

**Rámcová dohoda
o zabezpečení licencií Jira a Confluence a poskytnutí implementačných a konfiguračných služieb**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**Čl. I
Zmluvné strany**

1. Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava - mestská časť Petržalka
Zastúpený: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
JUDr. Denisa Slivková, členka predstavenstva
IČO: 35 937 874
DIČ: 20 220 270 40
IČ DPH: SK 2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č. 3602/B
Kontaktné osoby:
vo veciach technických a objednávok: Ing. Peter Žovinec, peter.zovinec@vszp.sk,
+421 910 864 175
vo veciach dohody: Ing. Michal Korauš, PhD., MBA, michal.koraus@vszp.sk, +421 948 496 320

(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ:

Obchodné meno: IXPERTA s.r.o., organizačná zložka
Sídlo: Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Andrej Kavický, vedúci organizačnej zložky
IČO: 48 257 591
DIČ: 40 203 803 64
IČ DPH: SK 4020380364
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN: CZ25 2700 0000 0005 1368 6028
Zapísaný v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 2923/B
Kontaktné osoby:
vo veciach technických a objednávok: Michal Brejka, michal.brejka@ixperta.com, +421 910 197 176
vo veciach dohody: Michal Vyletel, michal.vyletel@ixperta.com, +421 908 174 171

Oprávnená podnikateľ v Slovenskej republike ako organizačná zložka spoločnosti:
Obchodný názov: IXPERTA s.r.o. Sídlo spoločnosti: Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, Česká republika
IČO: 27 599 523
Štatutárny orgán: Pavel Šipr, konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)



(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)
uzatvárajú túto Rámcovú dohodu o dodaní softvérových licencií k nástroju Jira a Confluence a ich doplňujúcich nástrojov a poskytnutie implementačných a konfiguračných prác (ďalej len „dohoda“) na základe výsledku verejného obstarávania plnenia „Zabezpečenie licencií Jira a Confluence a poskytnutie implementačných a konfiguračných služieb“ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

ČI. II

Predmet dohody a vyhlásenia

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávok objednávateľa:

- a) vykonať migráciu nástroja Confluence z cloudového riešenia do on-premise riešenia podľa písmena A) prílohy č. 1 tejto dohody „Špecifikácia plnenia pre softvérové riešenie systému Atlassian“ (ďalej len „Príloha č. 1“) (ďalej aj ako „migračné práce“),
- b) dodať objednávateľovi licencie v rozsahu podľa tabuľky č. 2 uvedenej v písmene B) Prílohy č. 1,
- c) poskytovať objednávateľovi servisnú podporu pre Systém Atlassian – nástroje Jira a Confluence podľa písmena C) Prílohy č. 1 (ďalej aj ako „servisná podpora“),
- d) poskytovať objednávateľovi službu rozvoja pre Systém Atlassian – nástroje Jira a Confluence podľa písmena D) Prílohy č. 1 (ďalej ak ako „služba rozvoja“),
- e) poskytovať pre objednávateľa školenie obsluhy pre nástroje Jira a Confluence s vyšším typom oprávnení podľa písmena E) Prílohy č. 1 (ďalej aj ako „školenie“),
- f) dodať objednávateľovi nepomenované licencie pre nástroje Atlassian v rozsahu podľa písmena F) Prílohy č. 1,

(ďalej spolu ako „plnenie“)

(plnenie podľa písm. b) a f) tohto bodu ďalej aj ako „licencie“)

(plnenie podľa písm. a), c), d) a e) tohto bodu ďalej aj ako „služby“)

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s touto dohodou objednané, riadne a včas dodané plnenie prevziať a za prevzaté plnenie zaplatiť poskytovateľovi cenu určenú v Čl. VI dohody spôsobom podľa Čl. VII tejto dohody.

2.3. Poskytovateľ vyhlasuje, že je autorizovaným predajcom licencií Atlassian pre nástroje Jira a Confluence, ktorých podrobný popis, identifikačné údaje subjektu, ktorý je držiteľom majetkových práv autora k predmetnému softvéru a licenčné podmienky používania sú vymedzené na: <https://www.atlassian.com/legal/archives/software-license-agreement/software-license-agreement20230103> (ďalej len „licenčné podmienky“). V prípade, že k riadnemu plneniu tejto dohody bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je poskytovateľ povinný tak urobiť bez ďalšieho odkladu.

2.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia, technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto dohode. Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení obsiahnutého v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik povinnosti poskytovateľa získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky, či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto dohody.

2.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že je Platinum Solution Partner a zaväzuje sa pri plnení predmetu tejto dohody byť certifikovaný ako Platinum Solution Partner.

Čl. III

Miesto, čas a všeobecné podmienky plnenia

3.1. Miestom plnenia je sídlo objednávateľa, pokiaľ objednávateľ v objednávke neurčí iné miesto plnenia nachádzajúce sa v Slovenskej republike v závislosti od povahy plnenia, napr. elektronicky, vzdialeným prístupom, e-mailom alebo iným vhodným zabezpečeným spôsobom. Zmena miesta plnenia podľa tohto bodu nemá vplyv na cenu plnenia dodaného objednávateľovi.

3.2. Plnenie predmetu dohody bude realizované priebežne, na základe objednávok objednávateľa. Objednávka musí byť zadaná poskytovateľovi písomnou formou, podpísaná za objednávateľa kontaktnou osobou vo veciach technických a objednávok. Objednávka sa poskytovateľovi doručuje v elektronickej forme na e-mailovú adresu kontaktnej osoby vo veciach technických a objednávok poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom potvrdiť prevzatie objednávky na e-mailovú adresu kontaktnej osoby vo veciach technických a objednávok objednávateľa. Kontaktné osoby zmluvných strán vo veciach technických a objednávok a ich e-mailové adresy sú uvedené v Čl. I tejto dohody (ďalej len „kontaktné osoby“).

3.3. Objednávka bude obsahovať rozsah objednaného plnenia a termín dodania objednaného plnenia. Lehota (termín) plnenia môže byť predĺžená len v prípade obojstrannej písomnej dohody zmluvných strán v prípade, ak nastanú nepredvídateľné prekážky plnenia predmetu dohody. Takúto dohodu uzatvárajú štatutárne orgány zmluvných strán písomne, pričom dohoda nemá charakter dodatku k tejto dohode.

3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať objednávateľovi plnenie v termíne určenom v objednávke, ak táto dohoda neustanovuje inak. Ak je lehota (termín) určená v objednávke kratšia ako 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, platí, že poskytovateľ je povinný dodať plnenie v lehote 10 pracovných dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi.

3.5. Prevzatie riadne a včas dodaného plnenia podľa tejto dohody sa potvrdí podpisom akceptačného protokolu kontaktnými osobami oboch zmluvných strán. Povinnou súčasťou akceptačného protokolu služieb, ktorých mernou jednotkou je človekohodina (ČH) je pracovný výkaz s uvedením spotrebovaných ČH. Prevzatie plnenia potvrdzuje objednávateľ podpisom svojej kontaktnej osoby s potvrdením (označením) plnenia, ktoré preberá a s uvedením (označením) plnenia, ktoré ako vadné nepreberá; iba objednávateľom protokolárne prevzaté plnenie sa považuje za dodané/poskytnuté. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ je oprávnený objednávateľovi fakturovať iba cenu toho plnenia, ktoré objednávateľ prevzal v súlade s predchádzajúcou vetou. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že vlastnícke právo k hmotnému substrátu, na ktorom je zaznamenané poskytnuté plnenie a/alebo jeho výsledok, prechádza na objednávateľa momentom podpísania akceptačného protokolu, ktorým prevzal príslušné plnenie.

3.6. V prípade, ak je výsledkom objednaných služieb softvér, alebo ak pri poskytovaní objednaných služieb vznikne zdrojový kód, poskytovateľ je povinný pri protokolárnom odovzdávaní plnenia podľa predchádzajúceho bodu odovzdať objednávateľovi komentované zdrojové kódy, a to na médiu podľa požiadavky objednávateľa. Odovzdanie komentovaných zdrojových kódov podľa tohto bodu je podmienkou prevzatia plnenia objednávateľom.

3.7. Objedávateľ nie je povinný prevziať také plnenie, ktoré je poskytnuté vadne. Plnenie je poskytnuté vadne, najmä ak:

- a) nie je poskytnuté v súlade s touto dohodou vrátane jej príloh a/alebo príslušnou objednávkou,
- b) je poskytnuté s iným výsledkom, než je špecifikované v tejto dohode vrátane jej príloh a/alebo príslušnej objednávke,
- c) nie je použiteľné na účel vyplývajúci z tejto dohody, a ak taký účel z tejto dohody nevyplýva, tak na účel obvyklý,
- d) poskytnuté plnenie a/alebo jeho výsledok je zaťažený právnymi vadami,
- e) nie je poskytnuté včas,

f) vykazuje zjavné vady, t. j. nespĺňa výrobcom deklarované vlastnosti a parametre.

3.8. Objednávateľom podpísaný akceptačný protokol je podkladom pre fakturáciu ceny plnenia a povinnou prílohou každej faktúry. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi iba cenu objednávateľom protokolárne prevzatého plnenia.

3.9. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že v tomto článku sú uvedené všeobecné podmienky plnenia. Špecifické podmienky plnenia nad rámec všeobecných podmienok plnenia v tomto článku stanovených, sú pre jednotlivé plnenia podľa tejto dohody uvedené v Prílohe č. 1. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany zhodne uvádzajú, že špecifické podmienky plnenia uvedené v Prílohe č. 1 sú pre zmluvné strany záväzné, a poskytovateľ sa zaväzuje a je povinný ich dodržiavať. V prípade, ak sú v tomto článku uvedené odlišné podmienky plnenia, ako pre jednotlivé plnenia ustanovuje Príloha č. 1, majú pre príslušné plnenie prednosť ustanovenia uvedené v Prílohe č. 1.

Čl. IV

Povinnosti poskytovateľa

4.1. Pri plnení záväzkov z tejto dohody je poskytovateľ povinný postupovať s odbornou starostlivosťou, bez zbytočného odkladu oznamovať objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením predmetu dohody.

4.2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodanie objednaného plnenia vo svojom mene a na svoje náklady, a s odbornou starostlivosťou, pričom zodpovedá za to, že dodané plnenie nebude v rozpore s technickými normami, všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a touto dohodou, že ho dodá bez väd, v objednanej špecifikácii, v požadovanom čase a v požadovanom rozsahu, a v súlade s vlastnosťami softvérového vybavenia objednávateľa, na ktorom bude plnenie poskytované, alebo pre ktoré bude určené, a za podmienok podľa tejto dohody, Prílohy č. 1 a príslušnej objednávky.

4.3. Poskytovateľ je povinný bezodkladne e-mailom informovať objednávateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb uvedených v Čl. I tejto dohody.

4.4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby prostredníctvom osôb, uvedených v prílohe č. 5 tejto dohody „Zoznam expertov“. Tým nie je dotknuté ustanovenie Čl. II bod 2.5. tejto dohody.

4.5. V prípade potreby zmeny experta v priebehu plnenia predmetu tejto dohody, musí byť táto zmena odsúhlasená oboma zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene experta je poskytovateľ povinný najneskôr do 7 kalendárnych dní písomne informovať objednávateľa. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie dohody a objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej ceny objednávky, ktorá bol plnená aj prostredníctvom nahrádzaného experta. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať voči splatnej pohľadávke poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vyúčtovať poskytovateľovi aj po ukončení tejto dohody, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.

Čl. V

Povinnosti objednávateľa

5.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi včas súčinnosť, ktorú od neho možno spravodlivo požadovať potrebnú na riadne a včasné plnenie predmetu dohody. Objednávateľ je tiež povinný včas oznamovať poskytovateľovi všetky skutočnosti majúce pre plnenie tejto dohody zásadný význam.

5.2. Objednávateľ je povinný bezodkladne e-mailom informovať poskytovateľa o trvalých alebo prechodných zmenách kontaktných osôb uvedených v Čl. I tejto dohody.

Čl. VI

Cena predmetu dohody

6.1. Zmluvné strany si dohodli nasledovné jednotkové ceny za poskytnuté plnenie:

6.1.1. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. a) dohody

Popis služby	Cena v € bez DPH
Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Confluence	16 250,06 €
Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Jira	55 250,00 €

6.1.2. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. b) dohody

Popis licencie	Predpokladaný počet ks za 36 mesiacov	Jednotková cena za 1 mesiac v € bez DPH	Cena za 12 mesiacov v € bez DPH	Cena spolu za 36 mesiacov v € bez DPH	% zľavy cenníkovej ceny licencie/cenníková cena licencie
Confluence Data Center	500	2 666,30 €	31 995,60 €	95 986,80 €	0%
Scriptrunner for Confluence	500	347,05 €	4 164,60 €	12 493,80 €	0%
draw.io Diagrams	500	504,45 €	6 053,40 €	18 160,20 €	0%
EasyMind	500	232,05 €	2 784,60 €	8 353,80 €	0%
Jira Service Management	500	9 404,05 €	112 848,60 €	338 545,80 €	0%
Jira	500	4 251,60 €	51 019,20 €	153 057,60 €	0%
Scriptrunner for JIRA	500	367,90 €	4 414,80 €	13 244,40 €	0%
Configuration Manager for Jira	500	688,20 €	8 258,40 €	24 775,20 €	0%
Smart attachments	500	259,40 €	3 112,80 €	9 338,40 €	0%
Rich Filters for Jira	500	353,10 €	4 237,20 €	12 711,60 €	0%
Issue matrix	500	360,30 €	4 323,60 €	12 970,80 €	0%
Spolu		19 434,40 €	233 212,80 €	699 638,40 €	

Cenníková cena licencie (ďalej ako „cenníková cena licencie“) je cena licencie, uvedená v cenníku držiteľa majetkových práv k licenčnému softvéru, ku ktorému sa licencie poskytujú (ďalej ako „držiteľ majetkových práv“).

Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny podľa tohto bodu sa uplatnia rovnako, bez ohľadu na dĺžku trvania príslušnej licencie (t. j. rovnako pre licenciu v trvaní 1, 12 ako aj 36 mesiacov).

6.1.3. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. c) dohody

Popis služby	Jednotková cena za 1 mesiac v € bez DPH	Cena spolu za 36 mesiacov v € bez DPH
Servisná podpora	3 200 €	115 200,00 €

6.1.4. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. d) dohody

Popis služby	Predpokladaný počet	Cena za 1 ČH v € bez DPH	Cena spolu za 36 mesiacov v € bez DPH
Služba rozvoja	1800	81,25 €	146 250,00 €

*ČH – človekohodina

6.1.5. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. e) dohody

Popis služby	Predpokladaný počet	Cena za 1 ČH v € bez DPH	Cena spolu za 36 mesiacov v € bez DPH
Školenie	100	81,25 €	8 125,00 €

6.1.6. Plnenie podľa Čl. II bod 2.1. písm. f) dohody

Popis licencie	Objem v € bez DPH	Cena spolu za 36 mesiacov v € bez DPH (celkový finančný limit)
Nepomenované licencie pre nástroje Atlassian	100 000 €	100 000 €

Zmluvné strany sa dohodli, že jednotková cena nepomenovaných licencií pre nástroje Atlassian, účtovaná objednávateľovi, bude určená ako maximálne 99 % z ceny príslušnej nepomenovanej licencie pre nástroj Atlassian, uvedenej v aktuálne platnom cenníku držiteľa majetkových práv v čase vystavenia objednávky.

6.2. Jednotkové ceny za plnenie podľa dohody uvedené v bode 6.1.1. až 6.1.5. tohto článku, ako aj spôsob výpočtu jednotkovej ceny podľa bodu 6.1.6. tohto článku, sú zhodné s cenami z ponuky poskytovateľa ako úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s riadnym plnením dohody. Jednotkové ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z.

v znení neskorších predpisov, ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6.3. Objednávateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah objednávaných licencií a služieb, avšak maximálne do výšky celkovej ceny za plnenie podľa tejto dohody uvedenej v bode 6.4. tohto článku. Jednotlivé plnenia podľa tejto dohody budú zmluvné strany realizovať na základe samostatných objednávok vystavených objednávatelom. Objednávateľ nie je povinný objednať celý rozsah plnenia podľa tejto dohody, t. j. nie je povinný si objednať žiadne plnenie podľa tejto dohody. Rozsah objednávok je výlučne na rozhodnutí objednávatel'a; objednávatel' nie je povinný vystaviť ani jednu objednávku na plnenie podľa tejto dohody.

