

Rámcová dohoda o dodaní a implementácii serverov pre SIEM

uzatvorená podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „dohoda“)

Čl. I Účastníci dohody

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
 Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
 Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3602/B
 Zastúpený: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
 JUDr. Denisa Slivková, členka predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať
 vo veciach dohody: Ing. Michal Korauš, PhD., MBA, e-mail: michal.koraus@vszp.sk, tel.: 02/20824711
 vo veciach technických a objednávky: Ing. Jozef Tomko, e-mail: jozef.tomko@vszp.sk, tel.: 055/2824388
 IČO: 35 937 874
 DIČ: 2022027040
 IČ DPH: SK2022027040
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica
 IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
 (ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ: **Clarexa s.r.o.**
 Sídlo: Jarabinkova 8G, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov
 Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro, vložka č. 47512/V
 Zastúpený: Ing. Martin Hakulin, konateľ spoločnosti

Osoby oprávnené rokovať
 vo veciach dohody: Ing. Martin Hakulin, email: hakulin.martin@clarexa.com, tel.: +421915333636
 vo veciach technických: Ing. Igor Ficek, ficek.igor@clarexa.com, tel.: +421905654055
 IČO: 52 720 560
 DIČ: 2121119209
 IČ DPH: SK2121119209
 Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
 IBAN: SK94 0200 0000 0041 9509 6353
 (ďalej len „dodávateľ“)
 (objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej ako „účastníci dohody“)

uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o dodaní a implementácii serverov pre SIEM ako výsledok verejného obstarávania „Dodanie a implementácia serverov pre SIEM“ v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II Predmet dohody

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe a v súlade s predloženými objednávkami, touto dohodou a jej prílohami dodať objednávateľovi na vlastnú zodpovednosť a za podmienok dohodnutých v tejto dohode
 - 1.1. nový, nepoužitý, nepoškodený tovar špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto dohody „Technická špecifikácia plnenia“ (ďalej len „príloha č. 1“) (ďalej len „tovar“), vrátane záruky a záručného servisu v zmysle prílohy č. 1,
 - 1.2. súvisiace implementačné služby (on-site inštalácia, migrácia, konfigurácia, testovanie a dokumentácia) špecifikované v prílohe č. 1 (ďalej ako „služby“),



(tovar a služby spoločne ako „plnenie“).

2. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s touto dohodou objednané, riadne a včas dodané plnenie prevziať a uhradiť za prevzaté plnenie dohodnutú cenu vo výške a spôsobom tak, ako je to špecifikované v čl. IV dohody.
3. Dodávateľ bude dodávať plnenie vo svojom mene a na svoje náklady, a v prípade, ak bude predmet tejto dohody plniť prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá objednávateľovi, akoby plnil sám.

Čl. III

Podmienky plnenia dohody

1. Dodávateľ bude dodávať objednávateľovi plnenie počas účinnosti dohody na základe písomných objednávok objednávateľa. Objednávateľ nie je povinný objednať u dodávateľa celý predpokladaný objem plnenia podľa tejto dohody, a je len na rozhodnutí a potrebách objednávateľa, aký objem plnenia si u dodávateľa objedná. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že objednávateľ nie je povinný vystaviť na základe tejto dohody žiadnu objednávku.
2. Plnenie bude dodávané na základe objednávok objednávateľa, pričom miestom plnenia budú dátové centrá objednávateľa v Bratislave. Konkrétne miesto plnenia bude upresnené v jednotlivých objednávkach.
3. Osoba oprávnená rokovať vo veciach dohody za objednávateľa uvedená v Čl. I dohody bude objednávky zasielať e-mailom osobe oprávnenej rokovať vo veciach dohody za dodávateľa uvedenej v Čl. I dohody. V objednávke je objednávateľ povinný uviesť nasledovné minimálne údaje:
 - a) označenie plnenia,
 - b) množstvo plnenia,
 - c) meno, priezvisko, a telefonický kontakt na zamestnanca objednávateľa, ktorý bude zodpovedný za prevzatie plnenia,
 - d) celková cena plnenia.
4. Zmena osôb oprávnených zasielať a prijímať objednávky podľa bodu 3. tohto článku sa vykoná písomným oznámením podpísaným štatutárnymi zástupcami príslušného účastníka dohody, ktoré bude doručené druhému účastníkovi dohody; na zmenu podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto dohode.
5. Dodávateľ bude zabezpečovať dodanie tovaru a poskytovanie služieb vo svojom mene a na svoje náklady, zodpovedá za to, že dodaný tovar a služby budú dodané v súlade s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a touto dohodou, v stave bez väd, v špecifikácii, množstve a lehote podľa tejto dohody a príslušnej objednávky.
6. Lehota dodania tovaru a služieb je účastníkmi dohody dohodnutá v trvaní 90 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi alebo v lehote (termíne) určenej v objednávke; ak je lehota určená v objednávke kratšia ako 90 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, platí, že dodávateľ je povinný dodať objednané plnenie v lehote 90 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi. Lehota pre dodanie dokumentácie podľa prílohy č. 1 je 30 dní od potvrdenia prevzatia plnenia objednávatelom.
7. Povinnosť dodať tovar splní dodávateľ dodaním do miesta plnenia podľa bodu 2. tohto článku a vykonaním objednaných služieb (t. j. on-site inštaláciou, konfiguráciou, migráciou, testovaním, to všetko v súlade s prílohou č. 1), a písomným potvrdením dodania plnenia na dodacom liste zodpovedným zamestnancom za prevzatie plnenia uvedeným v objednávke.
8. Dodávateľ dodá tovar v originálnom obale, na ktorom bude vyznačený typ výrobku, jeho názov a štandardné údaje, zabezpečí jeho naloženie, prepravu, dodanie do stanoveného miesta plnenia a zloženie v mieste plnenia. O čase dodania tovaru je dodávateľ povinný objednávateľa informovať minimálne 2 pracovné dni vopred.
9. Prevzatie tovaru vykoná osobne zodpovedný zamestnanec objednávateľa uvedený v objednávke, ktorý skontroluje úplnosť plnenia, t.j. dodanie tovaru v požadovanom množstve a kvalite resp. druhu uvedenom v objednávke ako aj riadnu on-site inštaláciu, konfiguráciu, migráciu a testovanie, a potvrdí prevzatie plnenia podpisom na dodacom liste, predloženom dodávateľom súčasne s dodaným tovarom. Zodpovedný zamestnanec objednávateľa plnenie neprevezme, ak má plnenie vady. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť pri dodaní tovaru dodací list vo dvoch vyhotoveniach. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že objednávateľ je oprávnený odoprieť prevzatie dodávaného tovaru s akýmkoľvek vadami, a to v jeho celosti (t.j. celú dávku), avšak je tiež oprávnený prevziať len tie položky dodávaného plnenia, ktoré nevykazujú žiadne vady.
10. V súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní sa účastníci dohody dohodli, že ak z dôvodu technickej obmeny tovaru na trhu sa počas účinnosti tejto dohody stane nemožným dodať

niektorú položku tovaru podľa prílohy č. 2 tejto dohody (ďalej ako „nahrádzaná položka tovaru“), dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne o tom zaslať objednávateľovi písomné oznámenie aj s návrhom na náhradnú položku tovaru. Technické parametre náhradnej položky tovaru musia byť rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre uvedené v tabuľke v prílohe č. 1, s tým, že jednotková cena náhradnej položky tovaru je rovnaká alebo nižšia ako jednotková cena nahrádzanej položky tovaru. Povinnou prílohou oznámenia podľa tohto bodu je potvrdenie výrobcu o ukončení výroby nahrádzanej položky tovaru alebo iné vyjadrenie výrobcu tovaru o tom, že nahrádzanú položku tovaru nie je možné dodať.

11. Ak objednávateľ súhlasí s predloženým návrhom na náhradnú položku tovaru, uzavrie s dodávateľom dodatok k tejto dohode, ktorého predmetom bude zmena prílohy č. 1, ak to bude potrebné, a prílohy č. 2 v rozsahu nahradenia nahrádzanej položky tovaru za náhradnú položku tovaru, a prípadného zníženia ceny.

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Účastníci dohody sa dohodli na celkovej cene plnenia ako aj na jednotkových cenách plnenia v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Celková cena a jednotkové ceny plnenia sú uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody – Cenová špecifikácia (ďalej ako „príloha č. 2“).
2. DPH k cene tovaru bude fakturovaná dodávateľom vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode, ale dodávateľ bude automaticky účtovať sadzbu DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
3. Cena plnenia podľa tohto článku dohody je dohodnutá ako cena maximálna, a je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje recyklačný poplatok podľa zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ak sa na dodanie tovaru podľa tejto dohody vzťahuje, ako aj všetky náklady dodávateľa, spojené s plnením predmetu dohody, vrátane všetkých nákladov spojených s dodaním tovaru do miesta plnenia, a vrátane všetkých nákladov spojených s poskytnutím služieb podľa tejto dohody a službami poskytovanými v súlade s prílohou č. 1 (položka „Záruky a záručný servis“). Pre vylúčenie všetkých pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť cenu dodávaného tovaru o hodnotu príslušenstva dodávaného výrobcu spoločne s tovarom (ak také je) ani túto hodnotu objednávateľovi účtovať.
4. Celková cena za tovar podľa tejto dohody nemôže počas platnosti dohody presiahnuť sumu:
Cena bez DPH: **93 650,00 eur**
Sadzba DPH vo výške **23%**
Výška DPH: **21 539,50 eur**
Cena vrátane DPH: **115 189,50 eur** (slovom: stopätnásťtisícjednostoosemdesiatdeväť eur a päťdesiat centov),
pričom celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávateľom dodávateľovi na základe objednávok, vyhotovených v súlade s touto dohodou. Objedávateľ pritom nie je povinný vyčerpať celý finančný objem (finančný limit) uvedený v tomto ustanovení dohody.
5. Objedávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi dohodnutú cenu prevzatého plnenia na základe faktúr, ktoré je dodávateľ oprávnený vystaviť až po riadnom dodaní plnenia na základe objednávky objednávateľa, pričom povinnou prílohou faktúry bude dodací list, potvrdený zamestnancom objednávateľa zodpovedným za prevzatie plnenia.
6. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru bezodkladne, najneskôr do piateho dňa mesiaca, nasledujúceho po prevzatí objednaného tovaru objednávateľom a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi elektronicky na adresu fakturyPC@vszp.sk. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.
7. Faktúra, vystavená dodávateľom, musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a touto dohodou. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry

- podľa bodu 6. tohto článku dohody a nová lehota začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry objednávateľovi. V prípade vrátenia faktúry dodávateľovi, ktorý je zároveň platiteľom DPH, dodávateľ doručí objednávateľovi opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vrátenou faktúrou fakturované plnenie preukázateľne prevzaté objednávateľom. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
8. Ak sa dodávateľ, ktorý v momente uzavretia tejto dohody nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto dohody platiteľom DPH, finančný limit uvedený v bode 4. tohto článku, ako aj ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody sa budú považovať za ceny s DPH odo dňa vzniku povinnosti dodávateľa odvádzať DPH.
 9. Ak sa na dodaný tovar vzťahujú ustanovenia o tuzemskom prenose daňovej povinnosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) dodávateľ vyhotoví faktúru bez DPH, a zároveň na nej uvedie text „prenesenie daňovej povinnosti“ a objednávateľ si dodané a fakturované plnenie samozdaní.
 10. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu, dodávateľ nebude objednávateľovi fakturovať DPH; na tento účel objednávateľ dodávateľovi v Čl. I oznamuje svoje IČ DPH.
 11. Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Objednávateľ dáva dodávateľovi súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte PDF ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk.
 12. Objednávateľ neposkytuje dodávateľovi preddavky na cenu tovaru podľa tejto dohody.
 13. Ak je dodávateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike, cena za dodaný tovar bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je uvedený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. Dodávateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak dodávateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre dodávateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre dodávateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda. Dodávateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.
 14. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaký alebo porovnateľný tovar a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšiu cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšou cenou.

