároveň však verejný obstarávateľ vyžaduje preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti prostredníctvom referencií viazaných výlučne na konkrétne proprietárne technológie a špecifické doménové riešenia, najmä platformy IBM DB2, IBM WebSphere Application Server a integrácie v prostredí PNR/EDIFACT/IATA. Zo súťažných podkladov tak vyplýva kombinácia procesných, technologicky neutrálnych certifikátov s extrémne špecifickými produktovými referenciami, ktorá fakticky zužuje okruh potenciálnych uchádzačov na subjekty s historickou väzbou na konkrétne technologické riešenie. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Akým spôsobom je kombinácia technologicky neutrálnych procesných certifikátov (ISO 9001, ISO 27001) s produktovo viazanými a technologicky špecifickými referenciami v súlade s princípom technologickej neutrality, rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie podľa § 10 zákona o verejnom obstarávaní.

2. Na základe akého objektívneho a primeraného dôvodu považuje verejný obstarávateľ za nevyhnutné kumulatívne požadovať súčasne procesné certifikácie aj referencie viazané na konkrétne proprietárne technológie, namiesto formulovania podmienok účasti technologicky neutrálnym spôsobom.

3. Či verejný obstarávateľ posudzoval, či takto nastavená kombinácia podmienok účasti nemá za následok faktickú selekciu konkrétneho okruhu dodávateľov a vylúčenie iných uchádzačov s porovnateľnou odbornou a procesnou spôsobilosťou. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či uvedená kombinácia podmienok účasti nemá za cieľ alebo následok vytvorenie faktického vendor lock-in stavu, v ktorom sú procesné certifikácie použité len formálne, zatiaľ čo reálna selekcia prebieha na základe historickej väzby na konkrétne technologické riešenie.

Odôvodnenie: Procesné certifikácie typu ISO 9001 a ISO 27001 sú navrhnuté ako technologicky neutrálne nástroje na preukazovanie kvality riadenia a bezpečnosti, nie ako mechanizmus selekcie konkrétnych produktových technológií. Ich kombinácia s extrémne špecifickými proprietárnymi referenciami vytvára vnútornú nekonzistentnosť podmienok účasti, ktorá fakticky zužuje hospodársku súťaž a legitimizuje produktový lock-in pod zámienkou kvality a bezpečnosti. Takýto postup je v rozpore s princípmi technologickej neutrality, rovnakého zaobchádzania a transparentnosti a predstavuje objektívne riziko účelového nastavenia verejnej súťaže pre vopred určený okruh uchádzačov.

Odpoveď na otázku č. 21

Predmetom zákazky je zabezpečenie technickej podpory, údržby a prevádzkovej stability existujúceho prevádzkovaného informačného systému (IS PNR) a úpravy informačného systému, ktorá zahŕňa modernizáciu a rozširovanie funkčnosti informačného systému. IS PNR je v súčasnosti vybudovaný a prevádzkovaný na technológiách IBM. V rámci zákazky sa nepredpokladá migrácia na inú platformu ani zásadná zmena architektúry systému. V rámci IS PNR sú na prenos dát používané konkrétne prenosové protokoly a konkrétne špecializované formáty dát. V ich prípade verejný obstarávateľ pripustil preukázanie alternatívnych prenosových protokolov alebo špecializovaných formátov dát, kde to považoval vzhľadom na význam, bezpečnosť, kritickosť a medzinárodný presah a význam IS PNR za prípustné.

Disponovanie certifikátmi ISO 9001 a ISO 27001 (alebo rovnocennými certifikátmi) preukazuje, že IT procesy, procesy riadenia služieb, vývoj a prevádzka informačných systémov prebiehajú v súlade s medzinárodnými štandardami kvality, bezpečnosti a riadenia rizík a tým je garantované stabilné, bezpečné a spoľahlivé riešenie s dôrazom na ochranu dát a kontinuitu služieb.