6.4. Celková cena za plnenie podľa tejto dohody podľa Čl. II bod 2.1. písm. a) až f) v spojení s bodmi 6.1.1. až 6.1.6. tohto článku dohody nemôže presiahnuť sumu (finančný limit):

Cena 1 140 713,46 eur bez DPH (slovom jedenmiliónstoštyridsaťtisícšesťdesiatšesť eur štyridsaťšesť centov),

Sadzba DPH vo výške 23 %

Cena 1 403 077,56 eur vrátane DPH (slovom jedenmiliónštyristotrisícšesťdesiatšesť eur päťdesiatšesť centov).

(V prípade, že poskytovateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a informáciu, že nie je platiteľom DPH.)

Celková cena je suma maximálna a konečná a zahŕňa všetky náklady a výdavky poskytovateľa, ktoré mu vzniknú v súvislosti s riadnym a včasným plnením dohody. Celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávatelom poskytovateľovi za plnenia dodané na základe objednávok, vyhotovených v súlade s touto dohodou. Objednávka bude vystavená v závislosti od podmienok, potrieb a strategických rozhodnutí objednávatel'a. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v tomto bode.

6.5. Ak sa poskytovateľ, ktorý v čase uzatvorenia tejto dohody nie je platiteľom DPH, stane platiteľom DPH počas plnenia predmetu dohody, všetky ceny uvedené v bodoch 6.1. a 6.4. tohto článku sa budú považovať za cenu vrátane DPH, a to od vzniku povinnosti poskytovateľa odvádzať DPH.

6.6. DPH za plnenie podľa tejto dohody bude poskytovateľ fakturovať vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny výšky sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnej v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

6.7. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za licencie dodávané podľa tejto dohody a poskytovateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu také plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa poskytovateľ poskytnúť objednávatel'ovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšou cenou.

6.8. V prípade, ak sa po uplynutí 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto dohody, alebo po uplynutí 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti dodatku podľa tohto článku, zmenia cenníkové ceny licencií, uvedených v Čl. II bodu 2.1. písm. b) tejto dohody, o viac ako 10 %, poskytovateľ sa zaväzuje s objednávatelom uzavrieť dodatok k tejto dohode, predmetom ktorého bude zmena bodu 6.1.2. tohto článku tejto dohody v rozsahu zmeny jednotkovej ceny príslušnej licencie, a to tak že jednotková cena licencie bude vypočítaná ako 0% (bude doplnená hodnota % podľa bodu 6.1.2. tohto článku) cenníkovej ceny príslušnej licencie; celková cena za plnenie podľa tejto dohody, uvedená v bode 6.4. tohto článku môže byť dodatkom navýšená v súlade s § 18 ods. 3 písm. b)

zákona o verejnom obstarávaní najviac o 10 % hodnoty dohody. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi písomne hodnoverne preukázať predmetnú zmenu ceny licencie. Objávateľ nie je povinný dodatok podľa tohto bodu uzavrieť. Dodatok podľa tohto bodu je možné uzavrieť najviac raz za 12 mesiacov. Zmluvné strany sa dohodli, že ak ceny licencií podľa tejto dohody nebudú v cenníku držiteľa majetkových práv určené v mene EUR, cena licencií, uvedená v cenníku držiteľa majetkových práv v inej mene ako v mene EUR, bude na účely dohody o jednotkovej cene licencií dodatkom podľa tohto bodu, určená v mene, uvedenej v cenníku držiteľa majetkových práv pre príslušné licencie. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že v prípade podľa predchádzajúcej vety, predmetným dodatkom dohodnú mechanizmus prepočtu jednotkových cien licencií tak, že ceny príslušných licencií na účel ich úhrady, budú prepočítané na cenu v mene EUR referenčným kurzom vyhláseným NBS alebo ECB v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu, teda v deň predchádzajúci dňu prevzatia plnenia dodaného na základe tejto dohody v znení predmetného dodatku, podpisom akceptačného protokolu objednávateľom.

6.9. Ak poskytovateľ preukáže objednávateľovi, že prišlo k zvýšeniu cenníkovej ceny ktorejkoľvek licencie, uvedenej v bode 6.1.2. tohto článku o viac ako 10 % oproti cenníkovej cene príslušnej licencie, uvedenej v bode 6.1.2. tohto článku, a súčasne nepríde k uzavretiu dodatku za podmienok podľa bodu 6.8. tohto článku, poskytovateľ nie je povinný dodať na základe tejto dohody predmetné licencie objednávateľovi, ak boli objednané po uplynutí 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody (teda v takom prípade nepríde zo strany poskytovateľa nedodaním objednaného plnenia k porušeniu zmluvnej povinnosti podľa tejto dohody).

6.10. Cena za službu technická podpora má charakter mesačného paušálu. Mesačný paušál je celková cena služieb technická podpora v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 za jeden mesiac. Mesačný paušál poskytovateľ objednávateľovi fakturuje na základe príslušného akceptačného protokolu mesačne pozadu po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba technická podpora poskytovaná. V prípade, ak poskytovateľ začal s poskytovaním služby technická podpora neskôr ako v prvý deň príslušného kalendárneho mesiaca, alebo ak skončil s poskytovaním služby technická podpora skôr ako v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v takom prípade je poskytovateľ oprávnený fakturovať objednávateľovi iba alikvotnú časť mesačného paušálu, zodpovedajúcu dĺžke obdobia v príslušnom kalendárnom mesiaci, po ktoré bola služba technická podpora poskytovaná.

6.11. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že ak ceny licencií podľa tejto dohody nebudú v cenníku držiteľa majetkových práv určené v mene EUR, cena licencií z cenníka držiteľa majetkových práv, uvedená v inej mene ako v mene EUR, bude na účely určenia jednotkovej ceny licencií podľa bodu 6.1.6. tohto článku, objednaných objednávateľom na základe tejto dohody, prepočítaná na cenu v mene EUR referenčným kurzom vyhláseným NBS alebo ECB v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu, teda v deň predchádzajúci dňu prevzatia plnenia dodaného na základe tejto dohody podpisom akceptačného protokolu objednávateľom.

Čl. VII

Platobné podmienky

7.1. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za plnenie v zmysle Čl. VI tejto dohody po jeho riadnom dodaní a prevzatí objednávateľom v súlade s príslušnou objednávkou.

7.2. Faktúru za plnenie predmetu dohody na základe objednávky je poskytovateľ oprávnený vystaviť až momentom prevzatia poskytnutého plnenia a podpísania akceptačného protokolu kontaktnou osobou objednávateľa podľa Čl. III bod 3.5. tejto dohody, ktorý bude povinnou prílohou faktúry; objednávateľom podpísaný akceptačný protokol je v súlade s Čl. III bodom 3.8. tejto dohody podkladom pre fakturáciu ceny objednávateľom prevzatých služieb a povinnou prílohou faktúry.

7.3. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po dni poskytnutia plnenia a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk vo formáte PDF. Splatnosť faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi a touto dohodou. V prípade, že poskytovateľ predloží objednávateľovi nesprávnu alebo neúplnú faktúru, je objednávateľ oprávnený mu ju vrátiť s písomným uvedením dôvodu vrátenia, pričom dňom vrátenia nesprávnej alebo neúplnej faktúry objednávateľom prestane plynúť lehota splatnosti tejto faktúry. Poskytovateľ je povinný, po doručení vrátenej nesprávnej alebo neúplnej faktúry, doručiť opravenú alebo doplnenú faktúru. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.

7.4. Poskytovateľ dáva objednávateľovi súhlas na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným pohľadávkam poskytovateľa (vrátane nároku objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči poskytovateľovi). Poskytovateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.

7.5. Ak je poskytovateľ tuzemským platiteľom DPH, cena za plnenie bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky. Poskytovateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak poskytovateľ, ktorý je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“), objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z., t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre poskytovateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre poskytovateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, pričom objednávateľ nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda. Poskytovateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.

Čl. VIII

Osobitné ustanovenia

8.1. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto dohody budú spracúvané za účelom plnenia tejto dohody, pričom obe zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené tieto osobné údaje poskytnúť druhej zmluvnej strane. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu tejto dohody získa poskytovateľ alebo jeho zamestnanci, respektíve zmluvní partneri prístup k osobným údajom fyzických osôb. Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov, tvoria prílohu č. 6 tejto dohody.

8.2. Poskytovateľ berie na vedomie, že v rámci plnenia tejto dohody získa alebo môže získať on alebo jeho zamestnanci, či zmluvní partneri prístup k dôverným informáciám objednávateľa alebo tretích osôb.

8.3. V súvislosti s realizáciou predmetu dohody si obe zmluvné strany navzájom budú vymieňať dôverné informácie, ktoré môžu byť druhou zmluvnou stranou používané výlučne pre činnosti súvisiace s plnením predmetu tejto dohody.

8.4. Za dôverné informácie sa podľa tejto dohody považujú osobné údaje, všetky skutočnosti povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej, akokoľvek súvisiacej so zmluvnou stranou, ktoré sa dostanú do dispozície druhej zmluvnej strany, alebo ak druhá strana získa vedomosť o ich obsahu.

8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a zaväzujú sa, že prijmu všetky rozumné opatrenia na ochranu dôverných informácií a tieto dôverné informácie budú chrániť minimálne v takom rozsahu, v akom chránia vlastné dôverné informácie.

8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe), obsahujúce dôverné informácie, ktoré jedna strana poskytuje druhej, nebudú bez výslovného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, ani žiadnym iným spôsobom rozmnožovať a kedykoľvek ich na požiadanie vrátia druhej zmluvnej strane, vrátane všetkých kópií alebo opisov, alebo ich na základe požiadavky druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú, vrátane všetkých kópií alebo opisov.

8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že kedykoľvek na základe žiadosti druhej zmluvnej strany preukázateľne zlikvidujú všetky písomnosti (vrátane písomností v elektronickej podobe) ňou alebo osobami na jej strane vytvorené, ktoré obsahujú dôverné informácie, ktoré jej boli poskytnuté druhou zmluvnou stranou.

8.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú dôverné informácie v žiadnej forme tretím osobám, s výnimkou tých svojich zamestnancov, zástupcov, alebo ďalších osôb v obdobnom postavení (ďalej len „*oprávnené osoby*“), ktoré s nimi potrebujú byť oboznámené, aby mohol byť plnený predmet dohody.

8.9. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť, že ich oprávnené osoby budú zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám. Pokiaľ poruší oprávnená osoba ktorejkoľvek zmluvnej strany povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k dôverným informáciám, považuje sa to za porušenie mlčanlivosti tejto zmluvnej strany.

8.10. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí dostatočné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa budú zúčastňovať na plnení predmetu tejto dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto dohody a príslušných právnych predpisov a nevyhnutnosti ich utajenia v súlade s touto dohodou. Splnenie tejto povinnosti je poskytovateľ povinný preukázať, ak ho o to objednávateľ požiadá.

8.11. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie,

- a) ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi alebo verejne dostupnými inak, ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto dohody,
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia alebo ktoré boli prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany,
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované všeobecne záväzným právnym predpisom alebo nariadené rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci,
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

8.12. Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet tejto dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu dohody, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá poskytovateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že poskytovateľ zabezpečuje plnenie predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na

náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 4 tejto dohody „Zoznam subdodávateľov“.

8.13. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k dohode. O každej zmene je poskytovateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné vyhlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu dohody. Ak poskytovateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny za celý predmet plnenia podľa Čl. VI bod 6.4. tejto dohody bez DPH. Objednávateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať voči akýmkoľvek splatným i nesplatným pohľadávkam poskytovateľa. Objednávateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu podľa tohto bodu vyúčtovať poskytovateľovi aj po poskytnutí plnenia, ak dodatočne zistí, že poskytovateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.

8.14. Poskytovateľ a jeho subdodávateľia podieľajúci sa na plnení predmetu tejto dohody, ak sa na nich taká zákonná povinnosť vzťahuje, sú v súlade s § 4 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“) povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto dohody; za splnenie povinnosti subdodávateľov podľa tohto bodu zodpovedá objednávateľovi poskytovateľ.

8.15. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.

Čl. IX

Náhrada škody a sankcie

9.1. Objednávateľ má právo v prípade omeškania poskytovateľa s dodaním objednaného plnenia v zmysle Čl. III bod 3.4. tejto dohody resp. Prílohy č. 1 a príslušnej objednávky uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z ceny nedodaných položiek plnenia s DPH za každý začatý deň omeškania.

9.2. V prípade ak poskytovateľ nebude z akýchkoľvek dôvodov schopný dodať objednané plnenie, objednávateľovi je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10% z celkovej ceny za plnenie predmetu dohody vrátane DPH uvedenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody. Ak poskytovateľ nedodá omeškané plnenie riadne v špecifikácii podľa tejto dohody, najmä Prílohy č. 1 a príslušnej objednávky, ani po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty na plnenie, má sa za preukázané, že poskytovateľ nie je schopný dodať objednané plnenie.

9.3. Ak poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť, súvisiacu s ochranou osobných údajov, uvedenú v Čl. VIII a prílohe č. 6 tejto dohody, vznikne objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu v sume 1 000 eur za každý jednotlivý prípad porušenia takej povinnosti.

9.4. Ak poskytovateľ poruší ktorúkoľvek svoju zmluvnú povinnosť uvedenú v bode 8.2 prílohy č. 7 tejto dohody, vzniká objednávateľovi právo uplatniť si u poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1 000 eur za každé jednotlivé také porušenie.

9.5. Ak poskytovateľ poruší inú svoju zmluvnú povinnosť, než sú povinnosti uvedené v bodoch 9.1. až 9.4. tohto článku, vznikne objednávateľovi právo na zmluvnú pokutu v sume 200 eur

- a) za každý aj začatý deň omeškania so splnením takej povinnosti poskytovateľa v prípade, ak je pre splnenie danej povinnosti termín určený s presnosťou na dni alebo lehota určená v dňoch,
- b) za každé také porušenie zmluvnej povinnosti poskytovateľa, ak pre jej splnenie nie je určený termín ani lehota,

ak súčasne touto dohodou nie je pre také porušenie určená iná zmluvná pokuta.

9.6. V prípade omeškania objednávateľa so splnením svojho záväzku zaplatiť cenu podľa Čl. VI a VII tejto dohody, je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

9.7. Uplatnením ktorejkoľvek zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania v zmysle tejto dohody nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu ani právo na uplatnenie ďalšej zmluvnej pokuty podľa tejto dohody. Objednávateľ môže uplatňovať náhradu škody, zmluvnej pokuty a sankcie kumulatívne.

9.8. Objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi fakturovať samostatne zmluvnú pokutu, úrok z omeškania i vzniknutú škodu. Poskytovateľ je povinný faktúru uhradiť do 21 dní od jej doručenia.

9.9. Poskytovateľ v právnej pozícii sprostredkovateľa zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním osobných údajov, ak neboli splnené povinnosti, ktoré sa právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, alebo touto dohodou ukladajú výslovne poskytovateľovi ako sprostredkovateľovi, alebo ak poskytovateľ ako sprostredkovateľ konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi objednávateľa ako prevádzkovateľa. Ak poskytovateľ ako sprostredkovateľ zapojil ďalšieho sprostredkovateľa a tento ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, za škodu zodpovedajú objednávateľovi spoločne a nerozdielne.

9.10. Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12 písm. f) až j) zákona č. 222/2004 Z. z.

9.11. Objednávateľ má právo aj na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

9.12. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom alebo z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

9.13. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si náhradu škody, zmluvné pokuty a sankcie kedykoľvek v priebehu plnenia predmetu dohody, ako aj po zániku tejto dohody v prípade, ak porušenie zmluvných podmienok stanovených touto dohodou zistí po zániku tohto zmluvného vzťahu. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať voči poskytovateľovi svoje pohľadávky vzniknuté z titulu náhrady škody a/alebo zmluvnej pokuty uplatnenej podľa tejto dohody.

9.14. Poskytovateľ nie je oprávnený bez súhlasu objednávateľa jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi s pohľadávkami objednávateľa vyplývajúcimi z tejto dohody.

9.15. Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety zákona o registri partnerov verejného sektora, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda.

9.16. Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa podmienky v súlade s § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od dohody odstúpiť, a poskytovateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.

9.17. Ak objednávateľ nevyužije zákonné právo v prípadoch uvedených v zákone o registri partnerov verejného sektora, a to odstúpiť od tejto dohody v zmysle § 15 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora, má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty od poskytovateľa vo výške 5% z celkovej ceny bez DPH uvedenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody.

Čl. X

Zodpovednosť za vady

10.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že objednané plnenie bude dodané v súlade s podmienkami podľa tejto dohody vrátane jej príloh, príslušnou objednávkou, v kvalite predpísanej príslušnými všeobecne záväznými predpismi a technickými normami.

10.2. V prípade, že plnenie bude dodané s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou až po prechode nebezpečenstva škody na plnení, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u poskytovateľa nároky z väd plnenia.