Čl. V

Zodpovednosť za vady tovaru

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v súlade s objednávkou, riadne zabalený a vybavený na prepravu, a že bude mať v čase on-site inštalácie, migrácie, konfigurácie a testovania, jeho odovzdania a prevzatia vlastnosti, stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto dohodou vrátane jej príloh. Súčasne s tovarom je dodávateľ povinný dodať objednávateľovi aj všetky doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a riadne užívanie tovaru.
2. Tovar má vady najmä ak:
 - a) nebol dodaný v objednanom množstve,
 - b) nespĺňa požiadavky tejto dohody a prílohy č. 1 tejto dohody,
 - c) bol dodaný iný tovar, než ten ktorý je špecifikovaný v objednávke,
 - d) vykazuje zjavné vady ako napríklad fyzické poškodenie tovaru,
 - e) nebol zabezpečený obalom vhodným na prepravu a obalom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - f) nebol spôsobilý na inštaláciu resp. inštalácia tovaru nebola riadne zrealizovaná,
 - g) je zaťažovaný právom tretej osoby,
 - h) počas záručnej doby nie je spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo si počas tejto doby nezachováva obvyklé vlastnosti.
3. Služby sú poskytnuté vadne, ak:
 - a) nie sú poskytnuté v súlade s touto dohodou vrátane jej prílohy č. 1 a/alebo príslušnou objednávkou,

- b) sú poskytnuté s iným výsledkom, než je špecifikované v tejto dohode vrátane jej prílohy č. 1 a/alebo príslušnej objednávke,
 - c) sú poskytnuté tak, že následkom poskytnutia predmetných služieb tovar nie je spôsobilý na užívanie na účel, na ktorý je určený,
 - d) výsledok poskytnutých služieb je zaťažený právnymi vadami,
 - e) nie sú poskytnuté včas.
4. V prípade, že tovar bude dodaný s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na tovare, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd tovaru v zmysle § 436 až § 441 Obchodného zákonníka v platnom znení; účastníci dohody sa dohodli na vylúčení aplikácie ustanovení § 428, § 435 ods. 1 až 3, § 438 a § 441 ods. 1 Obchodného zákonníka na ich zmluvný vzťah založený touto dohodou.
 5. Záručná doba na dodaný tovar (záruka na akosť) je 36 mesiacov, ak písomné vyhlásenie výrobcu tovaru alebo dodávateľa nestanovuje dlhšiu záručnú dobu, a začína plynúť dňom jeho prevzatia zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom na dodacom liste). V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná.
 6. Za vady, ktoré vznikli alebo vyšli najavo v záručnej dobe, nezodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli preukázateľne zavinené nesprávnym používaním tovaru, ktoré dodávateľ nezapríčinil.
 7. Reklamované vady na tovare sa dodávateľ zaväzuje na vlastné náklady odstrániť priamo na pracoviskách objednávateľa (on site), na ktorých bude reklamovaný tovar prevádzkovaný.
 8. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť na dodaný tovar záručný servis a podporu v zmysle podmienok uvedených v prílohe č. 1 tejto dohody pre konkrétny tovar (položka „Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu“).
 9. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady tovaru sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi nový (nepoužitý) náhradný tovar s vlastnosťami uvedenými v prílohe č. 1 tejto dohody. Ak z dôvodu technickej obmeny tovaru na trhu sa počas trvania záručnej doby na tovar stane nemožným nahradiť vadný tovar tovarom podľa prílohy č. 2 tejto dohody, uplatní sa postup podľa čl. III bodu 10. tejto dohody.
 10. Reklamované vady tovaru je dodávateľ povinný odstrániť v súlade s týmto článkom aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamáci znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd dodávateľ.
 11. Na platnosť a ďalšie trvanie záruky nemá vplyv, ak objednávateľ zasiahne do dodaného tovaru na účely inštalácie doplnkových komponentov a/alebo periférnych zariadení.
 12. Účastníci dohody pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zhodne uvádzajú, že s ohľadom na pozíciu a potrebu plnenia povinností objednávateľa ako zdravotnej poisťovne je dodanie tovaru s vadami podstatným porušením tejto dohody a objednávateľ je v takom prípade oprávnený od tejto dohody odstúpiť; voľba nárokov z väd tovaru patrí objednávateľovi.

Čl. VI

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na objednávateľa dňom odovzdania tovaru dodávateľom a prevzatia tovaru zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom na dodacom liste) v konkrétnom mieste plnenia v súlade s čl. III bod 7. dohody.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa dňom odovzdania tovaru dodávateľom a prevzatia tovaru zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom na dodacom liste) v konkrétnom mieste plnenia v súlade s čl. III bod 7. dohody.

Čl. VII

Sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania dodávateľa s dodávkou tovaru vrátane inštalácie tovaru v lehote dohodnutej v čl. III bod 6. tejto dohody je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny nedodaného tovaru bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak dodávateľ poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť uvedenú v prílohe č. 4 tejto dohody, vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 1 000 eur za každý jednotlivý prípad porušenia takej povinnosti.
3. Ak dodávateľ poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť uvedenú v čl. 8 bode 8.2 prílohy č. 5 tejto dohody, vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 1 000 eur za každý jednotlivý prípad porušenia takej povinnosti.

4. Ak dodávateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než je povinnosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 100 eur
 - a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti,
 - b) za každé jednotlivé také porušenie, ak pre splnenie danej povinnosti nie je určený termín alebo lehota,ak súčasne platí, že táto dohoda pre také porušenie neurčuje inú zmluvnú pokutu.
5. Zmluvnú pokutu je objednávateľ oprávnený započítať voči všetkým splatným aj nesplateným pohľadávkam dodávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu preukázateľne vznikne v dôsledku nesplnenia zmluvných povinností dodávateľa.
6. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou oprávnene fakturovanej ceny za objednávateľom prevzaté plnenie je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.
7. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.
8. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. h až j) zákona o DPH (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).
9. Ak objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), je oprávnený uplatniť si u dodávateľa sankciu vo výške 1000 eur.

ČI. VIII

Doba platnosti a ukončenie dohody

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú – 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v čl. IV bod 4. dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
2. Túto dohodu je možné ukončiť pred dobou, na ktorú bola dojednaná:
 - a) písomnou dohodou účastníkov dohody,
 - b) písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - c) odstúpením od dohody v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
3. Objednávateľ môže dohodu vypovedať kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená dodávateľovi.
4. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od dohody:
 - a) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - c) ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania dohody,
 - d) ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
 - e) ak subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
 - f) ak sa dodávateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
 - g) ak právnickej osobe - dodávateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - h) z iných dôvodov uvedených v tejto dohode.

5. Dodávateľ vyhlasuje, že nie je osobou podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od dohody odstúpiť, a dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
6. Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety citovaného zákona, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda.
7. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomnosti druhému účastníkovi dohody, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúci účastník dohody v odstúpení uvedie.
8. V prípade predčasného ukončenia dohody si účastníci dohody vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté v súlade s podmienkami tejto dohody.

Čl. IX Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet dohody sám. Objedávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 3 tejto dohody.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto dohody, alebo sa menia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená účastníkmi dohody formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene je dodávateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody. Ak dodávateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za podstatné porušenie dohody a dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z dohodnutej ceny bez DPH podľa čl. IV bod 4. tejto dohody.
3. Dodávateľ a jeho subdodávateľia podieľajúci sa na plnení predmetu tejto dohody, ak sa na nich taká zákonná povinnosť vzťahuje, sú v súlade s § 2 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto dohody; za splnenie povinnosti subdodávateľov podľa tohto bodu zodpovedá objednávateľovi dodávateľ.
4. Účastníci dohody sa dohodli, že písomnosti podľa tejto dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každý účastník dohody je povinný písomne informovať druhého účastníka dohody o akejkolvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov, a to písomným oznámením podpísaným štatutárnymi zástupcami príslušného účastníka dohody, ktoré bude doručené druhému účastníkovi dohody, na zmenu podľa tejto vety sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto dohode.
5. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla účastníkov dohody, uvedenú v čl. I tejto dohody, alebo oznámenú v súlade s bodom 4. tohto článku. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhého účastníka dohody, a to s výnimkou elektronicky doručovaných faktúr.
6. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku dohody, alebo akéhokoľvek porušenia dohody, sa nepoužije e-mail.
7. Písomnosti a komunikácia medzi účastníkmi dohody, týkajúca sa tejto dohody, bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
8. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
9. Dodávateľ dáva súhlas objednávateľovi na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam

dodávateľa (vrátane nároku objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči dodávateľovi). Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

10. Pri plnení tejto dohody budú spracúvané osobné údaje, pričom objednávateľ vystupuje ako prevádzkovateľ a dodávateľ ako sprostredkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) (GDRP a Zákon spolu ďalej len ako „právne predpisy o ochrane osobných údajov“). Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti účastníkov dohody pri spracúvaní osobných údajov tvoria prílohu č. 4 tejto dohody
11. Osobné údaje kontaktných osôb a ostatných osôb podieľajúcich sa na plnení tejto dohody budú spracúvané za účelom plnenia tejto dohody, pričom účastníci dohody vyhlasujú, že sú oprávnení tieto osobné údaje poskytnúť druhému účastníkovi dohody.
12. Účastníci dohody sa dohodli, že ak výsledkom poskytnutia služieb podľa tejto dohody zo strany dodávateľa bude autorské dielo platí, že odovzdaním autorského diela, a to či už protokolárnym alebo faktickým, udeľuje dodávateľ objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí všetkými známymi spôsobmi, čo pre zamedzenie pochybností zahŕňa právo jeho kopírovania, spracovania, dokončenia, vytvárania výňatkov, skracovania, predĺžovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel ako aj na dekompiláciu a na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona (ďalej ako „licencia“), a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie licencie na tretie osoby verejnej správy. Licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a územnom rozsahu, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať. Objávateľ nie je povinný licenciu využiť. Pre vylúčenie pochybností platí, že vlastnícke právo k hmotnému substrátu, na ktorom je autorské dielo zachytené, prechádza na objednávateľa momentom jeho faktického prevzatia objednávateľom.
13. Dodávateľ vyhlasuje, a účastníci dohody berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež softvér) dodaným alebo poskytnutým dodávateľom objednávateľovi podľa tejto dohody na základe licencií udelených dodávateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté dodávateľovi príslušnou z takých tretích osôb, nie však v užšom rozsahu ako sú také licenčné podmienky špecifikované v prílohe č. 1 tejto dohody. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi licenciu podľa tohto bodu bezodplatne. Dodávateľ je povinný objednávateľovi dodať alebo sprístupniť štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa k softvéru podľa tohto bodu.
14. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým dodávateľom podľa tejto dohody, dodávateľ sa zaväzuje:
 - (a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto dohode, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a

- (b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- (c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a dodávateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa dodávateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

Čl. X

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Účastníci dohody sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by účastníci dohody alebo osoby ovládané účastníkmi dohody porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Účastníci dohody sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhého účastníka dohody, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhého účastníka dohody žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
3. Účastníci dohody sa zaväzujú bezodkladne informovať druhého účastníka dohody, pokiaľ si budú vedomí alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý účastníkovi dohody alebo zástupcovi účastníka dohody v rozpore s týmto článkom dohody, môže účastník dohody od tejto dohody odstúpiť.
5. Účastníci dohody sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní dohody a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je účastník dohody oprávnený od tejto dohody odstúpiť.

