



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Sekcia verejného obstarávania, odbor pre zadávanie nadlimitných zákaziek
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava 15

Všetkým záujemcom

Vaše číslo/zo dňa

Naše číslo

MF/009576/2026-273

Záznam č.: 029482/2026

Vybavuje/tel.

Mgr. Štoselová/02 5958 2014

Bratislava

3. 7. 2026

Vec

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1

Oznámenie o zmene lehôt č. 1

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky k verejnej súťaži na predmet zákazky „**Poskytovanie služieb systémovej a aplikačnej podpory, správy, údržby a rozvoja dokumentačného systému (DKS)**“, ktorá bola uverejnená vo Vestníku EÚ č. 112/2026 dňa 12. 6. 2026 pod zn. 404915-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 117/2026 dňa 15. 6. 2026 pod zn. 8253 - MSS.

1. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 9.7. o nasledovné znenie (červeným):

9.7 Zmluvné strany sa ďalej dohodli pri Paušálnych službách systémovej a aplikačnej podpory v zmysle tejto Zmluvy na určení ceny za 1 mesiac v sume X eur bez DPH, t. j. X eur s DPH. Zmluvné strany sa ďalej dohodli pri Službách realizácie zmien a pri Službách na vyžiadanie v zmysle tejto Zmluvy na určení ceny za 1 Človekohodinu v sume X eur bez DPH, t. j. X eur s DPH. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať príslušné ceny počas celej doby účinnosti tejto Zmluvy. **Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny a mesačná paušálna cena sa s účinnosťou od 1. januára každého nasledujúceho kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy automaticky upravia o medziročnú mieru inflácie meranú indexom spotrebiteľských cien zverejneným Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci kalendárny rok.**

Odpoveď na otázku č. 1

Súčasťou zmluvných podmienok je ustanovenie o celkovom finančnom limite zmluvy v článku 9 Zmluvy. Požiadavke sa nevyhovuje.

2. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 10.4. o nasledovné znenie (červeným):

10.4 Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že každý zdrojový kód Informačného systému **vytvorený Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy**, vrátane dokumentácie **tohto** zdrojového kódu, bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistujúci zdrojový kód. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Objednávateľ je oprávnený sprístupniť ~~kompletný~~ zdrojový kód **vytvorený Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** okrem predchádzajúcej vety aj tretím osobám, ale len na špecifický účel, na základe riadne uzatvorenej písomnej zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.

Odpoveď na otázku č. 2

Definícia zdrojového kódu je vyjadrená v bode 1.1 písm. p) Zmluvy. Zároveň v bode 10.3 Zmluvy sa uvádza, že ide o zdrojový kód vytvorený počas poskytovania služieb. Požiadavka sa nevyhovuje.

3. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 10.6. o nasledovné znenie (červeným):

10.6. Poskytovateľ sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy na požiadanie Objednávateľa (do 5 pracovných dní od doručenia žiadosti) odovzdať Objednávateľovi komentovaný zdrojový kód **vytvorený Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** v jeho úplnej a aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením verzie DKS, ktorej sa týka, vrátane súvisiacej relevantnej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní **takto** vytvoreného zdrojového kódu pred zapečatením obalu skontrolovať prítomnosť **tohto** vytvoreného zdrojového kódu na odovzdanom neprepisovateľnom technickom nosiči dát. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Poskytovateľ sa zaväzuje okrem odovzdania zdrojového kódu **vytvoreného Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** na neprepisovateľnom technickom nosiči dát tiež v rovnaký deň uložiť **tento** komentovaný zdrojový kód v jeho úplnej a aktuálnej podobe (vrátane súvisiacej relevantnej dokumentácie) do repozitára Objednávateľa. Riadne odovzdanie zdrojového kódu podľa ~~predchádzajúcich viet tohto bodu~~ si potvrdia Zmluvné strany obojstranným podpisom Preberacieho protokolu.

Odpoveď na otázku č. 3

Definícia zdrojového kódu je vyjadrená v bode 1.1 písm. p) Zmluvy. Zároveň v bode 10.3 Zmluvy sa uvádza, že ide o zdrojový kód vytvorený počas poskytovania Služieb. Požiadavka sa nevyhovuje.

4. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 10.7. o nasledovné znenie (červeným):

10.7. Zmluvné strany sa dohodli, nezávisle od bodu 10.6 tohto článku tejto Zmluvy, že aktualizované komentované zdrojové kódy **vytvorené Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** (vrátane príslušnej dokumentácie) sa Poskytovateľ zaväzuje uložiť raz ročne do repozitára Objednávateľa, a to k výročiu tejto Zmluvy podľa dňa nadobudnutia jej účinnosti v Centrálnom registri zmlúv.

Odpoveď na otázku č. 4

Definícia zdrojového kódu je vyjadrená v bode 1.1 písm. p) Zmluvy. Zároveň v bode 10.3 Zmluvy sa uvádza, že ide o zdrojový kód vytvorený počas poskytovania služieb. Požiadavka sa nevyhovuje.

5. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 10.8. o nasledovné znenie (červeným):

10.8. Ak nastanú dôvody ukončenia tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr v posledný deň platnosti a účinnosti tejto Zmluvy odovzdať Objednávateľovi komentovaný zdrojový kód **vytvorený Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** v jeho úplnej a aktuálnej podobe, zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením verzie DKS, ktorej sa týka (vrátane súvisiacej relevantnej dokumentácie), ako aj všetky administrátorské heslá a prístupové údaje. Poskytovateľ je povinný zároveň umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní **takto** vytvoreného zdrojového kódu pred zapečatením obalu skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť **tohto** vytvoreného zdrojového kódu na odovzdávanom neprepisovateľnom technickom nosiči dát. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje

v rovnaký deň, v ktorom odovzdá zdrojový kód **vytvorený Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** na neprepisovateľnom technickom nosiči dát, tiež uložiť **tento** komentovaný zdrojový kód v jeho úplnej a aktuálnej podobe (vrátane súvisiacej relevantnej dokumentácie) do repozitára Objednávateľa. Riadne odovzdanie komentovaného zdrojového kódu **vytvoreného Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy** v jeho úplnej a aktuálnej podobe si potvrdia Zmluvné strany obojstranným podpisom Preberacieho protokolu.

Odpoveď na otázku č. 5

Definícia zdrojového kódu je vyjadrená v bode 1.1 písm. p) Zmluvy. Zároveň v bode 10.3 Zmluvy sa uvádza, že ide o zdrojový kód vytvorený počas poskytovania služieb. Požiadavke sa nevyhovuje.

6. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie a zmenu bodu v Zmluve 11.2. o nasledovné znenie (červeným):

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy pre Objednávateľa zdrojový kód, ktorý je počítačovým programom chráneným autorským právom alebo jeho časť (ďalej ako „Dielo“), akceptáciou Služieb udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať Dielo ako licenciu nevýhradnú, udelenú po dobu trvania majetkových autorských práv, časovo a územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, vo vecne neobmedzenom rozsahu **a na interné nekomerčné použitie, najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, na ktorý bol Informačný systém (DKS) vytvorený podľa preambuly tejto Zmluvy.**

Odpoveď na otázku č. 6

Podľa § 15 ods. 2 písm. g) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je možné akceptovať len také zmluvné podmienky, kde pri informačnom systéme a zdrojovom kóde nebude orgán verejnej moci obmedzovaný v možnosti použitia akýmkoľvek spôsobom potrebným na výkon jeho činnosti. Požiadavke sa nevyhovuje.

7. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie a zmenu bodu v Zmluve 11.3. o nasledovné znenie (červeným):

11.3 Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu k poskytnutým Službám udeľuje Objednávateľovi neodvolateľný súhlas s akýmkoľvek zásahom do Diela[MT15.1] (Objednávateľom alebo prostredníctvom tretej osoby) podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy zapracovaného v Informačnom systéme, Objednávateľ berie na vedomie, že na uvedené zásahy sa nevzťahuje záruka za dielo; rovnako sa záruka nevzťahuje ani k dielam vytvoreným takýmto zásahom a tieto sa nebudú považovať za Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ je po akceptácii Služieb bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený vykonávať akékoľvek modifikácie, spracovanie, úpravy a zmeny takéhoto Diela alebo jeho časti a podľa svojho uváženia do neho zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, resp. spájať ho s inými autorskými dielami, zaradovať ho do databáz a pod., a to i prostredníctvom tretej osoby. Objednávateľ je ďalej

oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie ~~Diela počítačového programu v rozsahu licencie udelenej podľa bodu 11.2 tejto Zmluvy v súlade s účelom, na aký je Informačný systém vytvorený~~ alebo subjektom zriadeným orgánom verejnej správy ~~v rozsahu licencie udelenej podľa bodu 11.2 tejto Zmluvy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu)~~, pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.

