

všetkým známym záujemcom

V Bratislave dňa 10.02.2026

VEC:

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti

Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky ako verejnému obstarávateľovi v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“) (ďalej len „verejný obstarávateľ“) boli v rámci nadlimitnej zákazky s názvom „Prevádzka a rozvoj informačného systému "Digitálny tachograf", dodávka a personalizácia čipových kariet“, ktorá bola dňa 14.01.2026 uverejnená v Úradnom vestníku EÚ č. 9/2026 značka 22821-2026 a dňa 16.01.2026 vo Vestníku verejného obstarávania č. 10/2026 pod značkou 660 – MSS, doručené žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti.

A. Na základe doručených žiadostí vypracoval verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 ZVO nasledovné odpovede:

Otázka k stanoveniu predpokladanej hodnoty zákazky:

Po preskúmaní súťažných podkladov k aktuálnemu verejnému obstarávaniu nie je zrejmé žiadna vecná ani rozsahová zmena predmetu zákazky ani zmena zmluvného rámca oproti predchádzajúcemu verejnému obstarávaniu, avšak v aktuálnom verejnom obstarávaní bola stanovená odlišná (nižšia) predpokladaná hodnota zákazky.

V nadväznosti na uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

Či aktuálne verejné obstarávanie predstavuje opakovaný postup po neúspešnom ukončení predchádzajúceho verejného obstarávania, a ak áno, či došlo medzi oboma postupmi k akejkoľvek vecnej, funkčnej alebo rozsahovej zmene predmetu zákazky alebo zmluvných podmienok, ktorá by odôvodňovala zmenu predpokladanej hodnoty zákazky.

Aké konkrétne vstupné predpoklady, metodika alebo analýzy boli použité pri stanovení predpokladanej hodnoty zákazky v aktuálnom verejnom obstarávaní, a to najmä vo vzťahu k: prevádzke a rozvoju existujúceho informačného systému, zabezpečeniu vydávania a personalizácie čipových kariet, nákladom vyplývajúcim z regulačných, bezpečnostných a prevádzkových požiadaviek.

Ako má uchádzač pri príprave ponuky objektívne posúdiť primeranosť a udržateľnosť cenovej ponuky v situácii, keď pri totožnom vecnom a zmluvnom rozsahu existujú rozdielne predpokladané hodnoty zákazky v dvoch bezprostredne nadväzujúcich verejných obstarávaniach.

Či verejný obstarávateľ očakáva, že uchádzači budú pri spracovaní ponuky vychádzať výlučne z aktuálne stanovenej predpokladanej hodnoty zákazky, alebo či verejný obstarávateľ

poskytne doplňujúce vysvetlenie alebo metodické usmernenie, ktoré umožní uchádzačom pripraviť porovnateľné, transparentné a ekonomicky udržateľné ponuky.

Odôvodnenie: Jednoznačné vysvetlenie vzťahu medzi opakovanými verejnými obstarávaniami s identickým predmetom zákazky, ako aj spôsobu stanovenia rozdielnej predpokladanej hodnoty zákazky, je nevyhnutné pre prípravu porovnateľných a udržateľných ponúk. Bez tohto vysvetlenia vzniká pre uchádzačov objektívna neistota pri oceňovaní prevádzky a rozvoja existujúceho informačného systému, čo môže viesť k neporovnateľnosti ponúk, zvýhodneniu subjektov so znalosťou historického nacenenia alebo k riziku neudržateľného plnenia zmluvy počas jej trvania.

Odpoveď k stanoveniu predpokladanej hodnoty zákazky:

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

Verejný obstarávateľ stanovil predpokladanú hodnotu zákazky na základe údajov a informácií o zákazkách na rovnaký alebo porovnateľný predmet zákazky a to na základe údajov a informácií získaných na základe plnení zo zákaziek z predchádzajúceho obdobia.

Otázka č. 1

Dátový model existujúceho IS, transparentnosť nacenenia a súlad s ITVS reguláciou

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Z predloženej súťažnej dokumentácie však nie je zrejmy žiadny formálny ani neformálny popis dátového modelu existujúceho systému, keďže dokumentácia neobsahuje ani odkazy na kľúčové dátové artefakty, ako sú konceptuálny, logický alebo fyzický dátový model, dátový slovník, popis väzieb medzi entitami, definíciu primárnych a cudzích kľúčov ani identifikáciu a klasifikáciu citlivých údajov.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na odporúčania metodického usmernenia MIRRI SR č. 024077/2023 o kvalite zdrojových kódov a balíkov softvéru, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či existuje k Informačnému systému Digitálny tachograf formálna dokumentácia dátového modelu (konceptuálna, logická alebo fyzická) a súvisiaca dokumentácia, vrátane dátového slovníka a klasifikácie spracúvaných údajov z pohľadu ochrany osobných údajov, a v akom rozsahu.
2. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť túto dokumentáciu všetkým uchádzačom, a to v takom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne posúdiť rozsah databázovej vrstvy, dopady plánovaného rozvoja systému a súvisiace bezpečnostné a GDPR riziká.
3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní v situácii, keď bez znalosti dátového modelu nie je pre uchádzačov objektívne možné porovnateľne naceniť prevádzku a rozvoj existujúceho systému, čo môže viesť k faktickému zvýhodneniu subjektov so znalosťou existujúceho riešenia.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné potvrdenie, či je zámerom verejného obstarávateľa sprístupniť dokumentáciu dátového modelu ako súčasť podkladov pre realizáciu predmetu zákazky tak, aby bolo možné pripraviť porovnateľné a transparentné ponuky a predísť vzniku faktického vendor lock-in stavu v oblasti dátovej vrstvy informačného systému.

Odôvodnenie:

Bez sprístupnenia dokumentácie dátového modelu nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, objektívne odhadnúť rozsah databázovej vrstvy ani posúdiť dopady rozvoja systému a súvisiace bezpečnostné a GDPR riziká. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné riziko pre realizáciu zmluvy a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 1

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

1. Dátový model existujúceho IS
 - 1.1. Dátový model, dátový slovník a s tým súvisiace informácie sú uvedené v dokumente Dátová architektúra.pdf (máme dokument, ktorý obsahuje požadované informácie).
 - 1.2. Dátová architektúra bude sprístupnená úspešnému uchádzačovi.
 - 1.3. Verejný obstarávateľ má za to, že rozsah opisu Informačného systému (Ďalej „IS“) je dostatočný pre nacenenie prevádzky IS a v súlade s princípom transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v zmysle ZVO.

