

Rámcová dohoda
o zabezpečení licencií řešení SIEM – správy bezpečnostných informácií a udalostí
 (ďalej ako „dohoda“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Čl. I
Zmluvné strany

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
 Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
 Zastúpený: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
 JUDr. Denisa Slivková, členka predstavenstva
 IČO: 35 937 874
 DIČ: 20 220 270 40
 IČ DPH: SK 2022027040
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
 Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 3602/B
 Osoby oprávnené rokovať:

vo veciach technických: Ing. Peter Žovinec,
 vo veciach objednávok: Ing. Jozef Tomko,
 vo veciach dohody: Ing. Michal Korauš, PhD., MBA,

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: Asseco CE Cloud, a.s.
 Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
 Zastúpený: Peter Fuska, predseda predstavenstva
 Lukáš Hľas, člen predstavenstva
 IČO: 50 385 011
 DIČ: 2120307442
 IČ DPH: SK2120307442
 Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s. Bratislava
 IBAN: SK13 0900 0000 0051 9886 6186
 Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 6411/B
 Osoby oprávnené rokovať:

vo veciach technických a objednávok:
 Peter Moravčík,
 vo veciach dohody:
 Peter Moravčík,

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Preambula

- a) Zmluvné strany uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o zabezpečení licencií riešenia SIEM – správy bezpečnostných informácií a udalostí (ďalej len „dohoda“) na základe výsledku verejného obstarávania zákazky „Licencie riešenia SIEM – správa bezpečnostných informácií a udalostí“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).
- b) Účelom tejto dohody je zabezpečenie licencií riešenia SIEM – správy bezpečnostných informácií a udalostí v záujme zvýšenia bezpečnosti a ochrany objednávateľa pred kybernetickými útokmi.

Čl. II

Predmet dohody

- 2.1.** Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávok objednávateľa riadne a včas:
- a) dodať pre objednávateľa softvérové licencie typu Trade-Up riešenia SIEM pre aktívny zber dát z monitorovacích zariadení a aplikácií v reálnom čase so schopnosťou ich analyzovania a identifikácie správania typického pre narušenie bezpečnosti v rozsahu a špecifikácii uvedenej Prílohy č. 1 tejto dohody a v súlade s platnými licenčnými podmienkami držiteľa majetkových práv k softvéru (ďalej len „softvér a licencie“), ktorých súčasťou je poskytovanie služieb podpory a údržby po dobu 12 mesiacov od ich poskytnutia,
 - b) poskytnúť implementáciu, on-site licenčnú migráciu, kompletnú inštaláciu a rekonfiguráciu na nové licencie k dodanému softvéru (ďalej len „implementačné služby“),
- (ďalej spolu ako „plnenie“)

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s touto dohodou objednané, riadne a včas dodané plnenie prevziať a za v súlade s touto dohodou prevzaté plnenie zaplatiť poskytovateľovi cenu určenú v Čl. VI dohody.

2.3. Riadnym dodaním plnenia sa rozumie, že jednotlivé časti plnenia podľa bodu 2.1.písm. a) až b) tohto článku sú dodané bez akýchkoľvek väd, v súlade s touto dohodou a prílohou č. 1, a že sú plne spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci účelu plnenia určenému jeho výrobcom a účelu tejto dohody. Včasným dodaním plnenia sa rozumie dodanie plnenia v lehote uvedenej v Čl. III bode 3.4. tejto dohody.

Čl. III

Miesto, čas a spôsob plnenia

Všeobecné podmienky plnenia

3.1. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa, pokiaľ objednávateľ v objednávke neurčí iné miesto plnenia nachádzajúce sa v Slovenskej republike v závislosti od povahy plnenia, napr. elektronicky, vzdialeným prístupom, emailom alebo iným vhodným zabezpečeným spôsobom. Zmena miesta plnenia podľa tohto bodu nemá vplyv na cenu plnenia dodaného objednávateľovi.