Odpoveď na otázku č. 7

Podľa § 15 ods. 2 písm. g) bod 2 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ITVS“) je možné akceptovať len také zmluvné podmienky, kde pri informačnom systéme a zdrojovom kóde nebude orgán verejnej moci obmedzovaný v možnosti použitia akýmkoľvek spôsobom potrebným na výkon jeho činnosti. Podľa § 15 ods. 2 písm. g) bod 3 zákona o ITVS je možné akceptovať len také zmluvné podmienky, kde sa udelí súhlas na použitie informačného systému, dokumentácie k nemu a zdrojového kódu akémukoľvek správcovi, prevádzkovateľovi na účely výkonu činnosti pre správcu alebo akémukoľvek orgánu verejnej moci v rovnakom rozsahu, v akom právom na použitie disponuje ten, kto súhlas udeľuje. Požiadavke sa nevyhovuje.

8. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie a zmenu bodu v Zmluve 11.4. o nasledovné znenie (červeným):

~~11.4. Poskytovateľ ďalej udeľuje súhlas Objednávateľovi na použitie kompletnej súvisiacej Dokumentácie vytvorenej v rámci plnenia tejto Zmluvy ako licenciu nevýhradnú, časovo a územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu licencie udelenej podľa bodu 11.2 tejto Zmluvy. a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, na ktorý bol informačný systém vytvorený podľa preambuly tejto Zmluvy, vrátane jej úprav.~~

Odpoveď na otázku č. 8

Podľa § 15 ods. 2 písm. g) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je možné akceptovať len také zmluvné podmienky, kde pri informačnom systéme a zdrojovom kóde nebude orgán verejnej moci obmedzovaný v možnosti použitia akýmkoľvek spôsobom potrebným na výkon jeho činnosti. Požiadavke sa nevyhovuje.

9. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 11.8. o nasledovné znenie (červeným):

~~11.8. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov, a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že každý spoluautor zostáva nositeľom svojho podielu na majetkových právach; Objednávateľ nadobúda k takémuto plneniu Poskytovateľa nevýhradnú licenciu v rozsahu podľa bodu 11.2 tejto Zmluvy. Výkon práv k spoločnému dielu sa riadi dohodou spoluautorov. Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena za poskytnuté Služby je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.~~

Odpoveď na otázku č. 9

Podľa § 15 ods. 2 písm. g) bod 5 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ak vznikne činnosťou dodávateľa a správcu (orgán verejnej správy) alebo prevádzkovateľa dielo spoluautorov, majetkové práva k tomuto dielu bude vykonávať vo svojom mene a na svoj účet výhradne správca, vrátane možnosti zmeny alebo iného zásahu do diela spoluautorov, pričom správca sa môže dohodnúť inak, len ak to vedie k vyššej miere hospodárnosti alebo efektívnosti. Požiadavke sa nevyhovuje.

10. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie a zmenu bodu v Zmluve 11.9. o nasledovné znenie (červeným):

11.9. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu k Službám prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy (Poskytovateľa) podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťami plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku tejto Zmluvy. V prípade, ak sa jedná o tvorivú databázu, Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu k Službám, ktorých súčasťou je vytvorenie tvorivej databázy, udeľuje nevýhradný súhlas Objednávateľovi na jej použitie ~~podľa § 133 Autorského zákona, a to~~ v rozsahu uvedenom v bode 11.24 tohto článku tejto Zmluvy. Odmena za plnenia poskytnuté podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy je v plnom rozsahu zahrnutá v odmene za poskytnutie Služby, ktorej je poskytnuté plnenie súčasťou.