Otázka č. 2

Aplikačná a systémová architektúra existujúceho IS, posúdenie rozsahu prevzatia a riziko vendor lock-in

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmy žiadny formálny ani neformálny popis aplikačnej a systémovej architektúry existujúceho systému, keďže dokumentácia neobsahuje architektonický diagram (logický ani fyzický), rozdelenie systému na jednotlivé komponenty, popis aplikačných vrstiev, identifikáciu externých závislostí ani popis komunikácie medzi komponentmi.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na odporúčania metodického usmernenia MIRRI SR č. 024077/2023 o kvalite zdrojových kódov a balíkov softvéru, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či existuje k Informačnému systému Digitálny tachograf formálna dokumentácia aplikačnej a systémovej architektúry, vrátane logického a fyzického architektonického pohľadu, rozdelenia systému na komponenty a identifikácie externých závislostí, a v akom rozsahu.
2. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť túto architektonickú dokumentáciu všetkým uchádzačom, a to v takom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne posúdiť rozsah prevzatia existujúceho legacy riešenia, identifikovať

technický dlh a vyhodnotiť reálne riziká spojené s ďalšou prevádzkou a rozvojom systému.

3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní v situácii, keď bez znalosti aplikačnej a systémovej architektúry nie je pre uchádzačov objektívne možné porovnateľne posúdiť komplexnosť systému, rozsah zodpovedností a riziko faktického vendor lock-in.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné potvrdenie, či je zámerom verejného obstarávateľa sprístupniť architektonickú dokumentáciu existujúceho IS ako súčasť podkladov pre realizáciu predmetu zákazky tak, aby bolo možné pripraviť porovnateľné a transparentné ponuky a aby sa predišlo vzniku faktického vendor lock-in stavu pri prevzatí a ďalšej prevádzke informačného systému.

Odôvodnenie:

Bez sprístupnenia dokumentácie aplikačnej a systémovej architektúry nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, posúdiť rozsah technického dlhu ani identifikovať externé závislosti a architektonické obmedzenia, ktoré majú priamy dopad na cenu, riziká a realizovateľnosť rozvoja. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné riziko sporov počas realizácie zmluvy a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 2

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

2. Aplikačná a systémová architektúra

2.1. Informácie k aplikačnej a systémovej architektúre sú dostupné v dokumente Národná politika certifikačného orgánu (SK-MSA) pre informačný systém inteligentný tachograf Slovenskej republiky, ktorý je dostupný na webovom sídle Digitálneho tachografu (<https://www.digitalnytachograf.sk/o-tachografe/narodna-politika-certifikacneho-organu-sr>) a v Prílohe č. 7 _Opis predmetu zákazky.

2.2. Viď bod 2.1

2.3. Verejný obstarávateľ má za to, že rozsah opisu Informačného systému (Ďalej „IS“) je dostatočný pre nacenenie prevádzky IS a v súlade s princípom transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v zmysle ZVO.

Otázka č. 3

Technologická platforma existujúceho IS, licenčné riziká a objektívne nacenenie prevádzky

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, na akej technologickej platforme je existujúci informačný systém prevádzkovaný, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o použitých programovacích jazykoch a frameworkoch, databázovom systéme, operačnom systéme, middleware ani o licenčnom modeli použitého softvéru.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na odporúčania metodického usmernenia MIRRI SR č. 024077/2023 o kvalite zdrojových kódov a balíkov softvéru, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké sú základné technologické komponenty existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf, najmä z pohľadu použitého HW/SW stacku, vrátane programovacích jazykov, aplikačných frameworkov, databázového systému, operačného systému a middleware.
2. Aký je licenčný model použitých softvérových komponentov, vrátane identifikácie proprietárnych a open-source závislostí, a či sú s ich používaním spojené licenčné alebo iné prevádzkové náklady, ktoré majú byť zohľadnené v cenovej ponuke uchádzačov.
3. Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť tieto informácie všetkým uchádzačom v rovnakom rozsahu a v takom časovom momente, aby bolo možné objektívne naceniť prevádzkové náklady, identifikovať licenčné riziká a posúdiť technologickú kompatibilitu v prípade zapojenia subdodávateľov alebo partnerov.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či neznalosť technologickej platformy existujúceho systému nemá viesť k faktickému zvýhodneniu subjektov so znalosťou aktuálneho riešenia, a akým spôsobom je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní.

Odôvodnenie:

Bez znalosti technologickej platformy existujúceho informačného systému nie je možné objektívne naceniť prevádzku a rozvoj systému, identifikovať licenčné a prevádzkové riziká ani posúdiť technologickú kompatibilitu medzi jednotlivými dodávateľmi a subdodávateľmi. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné riziko pre realizáciu zmluvy a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 3

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

3. Technologická platforma

3.1. Technologická platforma je uvedená v Prílohe č. 7 _Opis predmetu zákazky, bod 1.4.

3.2. Licenčné pokrytie jednotlivých komponentov je v kompetencii Poskytovateľa.

3.3. Vid' bod 3.1 a 3.2.

Verejný obstarávateľ ma za to, že rozsah opisu Informačného systému (Ďalej „IS“) je dostatočný pre nacenenie prevádzky IS a v súlade s princípom transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v zmysle ZVO.

Otázka č. 4

Prevádzkovanie existujúceho IS, infraštruktúra a rozdelenie zodpovedností

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, kde a akým spôsobom je existujúci informačný systém prevádzkovaný, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o tom, či ide o on-premise alebo cloudové riešenie, či je systém prevádzkovaný v štátnom alebo komerčnom cloude, kto je vlastníkom infraštruktúry, kto nesie zodpovednosť za hardvérové komponenty a aké sú zmluvné alebo faktické SLA infraštruktúry.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Kde je existujúci Informačný systém Digitálny tachograf v súčasnosti prevádzkovaný, vrátane určenia typu prostredia (on-premise, štátny cloud, komerčný cloud) a základného popisu infraštruktúrneho modelu.
2. Kto je vlastníkom a prevádzkovateľom infraštruktúry, na ktorej je IS prevádzkovaný, a akým spôsobom je rozdelená zodpovednosť za hardvérové a infraštruktúrne komponenty medzi verejného obstarávateľa a budúceho poskytovateľa.
3. Aké sú záväzné alebo faktické SLA infraštruktúry, vrátane dostupnosti, obnovy po incidente a zodpovednosti pri infraštruktúrnych výpadkoch, a či majú byť tieto parametre zohľadnené pri tvorbe cenovej ponuky uchádzačov.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, keď bez znalosti infraštruktúrneho usporiadania a rozdelenia zodpovedností nie je možné objektívne porovnať prevádzkové náklady a riziká jednotlivých uchádzačov.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného určenia miesta a spôsobu prevádzky existujúceho informačného systému nie je možné objektívne naceniť prevádzkové náklady, určiť hranice zodpovednosti pri infraštruktúrnych incidentoch ani zosúladiť ponuku s reálnymi prevádzkovými povinnosťami poskytovateľa. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné riziko sporov počas realizácie zmluvy a sú v rozpore s požiadavkami riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Odpoveď č. 4

