



Informácia o výsledku vyhodnotenia ponúk a poradie uchádzačov
podľa § 55 ods. 2 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene
a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Predmet zákazky: **Poskytnutie technickej podpory informačno – poradenského centra**

Druh postupu: verejná súťaž

Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania vo VVO:

Úradný vestník EÚ číslo OJ S 6/2026, 11832-2026 zo dňa 09.01.2026

Vestník verejného obstarávania č. 6/2026 zo dňa 09. januára 2026, zn. 295-MSS

Poradie uchádzačov po vyhodnotení ponúk:

Konečné poradie uchádzačov po vyhodnotení ponúk a vyhodnotení podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, ktorí neboli vylúčení

Poradie uchádzačov	Obchodné meno uchádzača, IČO	Návrh na plnenie kritéria (kritériom je najnižšia cena v EUR bez DPH)
1.	Slovanet, a.s. (35954612, SK)	355 775,00
2.	ALCASYS Slovakia, a.s. (35879335, SK)	373 200,00

Identifikácia úspešných uchádzačov:

Slovanet, a.s., Galvaniho 19, 821 04 Bratislava

Informácia o charakteristikách a výhodách prijatej ponuky:

Uchádzač ***Slovanet, a.s., Galvaniho 19, 821 04 Bratislava*** splnil všetky podmienky a požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky a v poradí uchádzačov stanovených na základe uplatnenia kritéria na vyhodnotenie ponúk, ktorým bola najnižšia cena bol prvý v poradí s cenou **355 775,00 € bez DPH**

Výsledok vyhodnotenia splnenia podmienok účasti u úspešného uchádzača

Podmienky účasti týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia – neuplatnilo sa

Podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti

Verejný obstarávateľ určil podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti a doklady na jej preukázanie podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní požadoval podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti preukázať zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov, pričom dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa zákona o verejnom obstarávaní vrátane minimálnej úrovne technickej alebo odbornej spôsobilosti.

Verejný obstarávateľ požadoval od uchádzačov minimálnu úroveň technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti preukázať predložením zoznamom dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb, ktorých finančný objem bol spolu za predchádzajúce tri roky v minimálnej výške 150 000,00 EUR bez DPH

Za poskytnutie služieb rovnakého alebo podobného charakteru sa považuje technická podpora kontaktného centra s minimálnym počtom 30 agentov, vykonávajúcich hlasové, mailové alebo číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil podľa bodu 1.3. oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti súťažných podkladov zoznam dodaného tovaru a poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky a určenú podmienku účasti preukázal nasledovnými dokladmi

- Referencia č. 1 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava
Predmetom bolo – podpora kontaktného centra s viac ako 30 agentami, vykonávajúcimi hlasové, mailové alebo chatovacie interakcie

Rozhodné obdobie od 01/2023 – 12/2025 a cena bola za rozhodné obdobie vo výške viac ako 120 000,00 EUR bez DPH.

- Referencia č. 2 Všeobecná úverová banka, a.s. Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava
(pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)

Predmetom bolo – technická podpora a údržba kontaktného centra s počtom agentov 200, vykonávajúcich hlasové, mailové a číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie

Rozhodné obdobie od 01/2023 – 31.12.2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 1 000 000,00 EUR bez DPH

- Referencia č. 3 Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava
(pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)

Predmetom bolo – technická podpora a údržba kontaktného centra s počtom agentov 100, vykonávajúcich hlasové, mailové a číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie (SW Genesys a Eleveo/zoom)

Rozhodné obdobie od 2023 – 2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 215 000,00 EUR bez DPH

- Referencia č. 4 Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava
(pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)

Predmetom bolo – servisná podpora a údržba kontaktného centra pre Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby s počtom agentov viac ako 90, vykonávajúcich hlasové interakcie pre externých volajúcich (SW Genesys)

Rozhodné obdobie od 2023 – 2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 700 000,00 EUR bez DPH

Uchádzač Slovanet, a.s. na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti týkajúcej sa § 34 ods. 1 písm. a) využil technické a odborné kapacity inej osoby. Uvedenú skutočnosť verejnému obstarávateľovi preukázal písomnou zmluvou, uzavretou s NTT Slovakia, s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava.

Zároveň uchádzač preukázal splnenie podmienok účasti týkajúcej sa osobného postavenia a neexistujúce dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 u spoločnosti NTT Slovakia, s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava.

Verejný obstarávateľ určil podmienku účasti týkajúcu sa technickej a odbornej spôsobilosti a doklady na jej preukázanie podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenie kvality, v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ zároveň požadoval v zmysle oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti bod 1.3 Technická a odborná spôsobilosť súťažných podkladov požadoval podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenia kvality, v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ požadoval predložiť

- platný certifikát systému riadenia kvality v súlade s požiadavkami **ISO 9001:2015** prostredníctvom originálu alebo kópie, na služby v oblasti predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené záujemcom o zabezpečení systému riadenia kvality, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie systému riadenia kvality spoločnosti ISO 9001:2015 v oblasti komunikačných elektronických sietí

- platný certifikát systému riadenia služieb informačných technológií v súlade s požiadavkami **ISO 20001** prostredníctvom originálu alebo kópie. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom o zabezpečení systému riadenia služieb informačných technológií, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie riadenia služieb informačných technológií podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie informačno- komunikačných technológií a siet'ových riešení vrátane podpory - ISO 20000-1 : 2018.

platný certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti v súlade s požiadavkami **ISO 27001** prostredníctvom originálu alebo kópie. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom o zabezpečení systému manažérstva informačnej bezpečnosti, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie systému manažérstva bezpečnosti informácií spoločnosti ISO 27001 : 2023.

Uchádzač Slovanet, a.s. splnil podmienky účasti týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenej verejným obstarávateľom podľa § 34 ods. 1 písm. a), písm. d) zákona o verejnom obstarávaní podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v bode 1.3. oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti súťažných podkladov