10.3. Objedávateľ je povinný písomne reklamovať vady dodaného/poskytnutého plnenia poskytovateľovi do 7 dní po ich zistení. Oznámenie o vadách dodaného plnenia musí obsahovať: a) číslo dohody/objednávky, b) popis vady alebo popis spôsobu, akým sa vada prejavuje.

10.4. Poskytovateľ je povinný v prípade reklamácie zabezpečiť odstránenie väd v lehote 14 dní odo dňa doručenia reklamácie, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamacii znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd poskytovateľ.

10.5. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady dodanej položky plnenia sa poskytovateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradnú položku plnenia rovnakej špecifikácie.

10.6. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstránením väd, objednávateľ je oprávnený zabezpečiť ich odstránenie sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Náklady, ktoré objednávateľovi vzniknú v súvislosti s odstraňovaním väd, si je objednávateľ oprávnený uplatniť u poskytovateľa.

Čl. XI

Osobitné protikorupčné ustanovenia

11.1. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom

orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.

11.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.

11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.

11.4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom, môže zmluvná strana od tejto dohody odstúpiť.

11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní dohody a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto dohody odstúpiť.

Čl. XII

Doručovanie

12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto dohody sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom, pokiaľ nie je uvedené v tejto dohode inak. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.

12.2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Čl. I tejto dohody, na ich dodatočne písomne oznámenú adresu podľa bodu 12.1. tohto článku alebo na adresu zmluvnej strany evidovanú ako aktuálnu v Obchodnom alebo inom registri vedenom subjektom verejnej správy.

12.3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. S výnimkou faktúr, sa písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu, považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany.

12.4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku tejto dohody alebo akéhokoľvek porušenia tejto dohody sa nepoužije e-mail; písomnosti podľa tohto bodu sa doručujú v súlade s bodom 12.2. tohto článku.

Čl. XIII

Ukončenie dohody

13.1. Táto dohoda zaniká uplynutím dohodnutej doby jej platnosti a účinnosti podľa Čl. XV bod 15.1. tejto dohody alebo vyčerpaním finančného objemu podľa Čl. VI bod 6.4. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

13.2. Túto dohodu je možné ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) odstúpením od tejto dohody,
- c) písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa, s 1-mesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

13.3. Od tejto dohody možno odstúpiť, mimo prípadov uvedených v tejto dohode, aj v súlade s ustanovením § 344 a nasl. Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto dohody musí byť druhej zmluvnej strane doručené v listinnej podobe a musí v ňom byť uvedený dôvod odstúpenia.

13.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody v prípade, ak sa poskytovateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi.

13.5. V prípade, že po podpise tejto dohody dôjde k zmene skutočností, na základe ktorých si objednávateľ vykonanie predmetu tejto dohody dohodol (zmena v legislatíve) môže objednávateľ od tejto dohody odstúpiť, pričom je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť písomne poskytovateľovi.

13.6. V prípade preukázania, že poskytovateľ nie je schopný plniť predmet dohody alebo ho nie je schopný naplniť v požadovanej špecifikácii alebo lehote, objednávateľ má právo odstúpiť od tejto dohody. Ak poskytovateľ riadne nedodá objednané plnenie v požadovanej špecifikácii, a to ani v primeranej objednávateľom určenej dodatočnej lehote, považuje sa za preukázané, že poskytovateľ nie je schopný riadne plniť predmet dohody.

13.7. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto dohody, ak poskytovateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.8. Objednávateľ má právo odstúpiť od tejto dohody:

- a) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- b) dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
- c) v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností poskytovateľa,
- d) ak je poskytovateľ - partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
- e) ak subdodávateľa alebo subdodávateľa podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora,
- f) ak dôjde k výmazu poskytovateľa alebo subdodávateľa - partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania dohody z registra partnerov verejného sektora.

ČI. XIV

Vysporiadanie autorských práv

14.1. Autorským dielom pre potreby tejto dohody je dielo spĺňajúce definíciu diela podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov vrátane počítačového programu a vrátane databázy podľa § 131 Autorského zákona (ďalej ako „autorské dielo“).

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak výsledkom plnenia predmetu dohody zo strany poskytovateľa bude autorské dielo patrí, že odovzdaním autorského diela, a to či už protokolárnym alebo faktickým,

udeľuje poskytovateľ objednávateľovi súhlas podľa ustanovenia § 65 a nasl. Autorského zákona na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí všetkými známymi spôsobmi, čo pre zamedzenie pochybností zahŕňa právo jeho kopírovania, spracovania, dokončenia, vytvárania výňatkov, skracovania, predlžovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel ako aj na dekompiláciu a na všetky ďalšie spôsoby použitia autorského diela uvedené v ustanovení § 19 Autorského zákona (ďalej ako „licencia“), a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie licencie na tretie osoby verejnej správy. Licencia je výhradná, udelená v neobmedzenom vecnom, časovom a územnom rozsahu, na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany autorského diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona. Licencia sa poskytuje bezodplatne. Licenciu nie je možné vypovedať. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť.

14.3. Pri protokolárnom či faktickom odovzdaní plnenia, ktorého súčasťou je databáza podľa § 135 Autorského zákona, poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy bezodplatne prevádza na objednávateľa všetky svoje výhradné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona a objednávateľ takto práva zhotoviteľa databázy prijíma.

14.4. Ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto dohody príde spoločnou činnosťou zamestnancov poskytovateľa a zamestnancov objednávateľa k vytvoreniu spoločného diela podľa § 92 Autorského zákona, zmluvné strany sa dohodli, že v takom prípade vykonáva majetkové práva autora objednávateľ.

14.5. V prípade, ak si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, uplatní u objednávateľa akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým poskytovateľom podľa tejto dohody, poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
- b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

14.6. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle predchádzajúcich ustanovení bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo. Objednávateľ je oprávnený poskytovateľovi vystaviť a po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s

takou treťou osobou o urovnání sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

14.7. Ustanovenia tohto článku dohody zotrávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.

Čl. XV Záverečné ustanovenia

15.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej celkovej ceny určenej v Čl. VI bod 6.4. tejto dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

15.2. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

15.3. Túto dohodu je možné meniť alebo doplniť len formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami, v súlade s § 18 zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími platnými právnymi predpismi.

15.4. Text tejto dohody, vrátane jej príloh a účtovné doklady a ich prílohy budú zhotovené v slovenskom jazyku. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa tejto dohody bude prebiehať v slovenskom jazyku.

15.5. Vzťahy medzi obidvoma zmluvnými stranami výslovne neupravené v tejto dohode sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

14.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne mimosúdnou dohodou. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto dohody sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky a na riešenie prípadných sporov je príslušný slovenský súd.

15.7. Táto dohoda je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana po jej podpísaní obdrží 2 vyhotovenia.

15.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky pre softvérové riešenie systému Atlassian

Príloha č. 2 – Akceptačný protokol

Príloha č. 3 – Zoznam oprávnených osôb

Príloha č. 4 - Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 5 – Zoznam expertov

Príloha č. 6 – Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov

Príloha č. 7 - Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri plnení dohody

V Bratislave dňa 30.3.2026

za objednávateľa:



Ing. Matúš Jurových, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.


JUDr. Denisa Slivková
členka predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

V BRATISLAVE dňa 25.3.2026

za poskytovateľa:



Mgr. Andrej Kavický
vedúci organizačnej zložky
IXPERTA s.r.o.

 IXPERTA s.r.o.
Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9

IXPERTA s.r.o., organizačná zložka
Dúbravská cesta 4, 84104 Bratislava
IČO: 482 575 91
IČ DPH: SK4020380364



Špecifikácia plnenia pre softvérové riešenie systému Atlassian

Objednávateľ je prevádzkovateľom a užívateľom softvérových riešení Systému Atlassian – nástrojov Jira a Confluence pre riadenie a sledovanie pracovných procesov na báze informačných a komunikačných technológií. V tejto súvislosti využíva typy licencií podľa tabuľky č. 1. Objednávateľ plánuje rozšíriť nástroje Jira a Confluence pre nové procesy v rámci organizácie, pre ktoré bude potrebné aj rozšírenie počtu potrebných licencií.

Tabuľka č. 1 – Aktuálny stav zakúpených licencií

Objednávateľ využíva cloudovú inštanciu Jira a Confluence.

Typ licencie	Počet aktuálne zakúpených licencií
Jira Standard	50
Jira Service Management Premium	10
Confluence Standard	100
Exalate Jira Issue Sync, Automation & More Cloud	50
Atlassian Guard Standard	100

Špecifikácia plnenia (Čl. II bod 2.1. dohody)

A) Migračné práce

1. Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Confluence

Aktuálny stav Confluence v Cloudovom riešení

Počet stránok	~500	
Počet space	~10	
Počet aktuálnych užívateľov	~100	
Počet templates	~20	



V rámci Confluence cloud sú aktuálne využívané aj špecifické funkcionality, ktoré nie sú vo verzii Data Centrum dostupné – Whiteboards a Databases.

Poskytovateľ je povinný v rámci migračných prác:

- a) V spolupráci s objednávateľom si odsúhlasiť technickú architektúru on-premise riešenia nástroja Confluence. V on-premise architektúre je poskytovateľ povinný implementovať riešenie vo vysokej dostupnosti cez 2 dátové centrá, ktoré sú v správe objednávateľa a sú vzdialené 15km od seba. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru. V on-premise architektúre je poskytovateľ povinný vybudovať aj 1 testovacie prostredie, ktoré objednávateľ nepožaduje navrhnuť a implementovať vo vysokej dostupnosti. Tzn., že objednávateľ požaduje 2 prostredia: produkčné a testovacie. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru.
- b) Implementovať na základe odsúhlasenej technickej architektúry nástroj Confluence do prostredia objednávateľa. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru.
- c) Dodat' prevádzkovú a používateľskú príručku.
- d) V spolupráci s objednávateľom implementovať plán zálohovania do zálohovacieho nástroja IBM Spectrum Protect, ktorým objednávateľ disponuje.
- e) V spolupráci s objednávateľom vypracovať plány obnovy pre nástroj Confluence a Jira.
- f) Migrovať užívateľské účty v rámci Confluence. Užívateľské účty (poskytovateľa) je potrebné migrovať z lokálnej cloudovej databázy Confluence do Confluence on-premise.
- g) Prepojiť Confluence Data Center s Microsoft Entra ID (objednávateľ disponuje Microsoft Entra ID (pôvodne Azure Active Directory)).
- h) Prepojiť systém Confluence v on-premise riešení so systémom Jira v on-premise riešení (objednávateľ v aktuálnej konfigurácii využíva automatizované zakladanie stránok v nadväznosti na zmenu stavu issue v systéme Jira. Toto je realizované automatizáciou prevolávajúcou API Confluence, kde dôjde k vytvoreniu stránky na základe template vo vopred definovanej štruktúre).
- i) Migrovať využívané Confluence stránky podľa aktuálneho stavu.
- j) Migrovať využívané Confluence space podľa aktuálneho stavu.
- k) Migrovať používané pluginy tretích strán podľa aktuálneho stavu a podľa dostupných možností daného pluginu pre migráciu do on-premise riešenia.
- l) Migrovať používané pluginy tretích strán podľa aktuálneho stavu.
- m) Migrovať využívané templates podľa aktuálneho stavu.

2. Migračné práce z cloudového riešenia do on-premise riešenia Jira

Aktuálny stav Jira v Cloudovom riešení

Počet projektov	~5	
Počet issues	~600	
Počet aktuálnych užívateľov	~50	
Počet pluginov tretích strán k migrácii	3	Workflow wizard, Exalate Connector for Jira
Počet Workflow	15	Priemerný počet transakcií je 10

V rámci Jira cloud sú aktuálne využívané aj špecifické funkcionality, ktoré nie sú vo verzii Data Centrum dostupné – ROVO AI, plugin Workflow wizard a iné.

Poskytovateľ je povinný v rámci migračných prác:

- a) V spolupráci s objednávateľom si odsúhlasiť technickú architektúru on-premise riešenia nástroja Jira. V spolupráci s objednávateľom si odsúhlasiť technickú architektúru on-premise riešenia nástroja Confluence. V on-premise architektúre je poskytovateľ povinný implementovať riešenie vo vysokej dostupnosti cez 2 dátové centrá, ktoré sú v správe objednávateľa a sú vzdialené 15km od seba. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru. V on-premise architektúre je poskytovateľ povinný vybudovať aj 1 testovacie prostredie, ktoré objednávateľ nepožaduje navrhnúť a implementovať vo vysokej dostupnosti. Tzn., že objednávateľ požaduje 2 prostredia: produkčné a testovacie. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru.
 - b) Implementovať na základe odsúhlasenej technickej architektúry nástroj Jira do prostredia objednávateľa. Objednávateľ poskytne potrebnú infraštruktúru.
- c) Dodáť prevádzkovú a používateľskú príručku.
- d) V spolupráci s objednávateľom implementovať plán zálohovania do zálohovacieho nástroja IBM Spectrum Protect, ktorým objednávateľ disponuje.
- e) V spolupráci s objednávateľom vypracovať plány obnovy pre nástroj Jira
- f) Migrovať užívateľské účty v rámci Jira. Užívateľské účty (poskytovateľa) je potrebné Migrovať z Cloudovej Jira do Jira on-premise.
- g) Prepojiť Jira Data Center s Microsoft Entra ID (objednávateľ disponuje Microsoft Entra ID (pôvodne Azure Active Directory).
- h) Prepojiť systém Jira v on-premise riešení so systémom Confluence v on-premise riešení.
- i) Migrovať využívané Jira issues podľa aktuálneho stavu.
- j) Migrovať využívané Jira projekty podľa aktuálneho stavu.

B) Licencie

Poskytovateľ je povinný dodať licencie pre nástroje Jira a Confluence a ich doplnujúce nástroje formou predplatného.

Licenčné podmienky Atlassian sa riadia ustanoveniami podľa:

<https://www.atlassian.com/legal/atlassian-customer-agreement#intro>

a

<https://www.atlassian.com/legal/archives/software-license-agreement/software-license-agreement20230103>

Tabuľka č. 2 – Licencie pre nástroje Jira a Confluence

Názov licencie	Predpokladaný počet ks za 36 mesiacov	Platforma	Hlavný produkt
Confluence Data Center	500	Data Center	Confluence
Scriptrunner for Confluence	500	Data Center	Confluence
draw.io Diagrams	500	Data Center	Confluence
EasyMind	500	Data Center	Confluence
Jira Service Management	500	Data Center	Jira
Jira	500	Data Center	Jira
Scriptrunner for JIRA	500	Data Center	Jira
Configuration Manager for Jira	500	Data Center	Jira
Smart attachments	500	Data Center	Jira
Rich Filters for Jira	500	Data Center	Jira
Issue matrix	500	Data Center	Jira

Objednávateľ požaduje licencie v predpokladanom množstve formou ročného predplatného (v odôvodnených prípadoch výnimočne aj vo forme mesačného predplatného za účelom zosúladenia dátumu ukončenia platnosti), pričom predplatné bude obnovované každých 12 mesiacov počas celkového obdobia 36 mesiacov (t. j. predpokladané množstvo 500 ks ročne počas troch rokov); Čl. VI bod 6.3. dohody týmto nie je dotknutý.

C) Servisná podpora pre nástroje Jira a Confluence

Služba servisná podpora pre prevádzkovanie nástrojov Atlassian – Jira a Confluence. Nástroj Confluence a Jira je prevádzkovaný on-premise v infraštruktúre objednávateľa. Servisná podpora je poskytovaná na základe požiadaviek objednávateľa v rozsahu mesačného fondu 16 človekohodín za mesiac uvedených v tomto písmene C) Prílohy č. 1.