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

4. Prevádzkovanie existujúceho IS, infraštruktúra a rozdelenie zodpovedností
 - 4.1. Informačný systém je prevádzkovaný on premise.
 - 4.2. Vlastník IS je Verejný obstarávateľ a prevádzkovateľ infraštruktúry je súčasný Poskytovateľ.
 - 4.3. SLA parametre vychádzajú z výkonových požiadaviek definovaných v Prílohe č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx.

Otázka č. 5

Prevádzková dokumentácia existujúceho IS a pripravenosť na prevzatie prevádzky

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či k existujúcemu informačnému systému existuje ucelená prevádzková dokumentácia, keďže dokumentácia neobsahuje odkazy ani požiadavky na sprístupnenie prevádzkových artefaktov, ako sú runbooky, postupy riešenia incidentov, postupy obnovy systému po incidente alebo havárii a postupy monitoringu a alertingu.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému Digitálny tachograf existuje prevádzková dokumentácia v rozsahu potrebnom na riadne zabezpečenie jeho kontinuálnej prevádzky, vrátane dokumentovaných postupov riešenia incidentov, obnovy systému a prevádzkového monitoringu.
2. V akom rozsahu a v akom časovom momente má byť táto prevádzková dokumentácia sprístupnená úspešnému uchádzačovi, najmä či bude sprístupnená ešte pred prevzatím prevádzky systému alebo až po začatí plnenia zmluvy.
3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje splnenie požiadaviek riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. v situácii, keď prevádzkové procesy a ich dokumentácia nie sú v súťažných podkladoch explicitne definované ani odkázané.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, aké opatrenia sú prijaté na zabezpečenie plynulého a bezpečného prevzatia prevádzky existujúceho systému tak, aby nedošlo k faktickej závislosti na pôvodnom dodávateľovi a vzniku vendor lock-in stavu v oblasti prevádzkových znalostí.

Odôvodnenie:

Bez sprístupnenia prevádzkovej dokumentácie nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy ani zabezpečiť jeho stabilnú a bezpečnú prevádzku v súlade s požiadavkami riadenia ITVS. Nejasnosti v oblasti prevádzkových procesov predstavujú významné riziko pre kontinuitu služieb, zvyšujú závislosť na pôvodnom dodávateľovi a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 5

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

5. Prevádzková dokumentácia
 - 5.1. K informačnému systému existujú prevádzkové smernice a používateľské príručky.
 - 5.2. Sprístupnenie prevádzkovej dokumentácie úspešnému uchádzačovi bude v rámci odovzdania zdrojového kódu a dokumentácie informačného systému Digitálny tachograf.
 - 5.3. Riadenie prevádzky je realizované na základe Prílohy č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx.

Verejný obstarávateľ má za to, že rozsah opisu Informačného systému (Ďalej „IS“) je dostatočný pre nacenenie prevádzky IS a v súlade s princípom transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v zmysle ZVO.

Otázka č. 6

Bezpečnostná dokumentácia existujúceho IS, riadenie rizík a súlad s ITVS reguláciou

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však vyplýva, že otázky bezpečnosti informačného systému sú riešené prevažne deklaratívne, bez sprístupnenia alebo odkazu na konkrétnu bezpečnostnú dokumentáciu nevyhnutnú pre prevzatie a riadnu prevádzku systému. Dokumentácia neobsahuje informácie o existencii bezpečnostnej architektúry, threat modelu, PKI architektúry, riadenia kryptografických kľúčov ani o štruktúre a rozsahu auditných záznamov.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na povinnosti vyplývajúce z regulácie bezpečnosti a ochrany údajov v informačných systémoch verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne bezpečnostné artefakty k existujúcemu Informačnému systému Digitálny tachograf existujú, najmä či je spracovaná bezpečnostná architektúra systému, model hrozieb (threat model), dokumentácia PKI architektúry, procesy riadenia kryptografických kľúčov a dokumentácia auditných záznamov.
2. V akom rozsahu a v akom časovom momente budú tieto bezpečnostné artefakty sprístupnené úspešnému uchádzačovi, aby bolo možné zodpovedne prevziať prevádzku systému, posúdiť bezpečnostné riziká a splniť povinnosti prevádzkovateľa IT podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.
3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje jasné rozdelenie zodpovedností za bezpečnostné incidenty a súlad s regulatornými požiadavkami, ak bezpečnostné procesy a ich dokumentácia nie sú v súťažných podkladoch explicitne definované ani odkázané.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečený princíp transparentnosti a rovnakého zaobchádzania podľa zákona o verejnom obstarávaní, keď bez sprístupnenia bezpečnostnej dokumentácie nie je možné pre uchádzačov objektívne posúdiť bezpečnostné a compliance riziká spojené s prevzatím prevádzky existujúceho informačného systému.

Odôvodnenie:

Bez sprístupnenia bezpečnostnej dokumentácie nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému verejnej správy, jednoznačne určiť zodpovednosti pri bezpečnostných incidentoch ani objektívne vyhodnotiť regulatorné a compliance náklady. Nejednoznačnosť v oblasti bezpečnosti predstavuje významné riziko pre realizáciu zmluvy, môže viesť k sporom a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k systematickému riadeniu bezpečnosti, transparentnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 6

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

6. Bezpečnostná dokumentácia

- 6.1. Informácie k PKI architektúre vrátane artefaktov a procesov riadenia kryptografických kľúčov sú uvedené v dokumente Národná politika certifikačného orgánu (SK-MSA) pre informačný systém inteligentný tachograf Slovenskej republiky.
- 6.2. Dokument je dostupný na webovom sídle Digitálneho tachografu (<https://www.digitalnytachograf.sk/o-tachografe/narodna-politika-certifikacneho-organu-sr>).
- 6.3. Vid' bod 6.2.
Verejný obstarávateľ ma za to, že rozsah opisu Informačného systému (Ďalej „IS“) je dostatočný pre nacenenie prevádzky IS a v súlade s princípom transparentnosti a rovnakého zaobchádzania v zmysle ZVO.