Žiadame týmto verejného obstarávateľa o zosúladienie bodu 11.11., nakoľko máme za to, že tento bod je potrebné zosúladiť s ostatnými bodmi. Nie je zrejmy rozsah tohto obdobia - časovo neohraničené udelenie práv k preexistenčnému softvéru za cenu zahrnutú v Službách. Tento bod sa vzťahuje na všetky preexistenčné SW, ktoré sú „súčasťou poskytnutých Služieb“ (nielen Fabasoft). Toto ustanovenie je v kolízii s bodmi 11.12 a 11.14.

Odpoveď na otázku č. 10

a) K bodu 11.9 Zmluvy

Uvedené ustanovenie k článku 11 bod 11.9 Zmluvy sa vzťahuje na § 15 ods. 2 zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Požiadavka sa nevyhovuje.

b) K bodu 11.11 Zmluvy

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 11.11 článku 11 Zmluvy nasledovne:

„Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou poskytnutých Služieb je Preexistenčný SW (najmä softvér podľa písm. b) a/alebo c) bodu 11.10 tohto článku tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje v čase odovzdania Služby udeliť Objednávateľovi licenciu (sublicenciu) na používanie takého Preexistenčného SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie DKS alebo jeho častí (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je DKS alebo jeho časti vytvorené ~~a na celé obdobie používania DKS~~. Odmena za udelenie licencie (sublicencie) podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy je súčasťou ceny za poskytnutie Služby v zmysle článku 9 tejto Zmluvy.“

11. Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 11.16. bod c) o nasledovné znenie (červeným):

11.16 c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia nároku tretej osoby uvedeného v písmene a) a b) tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia. **Povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu sú podmienené tým, že Objednávateľ Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu písomne oznámi uplatnený nárok tretej osoby, umožní Poskytovateľovi viesť obranu a rokovania o jeho urovaní a poskytne mu potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ nezodpovedá za nároky vyplývajúce zo zmien Diela vykonaných Objednávateľom alebo treťou osobou, ani z používania Diela v rozpore s touto Zmluvou.**

Odpoveď na otázku č. 11

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ dopĺňa v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ nový bod 11.18 článku 11 Zmluvy v nasledovnom znení:

„Objednávateľ sa zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle bodu 11.16 tohto článku tejto Zmluvy bude bez zbytočného odkladu informovať

Poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa, a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo a Poskytovateľovi udelí plnomocnenstvo s možnosťou splnomocniť ďalšiu osobu potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol za Objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou rokovať o urovnaní sporu, resp. spôsobom vhodným podľa uváženia Poskytovateľa postupovať v záujme ochrany práv oboch zmluvných strán.“

12 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 16.2. o nasledovné znenie (červeným):

16.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ak pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy riadne a včas. **Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie, celková kumulatívna zodpovednosť Poskytovateľa za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je obmedzená najviac do výšky 50% z celkovej sumy uhradenej Objednávateľom Poskytovateľovi podľa tejto Zmluvy.**

Odpoveď na otázku č. 12

Podľa § 386 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, nároku na náhradu škody sa nemožno vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť. Orgán verejnej správy má zároveň povinnosť vo veci spravovania a nakladania majetku štátu využívať všetky právne prostriedky na jeho ochranu a dbať, aby nedošlo najmä k jeho poškodeniu, strate, zneužitiu alebo zmenšeniu. Požiadavke sa nevyhovuje.

13 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 17.4. o nasledovné znenie (červeným):

17.4. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Zmluvné pokuty podľa tejto Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená uložiť druhej Zmluvnej strane aj opakovane. Zaplatením zmluvnej pokuty sa Zmluvná strana nezbavuje splnenia povinnosti, ktorá bola zmluvnou pokutou zabezpečená. **Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie, celková kumulatívna výška uplatnených zmluvných pokút voči Zhotoviteľovi v súvislosti s touto Zmluvou je maximálne [•] EUR (slovom: [•] eur).**

Odpoveď na otázku č. 13

Podľa § 386 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, nároku na náhradu škody sa nemožno vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť. Orgán verejnej správy má zároveň povinnosť vo veci spravovania a nakladania majetku štátu využívať všetky právne prostriedky na jeho ochranu a dbať, aby nedošlo najmä k jeho poškodeniu, strate, zneužitiu alebo zmenšeniu. Požiadavke sa nevyhovuje.