Služba servisná podpora pre oba nástroje Jira a Confluence zahŕňa súčasne:

- a) Školenia nových a existujúcich užívateľov na základné funkcionality nástrojov Jira a Confluence, ako je zadávanie tiketov, vyhľadávanie zadaných tiketov, spustenie štatistických zostáv a pod. Školenia môžu byť dodané formou videonávodov. Videonávody musia byť revidované a aktualizované min. 1x za 12 mesiacov.
- b) Riešenie skutočných alebo domnelých problémov a chýb funkčnosti dodaných systémov (ďalej súhrnne aj ako „incident“) a telefonické a e-mailové poradenstvo (konzultácie). Telefonické a e-mailové poradenstvo predstavuje poskytovanie informácií, rád, činností a konzultácií, poskytnutých s cieľom vyriešiť vzniknutý incident v aplikácii používanej objednávateľom, alebo v spracovávaných údajoch. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať určeným zamestnancom objednávateľa asistenciu v riešení a zdokumentovaní každodenných operatívnych úloh a v zdieľaní a údržbe informácií spojených s riešením servisných požiadaviek a poskytovať dôležité informácie pre plánovanie servisných zásahov, ich vyhodnocovanie, riadenie priorit a komplexné riešenie servisných tímov. V rámci telefonického a e-mailového poradenstva poskytovateľ poskytuje aj konzultácie súvisiace s rozvojom a profylaxiou. Pri poskytovaní telefonického a e-mailového poradenstva sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať nasledovné podmienky:
- i. doba prevádzky: 8 hodín každý pracovný deň od 8:00 hod. do 16:00 hod. (t. j. mimo sobôt a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike),
 - ii. poskytovateľ zabezpečí prístup určených zamestnancov objednávateľa podľa prílohy č. 3 tejto dohody „Zoznam oprávnených osôb“ (ďalej ako „Príloha č. 3“) do elektronického tiketovacieho nástroja poskytovateľa v rozsahu 24 hodín 7 dní v týždni,
 - iii. zabezpečí e-mailovú podporu prostredníctvom e-mailových adries poskytovateľa uvedených v Prílohe č. 3, a to s reakciou do 240 minút počas doby prevádzky od doručenia e-mailovej požiadavky objednávateľa na podporu,
 - iv. telefonická podpora vrátane spätného volania poskytovateľa objednávateľovi v prípade nezastihnutia poskytovateľa,
 - v. v prípade nahlásenia chyby od 16:00 hod. do 24:00 hod. alebo počas sobôt a dní pracovného pokoja v Slovenskej republike sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8:00 hod. prvého pracovného dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola nahlásená chyba. V prípade nahlásenia chyby počas pracovného dňa od 00:00 hod. do 8:00 hod. sa za začiatok plynutia reakčnej doby považuje čas 8:00 hod. tohto pracovného dňa.
- c) prípravu a dodanie plánov zálohy a obnovenia obsahu a nastavení, tzv. „disaster recovery“ pre nástroje Confluence a Jira on-premise verzií, vrátane ich testovania. Plánovanie záloh objednávateľ požaduje automatické nastavenie a spúšťanie v definovaných časoch.
- d) profylaxia a konfigurácia nastavenia:
- monitoring aplikácie - vypublikovať monitorovacie body, ktoré budú zavedené do centrálného monitoringu objednávateľa (Zabbix) na dôležitých uzloch aplikácie so stavom beží/nebeží resp. metrika s popisom parametrov,
 - aktualizácia aplikácie minimálne 1x za 3 mesiace ak sú dostupné (vr. včasných bezpečnostných upgrade),
 - kontrola aplikačných logov a včasné riešenie potenciálnych problémov,
 - maintenance softvérových licencií objednávateľa, nadobudnutých objednávateľom na základe tejto dohody (ďalej ako „maintenance“): Maintenance predstavuje update (aktualizácia) a upgrade (nová verzia) prostredníctvom ich sprístupnenia objednávateľovi, ako aj sprístupnenie súvisiacej aktualizácie používateľskej a prevádzkovej príručky. Pre vylúčenie pochybností, služba maintenance pre nástroj Confluence zahŕňa možnosť sťahovať a používať nové verzie poskytnutých produktov vrátane zmenenej alebo novej

dokumentácie. Objednávateľ je oprávnený používať všetky aktualizácie a nové verzie vydané počas platnosti licencií dodaných na základe tejto dohody,

- zabezpečenie bezpečnostných požiadaviek autentifikácie a autorizácie, aby mali prístup k určitým funkciám a údajom systému len oprávnení používatelia,
- zabezpečenie údajov prenášaných medzi používateľmi a serverom, ako aj údajov uložených na serveri prostredníctvom šifrovania,
- poskytovanie aplikačného programového rozhrania (API) a podpora integrácie s inými systémami a aplikáciami,
- implementáciu a komunikáciu v slovenskom jazyku,
- spoluprácu s objednávatelom pri vypracovaní návrhov zálohovania a obnovy nástroja a všetkých konfigurácií pre riešenie disaster recovery.

Poskytovateľ je povinný vždy pred publikovaním aktualizácie, novej verzie a bezpečnostných záplat informovať objednávateľa o aktualizácii, novej verzii a bezpečnostnej záplote poskytnúť objednávateľovi všetku súčinnosť pri získavaní a nasadzovaní takých aktualizácií, nových verzií a bezpečnostných záplat u objednávateľa, a to bez zbytočného odkladu od publikovania aktualizácie, novej verzie a bezpečnostných záplat.

Špecifické podmienky plnenia - servisná podpora

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytovania služby servisná podpora:

1.1. Poskytovateľ je povinný do 10 dní od doručenia prvej objednávky objednávateľa na poskytovanie služby servisná podpora, zabezpečiť pre objednávateľa prístup k elektronickému tiketovaciemu nástroju poskytovateľa (ďalej ako „service desk“), ktorý bude slúžiť na evidenciu hlásení incidentov a požiadaviek objednávateľa (ďalej súhrnne aj ako „požiadavky“), a to tak, že pre objednávateľom určených zamestnancov objednávateľa vytvorí a počas celej doby účinnosti dohody bude udržiavať aktívnymi prístupy do service desku. Určenými zamestnancami pre účely zriadenia prístupov do service desku sú oprávnené osoby uvedené v Prílohe č. 3.

1.2. Riešenie incidentov bude zabezpečované prostredníctvom telefonického a e-mailového poradenstva, a v prípade nevyhnutnosti po odsúhlasení objednávateľom prostredníctvom servisného zásahu pracovníka poskytovateľa vzdialeným prístupom alebo osobnou prítomnosťou u objednávateľa.

1.3. V prípade nedostupnosti service desku je možné zadať požiadavku v rámci služby servisná podpora telefonicky určenej oprávnenej osobe poskytovateľa uvedenej v Prílohe č. 3 alebo prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky na kontaktné údaje oznámené na ten účel objednávateľovi. Poskytovateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť objednávateľovi prijatie požiadavky v service desku. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, poskytovateľ e-mailom alebo telefonicky potvrdí oprávnenej osobe objednávateľa uvedenej v Prílohe č. 3 prijatie požiadavky. Následne po sfunkčnení service desku bude požiadavka poskytovateľom zaznamenaná do service desku. Požiadavky zadané do service desku sa považujú za doručené poskytovateľovi momentom ich zadania objednávateľom. Požiadavky zadané telefonicky alebo e-mailom sa považujú za doručené poskytovateľovi momentom ich potvrdenia poskytovateľom; takto zadané požiadavky je poskytovateľ povinný potvrdiť do 24 hodín od ich zadania objednávateľom, inak sa po márnom uplynutí 24 hodín od ich zadania považujú za doručené poskytovateľovi.

1.4. Úroveň čerpania služby servisná podpora preukazuje poskytovateľ formou výpisu vykonaných činností za kalendárny mesiac zaznamenaných v service desku, ktorý buď zašle objednávateľovi do 5 dní od skončenia predchádzajúceho kalendárneho mesiaca alebo umožní, aby mal objednávateľ

výpis k dispozícii v service desku. Výpis vykonaných činností za kalendárny mesiac zaznamenaných v service desku musí obsahovať:

- zoznam objednávateľom nahlásených požiadaviek;
- dátum a čas doručenia požiadavky;
- reakčnú dobu a dobu vyriešenia;
- dátum a opis vykonaných činností;
- počet ČH spotrebovaných poskytovateľom pri poskytovaní služieb servisnej podpory celkom a v členení počet ČH spotrebovaných pri riešení incidentov a počet ČH spotrebovaných na rozvojových konzultáciách.

2. Na účely poskytovania servisnej podpory sa incidenty delia do nasledujúcich kategórií a vzťahujú sa len na konfigurácie, kód a update/upgrade dodané poskytovateľom:

- a) Incident kategórie A –vyskytuje sa kritická funkčná vada systému znemožňujúca jeho činnosť;
- b) Incident kategórie B - funkčnosť je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku objednávateľa;
- c) Incident kategórie C - ostatné drobné incidenty, ktoré nespádajú do kategórie incidentov A a B.

2.1. Kategóriu incidentu určuje poskytovateľ. O určení kategórie incidentu je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať, a to buď prostredníctvom service desku alebo e-mailom.

2.2. Nahlásené incidenty sa budú riešiť nasledovne:

- a) v prípade nahlásenia incidentu poskytovateľovi, ak ide o incident kategórie A, je poskytovateľ povinný prostredníctvom osôb, uvedených v Prílohe č. 5 dohody „Zoznam expertov“ začať proces riešenia incidentu bez zbytočného odkladu, maximálne do 4 hodín a odstrániť definovaný incident, pokiaľ sa jedná o incident spôsobený poskytovateľom alebo nesprávnou konfiguráciou systému najneskôr do 48 hodín od doručenia hlásenia incidentu.
- b) v prípade incidentu kategórie B, poskytovateľ začne proces riešenia incidentu maximálne do 4 hodín od doručenia požiadavky o incidente a odstráni definovaný incident, pokiaľ sa jedná o incident spôsobený poskytovateľom alebo nesprávnou konfiguráciou systému, najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia hlásenia incidentu.
- c) v prípade incidentu kategórie C, poskytovateľ začne proces riešenia incidentu maximálne do 4 hodín od doručenia požiadavky o incidente a odstráni definovaný incident, pokiaľ sa jedná o incident spôsobený poskytovateľom alebo nesprávnou konfiguráciou systému, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia hlásenia incidentu.

2.3. Počet ČH spotrebovaných poskytovateľom v rámci kalendárneho mesiaca je povinný sledovať poskytovateľ a sprístupniť ho na sledovanie objednávateľovi. Ak poskytovateľ poskytne objednávateľovi službu servisná podpora nad rámec mesačného fondu, nie je oprávnený objednávateľovi činnosti vykonané nad rámec mesačného fondu účtovať.

D) Služba rozvoja

1. Služba rozvoja spočíva v činnostiach súvisiacich s vytváraním nových funkcionalít, úpravou existujúcich funkcionalít, migráciou funkcionalít zo starých nástrojov objednávateľa, a servisnou podporou, vzťahujúcimi sa na používanie a funkčnosť nad rámec služby servisnej podpory, a to podľa požiadaviek objednávateľa, uvedených v príslušnej objednávke.

2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytovania služby rozvoja:

2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že mernou jednotkou poskytovaných služieb rozvoja je ČH.

2.2. V prípade, ak objednávateľ nie je schopný sám určiť prácnosť objednáwanej služby rozvoja, bude sa poskytovanie služieb rozvoja riadiť nasledovným procesom:

- a) objednávateľ poskytovateľovi písomne predloží požiadavku na poskytnutie služby rozvoja s opisom činnosti a/alebo jej výsledku,
- b) na základe požiadavky na poskytnutie služby rozvoja, poskytovateľ záväzne stanoví prácnosť realizácie v ČH a do 5 pracovných dní o nej písomne informuje objednávateľa; poskytovateľ je povinný písomne upozorniť objednávateľa na možné negatívne dopady objednávateľom požadovaného plnenia,
- c) v prípade, ak sa tak objednávateľ rozhodne, vystaví objednávku na poskytnutie služby rozvoja v ČH, v ktorej uvedie činnosť a/alebo výsledok servisnej podpory, cenu objednanej služby rozvoja a termín jej dodania.

2.3. Pre vylúčenie pochybností platí, že objednávateľ je oprávnený vystaviť objednávku na poskytnutie služby rozvoja bez dodržania procesu podľa bodu 2.2. tohto písmena D).

2.4. Poskytovateľ je povinný začať poskytovať objednanú službu rozvoja v lehote alebo v termíne určenom v objednávke, alebo v lehote do 1 pracovného dňa odo dňa doručenia objednávky, ak nie je v objednávke určený žiadny termín plnenia.

E) Školenie

Službu školenie sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať ako školenia používateľov s vyšším typom oprávnenia – administrátorské školenie.

Poskytovateľ poskytne návrh spôsobu školenia používateľov s vyšším typom oprávnenia - napr. administrátora projektu, správcu systému atď. Títo používatelia môžu mať určité typy oprávnení a musia počas školenia pochopiť, aké typy zásahov sú im povolené a aké zodpovednosti sú na nich delegované.

Školenie musí minimálne obsahovať:

Školenie obsluhy pre nástroje Atlassian – Jira a Confluence:

Obsah školenia musí byť minimálne v rozsahu:

- o zameranie na základné administrátorské vedomosti
- o manažment účtov, oprávnení a všeobecné zabezpečenie bezpečnosti, zamerané na pochopenie možností, nastavenie oprávnení, auditovanie a zodpovednosti
- o integrácia, všeobecný debugging problémov, možností komunikácie apod.(zamerané na riešenie bežných problémov, s ktorými sa najčastejšie stretávame)
- o dohľad, konzultácia a návrh riešenia problémov administrátorov pre vyriešenie požiadaviek
- o založenie projektu / space
- o optimalizácie a zakladanie custom fieldov
- o správa schém na rôznych miestach systému

Poskytovateľ sa zaväzuje dať školeným používateľom základné manuály v slovenskom jazyku:

- o návod na založenie projektu/space
- o návody pre optimalizáciu a zakladanie custom fieldov
- o návody na správu schém na rôznych miestach systému
- o návod na správu užívateľských účtov, licencií a skupín

F) Nepomenované licencie pre nástroje Atlassian

Dodanie licencií v rozsahu podľa aktuálneho platného cenníka Atlassian okrem licencií uvedených v tabuľke č. 2 bodu B) tejto prílohy resp. v Čl. VI bode 6.1.2. dohody.

Objednávateľ požaduje podľa tohto bodu dodať licencie pre nástroje Atlassian, ktoré nie sú uvedené v tabuľke č. 2 bodu B) tejto prílohy a objednávateľ v čase implementácie rôznych procesov do nástrojov Atlassian ich identifikoval ako potrebné k implementácii procesov a nie je možné proces implementovať pomocou licencií a ich funkčností uvedených v tabuľke č. 2 bodu B) tejto prílohy resp. v Čl. VI bode 6.1.2. dohody.

Nadobúdacia cena za nadobudnutie nepomenovaných licencií pre nástroje Atlassian bude objednávateľom hradená z celkového finančného limitu, uvedeného v Čl. VI bode 6.1.6. dohody.

Zmluvné strany pre vylúčenie prípadných pochybností sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený požadovať od objednávateľa v zmysle podľa tohto bodu akékoľvek ďalšie poplatky.



Akceptačný protokol

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.	Obchodné meno poskytovateľa
-------------------------------------	-----------------------------

Protokol o akceptácii

Objednávateľ	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava-Petržalka
Poskytovateľ	

Zmluva	
Dátum odovzdania	
Dátum akceptácie	
Miesto odovzdania	
Oprávnená osoba poskytovateľa	
Oprávnený osoba objednávateľa	

Predmet akceptácie:

**(číslo dohody/objednávky/mesiac/rok, položkový opis preberaného plnenia
a označenie plnenia podľa Čl. II bodu 2.1. dohody)**

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....

meno a priezvisko oprávnenej osoby

.....

meno a priezvisko oprávnenej osoby



Zoznam oprávnených osôb

Poskytovateľ:

<i>Rola</i>	<i>Kontakt</i>
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1 písm. a) Zmluvy	Meno: Michal Brejka, projekt manager e-mail: michal.brejka@ixperta.com Telefón: +421 910 197 776 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. b) Zmluvy	Meno: Michal Brejka, projekt manager e-mail: michal.brejka@ixperta.com Telefón: +421 910 197 776 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. c) Zmluvy	Meno: Michal Vyletel, key account manager e-mail: michal.vyletel@ixperta.com Telefón: +421 908 174 171 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. d) Zmluvy	Meno: Michal Brejka, projekt manager e-mail: michal.brejka@ixperta.com Telefón: +421 910 197 776 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. e) Zmluvy	Meno: Michal Brejka, projekt manager e-mail: michal.brejka@ixperta.com Telefón: +421 910 197 776 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. f) Zmluvy	Meno: Michal Brejka, projekt manager e-mail: michal.brejka@ixperta.com Telefón: +421 910 197 776 web: www.ixperta.com
Oprávnená osoba pre prijímanie a riešenie reklamácií podľa čl. X Zmluvy (uplatňovanie vád)	Meno: HELPDESK e-mail: helpdesk@ixperta.com Telefón: +420 26606 3333 web: https://jira.ixperta.com/servicedesk/customer/portals



Objednávateľ:

<i>Rola</i>	<i>Kontakt</i>
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. a) Zmluvy	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. b) Zmluvy	Meno: Ing. Marián Sidor e-mail: marian.sidor@vszp.sk Telefón: +421 910 864 163 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. c) Zmluvy	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. d) Zmluvy	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. e) Zmluvy	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre plnenie podľa čl. II bod 2.1. písm. f) Zmluvy	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk
Oprávnená osoba pre prijímanie a riešenie reklamácií podľa čl. X Zmluvy (uplatňovanie vád)	Meno: Ing. Peter Žovinec e-mail: peter.zovinec@vszp.sk Telefón: +421 910 864 175 web: www.vszp.sk



Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno:

Spoločnosť IXPERTA s.r.o., organizačná zložka,

Adresa sídla: Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava, IČO: 48 257 591

Oprávnená podnikateľ v Slovenskej republike ako organizačná zložka spoločnosti:

IXPERTA s.r.o., Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 27 599 523

I. *Zabezpečenie predmetu plnenia zákazky „Zabezpečenie licencií Jira a Confluence a poskytnutie implementačných a konfiguračných služieb“ vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová dohoda o zabezpečení licencií Jira a Confluence a poskytnutí implementačných a konfiguračných služieb** budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu plnenia bez DPH

Stručný opis plnenia, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od poskytovateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.