3.2. S ohľadom na skutočnosť, že táto dohoda má charakter rámcovej dohody, bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi plnenia na základe objednávok. Oprávnené osoby zmluvných strán oprávnené konať vo veciach technických a objednávok a ich e-mailové adresy sú uvedené v Čl. I tejto dohody (ďalej len „kontaktné osoby“). Objednávateľ je oprávnený nie však povinný doručiť počas platnosti a účinnosti tejto dohody poskytovateľovi akúkoľvek objednávku na rámcovo zazmluvnené plnenie podľa tejto dohody. Objednávateľ je oprávnený predkladať poskytovateľovi objednávky v periodicite a objeme plnení podľa svojich potrieb a rozhodnutí. Plnenie predmetu dohody bude realizované priebežne, na základe objednávok objednávateľa. Objedávka musí byť zadaná poskytovateľovi písomnou formou a podpísaná za objednávateľa kontaktnou osobou. Objedávka sa poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa.

3.3. Objednávka musí obsahovať rozsah objednaného plnenia a termín dodania objednaného plnenia. Lehota (termín) plnenia môže byť predĺžená len v prípade obojstrannej písomnej dohody zmluvných strán v prípade, ak nastanú nepredvídateľné prekážky plnenia predmetu dohody. Takúto dohodu uzatvárajú štatutárne orgány zmluvných strán písomne, pričom dohoda nemá charakter dodatku k tejto dohode.

3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi plnenie v termíne určenom v objednávke; ak je lehota (termín) určená v objednávke kratšia ako 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, platí, že poskytovateľ je povinný dodať plnenie v lehote 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi.

3.5. Prevzatie riadne a včas dodaného plnenia podľa Čl. II bod 2.1. písm. a) a b) tejto dohody potvrdia podpisom preberacieho protokolu kontaktné osoby obidvoch zmluvných strán.

Dodanie plnenia podľa Čl. II bodu 2.1. písm. a) a b) tejto dohody

3.6. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi softvér, licencie a implementačné služby podľa čl. 2 bod 2.1 písm. a) a b) tejto dohody na základe objednávok objednávateľa v súlade so všeobecnými podmienkami plnenia podľa tohto článku. V prípade, ak objednávateľ stanovil v objednávke akceptačné kritériá, takto určené akceptačné kritériá sa stávajú pre poskytovateľa záväznými momentom doručenia príslušnej objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.7. Spoločne so softvérom poskytovateľ dodá objednávateľovi licencie na používanie softvéru objednávateľom.

3.8. Objednávateľ softvér a licencie prevezme až po riadnom vykonaní implementačných služieb a úspešnom vykonaní akceptačných testov, ak boli objednávkou určené akceptačné kritériá.

3.9. V prípade, ak objednávateľ určil akceptačné kritériá, podmienkou prevzatia plnenia podľa Čl. II. bodu 2.1. písm. a) a b) tejto dohody bude splnenie akceptačných kritérií preukázané úspešným vykonaním akceptačných testov objednaného plnenia.

3.10. Akceptačné testy sa považuje za úspešne vykonané, ak sa počas akceptačného testovania nevyskytnú žiadne vady alebo iba také vady, ktoré nebránia používaniu softvéru na účel stanovený touto dohodou.

3.11. Ak objednávateľ na základe vykonania akceptačných testov zistí, že objednané plnenie nespĺňa akceptačné kritériá, objednané plnenie neprevezme a písomne oznámi zistené vady poskytovateľovi formou zápisu do akceptačného protokolu. Poskytovateľ je povinný objednávateľom oznámené vady najneskôr do 15 dní odo dňa ich oznámenia odstrániť tak, aby objednané plnenie spĺňalo akceptačné kritériá.

3.12. Prevzatie softvéru, licencií a implementačných služieb po úspešnom vykonaní akceptačných testov objednávateľom potvrdia kontaktné osoby zmluvných strán podpisom akceptačného protokolu, ktorého vzor tvorí prílohu č. 5 tejto dohody.

3.13. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany zhodne uvádzajú, že na účely posúdenia dodržania lehoty na dodanie softvéru, licencií a implementačných služieb sa softvér, licencie a implementačné služby považujú za dodané až momentom ich prevzatia podpisom preberacieho protokolu alebo akceptačného protokolu, ak boli objednávkou určené akceptačné kritériá.

3.14. V prípade potreby výmeny serveru, na ktorom je softvér nainštalovaný, je objednávateľ oprávnený nainštalovať softvér na nový server po tom, čo objednávateľ softvér z pôvodného servera odinštaluje, a to sám alebo prostredníctvom poskytovateľa v rámci služieb podpory.