Čl. XI

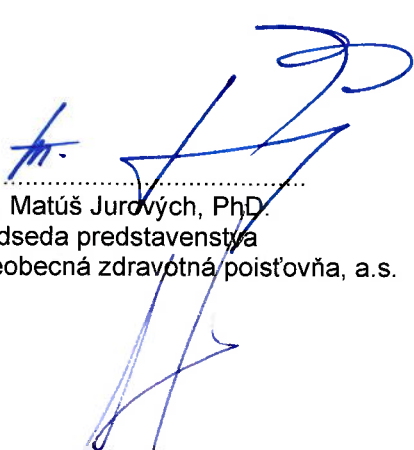
Záverečné ustanovenia

1. Rozhodným právom pre túto dohodu je slovenský právny poriadok. Právne vzťahy, výslovne touto dohodou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných platných právnych predpisov.
2. Ak sa na túto dohodu vzťahuje Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejnený oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb., účastníci dohody sa v súlade s čl. 6 uvedeného Dohovoru dohodli na vylúčení jeho aplikácie na ich zmluvný vzťah založený touto dohodou.
3. Meniť alebo dopĺňať túto dohodu je možné len na základe dohody obidvoch účastníkov vo forme písomného dodatku k dohode, podpísaného obidvomi účastníkmi dohody, ak nie je dohodnuté inak. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že žiadna z osôb oprávnených rokovať vo veciach dohody a vo veciach technických uvedených v Čl. I dohody nie je oprávnená v mene a na účet žiadneho z účastníkov dohody uzavrieť dodatok k tejto dohode, ak na to nebola osobitne písomne splnomocnená.

4. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dodávateľ obdrží dve a objednávateľ dve vyhotovenia.
5. Zástupcovia účastníkov dohody vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom v mene účastníkov dohody podľa osobitných predpisov, podmienkam dohody porozumeli a pristupujú k nim slobodne a vážne bez pocitu tiesne alebo inak nevýhodných podmienok.
6. Účastníci dohody sa dohodli, že akékoľvek spory a nároky, vyplývajúce z tejto dohody alebo s ňou súvisiace, sa budú riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, že sa týmto spôsobom nepodarí účastníkom dosiahnuť dohodu, obrátia sa s návrhom na vyriešenie na príslušný súd Slovenskej republiky.
7. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch účastníkov a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
 - a) Príloha č. 1 - Technická špecifikácia plnenia
 - b) Príloha č. 2 - Cenová špecifikácia
 - c) Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov
 - d) Príloha č. 4 - Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti účastníkov dohody pri spracúvaní osobných údajov
 - e) Príloha č. 5 - Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri plnení dohody

Za objednávateľa:

V Bratislave dňa 19.5.2020


.....
Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
JUDr. Deňisa Slivková,
členka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Za dodávateľa:

V BRATISLAVE dňa 19.5.2020


CLAREXA
Clarexa s.r.o.
Jarabínkova 6G, 821 03 Bratislava
IČO: 52 720 460
.....
Ing. Martin Hakulin
konateľ spoločnosti
Clarexa s.r.o.

Technická špecifikácia plnenia

Minimálna konfigurácia hardvérových serverov:

Základná konfigurácia servera musí minimálne obsahovať	
Prevedenie	Optimalizovaný pre umiestnenie do 19" dátového rozvádzača (racku), výška max. 2U Uchytenie servera v racku na výsuvných koľajniciach vrátane CMA.
Procesory	Model servera umožňujúci osadenie min dvoch procesorov typu x86. Plne osadený, každý procesor s parametrami: 16 jadier, základná frekvencia musí byť min 2.4GHz. Server musí podporovať inštrukčnú sadu AVX 512-bit AVX. Server musí byť preukázateľne schopný dosiahnuť výsledok v teste SPECrate@2017_fp_base aspoň 231 bodov (pri osadení dvoma procesormi). Počet jadier musí byť presne dodržaný kvôli softvérovým licenciám.
Systémová pamäť	Server disponuje min 32 využitelnými pamäťovými slotmi, pamäť celkovo rozšíriteľná do min. 6 TB pri osadení servera 2 procesormi. Osadená kapacita: min 256 GB DDR4 3200MHz Registered DIMM, s funkciou ECC, SDDC a memory mirroring. Požadované je použitie min. 32 GB pamäťových modulov.
Certifikácia	Server plne certifikovaný pre riešenie IBM QRadar xx29 M7 appliance.
Boot disky	Min 2x 960GB SSD v HW RAID 1, disky typu M.2
Subsystém pevných diskov	Server musí podporovať budúce rozšírenie interných pozícií pre 3,5" disky typu hot-swap do počtu min 20 ks. Osadené min 12 diskov 3.5" 8TB 7.2K SAS 12Gb Hot Swap 512e HDD
Interný raid radič	HW 12Gbps SAS raid adapter, podporujúci minimálne 16 interných diskov. Min. pamäť 4GB FBWC Podpora pre disky - SAS, SATA, NVMe U.3 Podpora min RAID 0, 1, 10, 5, 50, 6, 60, JBOD Podpora diskových formátov 512e, 512n a 4K. Podpora min 240 virtuálnych diskov
Sieťový adaptér	min 1x 2-portový 10/25Gbps RoCE ethernet adaptér pre pripojenie k externému prostrediu vrátane príslušných SFP28 transceiverov - 10/25Gbps multimode. min 1x 4-portový 1Gbps RJ45 adaptér
FibreChannel adaptér	min 1x 2-portový 32Gbps FibreChannel adaptér vrátane príslušných transceiverov
Dátové a video konektory	1 x USB 2.0 na prednom paneli, min. 1x USB 3.0 porty a 1x VGA port na zadnom paneli min. 1x USB 3.0 port priamo na matičnej doske
Rozširujúce sloty	min. 3x PCIe x8 s možnosťou rozšírenia o ďalšie 3 PCI porty
Bezpečnosť	TPM 2.0, podpora štandardu NIST SP 800-147B
Napájanie	Maximálne 800W, redundantné napájacie zdroje vymeniteľné za chodu typu hot-swap
Ventilátory a chladenie	min. 6 ks redundantných, vysoko výkonných (podpora min 19k rpm) ventilátorov, za chodu vymeniteľných, nezávisle od napájacích zdrojov a zároveň typu hot-swap vnútri chassis servera.



Správa a monitoring	Formou vzdialenej grafickej KVM konzoly, možnosť štartu, reštartu a vypnutia servera cez sieť LAN, nezávisle od OS, manažment hardvéru vrátane možnosti nastavenia RAID úrovne lokálnych diskov. Požadovaná podpora pre DMTF Redfish API. Požadovaná možnosť vzdialenej správy aj prostredníctvom mobilných zariadení typu smartphone alebo tablet pomocou HTML5. Požadované funkcionality a prístup k aktualizáciám musia byť poskytované v rámci časovo neobmedzenej licencie, s prihliadnutím na vecné a územné obmedzenia uvedené v tejto dohode.
Pred poruchová diagnostika	Pred poruchová diagnostika procesorov, pamäťových modulov, RAID radičov, napájacích zdrojov, ventilátorov a HDD/SSD.
Záruka, záručný servis	Na zariadenie sa poskytuje záruka za akosť v trvaní 36 mesiacov, ak písomné vyhlásenie výrobcu zariadenia alebo dodávateľa nestanovuje dlhšiu záručnú dobu. Opravy zariadenia musia byť vykonávané autorizovaným servisným technikom najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy. V prípade, že poruchu nie je možné odstrániť v uvedenej lehote, musí dodávateľ zabezpečiť dočasné riešenie alebo náhradné zariadenie najneskôr do 24 hodín od uplynutia tejto lehoty. Servis musí byť poskytovaný v mieste inštalácie zariadenia. Nahlasovanie poruchy musí byť možné v režime 8x5 v pracovné dni (t. j. s výnimkou dní pracovného pokoja podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky a sobôt), počas pracovnej doby objednávateľa, ktorá je definovaná ako prevádzkový čas od 6:00 do 18:00 hod. Reakčná doba dodávateľa je maximálne nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy. Doba vyriešenia poruchy – t. j. odstránenie poruchy alebo výmena vadného komponentu – nesmie presiahnuť nasledujúci pracovný deň od začatia riešenia. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby bolo objednávateľovi umožnené nahlasovať poruchy priamo u výrobcu zariadenia. Prístup k aktualizáciám ovládačov, firmvéru a bezpečnostným aktualizáciám musí byť zabezpečený a bezodplatne dostupný aj po uplynutí záručnej doby servera.

Požadované služby

Implementácia a konfigurácia	On-site inštalácia, migrácia, konfigurácia, testovanie, dokumentácia v rozsahu max. 35 MD (manday – osobodeň).
------------------------------	--

1. On-site inštalácia

Nasadenie a oživenie HW / serverov pre SIEM do existujúceho prostredia dátového centra objednávateľa.

2. Konfigurácia

Službou konfigurácia sa rozumie konfigurácia systému SIEM pre optimálny výkon a bezpečnosť.

3. Testovanie

Testovaním je dodávateľ povinný overiť správnu funkčnosť tovaru po nainštalovaní. Služba testovanie zahŕňa:

- **Hardvér** – Kontrola zapojenia, diagnostika zariadení, testovanie konektivity.
- **Softvér** – Spustenie aplikácií, skúška kompatibility, simulácia reálnych podmienok.
- **Sieť a IT infraštruktúra** – Test rýchlosti, bezpečnostné kontroly, funkčnosť pripojenia.

4. Dokumentácia

Dokumentáciu je dodávateľ povinný dodať v tlačenej a elektronickej podobe súčasne. Elektronickejšiu verziu dokumentácie je dodávateľ povinný dodať na médiu určenom objednávateľom vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe PDF v slovenskom alebo českom jazyku. Dokumentáciu je dodávateľ povinný dodať ako prevádzkovú a užívateľskú.

Prevádzková dokumentácia – Určená pre administrátorov, technikov a IT oddelenie.

Obsahuje:

- Technické špecifikácie
- Inštalčné a konfiguračné postupy
- Zálohovanie a obnova SW
- Riešenie problémov a údržbu

Užívateľská dokumentácia – Určená pre koncových používateľov.

Obsahuje:

- Návody na používanie (krok za krokom)
- Opis funkcií a možností SW
- Časté otázky a riešenie bežných problémov

5. Migrácia

Služba migrácia zahŕňa presun dát a aplikácií objednávateľa na nové hardvérové prostredie tvorené tovarom, dodaným na základe tejto dohody.