Otázka č. 7

Používateľská dokumentácia existujúceho IS a vymedzenie rozsahu dodávky

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či k existujúcemu informačnému systému existuje používateľská dokumentácia a aký je jej rozsah, keďže dokumentácia neobsahuje požiadavky ani odkazy na manuály pre administrátorov, manuály pre operátorov alebo používateľov systému, jazykové mutácie dokumentácie ani pravidlá jej aktualizácie v nadväznosti na zmeny systému.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy a na princípy jednoznačného vymedzenia predmetu zákazky podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému Digitálny tachograf existuje používateľská dokumentácia, vrátane manuálov pre administrátorov, operátorov alebo iné používateľské roly, a v akom rozsahu.
2. V akých jazykových mutáciách je používateľská dokumentácia dostupná a či sa predpokladá jej doplnenie alebo aktualizácia v priebehu plnenia zmluvy.
3. Či je tvorba, údržba a aktualizácia používateľskej dokumentácie považovaná za súčasť predmetu zákazky, a ak áno, v akom rozsahu má byť táto činnosť zahrnutá do cenovej ponuky uchádzačov.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby nejasnosti v oblasti používateľskej dokumentácie neviedli k vzniku skrytého rozsahu prác a následným sporom o to, či je dokumentácia alebo jej aktualizácia zahrnutá v cene plnenia.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného určenia existencie, rozsahu a režimu aktualizácie používateľskej dokumentácie nie je možné objektívne vymedziť rozsah dodávky ani porovnateľne naceniť predmet zákazky. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú riziko vzniku skrytého rozsahu prác a sporov počas realizácie zmluvy a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k riadenému, transparentnému a kontrolovateľnému rozvoju informačných systémov verejnej správy.

Odpoveď č.7

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

7. Používateľská dokumentácia

- 7.1. K informačnému systému existuje používateľská dokumentácia pre administrátorov a používateľov IS.
- 7.2. Používateľská dokumentácia obsahuje Slovenskú a Anglickú mutáciu. Predpokladá sa jej aktualizácia.
- 7.3. Za aktualizáciu dokumentácie počas platnosti zmluvy zodpovedá Poskytovateľ.

Otázka č. 8

Technická dokumentácia existujúceho IS, udržateľnosť rozvoja a prevencia vendor lock-in

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, v akom rozsahu existuje technická dokumentácia systému, keďže dokumentácia neobsahuje popis architektúry systému, API dokumentáciu, popis integračných rozhraní ani inštalčné a konfiguračné postupy.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti a udržateľnosti rozvoja informačných systémov verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému Digitálny tachograf existuje technická dokumentácia, najmä popis architektúry systému, API dokumentácia, popis integračných rozhraní a inštalčné alebo konfiguračné postupy, a v akom rozsahu.
2. V akom časovom momente a v akom rozsahu má byť táto technická dokumentácia sprístupnená úspešnému uchádzačovi, aby bolo možné reálne zabezpečiť prevzatie prevádzky a ďalší rozvoj systému.
3. Akým spôsobom verejný obstarávateľ zabezpečuje, aby absencia alebo obmedzený rozsah technickej dokumentácie nevedli k neudržateľnému rozvoju systému, závislosti na pôvodnom dodávateľovi a vzniku faktického vendor lock-in stavu.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, či je sprístupnenie technickej dokumentácie považované za nevyhnutný predpoklad realizácie predmetu zákazky a či budú tieto podklady sprístupnené všetkým uchádzačom za rovnakých podmienok.

Odôvodnenie:

Bez existencie a sprístupnenia technickej dokumentácie nie je možné zabezpečiť udržateľný rozvoj informačného systému verejnej správy, riadené zavádzanie zmien ani transparentné prevzatie prevádzky iným dodávateľom. Nejasnosti v oblasti technickej dokumentácie vytvárajú závislosť na pôvodnom dodávateľovi, zvyšujú riziko sporov počas realizácie zmluvy a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č.8

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

8. Technická dokumentácia

- 8.1. K informačnému systému existuje technická dokumentácia obsahujúca konfiguračné postupy.
- 8.2. Sprístupnenie technickej dokumentácie úspešnému uchádzačovi bude v rámci odovzdania zdrojového kódu a dokumentácie informačného systému Digitálny tachograf.
- 8.3. Každá zmena v informačnom systéme s dopadom na aktuálnosť prislúchajúcej dokumentácie je verejným obstarávateľom vopred posudzovaná.

Otázka č. 9

Zdrojový kód existujúceho IS, licenčné podmienky a riziko vendor lock-in

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či má verejný obstarávateľ k dispozícii zdrojové kódy existujúceho informačného systému, v akej forme sú tieto kódy uložené a sprístupňované, ani za akých licenčných podmienok môžu byť použité budúcim poskytovateľom.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti, udržateľnosti a predchádzania vendor lock-in v informačných systémoch verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či má verejný obstarávateľ k dispozícii úplné zdrojové kódy existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf, vrátane všetkých aplikačných komponentov nevyhnutných na jeho prevádzku a rozvoj.
2. Akým spôsobom majú byť zdrojové kódy sprístupnené úspešnému uchádzačovi, vrátane informácie o forme sprístupnenia a časovom momente, v ktorom k sprístupneniu dôjde.
3. Aké sú licenčné a majetkové podmienky používania zdrojových kódov, najmä či je budúcemu poskytovateľovi umožnené zdrojový kód používať, upravovať a rozvíjať v rámci plnenia zmluvy bez obmedzení zo strany pôvodného dodávateľa.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby absencia alebo obmedzené sprístupnenie zdrojových kódov neviedli k vzniku faktického vendor lock-in stavu a k nemožnosti reálneho rozvoja informačného systému iným dodávateľom v budúcnosti.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného vyjasnenia dostupnosti a licenčných podmienok zdrojových kódov nie je možné zodpovedne prevziať prevádzku existujúceho informačného systému, objektívne posúdiť rozsah rozvojových prác ani zabezpečiť udržateľný rozvoj systému v súlade s princípmi riadenia IT verejnej správy. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú extrémne riziko vendor lock-in, zvyšujú závislosť na pôvodnom dodávateľovi a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, kontrolovateľnosti a dlhodobej udržateľnosti informačných systémov verejnej správy.