14 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 19.1. d) o nasledovné znenie (červeným):

19.1. d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi. **Poskytovateľ je oprávnený túto Zmluvu**

vypovedať aj bez uvedenia dôvodu so 6-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Objednávateľovi.

Odpoveď na otázku č. 14

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ vypúšťa v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ bod 19.1 písm. d) v článku 19 Zmluvy.

15 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o zosúladenie s aktuálnou normou v Zmluve bod čl. 21 bod 21.20 (súvis čl. 1 a 8.2 písm. I):

Aktualizovať odkaz: „...najmä podľa STN EN ISO/IEC 27002 a STN EN ISO/IEC 27001 v aktuálnom platnom znení...“, prípadne doplniť „v znení neskorších/aktuálnych vydaní“, aby odkaz nebol viazaný na konkrétne zrušené vydanie.

Odpoveď na otázku č. 15

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 21.20 článku 20 Zmluvy nasledovne:

„Poskytovateľ je povinný plniť ustanovenia podľa tohto článku tejto Zmluvy a bezpečnostné opatrenia a postupovať v súlade so schválenými normami upravujúcimi oblasť informačnej bezpečnosti, a to najmä podľa [STN ISO/IEC 27001:2022 v znení neskorších vydaní](#), [STN ISO/IEC 27002:20122 v znení neskorších vydaní](#) (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), Zákona o KB a Vyhlášky NBÚ.“

16 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o zosúladenie rozsahu povinností súladu s legislatívou v Zmluve bod čl. 8 bod 8.2 písm. I):

Vypustiť „ale nie výlučne“ a obmedziť na taxatívny zoznam predpisov relevantných pre DKS účinných ku dňu podpisu. Objednávateľ nech v zmluve výslovne uvedie, či je DKS prvkom kritickej infraštruktúry podľa Zákona o KI – ak nie, odkaz vypustiť.

Odpoveď na otázku č. 16

Poskytovateľ pri poskytovaní služieb má povinnosť zabezpečiť súlad s platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky v oblasti informačných technológií Slovenskej republiky. V prípade účinnosti nového zákona pre oblasť informačných technológií verejnej správy nezbavuje Poskytovateľa povinnosti zo zákona postupovať v súlade s príslušnou platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky. Príslušný legislatívny rámec je prehľadne uvedený v Zmluve.

Zoznam konkrétnych prvkov kritickej infraštruktúry je podľa príslušných právnych predpisov utajovanou skutočnosťou. Z uvedeného dôvodu nie je možné v rámci verejného obstarávania ani zmluvnej dokumentácie detailne špecifikovať, či konkrétny informačný systém predstavuje alebo nepredstavuje prvok kritickej infraštruktúry. Požiadavke sa nevyhovuje.

17 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve čl. 21 Časť II (najmä bod o bezpečnostných politikách):

Doplniť: každá zmena politiky bude vopred písomne oznámená; ak zvyšuje rozsah/náročnosť plnenia alebo náklady, je podmienkou jej účinnosti uzavretie dodatku s úpravou ceny a/alebo termínov; Poskytovateľ má právo k zmene podať námietky v primeranej lehote.

Odpoveď na otázku č. 17

V článku 21 bod 21.8 Zmluvy je bližší popis k zmene bezpečnostných politík, ktorá upravuje navrhované požiadavky. V ustanovení sa uvádza: „*Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politík Prevádzkovateľa základnej služby bude oznámená Poskytovateľovi v zmysle časti VI. tohto článku tejto Zmluvy. V prípade, že zmeny bezpečnostných politík Prevádzkovateľa základnej služby budú mať dopad na rozsah činnosti Poskytovateľa, budú takéto zmeny bezpečnostných politík riešené samostatným dodatkom k tejto Zmluve*“. Uvedená problematika má nastavený mechanizmus zmien formou dodatku k Zmluve, pričom v závislosti od vplyvu, rozsahu a predmetu zmien bezpečnostnej politiky sa zohľadní cena a/alebo termíny. Požiadavke sa nevyhovuje.