Vzhľadom na to, že IS PNR je vybudovaný na konkrétnej technologickej platforme (IBM), vyžadujeme preukázanie konkrétnej referencie/skúsenosti so službami údržby a podpory informačného systému, znalosť technickej architektúry, nástrojov a mechanizmov platformy od IBM. Bez takejto skúsenosti nie je možné zabezpečiť kontinuitu prevádzky, kybernetickú bezpečnosť a dodržiavanie prevádzkových a legislatívnych požiadaviek. Požadovaná referencia je nastavená primerane a v rozsahu nevyhnutnom na plnenie predmetu zákazky a nevyžaduje skúsenosť s identickým informačným systémom, ani skúsenosť s týmto konkrétnym riešením verejného obstarávateľa.

Technologická platforma IBM je štandardnou globálnou platformou bežne dostupnou na trhu a nediskriminačne prístupnou všetkým hospodárskym subjektom, ktoré splnia objektívne podmienky výrobcu (licenčné, certifikačné alebo partnerské). Požiadavka nevytvára výhodu pre konkrétneho uchádzača, pretože existuje relevantný trh dodávateľov, ktorí platformu používajú.

Máme teda za to, že nejde o účelovú kombináciu požiadaviek bez akéhokoľvek technického opodstatnenia, určenú so zámerom preferovať určité hospodárske subjekty. Predmetné požiadavky tak vychádzajú z vlastností už vybudovaného, existujúceho informačného systému a z už implementovanej funkcionality v rámci tohto systému.

Podmienky účasti sú stanovené tak, aby bola vo verejnom obstarávaní zabezpečená účasť hospodárskych subjektov, ktoré majú reálne skúsenosti s poskytovaním služieb, resp. s realizáciou diela obdobného ako je predmet zákazky, a ktoré sú schopné uskutočniť predmet zákazky podľa požiadaviek, ktoré si verejný obstarávateľ zadefinuje v rámci súťažných podkladov. Verejný obstarávateľ stanovil také podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti, ktoré vytvoria reálny predpoklad, že plnenie zmluvy bude vykonávané len takým zmluvným partnerom, ktorý zabezpečí jej bezproblémové plnenie.

Vzhľadom na vyššie uvedené má verejný obstarávateľ za to, že predmetné podmienky účasti sú v súlade s princípom primeranosti, v súlade s princípom nediskriminácie a sú objektívne odôvodnené predmetom zákazky.

Otázka č. 22 – Faktický vendor lock-in, objektívna schopnosť podať ponuku a súlad s princípmi hospodárskej súťaže

Otázka: Zo súťažných podkladov pre predmet zákazky vyplýva kumulácia viacerých technických, procesných a informačných obmedzení, najmä:

- viazanie technickej spôsobilosti na konkrétny technologický stack (IBM DB2, IBM WebSphere Application Server),
- požiadavka na špecifické PNR/EDIFACT/IATA integračné formáty,
- požiadavka na L3 servis historického existujúceho systému,
- absencia sprístupnenej aplikačnej a systémovej architektúry,
- absencia detailného popisu integračných väzieb,
- absencia definovaných pravidiel handover procesu. Uvedená kombinácia podmienok objektívne spôsobuje, že iba subjekt so znalosťou existujúceho riešenia je schopný reálne:
- objektívne naceniť rozsah predmetu zákazky,
- prevziať technické, bezpečnostné a prevádzkové riziká,
- podať ponuku bez neprimeraného hazardu a nepredvídateľných nákladov. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Akým spôsobom je v danom nastavení súťažných podkladov zabezpečené, aby mali všetci potenciálni uchádzači porovnateľný prístup k informáciám nevyhnutným na prípravu kvalifikovanej a realistickej ponuky.

2. Ako verejný obstarávateľ vyhodnotil, či kumulácia vyššie uvedených podmienok nemá za následok faktické obmedzenie hospodárskej súťaže na subjekty s historickou znalosťou existujúceho riešenia.