Cenová špecifikácia

P.č.	Predmet	MJ	Počet kusov	Jednotková cena v eur bez DPH pri predpokladanom počte	Cena spolu v eur bez DPH pri predpokladanom počte
1.	Servery podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto dohody*	ks	2	33 700,00	67 400,00 €
2.	On-site Inštalácia, migrácia, konfigurácia, testovanie, dokumentácia podľa Prílohy č. 1 tejto dohody	MD	35	750,00	26 250,00 €
Cena celkom bez DPH					93 650,00 €
DPH 23%					21 539,50 €
Cena celkom s DPH					115 189,50 €

*obchodný názov/značku doplní úspešný uchádzač/dodávateľ

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: Clarexa s.r.o.

Adresa sídla: Jarabinková 8G, Bratislava-mestská časť Ružinov 821 09

- I. * Zabezpečenie predmetu zákazky „**Dodanie a implementácia serverov pre SIEM**“, vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová dohoda o dodaní a implementácii serverov pre SIEM**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Datacomp. s.r.o.

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Moldavská cesta 2415/49, 040 01 Košice – mestská časť Západ

IČO subdodávateľa: 36 212 466

Zastúpený: Ing. Dominik Hakulin, PhD.

Adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa: Tomášikova 2777/37
Košice – mestská časť Sever 040 01, 24.11.1978


Percentuálny podiel subdodávky: 72 % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky: Servery podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto dohody

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je partnerom verejného sektora a je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

- II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.


CLAREXA
Clarexa s. r. o.
Jarabinkové 8G, 821 09 Bratislava
IČO: 52 720 560, IČ DPH: SK2127112300
T: +421 2 50 31 111
Ing. Martin Hakulin
konateľ spoločnosti
Clarexa s.r.o.

V Bratislave dňa: 5.5.2026

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode

Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti účastníkov dohody pri spracúvaní osobných údajov

Článok I

Spracúvanie osobných údajov a poverenie sprostredkovateľa

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), (GDPR a zákon na ochranu osobných údajov spolu ďalej len ako „právne predpisy o ochrane osobných údajov“) je objednávateľ prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov (ďalej ako „Prevádzkovateľ“) a dodávateľ je povereným sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov (ďalej ako „Sprostredkovateľ“).
2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto dohody a iba po dobu účinnosti tejto dohody.
3. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov: v informačnom systéme Prevádzkovateľa (ďalej len „informačný systém“).
4. Predmetom spracúvania sú osobné údaje sprístupnené Sprostredkovateľovi Prevádzkovateľom, a to
 - elektronické (IP adresa, MAC adresa, lokalizačné údaje, identifikátor mobilného zariadenia),
 - online identifikátory (IP adresa, cookie identifikátor, jedinečné ID zariadenia, session ID, sieťové indikátory, logy z koncových bodov, informácie o spustených procesoch a aplikáciách)
 - Identifikačné údaje používateľov (meno, priezvisko, používateľské meno, emailová adresa)
5. Účelom spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je: plnenie predmetu dohody Sprostredkovateľom.
6. Kategórie dotknutých osôb sú: zamestnanci Prevádzkovateľa (vrátane osôb pracujúcich na základe dohôd o prácach mimo pracovný pomer v zmysle § 223 a nasl. Zákonníka práce), osoby vykonávajúce činnosť pre Prevádzkovateľa na základe zmluvy o výkone funkcie.
7. Sprostredkovateľ nesmie spracúvať osobné údaje v žiadnom inom informačnom systéme, iba v tom, ktorý je určený v tejto prílohe č. 4 (ďalej ako „Príloha č. 4“) a nesmie vyhotovovať ani žiadne kópie osobných údajov v elektronickej ani v papierovej forme.
8. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre Sprostredkovateľa:
 - štruktúrovanie,
 - vyhľadávanie,
 - prehliadanie,
 - preskupovanie alebo kombinovanie.
9. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR.
10. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsahu, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku v rozsahu uvedenom v článku IV. bode 1. tejto Prílohy č. 4.

Článok II

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vydávať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 4.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený na výkon auditu alebo kontroly u Sprostredkovateľa.



3. Prevádzkovateľ oboznámi Sprostredkovateľa s prijatými internými predpismi Prevádzkovateľa, ktoré prijal za účelom stanovenia podmienok spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, pokiaľ sa dotýkajú povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Prílohy č. 4.

Článok III

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb len spôsobom a za podmienok stanovených v tejto Prílohe č. 4, v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje a je povinný:
 - a) spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa výlučne na účel stanovený v článku I tejto Prílohy č. 4 a vykonávať iba tie úkony, ktoré mu dohoda, táto Príloha č. 4 alebo pokyny Prevádzkovateľa ukladajú a iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracovania v súlade s touto Prílohou č. 4 a s predpismi na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb, na ktorých spracúvanie sa vzťahuje táto Príloha č. 4, na vytváranie vlastných databáz alebo pre svoje ďalšie komerčné/nekomerčné využitie, ak vo vzťahu k týmto osobným údajom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 bod 7 GDPR sám nestanoví účel a prostriedky ich spracúvania;
 - b) postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 4, právnych predpisov na ochranu osobných údajov, ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Prevádzkovateľa, s ktorými bol Sprostredkovateľ preukázateľne oboznámený, a podľa ďalších pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Pod pokynom Prevádzkovateľa sa rozumie Prevádzkovateľom daný písomný pokyn, za ktorý sa považuje aj pokyn, ktorý môže mať ako listinnú, tak i elektronickú podobu. Sprostredkovateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušujú právne predpisy na ochranu osobných údajov;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa článku V tejto Prílohy č. 4;
 - d) spracovávať iba správne, kompletne a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a pokynmi Prevádzkovateľa. Ak Sprostredkovateľ zistí z vlastného podnetu alebo na základe oznámenia dotknutej osoby, že Prevádzkovateľ spracúva nepresné, nesprávne alebo neaktuálne údaje o dotknutej osobe, je povinný Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktných osôb bezodkladne oznámiť túto skutočnosť a poskytnúť aktuálne, resp. správne osobné údaje o dotknutej osobe, ak ich má k dispozícii;
 - e) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, čo zabezpečí aj tým, že prijme primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;
 - f) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
 - g) oboznámiť poverené osoby so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mali v prípade svojho dokonania negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačnými systémami a spracúvanými osobnými údajmi, najmä akékoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov;

- h) nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 4;
- i) umožniť zodpovednej osobe a osobám určeným zodpovednou osobou Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľom výkon auditu alebo kontroly u sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa podľa potreby Prevádzkovateľa. Audit alebo kontrola môžu byť vykonané kedykoľvek, aj bez predchádzajúcej informácie najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadania do informačných systémov, auditu procesov a pracovných postupov v sídle, prevádzkarni alebo na pobočke Sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa. Náklady kontroly alebo auditu, ktoré v tejto súvislosti účastníkovi dohody vznikli, si hradí každý účastník dohody samostatne;
- j) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ochrany osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 4 patriace Sprostredkovateľovi, ako aj informácie potrebné pre plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
- k) písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, ak si dotknutá osoba pri komunikácii so Sprostredkovateľom uplatní práva podľa GDPR alebo ak dotknutá osoba rozporuje, namieta alebo inak vyjadrí nesúhlas so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom, napr. namietne existenciu vhodného právneho základu spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný oznámenie podľa prvej vety tohto bodu vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch dní odo dňa obdržania (prevzatia) uplatneného práva dotknutej osoby alebo jej iného príslušného podania alebo vyjadrenia v obsahu predpokladanom týmto bodom (ďalej ako „podnet“). Sprostredkovateľ je ďalej povinný postupovať podľa pokynov Prevádzkovateľa a vykonať požadované opatrenia, ktoré smerujú k zabezpečeniu práv dotknutej osoby a vybaveniu podnetu;
- l) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa a na požiadanie Prevádzkovateľa preukázať plnenie a splnenie tejto povinnosti Prevádzkovateľovi a/alebo Úradu na ochranu osobných údajov;
- m) neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 4 alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- n) bezodkladne najneskôr však do 24 hodín od kedy sa Sprostredkovateľ o danej skutočnosti dozvedel, informovať zodpovednú osobu Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese zodpovednaosoba@vszp.sk o:
- kontrole realizovanej v oblasti ochrany osobných údajov príslušným dozorným orgánom, jej priebehu a výsledku (ak sa kontrola týka aj osobných údajov spracúvaných na základe tejto Prílohy č. 4), a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy nezakazujú;
 - akomkoľvek poskytnutí osobných údajov dotknutých osôb, ktoré bolo realizované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy nezakazujú;
 - akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať dopad na bezpečnosť osobných údajov spracúvaných podľa tejto Prílohy č. 4, akomkoľvek domnelom, možnom alebo preukázateľnom úniku osobných údajov dotknutých osôb alebo neautorizovanom alebo neúmyselnom prístupe k osobným údajov dotknutých osôb alebo inom porušení ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných na základe tejto Prílohy č. 4, prípadne o inej bezpečnostnej udalosti alebo bezpečnostnom incidente. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že poverené osoby sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mohli mať za následok porušenie ochrany osobných údajov, ohrozenie alebo porušenie základných práv a slobôd fyzických osôb alebo negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými



osobnými údajmi, a to najmä v prípadoch: narušenia bezpečnosti priestorov, nesprávneho fungovania informačného systému, prístupu neoprávnenej osoby k informačnému systému alebo k osobným údajom a pod. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne o podozrení z bezpečnostnej udalosti, bezpečnostného incidentu alebo porušenia ochrany osobných údajov (ďalej ako „bezpečnostný incident“) informovať aj e-mailom na adrese bezpecnost@vszp.sk. Sprostredkovateľ je následne povinný bezodkladne na vlastné náklady vykonať všetky činnosti potrebné na odvrátenie alebo minimalizovanie dopadov bezpečnostného incidentu.

Článok IV **Bezpečnostné opatrenia**

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva na základe tejto Prílohy č. 4 a je povinný ich chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia vzhľadom na najnovšie poznatky, náklady na ich vykonanie, povahu, rozsah kontext a účely spracúvania a riziká pre práva a slobody fyzických osôb s cieľom zabezpečiť ich primeranú ochranu, podľa článku 32 GDPR, v rozsahu vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov (Príloha k vyhláške č. 158/2018 Z. z. Opatrenia na elimináciu rizík pre práva fyzickej osoby) a tieto sa zaväzuje dodržiavať počas celej platnosti Prílohy č. 4.
2. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne vyhodnocovať primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení a v prípade potreby je povinný prijať ďalšie opatrenia na zvýšenie bezpečnosti osobných údajov. V prípade zmien bezpečnostných opatrení je Sprostredkovateľ povinný získať súhlas Prevádzkovateľa, a to ešte pred vykonaním zmien.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia podmienok spracúvania osobných údajov a primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení, a to už pred začiatkom spracúvania osobných údajov a umožniť mu dohľad nad spracúvaním osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, a to najmä v rozsahu dodržiavania povinností Sprostredkovateľa uložených mu v tejto Prílohe č. 4, a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané prevádzkovateľom alebo iným audítorm, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Sprostredkovateľ je tiež povinný Prevádzkovateľovi podať informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov a o prijatých opatreniach na ich ochranu, s výnimkou citlivých informácií, ktorými by mohlo dôjsť k ohrozeniu bezpečnosti osobných údajov, alebo informácií, ktoré tvoria jeho obchodné tajomstvo. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu technického a organizačného zabezpečenia ochrany osobných údajov získavaných, zhromažďovaných a spracovávaných podľa tejto Prílohy č. 4.
5. Sprostredkovateľ je povinný primeranosť prijatých opatrení na požiadanie preukázať prevádzkovateľovi, a to už pred začatím spracúvania osobných údajov, pričom tak môže urobiť aj predložením schváleného kódexu správania podľa článku 40 GDPR resp. § 85 Zákona alebo certifikátu podľa článku 42 GDPR resp. § 86 Zákona. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať kódex správania alebo certifikačný mechanizmus, v prípade, že je takýto schválený.
6. V prípade, že Sprostredkovateľ zistí, že ochrana osobných údajov je ohrozená alebo došlo k porušeniu ochrany osobných údajov alebo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 4, právných predpisov na ochranu osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby k porušeniu nedošlo, odstrániť, resp. v maximálnej možnej miere minimalizovať následky porušenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení povinností dozvedel a bez zbytočného odkladu prijať zodpovedajúce opatrenia, ktoré zabránia porušeniu tejto povinnosti v budúcnosti. O porušení povinností, následkoch tohto porušenia a prijatých opatreniach je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v článku III bode 2 písm. n) tejto Prílohy č. 4.