Odpoveď č. 9

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

9. Zdrojový kód

- 9.1. Obstarávateľ má úplné zdrojové kódy k informačnému systému Digitálny tachograf.
- 9.2. Sprístupnenie zdrojového kódu úspešnému uchádzačovi bude v rámci preberacieho konania.
- 9.3. Úspešnému uchádzačovi Obstarávateľ umožní zdrojový kód používať, upravovať a rozvíjať v zmysle plnenia zmluvy.

Otázka č. 10

Majetkové a licenčné práva k existujúcemu IS, možnosť rozvoja a právna istota pri zmene dodávateľa

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmý rozsah majetkových a licenčných práv verejného obstarávateľa k existujúcemu informačnému systému, keďže IP práva sú riešené len všeobecne a bez bližšej špecifikácie.

V dokumentácii nie je rozlíšené, ktoré časti systému predstavujú autorské dielo vytvorené na mieru pre verejného obstarávateľa a ktoré časti sú generickým alebo licencovaným softvérom tretích strán, ani aké sú práva verejného obstarávateľa k používaniu, úpravám a ďalšiemu rozvoju systému iným dodávateľom.

V nadväznosti na princípy transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a zabezpečenia udržateľného rozvoja informačných systémov verejnej správy, ako aj na požiadavky riadenia IT podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z., žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aký je presný rozsah majetkových a licenčných práv verejného obstarávateľa k existujúcemu Informačnému systému Digitálny tachograf, najmä vo vzťahu k autorským právam k zdrojovým kódom, dokumentácii a ďalším častiam systému.
2. Či je v rámci existujúceho riešenia jednoznačne rozlíšený vlastný (custom) softvér a generický alebo licencovaný softvér tretích strán, a aké licenčné obmedzenia sa na tieto časti vzťahujú.

3. Či má verejný obstarávateľ zabezpečené právo na ďalší rozvoj, úpravy a rozširovanie informačného systému iným dodávateľom než pôvodným autorom riešenia, a za akých podmienok.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečená právna istota budúceho poskytovateľa pri prevzatí prevádzky a rozvoja systému tak, aby nedochádzalo k obmedzeniam vyplývajúcim z nejasných alebo nedostatočne definovaných majetkových a licenčných práv a aby sa predišlo vzniku faktického vendor lock-in stavu.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného vymedzenia majetkových a licenčných práv k existujúcemu informačnému systému nie je možné objektívne posúdiť rozsah oprávnení budúceho poskytovateľa, bezpečne realizovať rozvoj systému ani zabezpečiť právnu kontinuitu pri zmene dodávateľa. Nejasnosti v oblasti IP práv predstavujú významné právne a realizačné riziko, zvyšujú pravdepodobnosť sporov a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k transparentnosti, udržateľnosti a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 10

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

10. Majetkové a licenčné práva

10.1.Obstarávateľ je držiteľom výhradnej licencie k dielu „Informačný systém digitálny tachograf“ a disponuje súhlasom podľa § 72 ods. 1 Autorského zákona. Autorské práva k dielu sú uvedené v Prílohe č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx, najmä článok 13.

10.2.Áno, je to predmetom technickej špecifikácie.

10.3.Odpoveď v rámci bodu 10.1.

Otázka č. 11

Zdrojový repozitár existujúceho IS a riadenie zmien v rámci DevOps

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, či k existujúcemu informačnému systému existuje centralizovaný zdrojový repozitár, ani aký je nastavený proces riadenia zmien zdrojového kódu. Dokumentácia neobsahuje informácie o použítom systéme pre správu zdrojových kódov, o vlastníctve repozitára ani o procesoch schvaľovania a evidencie zmien.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy kontrolovateľnosti, auditovateľnosti a transparentnosti rozvoja informačných systémov verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či k Informačnému systému Digitálny tachograf existuje centralizovaný zdrojový repozitár, vrátane uvedenia použitého systému na správu zdrojových kódov a jeho základného usporiadania.
2. Kto je vlastníkom a správcom zdrojového repozitára a akým spôsobom budú úspešnému uchádzačovi zabezpečené prístupové práva k zdrojovým kódom v rozsahu potrebnom na prevzatie prevádzky a ďalší rozvoj systému.

3. Aký je proces riadenia zmien zdrojového kódu, vrátane schvaľovania zmien, evidencie zmien a zabezpečenia auditnej stopy, a ako je tento proces zosúladený s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby absencia alebo nejednoznačnosť v oblasti zdrojového repozitára a riadenia zmien neviedla k nekontrolovateľnému DevOps procesu, strate znalostí o systéme a vzniku faktického vendor lock-in stavu.

Odôvodnenie:

Bez existencie a sprístupnenia centralizovaného zdrojového repozitára a bez jasne definovaného procesu riadenia zmien nie je možné zabezpečiť kontrolovateľný, auditovateľný a udržateľný rozvoj existujúceho informačného systému verejnej správy. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné riziko pre realizáciu zmluvy, znižujú transparentnosť rozvoja systému a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k riadenému DevOps prístupu a predchádzaniu vendor lock-in.

Odpoveď č. 11

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

11. Zdrojový repozitár

- 11.1. Správa repozitára na správu zdrojových kódov za účelom správy a rozvoja IS je súčasťou infraštruktúry dodávateľa.
- 11.2. Vlastníkom repozitára je súčasný dodávateľ. Obstarávateľ má k dispozícii zdrojový kód v rozsahu potrebnom na prevzatie prevádzky a ďalšieho rozvoja.
- 11.3. Návrh zmeny súvisiacej so zdrojovým kódom je predmetom posudzovania na strane verejného obstarávateľa prostredníctvom riadiaceho výboru projektu. Ak je zmena verejným obstarávateľom schválená, dodávateľ realizuje zmenu v zmysle návrhu. Návrh, implementácia a nasadenie zmeny sú uložené v repozitári, resp. v katalógu požiadaviek.

Otázka č. 12

Prevádzkové prostredia IS, rozdelenie zodpovedností a riadenie nasadzovania

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, aké prevádzkové prostredia k informačnému systému existujú a aký je ich rozsah, keďže dokumentácia neobsahuje vymedzenie prostredí DEV, TEST, UAT a PROD, ani informácie o tom, kto tieto prostredia prevádzkuje, kto ich financuje a akým spôsobom prebieha nasadzovanie zmien medzi jednotlivými prostrediami.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké prevádzkové prostredia k Informačnému systému Digitálny tachograf existujú, vrátane ich počtu, účelu a základného vymedzenia (DEV, TEST, UAT, PROD alebo iné).