(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)

II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

v BRATISLAVE dňa 25.3.2026



Mgr. Andrej Kavický
vedúci organizačnej zložky
IXPERTA s.r.o.

 IXPERTA s.r.o.
Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
IXPERTA s.r.o., organizačná zložka
Dúbravská cesta 4, 84104 Bratislava
IČO: 482 575 91
IČ DPH: SK4020380364

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode I.



Zoznam expertov

Michal Brejka – Projektový manažér

Jan Zítka – Atlassian konzultant

Eduard Farkaš – Atlassian konzultant

[Faint, illegible text, possibly a stamp or watermark]



Podmienky spracúvania osobných údajov, práva a povinnosti zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov

Článok I

Spracúvanie osobných údajov a poverenie sprostredkovateľa

1. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), (GDPR a zákon na ochranu osobných údajov spolu ďalej len ako „právne predpisy o ochrane osobných údajov“) je objednávateľ prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov (ďalej ako „Prevádzkovateľ“) a poskytovateľ je povereným sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov (ďalej ako „Sprostredkovateľ“).

2. Sprostredkovateľ je oprávnený začať spracúvať osobné údaje najskôr v deň nadobudnutia účinnosti tejto dohody a iba po dobu účinnosti tejto dohody. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že tam, kde je plnenie povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Prílohy č. 6 ohraničené účinnosťou tejto dohody platí, že Sprostredkovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto Prílohy č. 6 aj po zániku účinnosti tejto dohody až do splnenia poslednej objednávky, ktorá mu bola na plnenie podľa dohody Prevádzkovateľom ako objednávateľom zadaná.

3. Prevádzkovateľ týmto poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov: v informačnom systéme: IS JIRA – ticketovací nástroj Prevádzkovateľa (ďalej len „informačný systém“).

4. Predmetom spracúvania sú osobné údaje sprístupnené Sprostredkovateľovi Prevádzkovateľom, a to

Meno, priezvisko, titul, osobné číslo zamestnanca, telefónne číslo, e-mailová adresa, identifikátor, mobilného zariadenia, IP adresa zariadenia, logy

Spracúvané osobné údaje nie sú osobitnou kategóriou osobných údajov.

5. Účelom spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je: plnenie predmetu dohody Sprostredkovateľom.

6. Kategórie dotknutých osôb sú: zamestnanci Prevádzkovateľa (vrátane zamestnancov pracujúcich na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, zmluvní partneri Prevádzkovateľa typu fyzická osoba – nepodnikateľ.

7. Sprostredkovateľ nesmie spracúvať osobné údaje v žiadnom inom informačnom systéme, iba v tom, ktorý je určený v tejto prílohe č. 6 dohody (ďalej ako „Príloha č. 6“) a nesmie vyhotovovať ani žiadne kópie osobných údajov v elektronickej ani v listinnej podobe.

8. Zoznam povolených operácií s osobnými údajmi pre Sprostredkovateľa:

vyhľadávanie

prehliadanie

využívanie

9. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval v súlade s čl. 28 ods. 1 GDPR.

10. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsahu, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody dotknutých osôb, primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti primeranú tomuto riziku v rozsahu uvedenom v článku IV bod 1. tejto Prílohy č. 6.

Článok II

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ je oprávnený vydávať Sprostredkovateľovi pokyny týkajúce sa spracúvania osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 6.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený na výkon auditu alebo kontroly u Sprostredkovateľa.
3. Prevádzkovateľ oboznámi Sprostredkovateľa s prijatými internými predpismi Prevádzkovateľa, ktoré prijal za účelom stanovenia podmienok spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, pokiaľ sa dotýkajú povinností Sprostredkovateľa podľa tejto Prílohy č. 6.

Článok III

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb len spôsobom a za podmienok stanovených v tejto Prílohe č. 6, a v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje a je povinný:
 - a) spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa výlučne na účel stanovený v článku I tejto Prílohy č. 6 a vykonávať iba tie úkony, ktoré mu dohoda, táto Príloha č. 6 alebo pokyny Prevádzkovateľa ukladajú a iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu spracovania v súlade s touto Prílohou č. 6 a s predpismi na ochranu osobných údajov. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať akékoľvek osobné údaje dotknutých osôb, na ktorých spracúvanie sa vzťahuje táto Príloha č. 6, na vytváranie vlastných databáz alebo pre svoje ďalšie komerčné/nekomerčné využitie, ak vo vzťahu k týmto osobným údajom vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť ako prevádzkovateľ v zmysle čl. 4 bod 7 GDPR sám nestanoví účel a prostriedky ich spracúvania;
 - b) postupovať pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 6, právnych predpisov na ochranu osobných údajov, ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Prevádzkovateľa, s ktorými bol Sprostredkovateľ preukázateľne oboznámený, a podľa ďalších pokynov Prevádzkovateľa; a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Pod pokynom Prevádzkovateľa sa rozumie Prevádzkovateľom daný písomný pokyn, ktorý môže mať ako listinnú, tak i elektronickú podobu. Sprostredkovateľ je povinný informovať bez zbytočného odkladu Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušujú právne predpisy na ochranu osobných údajov;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa čl. V tejto Prílohy č. 6;
 - d) spracovávať iba správne, kompletné a aktuálne osobné údaje vo vzťahu k účelu ich spracúvania a naložiť s nesprávnymi a nekompletnými údajmi v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov a pokynmi Prevádzkovateľa. Ak Sprostredkovateľ zistí z vlastného podnetu alebo na základe oznámenia dotknutej osoby, že Prevádzkovateľ spracúva nepresné, nesprávne alebo neaktuálne údaje o dotknutej osobe, je povinný Prevádzkovateľovi prostredníctvom kontaktných osôb bezodkladne oznámiť túto skutočnosť a poskytnúť aktuálne, resp. správne osobné údaje o dotknutej osobe, ak ich má k dispozícii;
 - e) udržiavať osobné údaje získané na rozdielne účely oddelene a zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním, čo zabezpečí aj tým, že prijme primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov;

- f) poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby pri uplatňovaní jej práv. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR, s prihliadnutím na povahu spracúvania a informácie dostupné Sprostredkovateľovi;
- g) oboznámiť poverené osoby so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mali v prípade svojho dokonania negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačnými systémami a spracúvanými osobnými údajmi, najmä akékoľvek podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov;
- h) nahradiť Prevádzkovateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia povinností Sprostredkovateľa vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 6;
- i) umožniť zodpovednej osobe a osobám určeným zodpovednou osobou Prevádzkovateľa alebo Prevádzkovateľom výkon auditu alebo kontroly u Sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa podľa potreby Prevádzkovateľa. Audit alebo kontrola môžu byť vykonané kedykoľvek, aj bez predchádzajúcej informácie najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadania do informačných systémov, auditu procesov a pracovných postupov v sídle, prevádzkarni alebo na pobočke Sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa; náklady kontroly alebo auditu, ktoré v tejto súvislosti zmluvnej strane vznikli, si hradí každá zmluvná strana samostatne;
- j) poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností ochrany osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 6 patriace Sprostredkovateľovi, ako aj informácie potrebné pre plnenie povinností Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z právnych predpisov na ochranu osobných údajov;
- k) písomne oznámiť Prevádzkovateľovi, ak si dotknutá osoba pri komunikácii so Sprostredkovateľom uplatní práva podľa GDPR alebo ak dotknutá osoba rozporuje, namieta alebo inak vyjadří nesúhlas so spracúvaním osobných údajov Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom, napr. namietne existenciu vhodného právneho základu spracúvania osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný oznámenie podľa prvej vety tohto bodu vykonať bez zbytočného odkladu, najneskôr do dvoch dní odo dňa obdržania (prevzatia) uplatneného práva dotknutej osoby alebo jej iného príslušného podania alebo vyjadrenia v obsahu predpokladanom týmto bodom (ďalej ako „podnet“). Sprostredkovateľ je ďalej povinný postupovať podľa pokynov prevádzkovateľa a vykonať požadované opatrenia, ktoré smerujú k zabezpečeniu práv dotknutej osoby a vybaveniu podnetu;
- l) viesť záznamy o spracovateľských činnostiach, ktoré vykonáva v mene Prevádzkovateľa a na požiadanie Prevádzkovateľa preukázať plnenie a splnenie tejto povinnosti Prevádzkovateľovi a/alebo Úradu na ochranu osobných údajov;
- m) neposkytovať a nesprístupňovať osobné údaje bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa, okrem prípadov, ak poskytnutie a/alebo sprístupnenie je nevyhnutné na zabezpečenie spracúvania osobných údajov podľa tejto Prílohy č. 6 alebo povinnosť poskytnutia a/alebo sprístupnenia osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci;
- n) bezodkladne najneskôr však do 24 hodín od kedy sa Sprostredkovateľ o danej skutočnosti dozvedel, informovať zodpovednú osobu Prevádzkovateľa na e-mailovej adrese zodpovednaosoba@vszp.sk o:



- kontrole realizovanej v oblasti ochrany osobných údajov príslušným dozorným orgánom, jej priebehu a výsledku (ak sa kontrola týka aj osobných údajov spracúvaných na základe tejto Prílohy č. 6), a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy nezakazujú;
- akomkoľvek poskytnutí osobných údajov dotknutých osôb, ktoré bolo realizované v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, a to výlučne v prípade, ak to príslušné právne predpisy nezakazujú;
- akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať dopad na bezpečnosť osobných údajov spracúvaných podľa tejto Prílohy č. 6, akomkoľvek domnelom, možnom alebo preukázateľnom úniku osobných údajov dotknutých osôb alebo neautorizovanom alebo neúmyselnom prístupe k osobným údajom dotknutých osôb alebo inom porušení ochrany osobných údajov dotknutých osôb spracúvaných na základe tejto Prílohy č. 6, prípadne o inej bezpečnostnej udalosti alebo bezpečnostnom incidente. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že poverené osoby Sprostredkovateľa sú oboznámené so spôsobom oznamovania podozrení z udalostí, ktoré majú alebo by mohli mať za následok porušenie ochrany osobných údajov, ohrozenie alebo porušenie základných práv a slobôd fyzických osôb alebo negatívny dopad na bezpečnosť aktív Prevádzkovateľa v súvislosti s informačným systémom a spracúvanými osobnými údajmi, a to najmä v prípadoch: narušenia bezpečnosti priestorov, nesprávneho fungovania informačného systému, prístupu neoprávnenej osoby k informačnému systému alebo k osobným údajom a pod. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne o podozrení z bezpečnostnej udalosti, bezpečnostného incidentu alebo porušenia ochrany osobných údajov (ďalej ako „bezpečnostný incident“) informovať Prevádzkovateľa aj e-mailom na adrese bezpecnost@vszp.sk. Sprostredkovateľ je následne povinný bezodkladne na vlastné náklady vykonať všetky činnosti potrebné na odvrátenie alebo minimalizovanie dopadov bezpečnostného incidentu.

Článok IV

Bezpečnostné opatrenia

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za bezpečnosť osobných údajov, ktoré spracúva na základe tejto Prílohy č. 6 a je povinný ich chrániť pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel Sprostredkovateľ vyhlasuje, že prijal primerané technické a organizačné opatrenia vzhľadom na najnovšie poznatky, náklady na ich vykonanie, povahu, rozsah kontext a účely spracúvania a riziká pre práva a slobody fyzických osôb s cieľom zabezpečiť ich primeranú ochranu, podľa článku 32 GDPR, v rozsahu vyhlášky Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov (Príloha k vyhláške č. 158/2018 Z. z. Opatrenia na elimináciu rizík pre práva fyzickej osoby) a tieto sa zaväzuje dodržiavať počas celej doby účinnosti tejto dohody.
2. Sprostredkovateľ je povinný pravidelne vyhodnocovať primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení a v prípade potreby je povinný prijať ďalšie opatrenia na zvýšenie bezpečnosti osobných údajov. V prípade zmien bezpečnostných opatrení je Sprostredkovateľ povinný získať súhlas Prevádzkovateľa, a to ešte pred vykonaním zmien.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od Sprostredkovateľa preukázanie splnenia podmienok spracúvania osobných údajov a primeranosť prijatých technických a organizačných opatrení, a to už pred začiatkom spracúvania osobných údajov a umožniť mu dohľad nad spracúvaním osobných údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, a to najmä v rozsahu dodržiavania

povinností Sprostredkovateľa uložených mu v tejto Prílohe č. 6, a právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.

4. Sprostredkovateľ poskytne Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tomto článku a umožní audity, ako aj kontroly vykonávané Prevádzkovateľom alebo iným auditorom, ktorého poveril Prevádzkovateľ, a prispieva k nim. Sprostredkovateľ je tiež povinný Prevádzkovateľovi podať informácie o spôsobe spracúvania osobných údajov a o prijatých opatreniach na ich ochranu, s výnimkou citlivých informácií, ktorými by mohlo dôjsť k ohrozeniu bezpečnosti osobných údajov, alebo informácií, ktoré tvoria jeho obchodné tajomstvo. Sprostredkovateľ sa zaväzuje umožniť Prevádzkovateľovi kontrolu technického a organizačného zabezpečenia ochrany osobných údajov získavaných, zhromažďovaných a spracovávaných podľa tejto Prílohy č. 6.
5. Sprostredkovateľ je povinný primeranosť prijatých opatrení na požiadanie preukázať prevádzkovateľovi, a to už pred začatím spracúvania osobných údajov, pričom tak môže urobiť aj predložením schváleného kódexu správania podľa článku 40 GDPR resp. § 85 zákona o ochrane osobných údajov alebo certifikátu podľa článku 42 GDPR resp. § 86 zákona o ochrane osobných údajov. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať kódex správania alebo certifikačný mechanizmus, v prípade, že je takýto schválený.
6. V prípade, že Sprostredkovateľ zistí, že ochrana osobných údajov je ohrozená alebo došlo k porušeniu ochrany osobných údajov alebo porušeniu povinností vyplývajúcich z tejto Prílohy č. 6 alebo právnych predpisov na ochranu osobných údajov, Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby k porušeniu nedošlo, odstrániť, resp. v maximálnej možnej miere minimalizovať následky porušenia bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení povinnosti dozvedel a bez zbytočného odkladu prijať zodpovedajúce opatrenia, ktoré zabránia porušeniu tejto povinnosti v budúcnosti. O porušení povinností, následkoch tohto porušenia a prijatých opatreniach je Sprostredkovateľ povinný informovať Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v čl. III bode 2. písm. n) tejto Prílohy č. 6.
7. V prípade, že budú zistené nedostatky týkajúce sa ochrany osobných údajov, ďalšie spracúvanie osobných údajov vykonávané Sprostredkovateľom musí byť prerušené do preukázateľného odstránenia nedostatkov. O zistených nedostatkoch a aj o ich odstránení sa vypracuje osobitný písomný záznam, ktorý podpíše zodpovedná osoba Prevádzkovateľa a osoby zodpovedné za predmet plnenia za Sprostredkovateľa
8. Sprostredkovateľ je povinný do 10 dní po ukončení platnosti príslušnej objednávky Prevádzkovateľa ako objednávateľa na plnenie podľa dohody alebo na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak všeobecne záväzné právne predpisy nepožadujú uchovávanie týchto osobných údajov. O výmaze a likvidácii osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný likvidačný protokol a bez zbytočného odkladu ho zaslať Prevádzkovateľovi. V prípade, že Prevádzkovateľ požiadala o vykonanie výmazu a likvidácie osobných údajov v prítomnosti svojho určeného zástupcu, Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi miesto a čas vykonania výmazu a likvidácie a bez prítomnosti zástupcu Prevádzkovateľa nie je oprávnený osobné údaje vymazať a zlikvidovať. O vrátení osobných údajov Prevádzkovateľovi je Sprostredkovateľ povinný vyhotoviť písomný preberací protokol. Zmluvné strany sa dohodli, že vyplnený preberací protokol, je Sprostredkovateľ vždy povinný odovzdať Prevádzkovateľovi a tento v žiadnom prípade nemôže byť zlikvidovaný.