3.15. V prípade poškodenia softvéru zabezpečí jeho opätovné nainštalovanie poskytovateľ v rámci služieb podpory a údržby.

Čl. IV

Povinnosti poskytovateľa

4.1. Pri plnení záväzkov z tejto dohody je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením predmetu dohody.

4.2. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom informovať objednávateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb uvedených v Čl. I tejto dohody.

4.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený dodať licencie a poskytovať služby podpory a údržby a implementačné služby v zmysle predmetu dohody. V prípade, že k riadnemu plneniu tejto dohody bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je poskytovateľ povinný tak urobiť bez zbytočného odkladu.

4.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto dohode. Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení obsiahnutého v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik povinnosti poskytovateľa získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky, či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody.

4.5. Na účel preukázania pravdivosti tvrdení podľa bodu 4.4. tohto článku dohody sa poskytovateľ zaväzuje predložiť objednávateľovi doklady preukazujúce uvedené skutočnosti v listinnej podobe, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody. V prípade, že poskytovateľ predložil tieto doklady v rámci verejného obstarávania, považuje sa táto povinnosť za splnenú okamihom predloženia týchto dokladov vo verejnom obstarávaní.

4.6. Poskytovateľ vytvorí technické podmienky pre automatické nahlasovanie požiadaviek objednávateľa zo systému objednávateľa a zaväzuje sa rešpektovať a podporiť procesy riadenia prevádzky IT služieb objednávateľa a splniť požiadavky vyplývajúce z nich pre poskytovanie služieb podpory a údržby.

4.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k dispozícii kvalifikovaných expertov v súlade s požiadavkami objednávateľa na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti podľa §34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade nahradenia osôb musia osoby, ktoré ich nahradia spĺňať rovnaké podmienky ako sa požadovali v rámci preukázania splnenia podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa §34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby prostredníctvom osôb, uvedených v prílohe č. 3 tejto dohody „Zoznam expertov“.

4.8. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu tejto dohody zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet Dohody sám. Objávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o

verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v Prílohe č. 2 tejto dohody.

4.9. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne – najneskôr do 7 kalendárnych dní – písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné vyhlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie podmienok tejto dohody a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20 % z dohodnutej celkovej ceny bez DPH podľa čl. 6 bod 6.4. tejto dohody.

Čl. V

Povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi včas súčinnosť potrebnú na riadne a včasné plnenie predmetu dohody. Objednávateľ je tiež povinný včas oznamovať poskytovateľovi všetky skutočnosti majúce pre plnenie tejto dohody zásadný význam.

5.2. Objednávateľ je povinný bezodkladne e-mailom informovať poskytovateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb uvedených v Čl. I tejto dohody.

5.3. Objednávateľ je povinný prevziať poskytnuté plnenie spôsobom podľa Čl. III bod 3.5. a bod 3.12 tejto dohody v prípade, že plnenie bolo poskytnuté riadne a včas v súlade s touto dohodou a príslušnou objednávkou.

5.4. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi za plnenie prevzaté v súlade s touto dohodou a príslušnou objednávkou dohodnutú cenu, a to v súlade a za podmienok podľa Čl. VI tejto dohody.

Čl. VI

Cena predmetu dohody

6.1. Zmluvné strany si dohodli nasledovné jednotkové ceny za poskytnuté plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. a) a b) dohody:

P.č.	Cena	MJ	Pred pokladaný počet	Cena v EUR bez DPH za MJ	Cena celkom v EUR bez DPH
1.	Cena za softvérové licencie typu Trade UP riešenia SIEM IBM Security Qradar Suite Software 100 Resource Unit Trade UP from Eligible Program Trade UP License + Subscription & Support 12 Months	ks	123	993,00	122 139,00
2.	Cena za implementáciu, on-site licenčnú migráciu, kompletnú inštaláciu a rekonfiguráciu systému na nové licencie	MD	35	880,00	30 800,00

* ak poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie cenu celkom

Celková cena plnenia podľa dohody v € bez DPH (súčet cien za položky 1 a 2)	152 939,00
* DPH 23 %	35 175,97
Celková cena plnenia podľa tejto dohody v € s DPH (súčet cien za položky 1 a 2)	188 114,97