2. Kto je zodpovedný za prevádzku jednotlivých prostredí, vrátane rozdelenia zodpovedností medzi verejného obstarávateľa a budúceho poskytovateľa, a kto znáša náklady na ich prevádzku.
3. Akým spôsobom prebieha alebo má prebiehať nasadzovanie zmien medzi jednotlivými prostrediami, vrátane schvaľovania nasadení, testovania a preberania zmien do produkčného prostredia.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je v tomto kontexte zabezpečené, aby nejasnosti v oblasti prevádzkových prostredí a nasadzovania neviedli k nepredvídateľným prevádzkovým nákladom, zodpovednostným sporom a rizikám nesúladi s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného vymedzenia prevádzkových prostredí, rozdelenia zodpovedností a pravidiel nasadzovania zmien nie je možné objektívne naceniť prevádzku a rozvoj informačného systému, ani zabezpečiť riadený a kontrolovateľný proces zmien. Nejasnosti v tejto oblasti predstavujú významné riziko nepredvídateľných nákladov a zodpovednostných sporov a sú v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k systematickému riadeniu prevádzky a zmien v informačných systémoch verejnej správy.

Odpoveď č. 12

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

12. Prevádzkové prostredia

12.1. Informačný systém Digitálneho tachografu má dedikované prostredia DEV (služi ako aj TEST) a PROD.

12.2. Za prevádzku prostredí zodpovedá dodávateľ, ktorý zároveň znáša náklady na ich prevádzku.

12.3. Pri nasadzovaní zmien použitý štandardný spôsob nasadzovania zmien DEV-PROD. Zmena je v zmysle návrhu nasadená do lokálneho prostredia, kde prebehnú unit testy vrátane kontroly kódu. Po ukončení je zmena nasadená do DEV prostredia, kde prebehnú funkčné testy. Po úspešnom vyhodnotení testov a na základe schváleného plánu nasadenia prebehne nasadenie do produkčného prostredia. Na PROD prostredí prebieha post-implementačná fáza (rozsah podľa veľkosti a rozsahu zmeny).

Otázka č. 13

DevSecOps a CI/CD procesy existujúceho IS, riadenie zmien a auditovateľnosť

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, akým spôsobom je v súčasnosti zabezpečený proces vývoja, nasadzovania a bezpečnostnej kontroly zmien, keďže dokumentácia neobsahuje informácie o existencii alebo nastavení DevSecOps procesov, CI/CD pipeline, bezpečnostných skenov ani o auditnej stope zmien zdrojového kódu a konfigurácií.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, najmä v oblasti riadenia zmien, bezpečnosti a kontrolovateľnosti prevádzky, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Či je k Informačnému systému Digitálny tachograf zavedený DevSecOps prístup, vrátane existencie CI/CD pipeline, a ak áno, v akom rozsahu a s akými základnými kontrolnými mechanizmami.
2. Aké bezpečnostné mechanizmy sú uplatňované v rámci procesu vývoja a nasadzovania, najmä z pohľadu automatizovaných bezpečnostných skenov, kontroly závislostí a prevencie zavádzania zraniteľností.
3. Akým spôsobom je zabezpečená auditná stopa zmien, vrátane evidencie zmien zdrojového kódu, konfigurácií a nasadení do jednotlivých prostredí, a ako je tento proces zosúladený s požiadavkami riadenia zmien podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako má budúci poskytovateľ zabezpečiť riadený, bezpečný a auditovateľný rozvoj a prevádzku informačného systému v prípade, ak DevSecOps a CI/CD procesy nie sú v súťažných podkladoch explicitne definované ani odkázané.

Odôvodnenie:

Bez jasne definovaných DevSecOps a CI/CD procesov nie je možné zabezpečiť riadený, bezpečný a auditovateľný rozvoj existujúceho informačného systému verejnej správy, ani splniť požiadavky na riadenie zmien a bezpečnosti podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. Nejednoznačnosť v tejto oblasti predstavuje významné riziko z pohľadu bezpečnosti, regulatorného súladu a realizovateľnosti rozvoja systému a je v rozpore s cieľmi regulácie ITVS smerujúcimi k kontrolovateľnosti, transparentnosti a dlhodobej udržateľnosti prevádzky informačných systémov verejnej správy.

Odpoveď č. 13

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

13. DevSecOps a CI/DC procesy

13.1. Vývoj prebieha u dodávateľa, ktorý zodpovedá za funkčnosť realizovanej zmeny.

V rámci informačného systému Digitálny tachograf nie sú zavedené DevSecOps a CI/CD procesy.

13.2. vid' pod 13.1

13.3. vid' bod 11.3

Otázka č. 14

KPI a merateľnosť kvality poskytovanej služby

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, aké sú záväzné požiadavky na úroveň poskytovaných služieb, keďže dokumentácia neobsahuje explicitné vymedzenie servisných úrovní (SLA), merateľných ukazovateľov výkonnosti (KPI) ani spôsob ich objektívneho vyhodnocovania.

V dokumentácii nie sú jasne definované najmä požiadavky na dostupnosť systému, reakčné a riešacie časy pri incidentoch a požiadavkách, spôsob merania a reportovania plnenia SLA/KPI, ani rozdelenie zodpovedností v prípade výpadkov spôsobených aplikačnou vrstvou oproti výpadkom infraštruktúrneho charakteru.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy jednoznačného vymedzenia predmetu zákazky a zodpovedností podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké konkrétne SLA a KPI sa majú uplatňovať pri prevádzke Informačného systému Digitálny tachograf, najmä z pohľadu dostupnosti systému, reakčných a riešiacich časov, úrovni podpory a kvalitatívnych parametrov služby.
2. Akým spôsobom budú SLA a KPI objektívne merané, vyhodnocované a reportované, vrátane určenia zdrojov dát, nástrojov merania a periodicity vyhodnocovania.
3. Ako je rozdelená zodpovednosť za neplnenie SLA v prípade incidentov spôsobených infraštruktúrnymi komponentmi, externými závislosťami alebo integračnými rozhraniami, ktoré nemusia byť plne v ovplyvniteľnosti budúceho poskytovateľa.
4. Či majú byť SLA a KPI považované za záväznú súčasť zmluvného plnenia vrátane väzby na sankčné mechanizmy, a ak áno, či budú tieto parametre jednoznačne a transparentne definované tak, aby ich bolo možné zohľadniť pri tvorbe cenovej ponuky.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby absencia alebo nejednoznačnosť SLA a KPI v súťažných podkladoch nevedla k spätnej subjektívnej interpretácii kvality plnenia, neprimeraným sankciám alebo k nerovnému postaveniu uchádzačov pri objektívnom nacenení rizík spojených s prevádzkou systému.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačne definovaných a merateľných SLA a KPI nie je možné objektívne naceniť riziká prevádzky existujúceho informačného systému, porovnateľne pripraviť cenové ponuky ani zabezpečiť transparentné a kontrolovateľné hodnotenie kvality poskytovaných služieb. Nejasnosti v tejto oblasti vytvárajú významné právne a realizačné riziko, umožňujú subjektívny výklad kvality plnenia a sú v rozpore s požiadavkami riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. a princípmi transparentnosti verejného obstarávania.