3. Akým spôsobom je takýto stav v súlade s princípmi rovnakého zaobchádzania, transparentnosti a podpory hospodárskej súťaže podľa § 10 zákona o verejnom obstarávaní a judikatúrnymi požiadavkami na predchádzanie faktickému vendor lock-in v oblasti verejných IT zákaziek. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či nepovažuje za nevyhnutné doplniť súťažné podklady o chýbajúce architektonické, integračné a handover informácie tak, aby bolo možné vytvoriť reálne konkurenčné prostredie a umožniť účasť širšiemu okruhu kvalifikovaných uchádzačov.

Odôvodnenie: Kumulácia technologicky viazaných podmienok, špecifických doménových referencií a absencie kľúčových informačných podkladov vytvára objektívny stav, v ktorom len pôvodný alebo historicky zapojený dodávateľ disponuje dostatočnými znalosťami na reálne nacenenie a prevzatie predmetu zákazky. Takýto stav zodpovedá definícii faktického vendor lock-in v judikatúre Súdneho dvora EÚ, keď formálne otvorená súťaž nie je v skutočnosti otvorená hospodárskej súťaži. Ide o zásadné porušenie princípov transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a technologickej neutrality, ktoré vedie k účelovému zúženiu okruhu uchádzačov a k deformácii trhu verejných IT zákaziek.

Otázka č. 23 – Transparentnosť nákladovej štruktúry a celkových nákladov vlastníctva (TCO) IS PNR

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, aká je reálna nákladová štruktúra prevádzky a rozvoja tohto systému, keďže dokumentácia neobsahuje rozpis hlavných nákladových položiek ani informáciu o celkových nákladoch vlastníctva (Total Cost of Ownership – TCO) systému. Vzhľadom na povahu IS PNR ako bezpečnostne významného a technologicky komplexného informačného systému, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké sú hlavné nákladové položky (cost drivers) prevádzky a rozvoja IS PNR, najmä z pohľadu: o licenčných nákladoch na softvérové komponenty, o infraštruktúrnych nákladoch (HW, cloud, sieťová infraštruktúra),

o nákladov na integračné rozhrania a medzinárodné prepojenia, o nákladov na bezpečnostné opatrenia a compliance, o nákladov na personálne bezpečnostné previerky a špecializované odborné kapacity.

2. Či má verejný obstarávateľ k dispozícii historické alebo plánované vyčíslenie celkových nákladov vlastníctva (TCO) IS PNR za predchádzajúce alebo budúce obdobie, a ak áno, v akom rozsahu je toto vyčíslenie k dispozícii.

3. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť uchádzačom informácie o nákladovej štruktúre a TCO systému, aby bolo možné pripraviť porovnateľné a realistické cenové ponuky. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečený princíp hospodárnosti, efektívnosti a účelnosti vynakladania verejných prostriedkov v situácii, keď nie je transparentne definovaná nákladová štruktúra ani celkové náklady vlastníctva existujúceho informačného systému.

Odôvodnenie: Bez transparentného vymedzenia nákladovej štruktúry a bez vyčíslenia celkových nákladov vlastníctva nie je možné objektívne posúdiť hospodárnosť a efektívnosť verejnej zákazky, ani pripraviť porovnateľné a realistické cenové ponuky. Neexistencia alebo neprístupnenie informácií o TCO znemožňuje racionálne finančné rozhodovanie, vytvára vysoké riziko podhodnotenia alebo nadhodnotenia ceny a je v rozpore s princípmi riadneho hospodárenia s verejnými prostriedkami a transparentnosti vo verejnom obstarávaní.