7. V prípade, že budú zistené nedostatky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ďalšie spracúvanie osobných údajov vykonávané Sprostredkovateľom musí byť prerušené do preukázateľného odstránenia nedostatkov. O zistených nedostatkoch a aj o ich odstránení sa vypracuje osobitný písomný záznam, ktorý podpíše zodpovedná osoba Prevádzkovateľa a osoby zodpovedné za predmet plnenia za Sprostredkovateľa
8. Sprostredkovateľ je povinný do 10 dní po ukončení platnosti príslušnej objednávky Prevádzkovateľa ako objednávateľa na plnenie podľa dohody alebo na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak právo Únie alebo právo členského štátu nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov. O výmaze a likvidácii osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný likvidačný protokol a bez zbytočného odkladu ho zaslať Prevádzkovateľovi. V prípade, že Prevádzkovateľ požiada o vykonanie výmazu a likvidácie osobných údajov v prítomnosti svojho určeného zástupcu, Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi miesto a čas vykonania výmazu a likvidácie a bez prítomnosti zástupcu Prevádzkovateľa nie je oprávnený osobné údaje vymazať a zlikvidovať. O vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný preberací protokol. Účastníci dohody sa dohodli, že vyplnený preberací protokol, je Sprostredkovateľ vždy povinný odovzdať Prevádzkovateľovi a tento v žiadnom prípade nemôže byť zlikvidovaný.

Čl. V **Mlčanlivosť**

1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci ako aj iné oprávnené osoby a ďalší príjemcovia osobných údajov, ktoré prídu do kontaktu s osobnými údajmi spracúvanými na základe tejto Prílohy č. 4, zachovávali mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a dodržiavali podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov stanovené v tejto Prílohe č. 4 a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby k osobným údajom spracúvaným na základe tejto Prílohy č. 4 mali prístup iba osoby, pri ktorých je to vzhľadom na ich pracovnú náplň alebo pozíciu odôvodnené.
3. Sprostredkovateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých zabezpečuje činnosti vyplývajúce z tejto Prílohy č. 4, ako aj osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k prostriedkom úplne alebo čiastočne automatizovaného spracovania dát, prostredníctvom ktorých sa tieto osobné údaje spracúvajú, o právach a povinnostiach ustanovených GDPR a Zákonom, o zodpovednosti za ich porušenie vrátane povinnosti mlčanlivosti a zákaze využitia osobných údajov pre osobnú potrebu alebo pre potrebu tretích osôb.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb výlučne v súlade s dobrými mravmi, právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania zmluvného vzťahu založeného dohodou a zostáva zachovaná aj po zániku dohody.
6. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku oprávnenia oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru alebo obdobného pomeru povinnosť mlčanlivosti trvá okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, o čom musí byť oprávnená osoba informovaná zmluvnou stranou, ktorej sa povinnosť mlčanlivosti v danom prípade týka.

Či. VI

Zapojenie ďalšieho Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ nie je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Žiadosť Sprostredkovateľa o súhlas musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) označenie ďalšieho sprostredkovateľa (obchodný názov, sídlo, IČO),
 - b) odôvodnenie poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) dôkaz o prijatí a udržiavaní primeraných technických a organizačných opatreniach na strane ďalšieho Sprostredkovateľa.
2. Sprostredkovateľ je povinný zmluvne zaviazať ďalšieho sprostredkovateľa, na zapojenie ktorého dal Prevádzkovateľ súhlas, plniť minimálne rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto Prílohe č. 4 pre Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný zmluvne zaviazať ďalšieho sprostredkovateľa umožniť vykonávanie kontroly a auditov u ďalšieho sprostredkovateľa priamo Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom na základe písomného pokynu Prevádzkovateľa. V prípade vykonania kontroly a auditov u ďalšieho sprostredkovateľa Sprostredkovateľom na základe písomného pokynu Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o výsledkoch a návrhoch nápravných opatrení.
3. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní alebo poruší svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov špecifikovanému v tejto Prílohe č. 4.
4. Ustanovenia právnych predpisov na ochranu osobných údajov, vrátane povinností a podmienok spracúvania osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa sa vzťahujú primerane aj na ďalšieho sprostredkovateľa.

Či. VII

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri plnení dohody

**Čl. 1
Predmet plnenia**

- 1.1 Dodávateľom poskytované plnenie podľa dohody (ďalej len „Plnenie“) priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa. Plnenie podľa dohody bude predmetom zabezpečenia bezpečnostnými opatreniami a plnením notifikačných povinností (ďalej len „bezpečnostné plnenia“) po celú dobu platnosti a účinnosti dohody v súlade s § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach (ďalej len „Vyhláška“).
- 1.2 Účastníci dohody sa dohodli, že objednávateľ a dodávateľ si poskytnú všetku primeranú súčinnosť pri realizovaní bezpečnostných plnení v zmysle tejto prílohy č. 5 tejto dohody (ďalej ako „Príloha č. 5“).
- 1.3 V súlade s § 3 až 6 Vyhlášky pri uzatvorení dohody boli analyzované riziká spojené s dodávateľským vzťahom medzi účastníkmi dohody a bezpečnostným plnením spôsobom podľa § 7 Vyhlášky (ďalej ako „Analýza rizík“). Analýzou rizík boli identifikované najmä:
 - 1.3.1 hrozby;
 - 1.3.2 zraniteľnosti;
 - 1.3.3 pravdepodobnosť vzniku škodlivej udalosti, ktorá môže byť spôsobená zneužitím existujúcej zraniteľnosti aktíva potenciálnou hrozbou;
 - 1.3.4 riziká s ohľadom na aktíva;
 - 1.3.5 riziko a jeho kvalifikácia alebo kvantifikácia;
 - 1.3.6 funkčný dopad;
 - 1.3.7 návrh bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky v kontexte identifikovaných rizík;
 - 1.3.8 vlastníka rizika.
- 1.4 Dodávateľ vyhlasuje a súhlasí, že bude dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5, najmä jeho bezpečnostné politiky, a to v rozsahu, v akom objednávateľ svoje interné predpisy sprístupnil dodávateľovi. To neplatí, ak príslušná povinnosť vyplýva dodávateľovi zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Povinnosť dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa sa týka aj akejkoľvek ich úpravy, zmeny alebo doplnenia počas platnosti a účinnosti dohody. Účastníci dohody vyhlasujú, že bezpečnostné politiky objednávateľa, ku ktorým má dodávateľ prístup, sú obsahom **Čl. 10** tejto Prílohy č. 5. Dodávateľ zabezpečí, aby boli bezpečnostné politiky prístupné a ich obsah známy všetkým osobám podieľajúcim sa na plnení dohody vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení (interní zamestnanci dodávateľa, jeho subdodávateľa a pod.).

- 1.5 Dodávateľ vyhlasuje, že má prijaté, bude dodržiavať a udržiavať všetky bezpečnostné opatrenia, ktoré sú identifikované postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 5, a to vrátane ich budúcich zmien či doplnení. Na prípadné zmeny bezpečnostných politík objednávateľa uvedené v **Čl. 10** tejto Prílohy č. 5 objednávateľom sa primerane vzťahuje bod 9.2 tejto Prílohy č. 5 so spôsobom oznámenia tejto zmeny podľa Čl. 9 tejto Prílohy č. 5. Na zmenu obsahu **Čl. 10** tejto Prílohy č. 5 nie je potrebné uzatvoriť dodatok k dohode.
- 1.6 Objednávateľ je oprávnený počas platnosti a účinnosti dohody vykonať zmenu alebo doplnenie skôr identifikovaných bezpečnostných opatrení identifikovaných postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 5, ktoré je dodávateľ povinný v lehote identifikovanej objednávateľom prijať. Povinnosť dodávateľa podľa predchádzajúcej vety je daná za predpokladu, pokiaľ potreba zmeny alebo doplnenia bezpečnostných opatrení vyplynie z nových alebo aktualizovaných rizík identifikovaných objednávateľom postupom podľa § 7 Vyhlášky. Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení sú obsahom **Čl. 12** tejto Prílohy č. 5. Na zmenu obsahu **Čl. 12** tejto Prílohy č. 5 nie je potrebné uzatvoriť dodatok k dohode, ak ide o zmeny a doplnenia bezpečnostných opatrení z dôvodu uvedenom v tomto bode Prílohy č. 5.
- 1.7 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa tohto článku Prílohy č. 5 ukáže ako nepravdivé, účastník dohody, ktorý takéto nepravdivé vyhlásenie poskytol, zodpovedá za škodu druhému účastníkovi dohody alebo tretej osobe, ktorá účastníkovi dohody alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 1.8 Účastníci dohody zhodne konštatujú, že tam, kde je plnenie povinností dodávateľa podľa tejto Prílohy č. 5 ohraničené účinnosťou tejto dohody platí, že dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto Prílohy č. 5 aj po zániku účinnosti tejto dohody až do splnenia poslednej objednávky, ktorá mu bola na plnenie podľa dohody objednávateľom zadaná.

Čl. 2 Zoznam pracovných rolí

- 2.1 Zoznam pracovných rolí dodávateľa vrátane ich personálneho obsadenia, ktoré majú mať podľa vôle dodávateľa prístup k informáciám a údajom objednávateľa v súvislosti s poskytovaním bezpečnostných plnení alebo sa akýmkoľvek spôsobom podieľať na plnení dohody, tvorí **Čl. 11 tejto Prílohy č. 5**.
- 2.2 Dodávateľ je povinný informácie a údaje podľa bodu 2.1 tohto článku Prílohy č. 5 udržiavať aktuálne a pravdivé a akékoľvek zmeny v zozname pracovných rolí dodávateľa vrátane ich personálneho obsadenia bezodkladne oznámiť objednávateľovi v súlade s **Čl. 9** tejto Prílohy č. 5. Zmena je voči objednávateľovi účinná momentom doručenia bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto dohode, ktorého predmetom by bola zmena obsahu **Čl. 11** tejto Prílohy č. 5.
- 2.3 Dodávateľ je povinný dať každej osobe uvedenej v **Čl. 11** tejto Prílohy č. 5 alebo osobe s prístupom k informáciám a údajom objednávateľa podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti, ktoré je v súlade s § 12 ods. 1 Zákona. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia sa vzťahuje aj na osoby na strane Subdodávateľa.