6.2. Jednotková cena za plnenie predmetu dohody uvedené v bode 6.1. tohto článku je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje všetky náklady poskytovateľa spojené s riadnym plnením predmetu dohody. Jednotková cena je stanovená dohodou zmluvných strán

podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6.3. Objednávateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah objednávaných licencií a služieb, avšak maximálne do výšky celkovej ceny za plnenie predmetu dohody uvedenej v bode 6.4. tohto článku. Jednotlivé plnenia podľa tejto dohody budú zmluvné strany realizovať na základe samostatných objednávok vystavených objednávatelom. Objednávateľ nie je povinný objednať celý rozsah plnenia podľa tejto dohody, t. j. nie je povinný si objednať žiadne plnenie podľa tejto dohody. Rozsah objednávok je výlučne na rozhodnutí objednávatel'a; objednávateľ nie je povinný vystaviť ani jednu objednávku na plnenie podľa tejto dohody.

6.4. Celková cena za plnenie predmetu dohody podľa Čl. II bod 2.1. písm. a) a b) v spojení s bodmi 6.1. tohto článku dohody nemôže presiahnuť sumu:

Cena 152 939,00 eur bez DPH (slovom sto päťdesiatdva tisíc deväťsto tridsaťdeväť eur nula centov),

Sadzba DPH vo výške 23 %

Cena 188 114,97 eur vrátane DPH (slovom sto osemdesiatosem tisíc sto štrnásť eur a deväťdesiatsedem centov),

Celková cena je suma maximálna a konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky poskytovateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s riadnym a včasným plnením predmetu dohody. Celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávatelom poskytovateľovi na základe objednávok, vyhotovených v súlade s touto dohodou. Objednávka bude vystavená v závislosti od podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí objednávatel'a. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto bode.

6.5. V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a informáciu, že nie je platiteľom DPH. Ak sa poskytovateľ, ktorý v čase uzatvorenia tejto dohody nie je platiteľom DPH, stane platiteľom DPH počas plnenia predmetu dohody, jednotková cena a cena spolu sa budú považovať za cenu vrátane DPH, a to od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.

6.6. DPH za plnenie predmetu dohody bude poskytovateľ fakturovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

6.7. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké alebo porovnateľné plnenie ako je obsiahnuté v tejto dohode a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávatelovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšiu cenou.

6.8. Ak je poskytovateľ tuzemským platiteľom DPH, cena za plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávatel'a o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“), objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z., t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých

zákonov v znení neskorších predpisov, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry, zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania, ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

Čl. VII

Platobné podmienky

7.1. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie v zmysle Čl. VI tejto dohody po jeho riadnom dodaní a prevzatí objednávateľom v súlade s príslušnou objednávkou.

7.2. Faktúru za plnenie predmetu dohody na základe objednávky je poskytovateľ oprávnený vystaviť až momentom prevzatia poskytnutého plnenia a podpísania preberacieho protokolu alebo akceptačného protokolu, ak boli objednávkou určené akceptačné kritériá, kontaktnou osobou objednávateľa. Preberací alebo akceptačný protokol bude povinnou prílohou faktúry.

7.3. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni poskytnutia plnenia a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa vo formáte pdf. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto dohodou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávateľ oprávnený mu ju vrátiť s písomným uvedením dôvodu vrátenia, pričom dňom vrátenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry objednávateľom prestane plynúť lehota splatnosti tejto faktúry. Poskytovateľ je povinný, po doručení vrátenej nesprávnej alebo neúplnej faktúry, doručiť opravenú alebo doplnenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

7.4. Poskytovateľ dáva objednávateľovi súhlas na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam poskytovateľa (vrátane nároku objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči poskytovateľovi). Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

Čl. VIII

Osobitné ustanovenia

8.1. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto dohody budú spracúvané za účelom plnenia tejto dohody, pričom obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu tejto dohody nebudú spracúvané osobné údaje a poskytovateľ nebude mať prístup do informačných systémov objednávateľa. Ak pri plnení predmetu dohody dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je poskytovateľ a jeho subdodávateľia povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IX

Náhrada škody a sankcie

9.1. Objednávateľ má právo v prípade omeškania poskytovateľa s dodaním objednaného plnenia v zmysle Čl. III bod 3.4. tejto dohody a príslušnej objednávky uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny nedodaných položiek plnenia s DPH za každý začatý deň omeškania.