Odpoveď č. 14

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

14. SLA, KPI a merateľnosť kvality

14.1.SLA a KPI sú definované v Prílohe č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx

14.2.Vid' bod 14.1

14.3.Vid' bod 14.1

14.4.Vid' bod 14.1

Otázka č. 15

Proces prevzatia prevádzky (handover), zodpovednosť za legacy stav a existujúci technický dlh

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, akým spôsobom má prebehnúť samotný proces prevzatia

prevádzky existujúceho systému novým poskytovateľom, ani ako budú rozdelené zodpovednosti za stav systému ku dňu prevzatia.

Dokumentácia neobsahuje popis handover procesu, odovzdávací protokol, vymedzenie stavu systému v momente prevzatia, zoznam známych chýb a obmedzení (known issues), ani pravidiel zodpovednosti za historické chyby, technický dlh alebo nedostatky vzniknuté pred začiatkom plnenia zmluvy novým poskytovateľom.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy právnej istoty, transparentnosti a primeraného rozdelenia rizík podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1.

Akým spôsobom má byť realizovaný proces prevzatia prevádzky existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf, vrátane toho, či sa predpokladá formálny handover proces a odovzdávací protokol medzi pôvodným a novým poskytovateľom.

2.

Ako bude definovaný a zdokumentovaný stav informačného systému ku dňu prevzatia prevádzky, najmä z pohľadu funkčnosti, stability, otvorených incidentov, známych chýb (known issues), technického dlhu a bezpečnostných alebo prevádzkových obmedzení.

3.

Akým spôsobom bude rozdelená zodpovednosť za chyby, nedostatky alebo incidenty, ktorých príčina vznikla pred prevzatím prevádzky novým poskytovateľom, a či budú tieto skutočnosti explicitne vylúčené zo zodpovednosti budúceho poskytovateľa.

4.

Či má verejný obstarávateľ v úmysle sprístupniť uchádzačom informácie o existujúcom technickom dlhu, historických problémoch a známych rizikách systému tak, aby ich bolo možné objektívne zohľadniť pri nacenení prevádzky a rozvoja.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom bude zmluvne zabezpečené, aby nový poskytovateľ neniesol neprimeranú zodpovednosť za stav systému, chyby alebo riziká, ktoré vznikli pred začiatkom jeho plnenia, a aby sa predišlo situáciám, v ktorých by mohlo dochádzať k spätnému uplatňovaniu reklamácií za legacy stav informačného systému.

Odôvodnenie:

Bez jasne definovaného procesu prevzatia prevádzky, odovzdávacieho protokolu a jednoznačného vymedzenia zodpovednosti za legacy stav informačného systému nie je možné zabezpečiť právnu istotu budúceho poskytovateľa ani transparentné rozdelenie rizík medzi zmluvné strany. Nejasnosti v tejto oblasti vytvárajú extrémne vysoké realizačné a právne riziko, môžu viesť k sporom o zodpovednosť za historické chyby a sú v rozpore s požiadavkami riadenia prevádzky IT verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. a princípmi transparentného verejného obstarávania.

Odpoveď č. 15

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

15. Proces prevzatia prevádzky

15.1. Proces prevzatia je definovaný v Prílohe č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx, v článku 5. Sprístupnenie zdrojového kódu úspešnému uchádzačovi bude v rámci preberacieho konania medzi verejným obstarávateľom a úspešným Uchádzačom.

15.2. K informačnému systému je udržiavaná štandardná užívateľská a technická dokumentácia, kt. bude odovzdaná úspešnému uchádzačovi v rámci preberacieho konania vrátane výpisu zo service desku.

15.3. Vid' Obchodné podmienky súťaže

15.4. Vid' Obchodné podmienky a súťažné podklady.

Otázka č. 16

Integrácie existujúceho IS, zodpovednosti, SLA a riziká vyplývajúce zo závislosti na externých systémoch

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch uvádza, že predmetom zákazky je zabezpečenie prevádzky a rozvoja existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo súťažnej dokumentácie však nie je zrejmé, v akom rozsahu je informačný systém integrovaný s externými informačnými systémami, aké sú zmluvné a prevádzkové vzťahy k týmto integráciám ani ako sú rozdelené zodpovednosti za ich funkčnosť, dostupnosť a rozvoj.

Dokumentácia neobsahuje zoznam integračných väzieb, identifikáciu integračných partnerov, popis integračných rozhraní ani informácie o tom, kto je zodpovedný za zmeny na strane externých systémov, kto nesie SLA integračných rozhraní a akým spôsobom sú riešené situácie, keď integračný partner neplní svoje povinnosti alebo mení rozhranie mimo kontroly budúceho poskytovateľa.