18 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve čl. 21 Časť III (rozsah bezpečnostných opatrení)

Riziko: Časť opatrení (SIEM/centrálny nástroj na zaznamenávanie, detekčné nástroje, nepretržité vyhodnocovanie) predpokladá prevádzku vlastných bezpečnostných nástrojov dodávateľa, hoci infraštruktúru DKS poskytuje a prevádzkuje MF SR (čl. 2.2). Hranica zodpovednosti je nejasná – riziko prevzatia povinností za prostredie, ktoré dodávateľ nespravuje, a nepokrytých nákladov.

Návrh nového znenia / pripomienka:

Jednoznačne vymedziť (najlepšie tabuľkou RACI v prílohe), ktoré systémy/siete spravuje Poskytovateľ a ktoré Objednávateľ; opatrenia uplatniť len na komponenty reálne spravované Poskytovateľom. Náklady na zriadenie a prevádzku vyžadovaných bezpečnostných nástrojov premietnuť do ceny/ samostatnej položky.

Odpoveď na otázku č. 18

Požiadavky uvedené v čl. 21, Časť III (rozsah bezpečnostných opatrení), sú stanovené v súlade so zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a súvisiacimi vykonávacími predpismi, pričom reflektujú skutočnosť, že poskytovateľ bude zabezpečovať prevádzku dokumentačného systému, ktorý je súčasťou informačných systémov verejnej správy podliehajúcich režimu kybernetickej bezpečnosti. V tejto súvislosti verejný obstarávateľ zdôrazňuje, že:

- a) dodávateľ služieb bude vystupovať v postavení subjektu, ktorý sa podieľa na prevádzke a správe informačného systému, a preto je potrebné naň primerane aplikovať požiadavky kybernetickej bezpečnosti,
- b) z pohľadu zákona o kybernetickej bezpečnosti je možné na dodávateľa služieb aplikovať režim poskytovateľa základnej služby (PZS) v rozsahu jeho činností, resp. ho považovať za subjekt zabezpečujúci kritické prevádzkové funkcie,
- c) bezpečnostné opatrenia (vrátane monitorovania, detekcie a vyhodnocovania bezpečnostných udalostí) predstavujú štandardnú súčasť bezpečnostného dohľadu nad informačným systémom, bez ohľadu na vlastníctvo infraštruktúry.

Samotná skutočnosť, že infraštruktúra je prevádzkovaná Ministerstvom financií SR, nemá vplyv na povinnosť dodávateľa služieb:

- a) zabezpečiť bezpečnú prevádzku jemu zverených komponentov,
- b) implementovať primerané detekčné a monitorovacie mechanizmy,
- c) aktívne sa podieľať na riadení bezpečnostných incidentov.

Verejný obstarávateľ má za to, že:

- a) požiadavky sú primerané predmetu zákazky,
- b) sú nedeliteľnou súčasťou zabezpečenia súladu s legislatívou,
- c) ich obmedzenie výlučne na „komponenty spravované dodávateľom“ bez širšieho bezpečnostného kontextu by viedlo k vzniku bezpečnostných medzier a nejasností v zodpovednostiach.

Pokiaľ ide o návrh na zavedenie RACI modelu, verejný obstarávateľ uvádza, že:

- a) rozdelenie zodpovedností je implicitne riešené v zmluve a príslušnej dokumentácii,
- b) avšak detailná operacionalizácia môže byť predmetom implementačnej fázy, nie podmienkou samotného verejného obstarávania.

K otázke nákladov verejný obstarávateľ uvádza, že:

- a) všetky požiadavky na bezpečnostné opatrenia sú súčasťou predmetu zákazky a uchádzač je povinný ich zohľadniť vo svojej cenovej ponuke,
- b) dodatočné spolpláňovanie bezpečnostných opatrení, ktoré vyplývajú zo zákonných povinností a charakteru služby, nie je akceptovateľné.

Požiadavke sa nevyhovuje.