Čl. V

Mlčanlivosť

1. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci ako aj iné oprávnené osoby a ďalší príjemcovia osobných údajov, ktoré prídu do kontaktu s osobnými údajmi spracúvanými na základe tejto Prílohy č. 6, zachovávali mlčanlivosť o spracúvaní osobných údajov a dodržiavali podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov stanovené v tejto Prílohe č. 6 a v právnych predpisoch na ochranu osobných údajov.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje postupovať tak, aby k osobným údajom spracúvaným na základe tejto Prílohy č. 6 mali prístup iba osoby, pri ktorých je to vzhľadom na ich pracovnú náplň alebo pozíciu odôvodnené.
3. Sprostredkovateľ je povinný poučiť všetky fyzické osoby, prostredníctvom ktorých zabezpečuje činnosti vyplývajúce z tejto Prílohy č. 6, ako aj osoby, ktoré majú alebo môžu mať prístup k prostriedkom úplne alebo čiastočne automatizovaného spracovania dát, prostredníctvom ktorých sa tieto osobné údaje spracúvajú, o právach a povinnostiach ustanovených GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, o zodpovednosti za ich porušenie vrátane povinnosti mlčanlivosti a zákaze využitia osobných údajov pre osobnú potrebu alebo pre potrebu tretích osôb.
4. Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb výlučne v súlade s dobrými mravmi, právnymi predpismi na ochranu osobných údajov a zachovávať mlčanlivosť o spracúvaných osobných údajoch.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania zmluvného vzťahu založeného dohodou a zostáva zachovaná aj po zániku dohody.
6. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po zániku oprávnenia oprávnenej osoby alebo po skončení jej pracovného pomeru alebo obdobného pomeru povinnosť mlčanlivosti trvá okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, o čom musí byť oprávnená osoba informovaná zmluvnou stranou, ktorej sa povinnosť mlčanlivosti v danom prípade týka.

Čl. VI

Zapojenie ďalšieho Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ nie je oprávnený zapojiť do spracúvania osobných údajov ďalších sprostredkovateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Žiadosť Sprostredkovateľa o súhlas musí obsahovať nasledovné náležitosti:
 - a) označenie ďalšieho sprostredkovateľa (obchodný názov, sídlo, IČO),
 - b) odôvodnenie poverenia spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb,
 - c) dôkaz o prijatí a udržiavaní primeraných technických a organizačných opatreniach na strane ďalšieho Sprostredkovateľa.
2. Sprostredkovateľ je povinný zmluvne zaviazat' ďalšieho sprostredkovateľa, na zapojenie ktorého dal Prevádzkovateľ súhlas, plniť minimálne rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto Prílohe č. 6 pre Sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný zmluvne zaviazat' ďalšieho sprostredkovateľa umožniť vykonávanie kontroly a auditov u ďalšieho sprostredkovateľa priamo Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom na základe písomného pokynu Prevádzkovateľa. V prípade vykonania kontroly a auditov u ďalšieho sprostredkovateľa Sprostredkovateľom na základe písomného pokynu Prevádzkovateľa je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa o výsledkoch a návrhoch nápravných opatrení.

3. Zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní alebo poruší svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov vo vzťahu k spracúvaniu osobných údajov špecifikovanému v tejto Prílohe č. 6.
4. Ustanovenia právnych predpisov na ochranu osobných údajov, vrátane povinností a podmienok spracúvania osobných údajov zo strany Sprostredkovateľa sa vzťahujú primerane aj na ďalšieho sprostredkovateľa.

Čl. VII

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií

Sprostredkovateľ nesmie prenášať osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.



Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov pri plnení dohody

**Čl. 1
Predmet plnenia**

- 1.1 Poskytovateľom poskytované plnenie podľa dohody (ďalej len „Plnenie“) priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa. Plnenie podľa dohody bude predmetom zabezpečenia bezpečnostnými opatreniami a plnením notifikačných povinností (ďalej len „bezpečnostné plnenia“) po celú dobu platnosti a účinnosti dohody v súlade s § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a Vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach (ďalej len „Vyhláška“).
- 1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ a poskytovateľ si poskytnú všetku primeranú súčinnosť pri realizovaní bezpečnostných plnení v zmysle tejto prílohy č. 7 dohody (ďalej ako „Príloha č. 7“).
- 1.3 V súlade s § 3 až 6 Vyhlášky pri uzatvorení dohody boli analyzované riziká spojené s dodávateľským vzťahom medzi zmluvnými stranami a bezpečnostným plnením spôsobom podľa § 7 Vyhlášky (ďalej ako „Analýza rizík“). Analýzou rizík boli identifikované najmä:
 - 1.3.1 hrozby;
 - 1.3.2 zraniteľnosti;
 - 1.3.3 pravdepodobnosť vzniku škodlivej udalosti, ktorá môže byť spôsobená zneužitím existujúcej zraniteľnosti aktíva potenciálnou hrozbou;
 - 1.3.4 riziká s ohľadom na aktíva;
 - 1.3.5 riziko a jeho kvalifikácia alebo kvantifikácia;
 - 1.3.6 funkčný dopad;
 - 1.3.7 návrh bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky v kontexte identifikovaných rizík;
 - 1.3.8 vlastník rizika.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje a súhlasí, že bude dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto dohody, najmä jeho bezpečnostné politiky, a to v rozsahu, v akom objednávateľ svoje interné predpisy sprístupnil poskytovateľovi. To neplatí, ak príslušná povinnosť vyplýva poskytovateľovi zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Povinnosť dodržiavať všetky interné predpisy objednávateľa sa týka aj akejkol'vek ich úpravy, zmeny alebo doplnenia počas platnosti a účinnosti dohody. Zmluvné strany vyhlasujú, že bezpečnostné politiky objednávateľa, ku ktorým má poskytovateľ prístup, sú

obsahom **Čl. 10** tejto Prílohy č. 7. Poskytovateľ zabezpečí, aby boli bezpečnostné politiky prístupné a ich obsah známy všetkým osobám podieľajúcim sa na plnení dohody vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení (interní zamestnanci poskytovateľa, jej subdodávateľa a pod.).

- 1.5 Poskytovateľ vyhlasuje, že má prijaté, bude dodržiavať a udržiavať všetky bezpečnostné opatrenia, ktoré sú identifikované postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 7, a to vrátane ich budúcich zmien či doplnení. Na prípadné zmeny bezpečnostných politik objednávateľa uvedené v **Čl. 10** tejto Prílohy č. 7 objednávateľom sa primerane vzťahuje bod 9.2 tejto Prílohy č. 7 so spôsobom oznámenia tejto zmeny podľa Čl. 9 tejto Prílohy č. 7. Na zmenu obsahu **Čl. 10** tejto Prílohy nie je potrebné uzatvoriť dodatok k dohode.
- 1.6 Objednávateľ je oprávnený počas platnosti a účinnosti dohody vykonať zmenu alebo doplnenie skôr identifikovaných bezpečnostných opatrení identifikovaných postupom podľa bodu 1.3 tejto Prílohy č. 7, ktoré je poskytovateľ povinný v lehote identifikovanej objednávateľom prijať. Povinnosť poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety je daná za predpokladu, pokiaľ potreba zmeny alebo doplnenia bezpečnostných opatrení vyplynie z nových alebo aktualizovaných rizík identifikovaných objednávateľom postupom podľa § 7 Vyhlášky. Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení sú obsahom **Čl. 12** tejto Prílohy. Na zmenu obsahu **Čl. 12** tejto Prílohy č. 7 nie je potrebné uzatvoriť dodatok k dohode, ak ide o zmeny a doplnenia bezpečnostných opatrení z dôvodu uvedenom v tomto bode Prílohy č. 7.
- 1.7 V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie podľa tohto článku Prílohy č. 7 ukáže ako nepravdivé, zmluvná strana, ktorá takéto nepravdivé vyhlásenie poskytla, zodpovedá za škodu druhej zmluvnej strane alebo tretej osobe, ktorá zmluvnej strane alebo tretej osobe v tejto súvislosti vznikla, a to v celom rozsahu.
- 1.8 Zmluvné strany zhodne konštatujú, že tam, kde je plnenie povinností poskytovateľa podľa tejto Prílohy č. 7 ohraničené účinnosťou tejto dohody platí, že poskytovateľ je povinný plniť povinnosti podľa tejto Prílohy č. 7 aj po zániku účinnosti tejto dohody až do splnenia poslednej objednávky, ktorá mu bola na plnenie podľa dohody objednávateľom zadaná.

Čl. 2 **Zoznam pracovných rolí**

- 2.1 Zoznam pracovných rolí poskytovateľa vrátane ich personálneho obsadenia, ktoré majú mať podľa vôle poskytovateľa prístup k informáciám a údajom objednávateľa v súvislosti s poskytovaním bezpečnostných plnení alebo sa akýmkoľvek spôsobom podieľať na plnení dohody, tvorí **Čl. 11 tejto** Prílohy č. 7.

- 2.2 Poskytovateľ je povinný informácie a údaje podľa bodu 2.1 tohto článku Prílohy č. 7 udržiavať aktuálne a pravdivé a akékoľvek zmeny v zozname pracovných rolí poskytovateľa vrátane ich personálneho obsadenia bezodkladne oznámiť objednávateľovi v súlade s Čl. 9 tejto Prílohy č. 7. Zmena je voči objednávateľovi účinná momentom doručenia bez potreby uzatvoriť dodatok k tejto Dohode, ktorého predmetom by bola zmena obsahu Čl. 11 tejto Prílohy č. 7.
- 2.3 Poskytovateľ je povinný dať každej osobe uvedenej v **Čl. 11** tejto Prílohy č. 7 alebo osobe s prístupom k informáciám a údajom objednávateľa podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti, ktoré je v súlade s § 12 ods. 1 Zákona. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa ustanovenia sa vzťahuje aj na osoby na strane Subdodávateľa.
- 2.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu s objednávateľom založeného touto dohodou, a to neobmedzene.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený na vlastnú zodpovednosť zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho alebo akýmkoľvek spôsobom sa podieľajúceho na Plneniach pre objednávateľa namiesto poskytovateľa alebo spolu s poskytovateľom (ďalej ako „**Subdodávateľ**“).
- 2.6 Poskytovateľ je oprávnený zapojiť Subdodávateľa len v súlade s Čl. VIII dohody po predchádzajúcom písomnom súhlase objednávateľa. Žiadosť o súhlas musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- označenie Subdodávateľa (obchodný názov, sídlo, IČO),
 - Analýzu rizík podľa bodu 2.7 tohto článku Prílohy,
 - dôkazy o prijatí a udržiavaní primeraných bezpečnostných, technických a organizačných opatrení na strane Subdodávateľa podľa Zákona.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný na zmluvnom základe uložiť každému Subdodávateľovi tie povinnosti poskytovateľa vyplývajúce z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia Subdodávateľa do Plnenia pre objednávateľa namiesto poskytovateľa alebo spolu s poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností platí, že poskytovateľ je predovšetkým povinný pred zapojením Subdodávateľa vykonať voči Subdodávateľovi analýzu rizík podľa § 7 Vyhlášky a v nadväznosti na identifikované riziká zaviazat' Subdodávateľa na prijatie a udržiavanie súvisiacich bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky a Zákona. V prípade, pokiaľ poskytovateľ poruší svoju povinnosť a analýzu rizík u Subdodávateľa nevykoná alebo ju vykoná v nedostatočnom rozsahu, je povinný Subdodávateľa zaviazat' na prijatie a udržiavanie bezpečnostných opatrení pre všetky bezpečnostné oblasti v zmysle Vyhlášky a Zákona, a to aj vtedy, pokiaľ by niektoré v prípade riadneho vykonania analýzy rizík neboli relevantné alebo potrebné.



- 2.8 Zodpovednosť voči objednávateľovi nesie poskytovateľ, ak Subdodávateľ nesplní alebo poruší svoje povinnosti vo vzťahu k poskytovaniu bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7.
- 2.9 Poskytovateľ poskytne objednávateľovi pri podpise tejto dohody zoznam Subdodávateľov poskytovateľa, ktorý bude obsahom **Prílohy** č. 4 tejto dohody.

Čl. 3 **Bezpečnostné opatrenia**

- 3.1 Zoznam oblastí, pre ktoré sa prijímajú a dodržiavajú bezpečnostné opatrenia v zmysle Vyhlášky:
- 3.1.1 Organizácia a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti,
 - 3.1.2 Správa zraniteľností a kybernetických hrozieb,
 - 3.1.3 Správa aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík,
 - 3.1.4 Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov,
 - 3.1.5 Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnova systémov po havárii a krízové riadenie,
 - 3.1.6 Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií,
 - 3.1.7 Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie,
 - 3.1.8 Bezpečnosť a spôsobilosť ľudských zdrojov,
 - 3.1.9 Správa identít a prístupov,
 - 3.1.10 Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov,
 - 3.1.11 Ochrana proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu,
 - 3.1.12 Systémová bezpečnosť, sieťová bezpečnosť a komunikačná bezpečnosť,
 - 3.1.13 Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí,
 - 3.1.14 Fyzická bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a správa koncových zariadení,
 - 3.1.15 Ochrana záznamov, súkromia a označovanie informácií,
 - 3.1.16 Dodávateľský reťazec.
- 3.2 Jednotlivé bezpečnostné opatrenia pre oblasti podľa bodu 3.1 tejto Prílohy č. 7 vyplývajú z príslušného znenia Vyhlášky. Zmluvné strany berú na vedomie, že obsah povinnosti poskytovateľa prijať bezpečnostné opatrenia je daný aktuálnym znením Vyhlášky, a to vrátane prípadnej zmeny či doplnenia Vyhlášky mapovaním opatrení na oblasti v zmysle § 20 Zákona.
- 3.3 Poskytovateľ ako vlastník rizík podľa Analýzy rizík vyhlasuje, že prijal a bude dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia pre tieto riziká počas platnosti a účinnosti dohody. Konkrétna špecifikácia, obsah a rozsah bezpečnostných opatrení poskytovateľa tvorí **Čl. 12** tejto Prílohy č. 7. Ak z **Čl. 12** tejto Prílohy nevyplýva inak, bezpečnostné opatrenia sa delia na všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné opatrenia reflektujúce na riziká v zmysle Analýzy rizík.

Čl. 4 Povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Objednávateľ je povinný dohodu, ako aj akúkoľvek ďalšiu zmluvnú alebo súvisiacu dokumentáciu uzatvorenú s poskytovateľom evidovať v rámci bezpečnostnej dokumentácie spôsobom podľa § 4 ods. 1 písm. f) Vyhlášky.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté objednávateľom pri poskytovaní bezpečnostných plnení alebo sa do dispozície poskytovateľa dostali iným spôsobom. Na tento účel je poskytovateľ povinný dodržiavať mlčanlivosť a touto mlčanlivosťou zaviazať všetky osoby, ktoré sú u poskytovateľa oprávnené na prístup k informáciám objednávateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného predpisu. Poskytovateľ vyhlasuje, že povinnosť poskytovateľa chrániť informácie podľa tohto bodu je zabezpečená prostredníctvom vhodnej povinnosti mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona a bezpečnostných opatrení uvedených v Čl. 12 tejto Prílohy č. 7.
- 4.3 Objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa informácie potrebné na splnenie ktorejkoľvek povinnosti objednávateľa vyplývajúcej zo Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánov verejnej moci (vrátane poskytovania súčinnosti jednotkám CSIRT). Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť objednávateľovi všetky informácie, ktoré má alebo by mala mať k dispozícii. Informácie podľa tohto bodu poskytuje poskytovateľ bezodkladne po doručení žiadosti objednávateľa o poskytnutie informácie.
- 4.4 V súlade s bodom 4.3 tejto Prílohy č. 7 poskytovateľ poskytne objednávateľovi najmä nasledovné informácie:
- 4.4.1 informácie potrebné pri riešení hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu požadované objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom alebo iným orgánom vykonávajúcim pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti (vrátane jednotiek CSIRT), alebo orgánmi činnými v trestnom konaní za účelom splnenia povinností objednávateľa v zmysle Zákona alebo príslušnej požiadavky orgánu verejnej moci,
 - 4.4.2 informácie dôležité pre zabezpečenie dôkazu ako dôkazného prostriedku tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní (vrátane dôkazu samotného),
 - 4.4.3 informácie potrebné na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle § 19 ods. 6 písm. e) Zákona oznámiť orgánu činnému v trestnom konaní alebo Policajnému zboru skutočnosť, že bol spáchaný trestný čin, ktorého sa kybernetický bezpečnostný incident týka, ak sa o ňom hodnoverným spôsobom dozvie,
 - 4.4.4 informácie v potrebnom rozsahu na účely splnenia povinnosti objednávateľa v zmysle Zákona, najmä v zmysle § 27, 27a, 27b a 27c Zákona.