Otázka č. 24 – Exit stratégia, ukončenie zmluvy a prenositeľnosť Informačného systému IS PNR

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zjavné, či a akým spôsobom je riešená tzv. exit stratégia, teda mechanizmus ukončenia zmluvného vzťahu s poskytovateľom a zabezpečenie plynulého prechodu systému na iného dodávateľa alebo späť do správy verejného obstarávateľa. Dokumentácia neobsahuje informácie o podmienkach odovzdania systému, o rozsahu povinností poskytovateľa pri ukončení zmluvy, o formáte a spôsobe odovzdania dát ani o stave, v akom majú byť odovzdané technické a prevádzkové podklady. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či je pre Informačný systém IS PNR definovaná exit stratégia pre prípad ukončenia zmluvy s poskytovateľom, a ak áno, v akom rozsahu je táto stratégia formálne spracovaná.

2. Akým spôsobom má byť systém odovzdaný ďalšiemu dodávateľovi alebo späť verejnému obstarávateľovi, najmä z pohľadu: o odovzdania zdrojových kódov, o odovzdania technickej, prevádzkovej a bezpečnostnej dokumentácie, o odovzdania integračných rozhraní a konfiguračných nastavení.

3. V akom formáte a v akom rozsahu majú byť odovzdané dáta spracúvané v IS PNR, vrátane otázky migrácie dát, ich úplnosti, konzistencie a použiteľnosti v inom prostredí.

4. Kto nesie finančné náklady spojené s exit procesom, vrátane nákladov na prípravu dát, dokumentácie, znalostného transferu a súčinnosti pôvodného poskytovateľa. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby absencia alebo nejasné vymedzenie exit stratégie nevedli k faktickej nemožnosti zmeny dodávateľa, neprimeranému predĺženiu závislosti na pôvodnom poskytovateľovi a vzniku trvalého vendor lock-in stavu.

Odôvodnenie: Bez formálne definovanej a zmluvne vymožiiteľnej exit stratégie nie je možné zabezpečiť reálnu prenositeľnosť informačného systému medzi dodávateľmi, ani garantovať slobodu verejného obstarávateľa pri budúcom rozhodovaní o zmene poskytovateľa. Neexistencia exit mechanizmov predstavuje zásadný právny a finančný problém, keďže znemožňuje hospodársku súťaž v ďalších obdobiach, vytvára dlhodobý vendor lock-in a je v rozpore s judikatúrnymi požiadavkami Súdneho dvora EÚ na aktívne predchádzanie technologickému závislosti vo verejných IT zákazkách.

Otázka č. 25 – Historické incidenty, známe obmedzenia a technický dlh IS PNR

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je prevádzka a rozvoj existujúceho Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR). Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, aká je reálna história prevádzky systému z pohľadu stability, bezpečnosti a technickej udržateľnosti, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o historických incidentoch, známych technických obmedzeniach ani o existencii a rozsahu technického dlhu. Vzhľadom na povahu IS PNR ako bezpečnostne významného a kritického informačného systému, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či v predchádzajúcom období existovali závažné prevádzkové alebo bezpečnostné incidenty súvisiace s IS PNR, najmä incidenty s dopadom na dostupnosť systému, integrácie, bezpečnosť údajov alebo správnosť výstupov systému.

2. Či sú v súčasnosti identifikované známe technické obmedzenia alebo architektonické limity systému, ktoré majú vplyv na jeho rozvoj, škálovateľnosť, bezpečnosť alebo kompatibilitu s inými informačnými systémami.

3. Či existuje evidovaný backlog technického dlhu IS PNR, vrátane zoznamu známych nedostatkov, neimplementovaných odporúčaní, zastaraných komponentov alebo dočasných riešení, a v akom rozsahu je tento technický dlh zdokumentovaný.

4. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť tieto informácie uchádzačom, aby bolo možné objektívne posúdiť reálny stav systému, budúce riziká a náklady na jeho stabilizáciu a rozvoj. Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby absencia informácií o historických incidentoch a technickom dlhu nevedla k podhodnoteniu rizík, neporovnateľným ponukám a preneseniu neprimeraných prevádzkových a finančných rizík na budúceho poskytovateľa.