19 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve čl. 21 bod 21.21:

Pôvodné znenie: Poskytovateľ „neodvolateľne“ udelí/prevedie všetky licencie, práva a súhlasy nevyhnutné na plynulú kontinuitu prevádzky DKS najneskôr ku dňu skončenia zmluvy; tento záväzok „trvá 5 rokov po skončení platnosti a účinnosti zmluvy“.

Riziko: Päťročný záväzok po skončení zmluvy je neúmerne dlhý a vecne neohraničený; môže kolidovať s licenčnými podmienkami tretích strán (vrátane Fabasoft) a s ochranou know-how a konkurenčnej pozície dodávateľa.

Návrh nového znenia / pripomienka: Skrátiť dobu (napr. na obdobie exit/prechodu, max. 6–12 mesiacov), obmedziť rozsah len na to, čo je objektívne nevyhnutné na kontinuitu, vyňať preexistujúci proprietárny SW 3. strán a doplniť odplatu za plnenia poskytované po skončení zmluvy.

Odpoveď na otázku č. 19

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ vypúšťa v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ bod 21.21 v článku 21 Zmluvy.

20 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu bodu v Zmluve čl. 10 bod 10.5:

Pôvodné znenie: Odovzdaný zdrojový kód „musí byť pokrytý testami (aspoň na 90 %)“ a „dosahovať rating kvality (statická analýza – CodeClimate/CodeQL) minimálne stupňa B“.

Návrh nového znenia / pripomienka: Uplatniť prahy len na novovytvorený kód dodaný v rámci tejto Zmluvy; vyňať preexistujúci kód a kód/SW tretích strán (Fabasoft). Dohodnúť reálne, postupne dosahované méty a konkrétny nástroj/metodiku merania (vrátane definície „rating B“).

Odpoveď na otázku č. 20

Požiadavky na min. 90 % pokrytie testami a kvalitatívny rating min. B predstavujú štandardný minimálny rámec kvality, potrebný na zabezpečenie udržateľnosti, bezpečnosti a prevzatia informačného systému v súlade so zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a metodikami Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky. Tieto požiadavky sa vzťahujú na informačný systém ako celok, keďže z pohľadu prevádzky, bezpečnosti a budúceho rozvoja nie je účelné striktne oddeľovať nový a preexistujúci kód. Ich obmedzenie len na novovytvorený kód by viedlo k riziku technologického dlhu a zníženiu kvality riešenia. Verejný obstarávateľ berie na vedomie špecifiká preexistujúceho kódu a riešení tretích strán. Požiadavky budú uplatňované primerane, pričom poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby celkové riešenie spĺňalo požadovanú úroveň kvality (napr. cez integračné testovanie). Verejný obstarávateľ v ustanovení v článku 10 bod 10.5 Zmluvy výslovne neuvádza konkrétny nástroj, ale uvádza možnosti v znení: „podľa CodeClimate/CodeQL atď.“. Je to z dôvodu, že trh nástrojov sa vyvíja a cieľom je dosiahnutie merateľnej kvalitatívnej úrovne, nie viazanie sa na konkrétnu technológiu. Požiadavke sa nevyhovuje.

21 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu bodu v Zmluve čl. 11 bod 11.12:

Pôvodné znenie: Ak licencie/sublicencie k Preexistentnému SW stratia platnosť, Poskytovateľ je povinný „zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent... na obdobie platnosti a účinnosti zmluvy“.

Návrh nového znenia / pripomienka: Vyňať prípady mimo kontroly Poskytovateľa (ukončenie produktu/podpory výrobcom, zmena licenčného modelu) a doplniť mechanizmus zdieľania nákladov/zmeny ceny alebo rozsahu, prípadne dodatok pri podstatnej zmene podmienok 3. strany.

Odpoveď na otázku č. 21

S poukazom na bod 11.2 Zmluvy, pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia Zmluvy pre Objednávateľa zdrojový kód, ktorý je počítačovým programom chráneným autorským právom alebo jeho časť (ďalej ako „Dielo“), ktorého súčasťou bude Poskytovateľom použitý preexistentný SW, je Poskytovateľ povinný po strate takej platnosti licencie zabezpečiť kvalitatívny ekvivalent na obdobie platnosti a účinnosti Zmluvy. Požiadavke sa nevyhovuje.