- 2.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu založeného dohodou s objednávateľom, a to neobmedzene.
- 2.5 Účastníci dohody sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený na vlastnú zodpovednosť zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho alebo akýmkoľvek spôsobom sa podieľajúceho na Plneniach pre objednávateľa namiesto dodávateľa alebo spolu s dodávateľom (ďalej ako „**Subdodávateľ**“).
- 2.6 Dodávateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa len v súlade s Čl. IX dohody po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Žiadosť o súhlas musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- označenie Subdodávateľa (obchodný názov, sídlo, IČO),
 - Analýzu rizík podľa bodu 2.7 tohto článku Prílohy č. 5,
 - dôkazy o prijatí a udržiavaní primeraných bezpečnostných, technických a organizačných opatrení na strane Subdodávateľa podľa Zákona.
- 2.7 Dodávateľ je povinný na zmluvnom základe uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti dodávateľa vyplývajúce z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto dohody, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Plnenia pre objednávateľa namiesto dodávateľa alebo spolu s dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že dodávateľ je predovšetkým povinný pred zapojením Subdodávateľa vykonať voči Subdodávateľovi analýzu rizík podľa § 7 Vyhlášky a v nadväznosti na identifikované riziká zaviazat' Subdodávateľa na prijatie a udržiavanie súvisiacich bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky a Zákona. V prípade, pokiaľ dodávateľ poruší svoju povinnosť a analýzu rizík u Subdodávateľa nevykoná alebo ju vykoná v nedostatočnom rozsahu, je povinná Subdodávateľa zaviazat' na prijatie a udržiavanie bezpečnostných opatrení pre všetky bezpečnostné oblasti v zmysle Vyhlášky a Zákona, a to aj vtedy, pokiaľ by niektoré v prípade riadneho vykonania analýzy rizík neboli relevantné alebo potrebné.
- 2.8 Zodpovednosť voči objednávateľovi nesie dodávateľ, ak Subdodávateľ nespĺni alebo poruší svoje povinnosti vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5.
- 2.9 Dodávateľ poskytne objednávateľovi pri podpise tejto dohody zoznam Subdodávateľov dodávateľa, ktorý bude obsahom prílohy č. 3 tejto dohody.

Čl. 3 Bezpečnostné opatrenia

- 3.1 Zoznam oblastí, pre ktoré sa prijímajú a dodržiavajú bezpečnostné opatrenia v zmysle Vyhlášky:
- 3.1.1 Organizácia a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
 - 3.1.2 Správa zraniteľností a kybernetických hrozieb,
 - 3.1.3 Správa aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík,
 - 3.1.4 Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - 3.1.5 Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnova systémov po havárii a krízové riadenie,
 - 3.1.6 Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií,
 - 3.1.7 Postupy posudzovania účinnosti opatrení, riadenie súladu a kontrolné činnosti,

- 3.1.8 Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie,
 - 3.1.9 Bezpečnosť a spôsobilosť ľudských zdrojov,
 - 3.1.10 Správa identít a prístupov,
 - 3.1.11 Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov,
 - 3.1.12 Ochrana proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu,
 - 3.1.13 Systémová bezpečnosť, sieťová bezpečnosť a komunikačná bezpečnosť,
 - 3.1.14 Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí,
 - 3.1.15 Ochrana záznamov, súkromia a označovanie informácií,
 - 3.1.16 Dodávateľský reťazec.
- 3.2 Jednotlivé bezpečnostné opatrenia pre oblasti podľa bodu 3.1 tejto Prílohy č. 5 vyplývajú z príslušného znenia Vyhlášky. Účastníci dohody berú na vedomie, že obsah povinnosti dodávateľa prijať bezpečnostné opatrenia je daný aktuálnym znením Vyhlášky, a to vrátane prípadnej zmeny či doplnenia Vyhlášky mapovaním opatrení na oblasti v zmysle § 20 Zákona.
- 3.3 Dodávateľ ako vlastník rizík podľa Analýzy rizík vyhlasuje, že prijal a bude dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká počas platnosti a účinnosti dohody. Konkrétna špecifikácia, obsah a rozsah bezpečnostných opatrení dodávateľa tvorí **Čl. 12** tejto Prílohy č. 5. Ak z **Čl. 12** tejto Prílohy č. 5 nevyplýva inak, bezpečnostné opatrenia sa delia na všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné opatrenia reflektujúce na riziká v zmysle Analýzy rizík.

Čl. 4 **Povinnosti účastníkov dohody**

- 4.1 Objednávateľ je povinný dohodu, ako aj akúkoľvek ďalšiu zmluvnú alebo súvisiacu dokumentáciu uzatvorenú s dodávateľom evidovať v rámci bezpečnostnej dokumentácie spôsobom podľa § 4 ods. 1 písm. f) Vyhlášky.
- 4.2 Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté objednávatelom pri poskytovaní bezpečnostných plnení alebo sa do dispozície dodávateľa dostali iným spôsobom. Na tento účel je dodávateľ povinný dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazat' všetky osoby, ktoré sú u dodávateľa oprávnené na prístup k informáciám objednávatel'a pri poskytovaní bezpečnostných plnení, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Dodávateľ vyhlasuje, že povinnosť dodávateľa chrániť informácie podľa tohto bodu je zabezpečená prostredníctvom vhodnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a bezpečnostných opatrení uvedených v **Čl. 12** tejto Prílohy č. 5.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa informácie potrebné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti objednávatel'a vyplývajúcej zo Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánov verejnej moci (vrátane poskytovania súčinnosti jednotkám CSIRT). Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť objednávatel'ovi všetky informácie, ktoré má alebo by mala mať k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu poskytuje dodávateľ bezodkladne po doručení žiadosti objednávatel'a o poskytnutie informácie.
- 4.4 V súlade s bodom 4.3 tejto Prílohy č. 5 dodávateľ poskytne objednávatel'ovi najmä nasledovné informácie:

- 4.4.1 informácie potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom alebo iným orgánom vykonávajúcim pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti (vrátane jednotiek CSIRT), alebo orgánmi činnými v trestnom konaní za účelom splnenia povinností objednávateľa v zmysle Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánu verejnej moci,
 - 4.4.2 informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní (vrátane dôkazu samotného),
 - 4.4.3 informácie potrebné na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosti, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - 4.4.4 informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle Zákona, najmä v zmysle § 27, 27a, 27b a 27c Zákona.
- 4.5 Ak je predmetom plnenia podľa dohody dodanie produktu, technológie alebo softvérový vývoj, dodávateľ sa zaväzuje plniť tieto povinnosti:
- 4.5.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi úplný zoznam všetkých softvérových komponentov tretích strán použitých v dodanom produkte alebo technológii. Tento zoznam musí obsahovať názov každého komponentu, verziu, licenčné podmienky a prípadné bezpečnostné zraniteľnosti, ktoré sa môžu týkať týchto komponentov.
 - 4.5.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách v softvéri, vrátane, no nie výlučne, ochrany pred neautorizovaným prístupom, šifrovania, detekcie a ochrany proti malvéru, integrácie s existujúcimi bezpečnostnými systémami a iných bezpečnostných opatreniach. Informácie musia byť jasne zdokumentované, aby umožnili správnu implementáciu a použitie týchto bezpečnostných funkcií v rámci produktového prostredia.
 - 4.5.3 Dodávateľ je povinný poskytnúť jasné pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru, ktorá je potrebná na zabezpečenie bezpečného a správneho fungovania produktu v prevádzkovom prostredí. Tieto pokyny musia zahŕňať minimálne bezpečnostné nastavenia, odporúčané konfigurácie, postupy pre správu aktualizácií a iné dôležité aspekty potrebné na ochranu pred bezpečnostnými hrozbami.
 - 4.5.4 Dodávateľ sa zaväzuje aktualizovať zoznam komponentov pri každej novej verzii softvéru alebo pri integrácii nových komponentov. Aktualizovaný zoznam je povinný poskytnúť objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie alebo integrácie nového komponentu.

Čl. 5 Notifikačné povinnosti

- 5.1 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 hodín od zistenia, informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente na e-mailovej adrese objednávateľa bezpecnost@vszp.sk. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má alebo by mala mať strana ustanovenia vedomosť. Pre vylúčenie pochybností platí, že pre účely tohto

ustanovenia sa kybernetickým bezpečnostným incidentom rozumie udalosť v zmysle § 3 písm. m) Zákona a tiež akékoľvek podozrenie, o ktorom dodávateľ vie alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mal vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému objednávateľa, pričom rozsah informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente je daný rozsahom vyžadovaným na splnenie si povinnosti objednávateľa v zmysle § 24 Zákona prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti alebo iného komunikačného kanála (vrátane dodatočných dopytov a požiadaviek orgánov vykonávajúcich pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo jednotiek CSIRT v zmysle Zákona), ak z príslušného znenia Zákona alebo jeho vykonávacieho právneho predpisu účinného po uzatvorení tejto dohody nevyplýva inak (pre takýto prípad sa aplikuje aktuálne znenie Zákona a/alebo príslušného vykonávacieho právneho predpisu k Zákonu).

5.2 V nadväznosti na bod 5.1 tejto Prílohy č. 5 je dodávateľ povinný poskytnúť objednávateľovi najmä nasledovné informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente:

5.2.1 funkcia a pracovné zaradenie osoby dodávateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident;

5.2.2 identifikačné údaje ďalších osôb dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;

5.2.3 informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, najmä (ak relevantné):

5.2.3.1. typ kybernetického bezpečnostného incidentu (napr. pokus o prienik do systému, podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT, nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby), neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií, podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv), iné),

5.2.3.2. identifikácia nežiaduceho obsahu (napr. spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),

5.2.3.3. identifikácia škodlivého kódu (napr. vírus, malvér, ransomvér),

5.2.3.4. spôsob identifikácie kybernetického bezpečnostného incidentu a informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),

5.2.3.5. identifikácia zraniteľnosti.

5.2.4 časové údaje zistenia a vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.5 čas začiatku incidentu (ak je známy), informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,

5.2.6 detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,

5.2.7 popis rozsahu a odhad výšky škôd,

5.2.8 odhad závažnosti dopadu kybernetického bezpečnostného incidentu na tretie strany,

5.2.9 identifikácia ohrozenej alebo narušenej základnej služby a ďalšie v dôsledku kybernetického bezpečnostného incidentu, najmä:

5.2.9.1. ohrozené alebo narušené aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),

5.2.9.2. informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity základnej služby alebo činností objednávateľa a či je aktívum v čase podávania hlásenia v prevádzke,

5.2.10 informácie o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.11 stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,

- 5.2.12 informácia o vykonaní opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - 5.2.13 opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - 5.2.14 výsledok prijatých opatrení,
 - 5.2.15 dátum a čas realizácie opatrení.
- 5.3 Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností účastníci dohody berú na vedomie, že vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti majú akékoľvek informácie, ktoré svedčia alebo nasvedčujú ohrozenie alebo porušenie požiadaviek Zákona, Vyhlášky, a tejto dohody alebo ohrozenie alebo narušenie kontinuity základnej služby, ktorých včasná znalosť alebo dispozícia s nimi by mala alebo mohla mať akýkoľvek vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo práva alebo právom chránené záujmy účastníkov dohody alebo tretích osôb.
- 5.4 Účastníci dohody sú povinní vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na poskytovanie bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5, najmä na ich plnenie ktorýmkoľvek účastníkom dohody.