V nadväznosti na záväzné požiadavky vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy, ako aj na princípy transparentnosti, primeraného rozdelenia rizík a jednoznačného vymedzenia predmetu zákazky podľa zákona o verejnom obstarávaní, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Aké integračné väzby existujú medzi Informačným systémom Digitálny tachograf a externými informačnými systémami, vrátane identifikácie integračných partnerov a základného popisu účelu týchto integrácií.
2. Kto nesie zodpovednosť za prevádzku, dostupnosť a funkčnosť integračných rozhraní, vrátane určenia, či je SLA integrácií súčasťou povinností budúceho poskytovateľa alebo externých partnerov.
3. Akým spôsobom sú riešené zmeny v externých systémoch, ktoré majú dopad na integračné rozhrania IS Digitálny tachograf, najmä či je budúci poskytovateľ povinný zabezpečovať úpravy systému bez ohľadu na príčinu zmeny a či sa tieto zmeny považujú za súčasť predmetu zákazky alebo za zmenové požiadavky.
4. Aké mechanizmy má verejný obstarávateľ nastavené pre prípad neplnenia povinností zo strany integračných partnerov, vrátane dopadu na SLA, zodpovednosť za výpadky a uplatňovanie sankcií.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, ako je zabezpečené, aby riziká vyplývajúce zo závislosti na externých systémoch a integračných partneroch neboli jednostranne prenesené na budúceho poskytovateľa bez možnosti ich objektívne zohľadniť pri tvorbe cenovej ponuky.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného vymedzenia integračných väzieb, zodpovedností a SLA medzi informačnými systémami nie je možné objektívne posúdiť rozsah prevádzkových povinností ani riziká spojené s prevádzkou a rozvojom existujúceho informačného systému. Nejasnosti v oblasti integrácií sú častým zdrojom zmenových požiadaviek, sporov o zodpovednosť a nepredvídateľných nákladov a sú v rozpore s požiadavkami riadenia zmien a prevádzky IT

verejnej správy podľa vyhlášky č. 401/2023 Z. z. a princípmi transparentného verejného obstarávania.

Odpoveď č. 16

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

16. Integrácie

16.1.Integračné väzby sú uvedené v Prílohe č. 7 _Opis predmetu zákazky, bod 1.4 a v dokumente Národná politika certifikačného orgánu (SK-MSA) pre informačný systém inteligentný tachograf Slovenskej republiky.

16.2.Poskytovateľ.

16.3.Zmeny v externých integračných kontraktoch sú riešené rovnako ako zmenové požiadavky, za funkčnosť zodpovedá Poskytovateľ. Verejný obstarávateľ zabezpečuje súčinnosť.

16.4.Za zabezpečovanie plnenia a funkčnosti Integračných kontraktov zodpovedá dodávateľ.

Otázka č. 17

Zmluvné sankcie, ovplyvniteľnosť plnení a primeranosť zodpovednosti dodávateľa

Otázka:

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch a návrhu zmluvy upravuje sankcie za porušenie povinností poskytovateľa pri prevádzke a rozvoji existujúceho Informačného systému Digitálny tachograf druhej generácie. Zo zmluvnej dokumentácie však nie je jednoznačne zrejmé, do akej miery sú tieto sankcie viazané výlučne na plnenia, ktoré je budúci poskytovateľ schopný reálne ovplyvniť, a do akej miery sa vzťahujú aj na skutočnosti mimo jeho priamej kontroly.

Z dokumentácie nie je zrejmé, či a ako sú zohľadnené situácie, v ktorých je výpadok alebo nesplnenie parametrov služby spôsobené infraštruktúrou, ktorú budúci poskytovateľ nevlastní ani neprevádzkuje, zlyhaním externých integračných partnerov, ktorých činnosť nie je v jeho zmluvnej moci, alebo existujúcimi chybami a technickým dlhom systému, ktoré vznikli pred prevzatím prevádzky. Rovnako nie je zrejmé, či je v zmluve riešená kumulácia sankcií za súvisiace alebo navzájom podmienené porušenia povinností.

V nadväznosti na princípy primeranosti, právnej istoty a rovnováhy zmluvných strán, ako aj na požiadavky zákona o verejnom obstarávaní a vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. v oblasti riadenia prevádzky a zodpovedností, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie:

1. Ako sú zmluvné sankcie viazané výlučne na plnenia a parametre služby, ktoré je budúci poskytovateľ schopný reálne ovplyvniť, najmä z pohľadu dostupnosti infraštruktúry, funkčnosti externých integrácií a kvality vstupov od tretích strán.
2. Či a akým spôsobom zmluva zohľadňuje výpadky, incidenty alebo nesplnenie parametrov služby spôsobené infraštruktúrou, ktorú poskytovateľ nevlastní ani neprevádzkuje, alebo činnosťou integračných partnerov, za ktorých plnenie poskytovateľ nenesie priamu zodpovednosť.
3. Ako je riešená zodpovednosť poskytovateľa za historické chyby, existujúci technický dlh a známe problémy systému, ktoré vznikli pred prevzatím prevádzky, najmä či môžu byť tieto skutočnosti sankcionované ako porušenie povinností poskytovateľa.

4. Či bude v zmluve upravený mechanizmus obmedzenia alebo vylúčenia kumulácie sankcií v prípadoch, keď viaceré sankcie vyplývajú z jednej príčiny alebo z navzájom závislých udalostí, a akým spôsobom je zabezpečená primeranosť celkovej sankčnej záťaže.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o potvrdenie, akým spôsobom je zabezpečené, aby sankčný mechanizmus nebol nastavený tak, že by neprimerane prenášal riziká neovplyvniteľných skutočností na budúceho poskytovateľa, čo by viedlo k deformácii hospodárskej súťaže a k neporovnateľnosti ponúk.

Odôvodnenie:

Bez jednoznačného naviazania zmluvných sankcií na reálne ovplyvniteľné plnenia nie je možné objektívne posúdiť rizikový profil zákazky ani primerane naceniť prevádzku a rozvoj existujúceho informačného systému. Nejasne alebo neprimerane nastavené sankcie môžu viesť k jednostrannému preneseniu rizík, k neodôvodnenému zvýhodneniu subjektov so znalosťou existujúceho prostredia a k sporom počas realizácie zmluvy, čo je v rozpore s princípmi transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a efektívneho riadenia IT verejnej správy.

Odpoveď č. 17

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

17. Zmluvné sankcie

17.1.Sankcie sú predmetom Prílohy č.3 Návrh zmluvy o poskytovaní služieb.docx.

17.2.Vid' bod 17.1

17.3.Vid' bod 17.1

17.4.Vid' bod 17.1

Otázka č. 18

Zároveň žiadame, vzhľadom na objem a závažnosť vzniknutých nejasností v súťažných podkladoch, o odklad lehoty ukončenia prijímania ponúk o 6 mesiacov. Ďakujem.

Odpoveď č. 18

Verejný obstarávateľ poskytuje k doručenej otázke nasledovné vysvetlenie:

Nakoľko verejný obstarávateľ nevykonáva žiadnu úpravu v rámci súťažných podkladov, predmetnú žiadosť neakceptuje.

Zároveň si Vás Verejný obstarávateľ dovoľuje informovať, že týmto vysvetlením súťažných podkladov, nedochádza k žiadnej úprave znenia súťažných podkladov.

Za verejného obstarávateľa
Ministerstvo dopravy SR