9.2. V prípade omeškania objednávateľa so splnením svojho záväzku zaplatiť cenu podľa Čl. VI a VII tejto dohody, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

9.3. V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania so splnením inej povinnosti podľa tejto dohody, než je uvedená v bode 9.1. a 9.4. tohto článku, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- eur za každý aj začatý deň omeškania.

9.4. V prípade, ak poskytovateľ nebude z akýchkoľvek dôvodov schopný dodať objednané plnenie, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej ceny za plnenie predmetu dohody vrátane DPH uvedenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody.

9.5. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania v zmysle tejto dohody nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu ani právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto dohody. Objednávateľ môže uplatňovať náhradu škody, pokuty a sankcie kumulatívne. Zaplatenie zmluvnej pokuty za porušenie povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou nemá za následok zánik povinnosti poskytovateľa splniť si svoju povinnosť.

9.6. Objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi fakturovať samostatne zmluvnú pokutu, úrok z omeškania i vzniknutú škodu. Poskytovateľ je povinný faktúru uhradiť do 21 dní od jej doručenia.

9.7. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. f) až j) zákona č. 222/2004 Z. z.

9.8. Objednávateľ má právo aj na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

9.9. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom alebo z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

9.10. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhradu škody, pokuty a sankcie kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu dohody, ako aj po zániku tejto dohody v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto dohodou zistí po zániku tohto zmluvného vzťahu. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať voči poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu náhrady škody a/alebo zmluvnej pokuty uplatnenej podľa tejto dohody.

9.11. Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi s pohľadávkami objednávateľa vyplývajúcimi z tejto dohody.

9.12. Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je partner verejného sektora v omeškani so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o registri partnerov verejného sektora, nie je objednávateľ v omeškani, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda.

9.13. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky v súlade s § 11 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od dohody odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.

9.14. Ak objednávateľ nevyužije zákonné právo v prípadoch uvedených v zákone o registri partnerov verejného sektora, a to odstúpiť od tejto dohody v zmysle § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty od poskytovateľa vo výške 5% z celkovej ceny bez DPH uvedenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody.

Čl. X

Zodpovednosť za vady

10.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že objednané plnenie bude poskytnuté v súlade s touto dohodou, v rozsahu a špecifikácii uvedenej v príslušnej objednávke a v súlade s platnými licenčnými podmienkami držiteľa majetkových práv k softvéru, ako aj s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými štandardmi.

10.2. V prípade, že dodané plnenie bude vykazovať vady, a to aj v prípade, že sa vada prejaví po prevzatí plnenia, je objednávateľ oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nároky z väd plnenia.

10.3. Plnenie sa považuje za vadné najmä vtedy, ak:

- a) nebolo dodané v rozsahu, type alebo špecifikácii podľa tejto dohody alebo príslušnej objednávky,
- b) poskytnuté licencie sú nefunkčné, neaktivovateľné alebo nespĺňajú deklarované technické vlastnosti alebo parametre podľa dokumentácie výrobcu,
- c) poskytnuté licencie sú v rozpore s platnými licenčnými podmienkami výrobcu alebo neposkytujú právny rámec na riadne a zákonné používanie softvéru v súlade s touto zmluvou,
- d) poskytovateľ nedodrжал povinnosti týkajúce sa služieb podpory a údržby alebo povinnosti súvisiace s implementačnými službami podľa tejto dohody alebo príslušnej objednávky,
- e) plnenie nie je použiteľné na účel, ktorý bol určený alebo predpokladaný touto dohodou.

10.4. Ak nie je v tejto dohode uvedené inak, je objednávateľ povinný oznámiť poskytovateľovi zistené vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní odo dňa ich zistenia. Oznámenie sa doručuje písomne alebo elektronicky a musí obsahovať: a) číslo tejto dohody alebo príslušnej objednávky, b) opis vady a spôsob akým sa prejavuje.