- 4.5 Ak je predmetom Plnenia podľa dohody dodanie produktu, technológie alebo softvérový vývoj, poskytovateľ sa zaväzuje plniť tieto povinnosti:
- 4.5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi úplný zoznam všetkých softvérových komponentov tretích strán použitých v dodanom produkte alebo technológii. Tento zoznam musí obsahovať názov každého komponentu, verziu, licenčné podmienky a prípadné bezpečnostné zraniteľnosti, ktoré sa môžu týkať týchto komponentov.
 - 4.5.2 Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách v softvéri, vrátane, no nie výlučne, ochrany pred neautorizovaným prístupom, šifrovania, detekcie a ochrany proti malvéru, integrácie s existujúcimi bezpečnostnými systémami a iných bezpečnostných opatreniach. Informácie musia byť jasne zdokumentované, aby umožnili správnu implementáciu a použitie týchto bezpečnostných funkcií v rámci produktového prostredia.
 - 4.5.3 Poskytovateľ je povinný poskytnúť jasné pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru, ktorá je potrebná na zabezpečenie bezpečného a správneho fungovania produktu v prevádzkovom prostredí. Tieto pokyny musia zahŕňať minimálne bezpečnostné nastavenia, odporúčané konfigurácie, postupy pre správu aktualizácií a iné dôležité aspekty potrebné na ochranu pred bezpečnostnými hrozbami.
 - 4.5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje aktualizovať zoznam komponentov pri každej novej verzii softvéru alebo pri integrácii nových komponentov. Aktualizovaný zoznam je povinný poskytnúť objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní od vydania novej verzie alebo integrácie nového komponentu.

ČI. 5 Notifikačné povinnosti

- 5.1 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 hodín od zistenia, informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente na e-mailovej adrese objednávateľa bezpecnost@vszp.sk. Informovaním o kybernetickom bezpečnostnom incidente sa rozumie poskytnutie všetkých informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorých má alebo by mala mať strana ustanovenia vedomosť. Pre vylúčenie pochybností platí, že pre účely tohto ustanovenia sa kybernetickým bezpečnostným incidentom rozumie udalosť v zmysle § 3 písm. m) Zákona a tiež akékoľvek podozrenie, o ktorom poskytovateľ vie alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mal vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému objednávateľa, pričom rozsah informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente je daný rozsahom vyžadovaným na splnenie si povinnosti objednávateľa v zmysle § 24 Zákona prostredníctvom jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti alebo iného komunikačného kanála (vrátane dodatočných dopytov a požiadaviek orgánov vykonávajúcich pôsobnosť v oblasti kybernetickej bezpečnosti alebo jednotiek CSIRT v zmysle Zákona), ak z príslušného znenia Zákona alebo jeho vykonávacieho právneho predpisu účinného po uzatvorení tejto dohody nevyplýva inak (pre takýto prípad sa

aplikuje aktuálne znenie Zákona a/alebo príslušného vykonávacieho právneho predpisu k Zákonu).

5.2 V nadväznosti na bod 5.1 tejto Prílohy č. 7 je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi najmä nasledovné informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente:

5.2.1 funkcia a pracovné zaradenie osoby poskytovateľa, ktorá hlási kybernetický bezpečnostný incident;

5.2.2 identifikačné údaje ďalších osôb dotknutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;

5.2.3 informácie o kybernetickom bezpečnostnom incidente v rozsahu potrebnom na jeho riadnu identifikáciu, najmä (ak relevantné):

5.2.3.1. typ kybernetického bezpečnostného incidentu (napr. pokus o prienik do systému, podozrenie na úspešný prienik do systému vrátane APT, nedostupnosť (DoS, DDoS útok, sabotáž, výpadok služby), neoprávnený prístup k informáciám, únik informácií, poškodenie informácií, podvod (neautorizované využitie prostriedkov, porušenia autorských práv), iné),

5.2.3.2. identifikácia nežiaduceho obsahu (napr. spam, obťažovanie, vyhrážanie, násilie, potláčanie práv a slobôd),

5.2.3.3. identifikácia škodlivého kódu (napr. vírus, malvér, ransomvér),

5.2.3.4. spôsob identifikácie kybernetického bezpečnostného incidentu a informácií o kybernetickom bezpečnostnom incidente (skenovanie siete, odpočúvanie, sociálne inžinierstvo),

5.2.3.5. identifikácia zraniteľnosti.

5.2.4 časové údaje zistenia a vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.5 čas začiatku incidentu (ak je známy), informácia, či ide o prebiehajúci kybernetický bezpečnostný incident,

5.2.6 detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho prvotná príčina,

5.2.7 popis rozsahu a odhad výšky škôd,

5.2.8 odhad závažnosti dopadu kybernetického bezpečnostného incidentu na tretie strany,

5.2.9 identifikácia ohrozenej alebo narušenej základnej služby a ďalšie v dôsledku kybernetického bezpečnostného incidentu, najmä:

5.2.9.1. ohrozené alebo narušené aktíva (Host/IP, vrátane identifikácie informačného systému a prevádzkových parametrov služby),

5.2.9.2. informácia, či ide o kritické aktíva z pohľadu zabezpečenia kontinuity základnej služby alebo činností objednávateľa a či je aktívum v čase podávania hlásenia v prevádzke,

5.2.10 informácie o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.11 stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,

5.2.12 informácia o vykonaní opatrení smerujúcich k riešeniu hláseného kybernetického bezpečnostného incidentu,

- 5.2.13 opatrenia na zamedzenie opakovania závažného kybernetického bezpečnostného incidentu,
- 5.2.14 výsledok prijatých opatrení,
- 5.2.15 dátum a čas realizácie opatrení.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti majú akékoľvek informácie, ktoré svedčia alebo nasvedčujú ohrozenie alebo porušenie požiadaviek Zákona, Vyhlášky, a tejto dohody alebo ohrozenie alebo narušenie kontinuity základnej služby, ktorých včasná znalosť alebo dispozícia s nimi by mala alebo mohla mať akýkoľvek vplyv na kybernetickú bezpečnosť alebo práva alebo právom chránené záujmy zmluvných strán alebo tretích osôb.
- 5.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať akýkoľvek vplyv na poskytovanie bezpečnostných plnení podľa tejto dohody, najmä na jeho plnenie ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

Čl. 6 Kontrolná činnosť a audit

- 6.1 Výkonom kontrolných činností a auditu sa rozumie požiadavka objednávateľa na výkon kontroly alebo auditu objednávateľom alebo ním poverenou osobou u poskytovateľa na overenie plnenia povinností poskytovateľa, ktoré jej vyplývajú z poskytovania bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7, a to v rozsahu a za podmienok podľa § 7 ods. 2 písm. c) Vyhlášky a § 29 Zákona, ak táto Príloha č. 7 neurčuje inak (ďalej ako „**Kontrola**“ alebo „**výkon Kontroly**“). Pre vylúčenie pochybností platí, že postup objednávateľa podľa § 29 Zákona je možné zabezpečiť len prostredníctvom certifikovaného audítora kybernetickej bezpečnosti. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom rozsahu, spôsobe a možnostiach výkonu Kontroly u poskytovateľa:
- 6.1.1 Poskytovateľ je povinný na požiadanie objednávateľa v primeranom čase nie dlhšom ako 5 dní od doručenia žiadosti objednávateľa umožniť Kontrolu vykonávanú objednávateľom alebo ním poverenou osobou, ktorého objednávateľ výkonom Kontroly poveril;
- 6.1.2 Žiadosť objednávateľa o výkon Kontroly u poskytovateľa musí byť objednávateľom predložená v dostatočnom časovom predstihu pred požadovaným výkonom Kontroly, najmenej však 5 dní pred požadovaným výkonom Kontroly a musí obsahovať informácie o termíne, zameraní a mieste výkonu Kontroly a identifikáciu zástupcov objednávateľa, ktorí sa Kontroly zúčastnia;

- 6.1.3 Zástupcovia objednávateľa zúčastňujúci sa Kontroly alebo vykonávajúci Kontrolu sú povinní dodržiavať všetky právne predpisy a interné predpisy poskytovateľa, s ktorými boli poskytovateľom oboznámení;
- 6.1.4 Poskytovateľ je povinný pri Kontrole spolupracovať s objednávateľom a sprístupniť mu svoje priestory, dokumentáciu a technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7;
- 6.1.5 Objednávateľ je v rámci Kontroly oprávnený klásť otázky zamestnancom a Subdodávateľovi poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na poskytovaní bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7 za prítomnosti osoby poverenej poskytovateľom;
- 6.1.6 Náklady spojené s výkonom Kontroly znáša každá zmluvná strana samostatne.
- 6.2 Ak poskytovateľ neumožní vykonanie Kontroly, má sa za to, že neposkytuje bezpečnostné plnenia v súlade s touto Prílohou č. 7. Pre takýto prípad je objednávateľ oprávnený od tejto dohody odstúpiť.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný v lehote určenej objednávateľom, avšak najneskôr v lehote 60 dní odo dňa ich oznámenia, prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených Kontrolou a poskytnúť objednávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 6.4 Ustanovenia tohto článku Prílohy sa primerane vzťahujú aj na výkon Kontroly u Subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný povinnosťou podriaďiť sa výkonu Kontroly zaviazat' aj všetkých svojich Subdodávateľov, a to tak, aby k výkonu Kontroly u Subdodávateľa poskytovateľom došlo aspoň jedenkrát ročne. Poskytovateľ je povinný výstup z vykonanej Kontroly primerane v obsahu náležitostí v zmysle § 2 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 493/2022 Z. z. o audite kybernetickej bezpečnosti. Zmluvný záväzok Subdodávateľa podriaďiť sa výkonu Kontroly sa vzťahuje aj na výkon Kontroly objednávateľom, čo je poskytovateľ povinný so Subdodávateľom zabezpečiť na zmluvnom základe.

Čl. 7 Povinnosti po skončení dohody

- 7.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že umožní objednávateľovi zabezpečiť kontinuitu prevádzkovanvej základnej služby vo vzťahu k Plneniu a na tieto účely je povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť objednávateľovi všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy na zabezpečenie kontinuity prevádzkovanvej základnej služby, a to najneskôr ku dňu ukončenia zmluvného vzťahu založeného medzi zmluvnými stranami touto dohodou. Toto ustanovenie ostáva v platnosti a účinnosti aj po zániku tejto dohody, a to bez časového obmedzenia.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný pre prípad zániku dohody objednávateľovi vrátiť alebo previesť všetky informácie, ku ktorým má poskytovateľ na základe tohto ustanovenia počas jeho trvania prístup, alebo tieto informácie zničiť. Poskytovateľ je pre účely tohto bodu Prílohy č. 7 povinný objednávateľovi dodatočne preukázať, že postupoval v súlade s týmto bodom Prílohy č. 7, a

to prípadne prostredníctvom písomného vyhlásenia poskytovateľa o konkrétnom postupe poskytovateľa v zmysle tohto bodu Prílohy č. 7.

Čl. 8 **Zodpovednosť za škodu a sankcie**

- 8.1 Zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s porušením povinností poskytovateľa pri poskytovaní bezpečnostných plnení. Za škodu vzniknutú zmluvnej strane súvisiacu s poskytovaním bezpečnostných plnení považuje aj pokuta alebo akákoľvek iná sankcia uložená zmluvnej strane príslušným štátnym orgánom. V prípade, že zmluvná strana poruší svoju povinnosť, ktorá jej vyplýva zo Zákona alebo tejto dohody (ďalej ako „porušujúca zmluvná strana“) a v dôsledku tohto konania alebo opomenutia konania porušujúcej zmluvnej strany dôjde k vzniku škody na strane druhej zmluvnej strany (ďalej ako „poškodená zmluvná strana“), zaväzuje sa porušujúca zmluvná strana túto škodu vzniknutú poškodenej zmluvnej strane nahradiť v plnom rozsahu.
- 8.2 Za porušenie povinností poskytovateľa podľa bodu 8.1 tejto Prílohy č. 7 sa považuje porušenie povinností:
- 8.2.1 udržiavať aktuálne a pravdivé informácie a uskutočňovať oznámenia podľa bodu 2.2 Prílohy č. 7;
 - 8.2.2 podpísať vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa bodu 2.3 Prílohy č. 7;
 - 8.2.3 uložiť Subdodávateľovi povinnosti vyplývajúce z bodu 2.7 Prílohy č. 7;
 - 8.2.4 poskytnúť objednávateľovi všetky informácie podľa bodu 4.3 a 4.4 Prílohy č. 7;
 - 8.2.5 prijať, dodržiavať a udržiavať bezpečnostné opatrenia podľa bodu 3.3 Prílohy č. 7;
 - 8.2.6 chrániť všetky informácie podľa bodu 4.2 Prílohy č. 7;
 - 8.2.7 poskytnúť objednávateľovi zoznam softvérových komponentov a jeho aktualizácie, podrobnosti o implementovaných bezpečnostných funkciách, pokyny a dokumentáciu týkajúcu sa konfigurácie softvéru podľa bodu 4.5 Prílohy č. 7;
 - 8.2.8 informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente podľa bodov 5.1 a 5.2 Prílohy č. 7;
 - 8.2.9 informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti podľa bodu 5.3 Prílohy č. 7;
 - 8.2.10 umožniť výkon kontroly alebo auditu podľa Čl. 6 Prílohy č. 7.
- 8.3 Za porušenie povinností poskytovateľa uvedených v bode 8.2 tejto Prílohy č. 7 vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami v tejto dohode.

Čl. 9 Komunikácia zmluvných strán

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné komunikovať vo vzťahu ku tejto Prílohe č. 7 pri činnostiach súvisiacich s poskytovaním bezpečnostných plnení podľa tejto Prílohy č. 7 e-mailom na kontaktné údaje zmluvných strán uvedené v bodoch 9.1.1 a 9.1.2 tohto článku, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 9.1.1 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Jozef Tomko, mobil: 0910 864 307, e-mail: jozef.tomko@vszp.sk
- 9.1.2 Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Elena Podseniková, mobil: +420 603 459 613, e-mail: elena.podsenikova@ixperta.com
- 9.2 Kontaktné osoby podľa bodu 9.1 tohto článku Prílohy č. 7 môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto dohode, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie novej kontaktnej osoby sa použijú ustanovenia o doručovaní podľa tejto Prílohy č. 7.



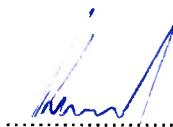
Čl. 10
Vyhlásenie o oboznámení sa s Bezpečnostnou politikou
objednávateľa

Poskytovateľ: IXPERTA s.r.o., organizačná zložka, sídlom Dúbravská cesta 4, 841 04 Bratislava
Oprávnená podnikateľ v Slovenskej republike ako organizačná zložka spoločnosti IXPERTA s.r.o. so
sídlom Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9


vyhlasuje, že sa v súlade s § 7 ods. 2. písm. b) Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č.
227/2025 Z. z. o bezpečnostných opatreniach oboznámil a súhlasí s bezpečnostnými politikami
objednávateľa, ktoré sú popísané v nasledovných dokumentoch:

1. Smernica Prehlásenie o aplikovateľnosti č. 123/5/2021, účinná od 15.10.2021
2. Smernica Bezpečnostné incidenty č. 53/9/2025, účinná od 01.10.2025
3. Smernica Ochrana osobných údajov č. 74/16/2024, účinná od 15.08.2024
4. Smernica Objektová a fyzická bezpečnosť č. 57/15/2024, účinná od 15.10.2024
5. Základná norma č. 31/2023 Politika informačnej a kybernetickej bezpečnosti, účinná od
06.10.2023
6. Smernica č. 157/2024 Riadenie informačných aktív, účinná od 19.02.2024

BRATISLAVA dňa 25.3.2026



Mgr. Andrej Kavický
vedúci organizačnej zložky
IXPERTA s.r.o.

