

**ZÁPISNICA Z VYHODNOTENIA PODMIENOK ÚČASTI**

podľa § 40 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Predmet zákazky: Poskytnutie technickej podpory informačno – poradenského centra

Postup: verejná súťaž

Označenie vo VVO: VVO č. 6/2026 zo dňa 12. januára 2026, zn. 295-MSS (ďalej len „oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“) a v Úradnom vestníku EÚ číslo OJ S 6/2026, 11832-2026 zo dňa 09.01.2026

a) Zoznam členov komisie

Ing. Peter Žovinec	člen komisie
Ing. Koloman Csicsay	člen komisie
Mgr. Nikola Mířová, Dis. art.	člen komisie
Ing. Rudolf Dekan	člen komisie
JUDr. Veronika Prasličková,	člen komisie bez práva vyhodnocovať ponuky

b) Zoznam všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuky:

P. č.	Obchodné meno uchádzača, IČO	Návrh na plnenie kritéria v eurách bez DPH
1.	Slovanet, a.s. (35954612, SK)	355 775,00
2.	ALCASYS Slovakia, a.s. (35879335, SK)	373 200,00

c) Vyhodnotenie posúdenia splnenia podmienok účasti

Vzhľadom k tomu, že verejný obstarávateľ podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní rozhodol, že vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a vyhodnotenie splnenie podmienok účasti sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk. Komisia pristúpila po vyhodnotení ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky podľa ustanovenia § 53 zákona o verejnom obstarávaní k posúdeniu splnenia podmienok účasti v súlade s ustanovením § 55 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní v spojení s ustanovením § 40 zákona o verejnom obstarávaní.

Splnenie podmienok účasti bolo hodnotené u uchádzača Slovanet, a.s., ktorý predložil ponuku vo verejnej súťaži a v rámci vyhodnotenia ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky a podľa kritérií na vyhodnotenie ponúk podľa § 53 zákona o verejnom obstarávaní sa umiestnil na prvom mieste v poradí hodnotených ponúk

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní

Komisia verejného obstarávateľa pri posudzovaní splnenia podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní postupovala podľa § 152 ods. 4 zákona o verejnom obstarávaní.

Uchádzač je zapísaný do zoznamu hospodárskych subjektov podľa § 152 zákona o verejnom obstarávaní. Registračné číslo zápisu: 2023/11-PO-G5008

Platnosť zápisu od 07.11.2023 do 07.11.2026



Výpis z Registra hospodárskych subjektov je prílohou č.1 tejto zápisnice.

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní týkajúce sa finančného a ekonomického postavenia a doklady na ich preukázanie podľa § 33 zákona o verejnom obstarávaní

Neuplatňuje sa

Podmienky účasti uchádzačov vo verejnom obstarávaní, týkajúce sa technickej alebo odbornej spôsobilosti a doklady na ich preukázanie podľa § 34 zákona o verejnom obstarávaní

§ 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní – zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb

Komisia verejného obstarávateľa sa zaoberala hodnotením a skúmaním dokumentov, ktoré preukazujú splnenie podmienky účasti týkajúcej sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenej podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní v súlade s požadovanou minimálnou úrovňou technickej a odbornej spôsobilosti uvedenou v bode 1.3 časti III - Podmienky účasti súťažných podkladov.

Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb, ktorých finančný objem bol spolu za predchádzajúce 3 roky od vyhlásenia verejného obstarávania v minimálnej výške **150 000,00 eur bez DPH**.

Za poskytnutie služieb rovnakého alebo podobného charakteru sa považuje technická podpora kontaktného centra s minimálnym počtom 30 agentov, vykonávajúcich hlasové, mailové alebo číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie.

Komisia konštatuje, že uchádzač predložil zoznam dodávok tovaru a poskytnutých služieb

- **Referencia č. 1 VšeoBecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava**
Predmetom bolo – podpora kontaktného centra s viac ako 30 agentami, vykonávajúcimi hlasové, mailové alebo chatovacie interakcie

Rozhodné obdobie od 01/2023 – 12/2025 a cena bola za rozhodné obdobie vo výške viac ako 120 000,00 EUR bez DPH.