Odôvodnenie: Bez transparentného sprístupnenia informácií o historických incidentoch, známych technických obmedzeniach a technickom dlhu nie je možné objektívne posúdiť skutočný stav informačného systému ani realisticky odhadnúť náklady a riziká spojené s jeho ďalšou prevádzkou a rozvojom. Neexistencia alebo nesprístupnenie týchto informácií predstavuje zásadné informačné a finančné riziko, keďže uchádzači nemajú k dispozícii podklady potrebné na zodpovedné nacenenie predmetu zákazky a verejný obstarávateľ nemôže preukázať hospodárnosť a efektívnosť rozhodovania o verejných výdavkoch.

Otázka č. 26 – Preukázateľnosť súladu IS PNR s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy (NKIVS) a ITVS reguláciou

Otázka: Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch deklaruje, že prevádzka, údržba a rozvoj Informačného systému osobných záznamov o cestujúcich – Passenger Name Record (IS PNR) prebiehajú v súlade s Národnou koncepciou informatizácie verejnej správy a ostatnými súvisiacimi relevantnými dokumentmi prijatými vládou Slovenskej republiky. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, ako je tento súlad preukázaný v praxi, keďže chýbajú alebo nie sú sprístupnené kľúčové architektonické, technické a procesné artefakty vyžadované reguláciou ITVS, najmä dokumentácia dátového modelu, aplikačnej architektúry, integračných rozhraní, bezpečnostnej klasifikácie, riadenia zmien, exit stratégie a merateľných SLA. V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Na základe akých konkrétnych dokumentov, artefaktov a hodnotení verejný obstarávateľ deklaruje súlad IS PNR s NKIVS a súvisiacimi ITVS regulačnými rámcami.

2. Či existujú formálne schválené architektonické dokumenty IS PNR (biznis, aplikačná, dátová a technologická architektúra) v zmysle požiadaviek NKIVS/ITVS.

3. Prečo tieto dokumenty nie sú sprístupnené uchádzačom ako súčasť súťažných podkladov, ak sú deklarované ako existujúce a záväzné.

4. Akým spôsobom je zabezpečený princíp transparentnosti a overiteľnosti súladu s NKIVS, keď uchádzači nemajú k dispozícii podklady potrebné na nezávislé posúdenie tohto súladu. Zároveň žiadame

verejného obstarávateľa o potvrdenie, či deklarovaný súlad s NKIVS nie je len formálnym tvrdením bez preukázateľných architektonických a procesných podkladov.

Odôvodnenie: Súlad s NKIVS a ITVS reguláciou nie je možné deklarovať bez existencie a sprístupnenia povinných architektonických, technických a procesných artefaktov. Ak tieto artefakty nie sú dostupné, nie je možné overiť pravdivosť deklarovaného súladu, čo predstavuje zásadné porušenie princípov transparentnosti, kontrolovateľnosti a riadenia informatizácie verejnej správy. Formálna deklarácia súladu bez preukázateľných podkladov má rovnaký efekt ako faktický nesúlad.

Združená odpoveď na otázku č. 20 až č. 26

Vzhľadom na štádium postupu zadávania zákazky verejný obstarávateľ nemôže na Vami položené otázky odpovedať.

Verejný obstarávateľ vyhlásil užšiu súťaž v oblasti obrany a bezpečnosti podľa § 128 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní. V tejto fáze verejného obstarávania sa predkladajú žiadosti o účasť, ktorými záujemca preukáže splnenie podmienok účasti. V tejto fáze verejného obstarávania sa ponuky nepredkladajú. Po splnení podmienok účasti sa kvalifikuje do druhého kola užšej súťaže. Uchádzačom, ktorí preukážu splnenie podmienok účasti, bude po podpise ZOPUS (Zmluva o prístupe podnikateľa k utajovaným skutočnostiam) poskytnutý kompletný opis predmetu zákazky spolu s informáciami o informačnom systéme a jeho vlastnostiach.

S pozdravom

Ing. Branislav Chlebana
generálny riaditeľ
sekcie verejného obstarávania MV SR