Čl. 6 Kontrolná činnosť a audit

- 6.1 Výkonom kontrolných činností a auditu sa rozumie požiadavka objednávateľa na výkon kontroly alebo auditu objednávateľom alebo ním poverenou osobou u dodávateľa na overenie plnenia povinností dodávateľa, ktoré jej vyplývajú z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5, a to v rozsahu a za podmienok podľa § 7 ods. 2 písm. c) Vyhlášky a § 29 Zákona, ak táto Príloha č. 5 neurčuje inak (ďalej ako „**Kontrola**“ alebo „**výkon Kontroly**“). Pre vylúčenie pochybností platí, že postup objednávateľa podľa § 29 Zákona je možné zabezpečiť len prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti. Účastníci dohody sa dohodli na nasledovnom rozsahu, spôsobe a možnostiach výkonu Kontroly u dodávateľa:
- 6.1.1 Dodávateľ je povinný na požiadanie objednávateľa v primeranom čase nie dlhšom ako 5 dní od doručenia žiadosti objednávateľa umožniť Kontrolu vykonávanú objednávateľom alebo ním poverenou osobou, ktorého objednávateľ výkonom Kontroly poveril;
 - 6.1.2 Žiadosť objednávateľa o výkon Kontroly u dodávateľa musí byť objednávateľom predložená v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným výkonom Kontroly, najmenej však 5 dní pred požadovaným výkonom Kontroly a musí obsahovať informácie o termíne, zameraní a mieste výkonu Kontroly a identifikáciu zástupcov objednávateľa, ktorí sa Kontroly zúčastnia;
 - 6.1.3 Zástupcovia objednávateľa zúčastňujúci sa Kontroly alebo vykonávajúci Kontrolu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy dodávateľa, s ktorými boli dodávateľom oboznámení;
 - 6.1.4 Dodávateľ je povinný pri Kontrole spolupracovať s objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5;

- 6.1.5 Objednávateľ je v rámci Kontroly oprávnený klásť otázky zamestnancom a Subdodávateľovi dodávateľa, ktorí sa podieľajú na poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5 za prítomnosti osoby poverenej dodávateľom;
- 6.1.6 Náklady spojené s výkonom Kontroly znáša každý účastník dohody samostatne.
- 6.2 Ak dodávateľ neumožní vykonanie Kontroly, má sa za to, že neposkytuje bezpečnostné plnenia v súlade s touto Prílohou č. 5. Pre takýto prípad je objednávateľ oprávnený od dohody odstúpiť.
- 6.3 Dodávateľ je povinný v lehote určenej objednávatelom, avšak najneskôr v lehote 60 dní odo dňa ich oznámenia, prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených Kontrolou a poskytnúť objednávatelovi potrebnú súčinnosť.
- 6.4 Ustanovenia tohto článku Prílohy č. 5 sa primerane vzťahujú aj na výkon Kontroly u Subdodávateľa. Dodávateľ je povinný povinnosťou podriaďiť sa výkonu Kontroly zaviazat' aj všetkých svojich Subdodávateľov, a to tak, aby k výkonu Kontroly u Subdodávateľa dodávateľom došlo aspoň jedenkrát ročne. Dodávateľ je povinný výstup z vykonanej Kontroly primerane v obsahu náležitostí v zmysle § 2 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 493/2022 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti. Zmluvný záväzok Subdodávateľa podriaďiť sa výkonu Kontroly sa vzťahuje aj na výkon Kontroly objednávatelom, čo je dodávateľ povinný so Subdodávateľom zabezpečiť na zmluvnom základe.

Čl. 7 Povinnosti po skončení dohody

- 7.1 Dodávateľ vyhlasuje, že umožní objednávatelovi zabezpečiť kontinuitu prevádzkovej základnej služby vo vzťahu k Plneniu a na tieto účely je povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť objednávatelovi všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby, a to najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu založeného medzi účastníkmi dohody touto dohodou. Toto ustanovenie ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.
- 7.2 Dodávateľ je povinný pre prípad zániku dohody objednávatelovi vrátiť alebo previesť všetky informácie, ku ktorým má dodávateľ na základe tohto ustanovenia počas jeho trvania prístup, alebo tieto informácie zničiť. Dodávateľ je pre účely tohto bodu Prílohy č. 5 povinný objednávatelovi dodatočne preukázať, že postupoval v súlade s týmto bodom Prílohy č. 5, a to prípadne prostredníctvom písomného vyhlásenia dodávateľa o konkrétnom postupe dodávateľa v zmysle tohto bodu Prílohy č. 5.

Čl. 8 Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 8.1 Účastník dohody zodpovedá za škodu spôsobenú druhému účastníkovi dohody v súvislosti s porušením povinností dodávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení. Za škodu vzniknutú účastníkovi dohody, súvisiacu s poskytovaním bezpečnostných plnení, sa považuje aj pokuta alebo akákoľvek iná sankcia uložená účastníkovi dohody príslušným štátnym orgánom. V prípade, že účastník dohody poruší svoju povinnosť, ktorá mu vyplýva zo Zákona alebo tejto Prílohy č. 5 (ďalej ako „porušujúci účastník dohody“) a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia konania porušujúceho účastníka dohody dôjde k vzniku škody na strane druhého účastníka

dohody (ďalej ako „poškodený účastník dohody“), zaväzuje sa porušujúci účastník dohody túto škodu vzniknutú poškodenému účastníkovi dohody nahradiť v plnom rozsahu.

- 8.2 Za porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodu 8.1 tejto Prílohy č. 5 sa považuje porušenie povinnosti:
- 8.2.1 udržiavať aktuálne a pravdivé informácie a uskutočňovať oznámenia podľa bodu 2.2 Prílohy č. 5;
 - 8.2.2 podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa bodu 2.3 Prílohy č. 5;
 - 8.2.3 uložiť Subdodávateľovi povinnosti vyplývajúce z bodu 2.7 Prílohy č. 5;
 - 8.2.4 poskytnúť objednávateľovi všetky informácie podľa bodu 4.3 a 4.4 Prílohy č. 5;
 - 8.2.5 prijať, dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia podľa bodu 3.3 Prílohy č. 5;
 - 8.2.6 chrániť všetky informácie podľa bodu 4.2 Prílohy č. 5;
 - 8.2.7 poskytnúť objednávateľovi zoznam softvérových komponentov a jeho aktualizácie, podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách, pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru podľa bodu 4.5 Prílohy č. 5;
 - 8.2.8 informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente podľa bodov 5.1 a 5.2 Prílohy č. 5;
 - 8.2.9 informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti podľa bodu 5.3 Prílohy č. 5;
 - 8.2.10 umožniť výkon kontroly alebo auditu podľa čl. 6 Prílohy č. 5.
- 8.3 Za porušenie povinností dodávateľa uvedených v bode 8.2 tejto Prílohy č. 5 vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu dohodnutom účastníkmi dohody v tejto dohode.

Čl. 9 Komunikácia účastníkov dohody

- 9.1 Účastníci dohody sú povinní komunikovať vo vzťahu ku tejto Prílohe č. 5 pri činnostiach súvisiacich s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 5 e-mailom na kontaktné údaje účastníkov dohody uvedené v bodoch 9.1.1 a 9.1.2 tohto článku, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 9.1.1 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Jozef Tomko, e-mail: jozef.tomko@vszp.sk, tel.: +421910 864 307
 - 9.1.2 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Radovan Šulek, e-mail: sulek.radovan@clarexa.com, tel: +421903907305
- 9.2 Kontaktné osoby podľa bodu 9.1 tohto článku Prílohy č. 5 môže príslušný účastník dohody zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto dohode, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhému účastníkovi dohody v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia o doručovaní podľa tejto dohody.

Čl. 10

Vyhlasenie o oboznámení sa s Bezpečnostnou politikou objednávateľa

Dodávateľ:

Clarexa s.r.o., Jarabinková 8G, Bratislava – mestská časť Ružinov, 821 09, IČO: 52 720 560

vyhlasuje, že sa v súlade s § 7 ods. 2. písm. b) Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach oboznámila a súhlasí s bezpečnostnými politikami objednávateľa, ktoré sú popísané v nasledovných dokumentoch:

1. Smernica Prehlásenie o aplikovateľnosti č. 123/5/2021, účinná od 15.10.2021
2. Smernica Bezpečnostné incidenty č. 53/9/2025, účinná od 01.10.2025
3. Smernica Ochrana osobných údajov č. 74/16/2024, účinná od 15.08.2024
4. Smernica Objektová a fyzická bezpečnosť č. 57/15/2024, účinná od 15.10.2024
5. Základná norma č. 31/2023 Politika informačnej a kybernetickej bezpečnosti, účinná od 06.10.2023
6. Smernica č. 157/2024 Riadenie informačných aktív, účinná od 19.02.2024

V Bratislave dňa 5-5-2026


CLAREXA
Clarexa s. r. o.
Jarabinková 8G, 821 09 Bratislava
IČO: 52 720 560, IČ DPH: SK2121114209
.....
Ing. Martin Hakulín
konateľ spoločnosti
Clarexa s.r.o.

Čl. 11
Zoznam pracovných rolí dodávateľa a ich personálne obsadenie

Garant pre oblasť projektového riadenia

Ing. Radovan Šulek, sulek.radovan@clarexa.com, tel.: +421903907305

Garant pre oblasť infraštruktúry

Ing. Igor Ficek, ficek.igor@clarexa.com, tel.: +421905654055

Čl. 12

Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení v zmysle Zákona a Vyhlášky

POVINNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Organizáciu a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. a) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je uplatnená zásada najnižších privilégií, podľa ktorej sú každému používateľovi obmedzené privilégiá v najväčšom rozsahu potrebnom na splnenie pridelených úloh,
- je uplatnená zásada oddelovania zodpovedností, podľa ktorej žiaden používateľ nemá oprávnenie upravovať alebo používať aktíva objednávateľa bez autorizácie alebo overenia identity,
- je uplatnená zásada sprístupňovania informácií podľa zásady aktuálnej potreby poznať, podľa ktorej prístup k informáciám a ich vlastníctvo je obmedzené len na tie osoby, ktoré z dôvodu plnenia svojich úloh alebo povinností musia byť s takýmito informáciami oboznámené alebo ich spracúvajú.

Správu zraniteľností a kybernetických hrozieb zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. b) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zabezpečená informovanosť o identifikovaných kybernetických hrozbách s cieľom prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane kybernetických hrozieb špecifických pre informačné a komunikačné technológie a operačné technológie,
- sú získavané informácie o zraniteľnostiach používaných informačných systémov vrátane hodnotenia, do akej miery sú tieto systémy zraniteľné a prijímania vhodných opatrení na ich mitigáciu.

Správu aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. c) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú zdokumentované a prijaté pravidlá používania a postupy nakladania s aktívami,
- zamestnanci objednávateľa a zamestnanci tretích strán pri zmene alebo pri ukončení pracovného pomeru, zmluvy alebo obdobného zmluvného vzťahu preukázateľným spôsobom vracajú objednávateľovi všetky aktíva, ktoré mali zverené.

Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. d) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zabezpečené posúdenie udalostí kybernetickej bezpečnosti a určenie ich priorit,
- je definovaný systém reakcie na kybernetické bezpečnostné incidenty,
- poznatky získané z riešených kybernetických bezpečnostných incidentov sú preukázateľne zohľadnené v procese riadenia kybernetickej bezpečnosti,
- sú zavedené a uplatňované postupy na identifikáciu, zhromažďovanie, získavanie a uchovávanie digitálnych stôp súvisiacich s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi,
- v prípade kybernetického bezpečnostného incidentu sú dodržiavané všetky stanovené bezpečnostné opatrenia a postupy.

Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnovu systémov po havárii a krízové riadenie zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. e) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú udržiavané a pravidelne, aspoň raz ročne testované záložné kópie dát, softvéru a konfigurácie sietí, informačných systémov a operačných technológií, o vykonaní testovania sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- infraštruktúra sietí, informačných systémov a operačných technológií je zriadená s dostatočnou redundanciou,
- je zavedený a dodržiavaný princíp spravovania záložných kópií údajov alebo konfigurácií, ktorý zabezpečuje tri kópie údajov alebo konfigurácií, na dvoch rozličných typoch médií, z ktorých jedna kópia je uložená v logicky, fyzicky a geograficky oddelenom priestore.

Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. f) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú prijaté opatrenia na zabránenie straty, poškodenia, krádeže alebo kompromitácie aktív a prerušeniu prevádzky,
- sú prijaté bezpečnostné opatrenia s požadovanými bezpečnostnými nastaveniami tak, aby konfigurácia technických prostriedkov, programových prostriedkov, služieb a sietí nebola zmenená neoprávnenými osobami,
- sú odinštalované alebo zakázané služby neslúžiace na vykonávanie činností objednávateľa na podporných aktívach,
- je zavedená a dodržiavaná schopnosť chrániť integritu relácií,
- je automaticky odmietnuté použitie neplatných identifikátorov relácií,
- je zaručený bezpečný návrh, inštalácia a prevádzka sietí, informačných systémov a operačných technológií v rámci životného cyklu,
- vývojové, testovacie a produkčné prostredia sú vzájomne oddelené a zabezpečené,
- dáta používané pre testovanie sú vhodne vyberané, chránené a spravované.

Postupy posudzovania účinnosti opatrení, riadenie súladu a kontrolné činnosti zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. g) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zaručený súlad s požiadavkami vyplývajúcimi zo všeobecne záväzných právnych predpisov, zmluvnými požiadavkami týkajúcimi sa kybernetickej bezpečnosti,
- sú definované pravidlá pre výkon auditných činností a kontrolných činností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. h) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- nastavením pravidiel pre použitie vhodných kryptografických metód je obmedzené potenciálne narušenie dôvernosti informácií vrátane osobných údajov a sú dodržiavané požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, požiadavky vyplývajúce zo zmlúv alebo v prípade certifikovaného subjektu normatívne požiadavky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti,

- sú definované a zavedené pravidlá efektívneho používania kryptografických mechanizmov vrátane správy kryptografických kľúčov a postupov,

Bezpečnosť a spôsobilosti ľudských zdrojov zabezpečuje Tretia strana prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. i) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú určené pravidlá pre zaradenie osôb do jednotlivých pracovných rolí,
- v pracovných zmluvách, zmluvách v súvislosti s iným obdobným pracovnoprávnym vzťahom alebo iných súvisiacich dokumentoch sú uvedené zodpovednosti za kybernetickú bezpečnosť,
- pre všetky pracovné roly je poskytované primerané vzdelávanie, aby štatutárny orgán objednávateľa, zamestnanci objednávateľa a tretie strany mali primerané povedomie o kybernetickej bezpečnosti v oblasti informačných a operačných technológií; súčasťou školení sú aj praktické simulácie a cvičenia reakcie na kybernetické bezpečnostné incidenty,
- zamestnanci objednávateľa a dodávateľa sú preukázateľne oboznámení s bezpečnostnými politikami,
- aktualizované verzie bezpečnostných politik sú bezodkladne sprístupňované vrcholovému vedeniu objednávateľa, manažmentu objednávateľa, zamestnancom objednávateľa, a v potrebnom rozsahu aj dodávateľa alebo ďalším zainteresovaným stranám,
- zodpovednosti a povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré zostávajú v platnosti aj pri zmene alebo pri ukončení pracovnoprávneho vzťahu alebo zmluvy tretej strany s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona, sú v rámci zmeny alebo ukončenia pracovnoprávneho vzťahu alebo zmluvy tretej strany s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona definované, presadzované a oznámené príslušným zamestnancom, tretím stranám alebo iným zainteresovaným stranám s cieľom chrániť záujmy objednávateľa,
- sú určené, zdokumentované a pravidelne, najmenej raz za dva roky, preskúmané a podpisované dohody o mlčanlivosti, ktoré odrážajú potreby objednávateľa pre zachovanie dôvernosti,
- ak zamestnanci pracujú na diaľku, sú prijaté bezpečnostné opatrenia na ochranu informácií, ku ktorým sa prístupuje, ktoré sa spracúvajú alebo ktoré sa uchovávajú mimo priestorov objednávateľa,
- sa používa viacfaktorové overovanie pre vzdialený prístup.

Správu identít a prístupov zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. j) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- pri riadení prístupov k sieťam a informačným systémom sú využívané technológie na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a technológie na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorých je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie údajov a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorých sa zaznamenáva použitie prístupových oprávnení,
- je zaručené riadenie jednoznačných identifikátorov používateľov a systémov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov a systémových účtov, počas celého životného cyklu identít
- každému používateľovi a systémovému účtu je pridelený jednoznačný identifikátor na autentizáciu na prístup do siete a informačného systému,
- v pravidelných intervaloch, najmenej raz ročne, je vykonávaná kontrola prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom vykonávania oprávnení vrátane detekcie a následného zneplatnenia nepoužívaných prístupových účtov; vyhotovuje sa o tom záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedené riadenie prístupov na základe rolí a zásady najnižších oprávnení pre používateľov,

- privilegované prístupové práva sú poskytované len oprávneným používateľom, komponentmi informačných a operačných technológií a službám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- prístup k aktívam je obmedzený v súlade s určenou s definovanou politikou riadenia prístupov, technológie a postupy bezpečnej autentizácie sú zavedené na základe požiadaviek na obmedzenie prístupu k informáciám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- používatelia majú prijaté primerané opatrenia na ochranu a udržiavanie pridelených autentifikačných prostriedkov vrátane nezdieľania autentifikačných prostriedkov s inými osobami.

Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. k) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- prevádzkové postupy pre zariadenia na spracovanie informácií, siete a informačné systémy sú zdokumentované a sprístupnené zamestnancom podľa ich potreby,
- sa zabráňuje strate, poškodeniu, krádeži alebo kompromitácii aktív alebo prerušeniu prevádzky v súvislosti s narušením kabeľáže elektrického napájania alebo dátových línií,
- sa zabráňuje úniku informácií zo zariadení, ktoré sa majú zlikvidovať alebo opätovne použiť; všetky prvky zariadení obsahujúce pamäťové médiá sa kontrolujú, čím sa zabezpečí, že informácie a licencovaný softvér sú bezpečne zmazané alebo prepísané ešte pred vyradením alebo opätovným použitím zariadení,
- systémový čas príslušných podporných aktív, ktoré spracúvajú informácie alebo podporujú ich spracovanie, je synchronizovaný so schválenými zdrojmi času, zohľadňujúcimi časové zóny,
- používanie systémových obslužných programových prostriedkov, ktoré môžu byť schopné obísť systémové a aplikačné opatrenia, je obmedzené a kontrolované,
- sú zavedené postupy a opatrenia na bezpečné riadenie inštalácie programových prostriedkov a informačných systémov do produkčnej prevádzky,
- zmeny procesov a systémov podliehajú schválenému procesu riadenia zmien.

Ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. l) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zavedená ochrana proti škodlivému kódu, ktorá je podporovaná primeraným budovaním povedomia používateľov,
- je zaručená pravidelná aktualizácia sietí, informačných systémov a operačných technológií s cieľom zabezpečiť minimálne narušenie bežnej prevádzky.

Systémovú bezpečnosť, sieťovú bezpečnosť a komunikačnú bezpečnosť zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. m) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- na informačné systémy, siete a technické prostriedky, ktoré spracúvajú, uchovávajú alebo prenášajú chránené informácie, podľa klasifikácie informácií, sa aplikujú opatrenia na prevenciu úniku informácií vrátane zohľadnenia proprietárnych protokolov a dátových tokov; identifikácia vybraných informácií prebieha pomocou klasifikácie informácií,
- siete a technické prostriedky sietí sa zabezpečujú, spravujú a kontrolujú s cieľom chrániť informácie v informačných systémoch, programových prostriedkoch a mobilných aplikáciách,

- sú určené, zavedené a monitorované bezpečnostné funkcie, úrovne služieb a požiadavky týkajúce sa sieťových služieb,
- je definovaná a zavedená segmentácia sietí, pričom informačné systémy so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente sú len informačné systémy s podobným účelom.

Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. n) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú vytvárané a najmenej 12 mesiacov uchovávané relevantné prevádzkové a bezpečnostné logy, ktoré zachytávajú činnosti, výnimky, poruchy a iné relevantné prevádzkové a bezpečnostné udalosti, pričom bude zabránené zmene ich integrity a neoprávneným prístupom k nim,
- záznamy o činnostiach obsahujú informáciu o pôvodcovi vykonanej činnosti,
- siete, informačné systémy, programové prostriedky a aplikácie sú monitorované z hľadiska nezvyčajného správania a sú prijaté vhodné opatrenia na vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí,
- siete, informačné systémy, programové prostriedky a aplikácie sú monitorované z hľadiska nezvyčajného správania a sú prijaté vhodné opatrenia na vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí automatizovaným spôsobom.

Ochranu záznamov, súkromia a označovanie informácií zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. p) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zabezpečený súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zmluvnými požiadavkami týkajúcimi sa práv duševného vlastníctva a používania patentovaných produktov,
- záznamy sú primerane chránené pred stratou, zničením, falšovaním, neoprávneným prístupom a neoprávneným zverejnením.

Bezpečnostné opatrenia pre dodávateľský reťazec zabezpečuje dodávateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. q) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú definované a zavedené procesy a postupy na riadenie kybernetických rizík spojených s používaním produktov, procesov alebo služieb tretích strán,
- na riadenie informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami je s každou treťou stranou s významným vplyvom uzatvorená zmluva podľa § 19 ods. 2 zákona,
- uzatvoreniu zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona predchádza analýza rizík dodávateľských služieb alebo iných dodávateľských činností,
- súčasťou zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona sú bezpečnostné požiadavky špecifické pre informačné a komunikačné technológie alebo operačné technológie,
- bezpečnostné opatrenia sú uplatnené v dodávateľskom reťazci produktov a služieb, ktorý priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa,
- sú pravidelne, najmenej raz za dva roky monitorované, preskúvané, vyhodnocované a riadené zmeny v postupoch a v poskytovaní služieb alebo iných činností tretích strán, ktoré priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa.