- **Referencia č. 2 VšeoBecná úverová banka, a.s. Mlynské Nivy 1, 829 90 Bratislava (pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)**

Predmetom bolo – technická podpora a údržba kontaktného centra s počtom agentov 200, vykonávajúcich hlasové, mailové a číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie

Rozhodné obdobie od 01/2023 – 31.12.2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 1 000 000,00 EUR bez DPH

- **Referencia č. 3 Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava (pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)**

Predmetom bolo – technická podpora a údržba kontaktného centra s počtom agentov 100, vykonávajúcich hlasové, mailové a číťovacie interakcie pre externých zákazníkov organizácie (SW Genesys a Eleveo/zoom)

Rozhodné obdobie od 2023 – 2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 215 000,00 EUR bez DPH

- **Referencia č. 4 Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava**



(pre NTT Slovakia s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava)

Predmetom bolo – servisná podpora a údržba kontaktného centra pre Operačné stredisko záchranej zdravotnej služby s počtom agentov viac ako 90, vykonávajúcich hlasové interakcie pre externých volajúcich (SW Genesys)

Rozhodné obdobie od 2023 – 2025 a cena bola za rozhodné obdobie viac ako 700 000,00 EUR bez DPH

Uchádzač Slovanet, a.s. na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti týkajúcej sa § 34 ods. 1 písm. a) využil technické a odborné kapacity inej osoby. Uvedenú skutočnosť verejnemu obstarávateľovi preukázal písomnou zmluvou, uzavretou s NTT Slovakia, s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava.

Zároveň uchádzač preukázal splnenie podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujúce dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 u spoločnosti NTT Slovakia, s.r.o., Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava.

Komisia konštatuje, že uchádzač predložil zoznam dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb v minimálnej požadovanej hodnote a tým **splnil podmienku účasti týkajúcu sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenú podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní.**

Verejný obstarávateľ zároveň požadoval v zmysle oddielu A.1 Pokyny pre uchádzačov Časť III. Podmienky účasti bod 1.3 Technická a odborná spôsobilosť súťažných podkladov požadoval podľa § 34 ods. 1 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom alebo záujemcom na zabezpečenia kvality, v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní.

Verejný obstarávateľ požadoval predložiť

- platný certifikát systému riadenia kvality v súlade s požiadavkami **ISO 9001:2015** prostredníctvom originálu alebo kópie, na služby v oblasti predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené záujemcom o zabezpečení systému riadenia kvality, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie kvality podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie systému riadenia kvality spoločnosti ISO 9001:2015 v oblasti komunikačných elektronických sietí

- platný certifikát systému riadenia služieb informačných technológií v súlade s požiadavkami **ISO 20001** prostredníctvom originálu alebo kópie. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom o zabezpečení systému riadenia služieb informačných technológií, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie riadenia služieb informačných technológií podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie informačno- komunikačných technológií a sieťových riešení vrátane podpory - ISO 20000-1 : 2018.

platný certifikát systému manažérstva informačnej bezpečnosti v súlade s požiadavkami **ISO 27001** prostredníctvom originálu alebo kópie. Verejný obstarávateľ uzná aj osvedčenie vydané príslušnými orgánmi členských štátov, resp. prijme aj iné dôkazy predložené uchádzačom o zabezpečení systému manažérstva informačnej bezpečnosti, ktoré sú rovnocenné opatreniam na zabezpečenie informačnej bezpečnosti podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Uchádzač Slovanet, a.s. predložil platné osvedčenie systému manažérstva bezpečnosti informácií spoločnosti ISO 27001 : 2023.



Komisia konštatuje, že uchádzač predložil opatrenia na zabezpečenie kvality v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní, a tým **splnil podmienku účasti týkajúcu sa technickej alebo odbornej spôsobilosti určenú podľa § 34 ods. 1 písm. d) v nadväznosti na § 35 zákona o verejnom obstarávaní.**

d) Zoznam vylúčených uchádzačov s uvedením dôvodu ich vylúčenia

Uchádzač Slovanet, a.s. **nebol z verejného obstarávania vylúčený** a splnil požadované podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia uchádzača podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní a technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a), d) zákona o verejnom obstarávaní.

e) Dôvody, pre ktoré člen komisie odmietol podpísať zápisnicu alebo podpísal zápisnicu s výhradou

Členovia komisie schvaľujú túto zápisnicu svojím podpisom a prehlasujú, že súhlasia s touto zápisnicou bez výhrady. Kolúzne konanie uchádzačov, ani konflikt záujmov nebol zistený.

V Bratislave, 13.02.2026

Ing. Peter Žovinec v.r.

Ing. Koloman Csicsay v.r.

Mgr. Nikola Mil'ová, Dis. art. v.r.

Ing. Rudolf Dekan v.r.

JUDr. Veronika Prasličková v.r.