 IXPERTA s.r.o.
Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9
IXPERTA s.r.o., organizačná zložka
Dúbravská cesta 4, 84104 Bratislava
IČO: 482 575 91
IČ DPH: SK4020380364

Čl. 11

Zoznam pracovných rolí poskytovateľa a ich personálne obsadenie

(meno, priezvisko, rola, e-mail, telefónne číslo)

Michal Brejka, Projektový manažér, michal.brejka@ixperta.com, tel.: +421 910 197 176

Michal Vyletel, Key Account Manager, michal.vyletel@ixperta.com, tel.: +421 908 174 171

Jan Zítka, Atlassian konzultant, jan.zitka@ixperta.com, tel.: +420 723 175 116

Eduard Farkaš, Atlassian konzultant, eduard.farkas@ixperta.com, tel.: +420 608 455 785

Andrej Kavický, vedúci organizačnej zložky, andrej.kavicky@ixperta.com, tel.: +421 903 532 264



Čl. 12

Požiadavky na plnenie bezpečnostných opatrení v zmysle Zákona a Vyhlášky

POVINNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Organizáciu a riadenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. a) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je definovaný a zavedený systém vzdelávania a preškoľovania pre všetky roly týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti,
- je uplatnená zásada najnižších privilégií, podľa ktorej sú každému používateľovi obmedzené privilégiá v najväčšom rozsahu potrebnom na splnenie pridelených úloh,
- je uplatnená zásada oddeľovania zodpovedností, podľa ktorej žiaden používateľ nemá oprávnenie upravovať alebo používať aktíva objednávateľa bez autorizácie alebo overenia identity,
- je uplatnená zásada vymedzenia právomoci, povinnosti a zodpovednosti, ktoré sú súčasťou pracovnej náplne alebo obdobného opisu pracovných činností,
- je uplatnená zásada sprístupňovania informácií podľa zásady aktuálnej potreby poznať, podľa ktorej prístup k informáciám a ich vlastníctvo je obmedzené len na tie osoby, ktoré z dôvodu plnenia svojich úloh alebo povinností musia byť s takýmito informáciami oboznámené alebo ich spracúvajú,

Správu zraniteľností a kybernetických hrozieb zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. b) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zabezpečená informovanosť o identifikovaných kybernetických hrozbách s cieľom prijať primerané bezpečnostné opatrenia vrátane kybernetických hrozieb špecifických pre informačné a komunikačné technológie a operačné technológie,
- sú získavané informácie o zraniteľnostiach používaných informačných systémov vrátane hodnotenia, do akej miery sú tieto systémy zraniteľné a prijímania vhodných opatrení na ich mitigáciu,
- je najmenej raz za 6 mesiacov vykonávané pravidelné posudzovanie zraniteľností,
- sú určené priority aktualizácií na základe posúdenia rizík a analýzy vplyvov,
- na webovom sídle sú zverejnené kontaktné údaje pre nahlasovanie zistených zraniteľností.

Správu aktív a riadenie kybernetických hrozieb a rizík zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom

opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. c) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- sú zdokumentované a prijaté pravidlá používania a postupy nakladania s aktívami,
- zamestnanci poskytovateľa pri zmene alebo pri ukončení pracovného pomeru, zmluvy alebo obdobného zmluvného vzťahu preukázateľným spôsobom vracajú objednávateľovi všetky aktíva, ktoré mali zverené.

Riadenie udalostí a kybernetických bezpečnostných incidentov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. d) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zabezpečené plánovanie a testovanie riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov aspoň raz za kalendárny rok a sú definované, prijaté a oznámené procesy, úlohy a zodpovednosti v oblasti riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov,
- je zabezpečené posúdenie udalostí kybernetickej bezpečnosti a určenie ich priorít,
- je definovaný systém reakcie na kybernetické bezpečnostné incidenty,
- poznatky získané z riešených kybernetických bezpečnostných incidentov sú preukázateľne zohľadnené v procese riadenia kybernetickej bezpečnosti,
- sú zavedené a uplatňované postupy na identifikáciu, zhromažďovanie, získavanie a uchovávanie digitálnych stôp súvisiacich s kybernetickými bezpečnostnými incidentmi,
- v prípade kybernetického bezpečnostného incidentu sú dodržiavané všetky stanovené bezpečnostné opatrenia a postupy,
- sú definované a pravidelne, aspoň raz ročne testované pravidlá pre izoláciu kritických komponentov sietí, informačných systémov a operačných technológií počas kybernetického bezpečnostného incidentu; o vykonaní testovania sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia.

Riadenie kontinuity činností, zálohovanie, obnovu systémov po havárii a krízové riadenie zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. e) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- prijíma opatrenia tak, aby bola dostupnosť aktív počas kybernetického bezpečnostného incidentu primerane zabezpečená plánovaním, prijatím, udržiavaním a testovaním na základe cieľov procesu riadenia kontinuity činností a požiadaviek na obnovu prevádzky informačných technológií alebo operačných technológií po kybernetickom bezpečnostnom incidente,
- sú udržiavané a pravidelne, aspoň raz ročne testované záložné kópie dát, softvéru a konfigurácie sietí, informačných systémov a operačných technológií, o vykonaní testovania sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedený a dodržiavaný princíp spravovania záložných kópií údajov alebo konfigurácií, ktorý zabezpečuje tri kópie údajov alebo konfigurácií, na dvoch rozličných typoch médií, z ktorých jedna kópia je uložená v logicky, fyzicky a geograficky oddelenom priestore.

Bezpečnosť pri nadobúdaní, vývoji a údržbe siete, informačných systémov, aplikácií a konfigurácií zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. f) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- je zabezpečené prepojenie procesov riadenia rizík a projektového riadenia počas celého životného cyklu projektov,
- sú prijaté opatrenia na zabránenie straty, poškodenia, krádeže alebo kompromitácie aktív a prerušeniu prevádzky,
- prístup k zdrojovému kódu, vývojovým technológiám a softvérovým knižniciam na čítanie a zápis je riadený,
- sú prijaté bezpečnostné opatrenia s požadovanými bezpečnostnými nastaveniami tak, aby konfigurácia technických prostriedkov, programových prostriedkov, služieb a sietí nebola zmenená neoprávnenými osobami,
- sú odinštalované alebo zakázané služby neslúžiace na vykonávanie činností objednávateľa na podporných aktívach,
- je pravidelne, aspoň raz ročne vykonávaná kontrola a aktualizácia konfigurácie komponentov sietí, informačných systémov a operačných technológií podľa vývoja hrozieb; o kontrole sa vyhotovuje záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- sú určené a uplatnené pravidlá bezpečného vývoja softvéru a informačných systémov,
- sú pri vývoji alebo získavaní aplikácií identifikované a naplnené relevantné požiadavky na kybernetickú bezpečnosť,
- je zavedená a dodržiavaná schopnosť chrániť integritu relácií,
- je automaticky odmietnuté použitie neplatných identifikátorov relácií,
- je zaručený bezpečný návrh, inštalácia a prevádzka sietí, informačných systémov a operačných technológií v rámci životného cyklu,
- sú definované a vykonávané procesy súvisiace s bezpečným programovaním softvéru s cieľom znížiť počet potenciálnych zraniteľností v softvéri,
- sú definované a vykonávané procesy testovania bezpečnosti informačných systémov a operačných technológií,
- testovanie kybernetickej bezpečnosti je začlenené do životného cyklu vývoja a údržby sietí, informačných systémov a operačných technológií,
- sú riadené, monitorované a kontrolované činnosti súvisiace s vývojom programových prostriedkov a informačných systémov, ktoré sú dodávané treťou stranou,
- vývojové, testovacie a produkčné prostredia sú vzájomne oddelené a zabezpečené,
- dáta používané pre testovanie sú vhodne vybrané, chránené a spravované.

Kryptografické opatrenia a zásady používania kryptografie zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. h) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- nastavením pravidiel pre použitie vhodných kryptografických metód je obmedzené potenciálne narušenie dôvernosti informácií vrátane osobných údajov a sú dodržiavané požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, požiadavky vyplývajúce zo zmlúv alebo v prípade certifikovaného subjektu normatívne požiadavky týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti,
- sú definované a zavedené pravidlá efektívneho používania kryptografických mechanizmov vrátane správy kryptografických kľúčov a postupov,

Bezpečnosť a spôsobilosti ľudských zdrojov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. i) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú určené pravidlá pre zaradenie osôb do jednotlivých pracovných rolí,
- v pracovných zmluvách, zmluvách v súvislosti s iným obdobným pracovnoprávnym vzťahom alebo iných súvisiacich dokumentoch sú uvedené zodpovednosti za kybernetickú bezpečnosť,
- zamestnanci poskytovateľa sú preukázateľne oboznámení s bezpečnostnými politikami,
- zodpovednosti a povinnosti v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ktoré zostávajú v platnosti aj pri zmene alebo pri ukončení pracovnoprávneho vzťahu alebo zmluvy poskytovateľa s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona, sú v rámci zmeny alebo ukončenia pracovnoprávneho vzťahu alebo zmluvy poskytovateľa s objednávateľom podľa § 19 ods. 2 zákona definované, presadzované a oznámené príslušným zamestnancom, tretím stranám alebo iným zainteresovaným stranám s cieľom chrániť záujmy objednávateľa,
- ak zamestnanci pracujú na diaľku, sú prijaté bezpečnostné opatrenia na ochranu informácií, ku ktorým sa pristupuje, ktoré sa spracúvajú alebo ktoré sa uchovávajú mimo priestorov objednávateľa,
- sa používa viacfaktorové overovanie pre vzdialený prístup.

Správu identít a prístupov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. j) Zákona v spojení s prílohou č. 1 vyhlášky)

- pri riadení prístupov k sieťam a informačným systémom sú využívané technológie na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a technológie na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorých je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie údajov a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorých sa zaznamenáva použitie prístupových oprávnení,

- je zaručené riadenie jednoznačných identifikátorov používateľov a systémov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov a systémových účtov, počas celého životného cyklu identít
- každému používateľovi a systémovému účtu je pridelený jednoznačný identifikátor na autentizáciu na prístup do siete a informačného systému,
- v pravidelných intervaloch, najmenej raz ročne, je vykonávaná kontrola prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom vykonávania oprávnení vrátane detekcie a následného zneplatnenia nepoužívaných prístupových účtov; vyhotovuje sa o tom záznam, ktorý sa uchováva najmenej na obdobie od ukončenia posledného auditu do ukončenia nasledujúceho auditu alebo samohodnotenia,
- je zavedené riadenie prístupov na základe rolí a zásady najnižších oprávnení pre používateľov,
- privilegované prístupové práva sú poskytované len oprávneným používateľom, komponentmi informačných a operačných technológií a službám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- prístup k aktívam je obmedzený v súlade s určenou s definovanou politikou riadenia prístupov,
- technológie a postupy bezpečnej autentizácie sú zavedené na základe požiadaviek na obmedzenie prístupu k informáciám podľa príslušnej politiky riadenia prístupov a práv,
- používatelia majú prijaté primerané opatrenia na ochranu a udržiavanie pridelených autentifikačných prostriedkov vrátane nezdieľania autentifikačných prostriedkov s inými osobami,

Bezpečnosť pri prevádzke sietí a informačných systémov zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. k) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- prevádzkové postupy pre zariadenia na spracovanie informácií, siete a informačné systémy sú zdokumentované a sprístupnené zamestnancom podľa ich potreby,
- sa zabraňuje úniku informácií zo zariadení, ktoré sa majú zlikvidovať alebo opätovne použiť; všetky prvky zariadení obsahujúce pamäťové médiá sa kontrolujú, čím sa zabezpečí, že informácie a licencovaný softvér sú bezpečne zmazané alebo prepísané ešte pred vyradením alebo opätovným použitím zariadení,
- systémový čas príslušných podporných aktív, ktoré spracúvajú informácie alebo podporujú ich spracovanie, je synchronizovaný so schválenými zdrojmi času, zohľadňujúcimi časové zóny,
- používanie systémových obslužných programových prostriedkov, ktoré môžu byť schopné obísť systémové a aplikačné opatrenia, je obmedzené a kontrolované,
- sú zavedené postupy a opatrenia na bezpečné riadenie inštalácie programových prostriedkov a informačných systémov do produkčnej prevádzky,
- zmeny procesov a systémov podliehajú schválenému procesu riadenia zmien,

Ochranu proti škodlivému kódu a nežiaducemu obsahu zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom



požiadaviek s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. l) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zavedená ochrana proti škodlivému kódu, ktorá je podporovaná primeraným budovaním povedomia používateľov,
- je zaručená pravidelná aktualizácia sietí, informačných systémov a operačných technológií s cieľom zabezpečiť minimálne narušenie bežnej prevádzky,
- prístup k externým internetovým zdrojom je riadený s cieľom znížiť vystavenie škodlivému obsahu.

Systémovú bezpečnosť, sieťovú bezpečnosť a komunikačnú bezpečnosť zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. m) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- na informačné systémy, siete a technické prostriedky, ktoré spracúvajú, uchovávajú alebo prenášajú chránené informácie, podľa klasifikácie informácií, sa aplikujú opatrenia na prevenciu úniku informácií vrátane zohľadnenia proprietárnych protokolov a dátových tokov; identifikácia vybraných informácií prebieha pomocou klasifikácie informácií,
- siete a technické prostriedky sietí sa zabezpečujú, spravujú a kontrolujú s cieľom chrániť informácie v informačných systémoch, programových prostriedkoch a mobilných aplikáciách,
- sú určené, zavedené a monitorované bezpečnostné funkcie, úrovne služieb a požiadavky týkajúce sa sieťových služieb,

Monitorovanie, zaznamenávanie a hlásenie udalostí zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. n) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú vytvárané a najmenej 12 mesiacov uchovávané relevantné prevádzkové a bezpečnostné logy, ktoré zachytávajú činnosti, výnimky, poruchy a iné relevantné prevádzkové a bezpečnostné udalosti, pričom bude zabránené zmene ich integrity a neoprávneným prístupom k nim,
- záznamy o činnostiach obsahujú informáciu o pôvodcovi vykonanej činnosti,
- siete, informačné systémy, programové prostriedky a aplikácie sú monitorované z hľadiska nezvyčajného správania a sú prijaté vhodné opatrenia na vyhodnotenie kybernetických bezpečnostných udalostí automatizovaným spôsobom.

Fyzickú bezpečnosť, bezpečnosť prostredia a správu koncových zariadení zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. o) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú definované a primerane presadzované pravidlá čistého stola pre listinné dokumenty a prenosné pamäťové médiá a pravidlá pre čisté obrazovky zariadení na spracovanie informácií,
- sa prijímajú opatrenia na zabránenie strate, poškodeniu, krádeži alebo kompromitácii zariadení používaných, prenášaných a uchovávaných mimo pracoviska a sú definované postupy, ak k takejto udalosti dôjde,
- pamäťové médiá sú riadené počas ich životného cyklu, t. j. počas ich získavania, používania, prepravy a likvidácie, v súlade s klasifikačnou schémou a požiadavkami na manipuláciu s nimi,
- informácie uložené v informačných systémoch, zariadeniach alebo na iných pamäťových médiách sú vymazané, ak už nie sú potrebné.

Ochranu záznamov, súkromia a označovanie informácií zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. p) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- je zabezpečený súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zmluvnými požiadavkami týkajúcimi sa práv duševného vlastníctva a používania patentovaných produktov,
- záznamy sú primerane chránené pred stratou, zničením, falšovaním, neoprávneným prístupom a neoprávneným zverejnením,
- je zabezpečené plnenie požiadaviek týkajúcich sa ochrany osobných údajov podľa osobitných predpisov a zmluvných požiadaviek.

Bezpečnostné opatrenia pre dodávateľský reťazec zabezpečuje poskytovateľ prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo prostredníctvom opatrení s porovnateľnými účinkami: (§ 20 ods. 2 písm. q) Zákona v spojení s prílohou č. 1 Vyhlášky)

- sú definované a zavedené procesy a postupy na riadenie kybernetických rizík spojených s používaním produktov, procesov alebo služieb tretích strán,
- na riadenie informačnej bezpečnosti a kybernetickej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami je s každou treťou stranou s významným vplyvom uzatvorená zmluva podľa § 19 ods. 2 zákona,
- uzatvoreniu zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona predchádza analýza rizík dodávateľských služieb alebo iných dodávateľských činností,
- súčasťou zmluvy podľa § 19 ods. 2 zákona sú bezpečnostné požiadavky špecifické pre informačné a komunikačné technológie alebo operačné technológie,
- bezpečnostné opatrenia sú uplatnené v dodávateľskom reťazci produktov a služieb, ktorý priamo súvisí s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa,
- sú pravidelne, najmenej raz za dva roky monitorované, preskúvané, vyhodnocované a riadené zmeny v postupoch a v poskytovaní služieb alebo iných činností tretích strán, ktoré

priamo súvisia s dostupnosťou, dôvernosťou a integritou prevádzky sietí a informačných systémov objednávateľa,

- sú špecifikované a zdokumentované minimálne bezpečnostné požiadavky pre používanie cloudových služieb a riadená kybernetická bezpečnosť pri používaní cloudových služieb.