10.5. Ak nie je v tejto dohode uvedené inak, je poskytovateľ povinný zabezpečiť odstránenie reklamovaných väd bezodkladne, najneskôr však do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o vadách, a to aj v prípade, ak sa poskytovateľ domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takom prípade znáša poskytovateľ náklady na odstránenie väd až do právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii.

10.6. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady dodaného plnenia sa poskytovateľ zaväzuje bezodkladne poskytnúť náhradné plnenie zodpovedajúcej kvality.

10.7. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd je objednávateľ oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady vynaložené na odstránenie väd je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa.

Čl. XI

Osobitné protikorupčné ustanovenia

11.1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednaním, uzatvaraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane

urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.

11.4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom, môže zmluvná strana od tejto dohody odstúpiť.

11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní dohody a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto dohody odstúpiť.

Čl. XII Doručovanie

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom, pokiaľ nie je uvedené v tejto dohode inak. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.

12.2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu zmluvných strán uvedenú v Čl. I tejto dohody.

12.3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou faktúr, sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu, považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.

12.4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto dohody alebo akéhokoľvek porušenia tejto dohody sa nepoužije e-mail; písomnosti podľa tohto bodu sa doručujú v súlade s bodom 12.2. tohto článku.

Čl. XIII Ukončenie dohody

13.1. Táto dohoda zaniká uplynutím dohodnutej doby jej platnosti a účinnosti podľa Čl. XIV bod 14.1 tejto dohody alebo vyčerpaním finančného objemu podľa Čl. VI bod 6.4. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

13.2. Túto dohodu je možné ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od tejto dohody,
- c) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa, s 3-mesačnou výpovednou dobou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď poskytovateľovi.

13.3. Od tejto dohody možno odstúpiť, mimo prípadov uvedených v tejto dohode, aj v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto dohody musí byť druhej zmluvnej strane doručené v listinnej podobe.

13.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi.

13.5. V prípade, že po podpise tejto dohody dôjde k zmene skutočností, na základe ktorých si objednávateľ vykonanie predmetu tejto dohody dohodol, vrátane legislatívnych zmien, môže objednávateľ od tejto dohody odstúpiť, pričom je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poskytovateľovi.

13.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody ak poskytovateľ:

- a) nie je schopný plniť predmet dohody v súlade s touto dohodou, alebo je z iných dôvodov zrejme, že nebude schopný dohodu riadne splniť,
- b) poskytovateľ je v omeškaní s odovzdaním predmetu dohody podľa príslušnej objednávky o viac ako 7 kalendárnych dní,
- c) poskytovateľ odovzdá predmet dohody s vadami a vady neodstráni v stanovenej lehote.

13.7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.8. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto dohody:

- a) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- c) ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
- d) ak subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
- e) ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania dohody.

13.9. Odstúpenie od tejto dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený dôvod odstúpenia. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane alebo k inému termínu, ktorý objednávateľ v odstúpení uvedie.

Čl. XIV

Záverečné ustanovenia

14.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny určenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

14.2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

14.3. Túto dohodu je možné meniť alebo doplniť len formou očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, a v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími platnými právnymi predpismi.

14.4. Text tejto dohody, vrátane jej príloh a účtovné doklady a ich prílohy budú zhotovené v slovenskom jazyku. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto dohody bude prebiehať v slovenskom jazyku.

14.5. Vzťahy medzi obidvoma zmluvnými stranami výslovne neupravené v tejto dohode sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

14.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne mimosúdnou dohodou. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto dohody sa budú riadiť právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky a na riešenie prípadných sporov je príslušný slovenský súd.

14.7. Táto dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana po jej podpísaní obdrží 2 vyhotovenia.

14.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Opis plnenia

Príloha č. 2 – Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 3 – Zoznam expertov

Príloha č. 4 – Dohoda o zachovaní mlčanlivosti

Príloha č. 5 – Akceptačný protokol

Príloha č. 6 – Dohoda o spracovaní osobných údajov

Príloha č. 7 – Opis bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov

V Bratislave dňa 9.3.2026

V Bratislave dňa 19.2.2026

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Peter Fúška
predseda predstavenstva
Asseco CE Cloud, a.s.

.....
JUDr. Denisa Slívková
členka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
Lukáš Hlás
člen predstavenstva
Asseco CE Cloud, a.s.