22 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu bodu v Opise PZ bod 1.2.1 – tabuľka SLA (Bezpečnostný incident)

Oddeliť okamžitú mitigáciu (náhradné riešenie) od dlhodobých nápravných opatrení; do 16 h viazať len zamedzenie/zmiernenie dopadu, RCA a implementáciu opatrení riešiť v samostatnej dohodnutej lehote. Zohľadniť závislosť na súčinnosti Objednávateľa, NBÚ a CSIRT.

Odpoveď na otázku č. 22

Znenie predmetného bodu je zosúladené so štandardne používanou textáciou v obdobných prípadoch. Požiadavke sa nevyhovuje.

23 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu bodu v Zmluve čl. 13 bod 13.16

Zosúladiť s GDPR: „bez zbytočného odkladu po potvrdení porušenia“; pripustiť priebežné/predbežné hlásenie a doplnenie informácií dodatočne; lehotu počítat' od potvrdenia (nie len podozrenia) porušenia.

Odpoveď na otázku č. 23

Bod 13.16 Zmluvy hovorí o kontaktných údajoch Zodpovedných osôb. O ich prípadnej zmene ...Pravdepodobne ste mali na mysli bod 13.15 Zmluvy. Požiadavke sa nevyhovuje – resp. navrhovanú úpravu neakceptujeme, pretože Objednávateľ ako prevádzkovateľ musí byť o možnom porušení ochrany osobných údajov informovaný čo najskôr, aby vedel včas posúdiť svoje povinnosti podľa GDPR. Viazanie oznamovacej povinnosti až na „potvrdenie porušenia“ by ponechalo na Poskytovateľovi určenie okamihu začiatku lehoty a mohlo by viesť k neodôvodnenému odkladu oznámenia. Pôvodné znenie zároveň nevyklučuje, aby Poskytovateľ poskytol prvotné hlásenie v rozsahu aktuálne dostupných informácií a následne ich priebežne doplňal, preto nie je potrebné ustanovenie v tomto smere meniť.

24 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu bodu v Zmluve čl. 21 Časť VII (audit a kontrola)

Obmedziť frekvenciu plánovaných auditov (napr. 1× ročne + mimoriadne pri incidente), nad rámec uhrádzať primerané náklady; lehotu na nápravu naviazať na závažnosť zistenia; zosúladiť oznamovacie a realizačné lehoty.

Odpoveď na otázku č. 24

Verejný obstarávateľ má povinnosť dodržiavať legislatívu Slovenskej republiky na úseku auditu a kontroly v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Požiadavka sa nevyhovuje.

25 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu Zmluvy v preambule a čl. 3 + Opise PZ tab. dostupnosti

Pôvodné znenie: Poskytovateľ zabezpečuje „bezpečnú prevádzkyschopnosť, dostupnosť“ DKS; OPZ požaduje Dostupnosť IS 98,43 %; pritom programové vybavenie a IT infraštruktúru zabezpečuje Objednávateľ (čl. 2.2).

Riziko: Dodávateľ má garantovať dostupnosť systému, ktorého hostingovú infraštruktúru prevádzkuje Objednávateľ a tretie strany (AD, MS Exchange, sieť). Výpadky mimo kontroly dodávateľa môžu znižovať vykazovanú dostupnosť a viesť k sankciám.

Návrh nového znenia/pripomienka: Do výpočtu dostupnosti a do sankčného mechanizmu nezahŕňať nedostupnosť spôsobenú infraštruktúrou/prostredím Objednávateľa, tretími stranami, plánovanými odstávkami a vyššou mocou; jasne definovať hranicu zodpovednosti.

Odpoveď na otázku č. 25

Požiadavka na zabezpečenie dostupnosti informačného systému v rozsahu stanovenom v opise predmetu zmluvy predstavuje základný parameter kvality poskytovaných služieb, ktorý je nevyhnutný pre riadnu prevádzku systému DKS.

Verejný obstarávateľ má za to, že Poskytovateľ ako prevádzkovateľ aplikačnej vrstvy informačného systému nesie zodpovednosť za zabezpečenie dostupnosti v rozsahu svojich činností, vrátane:

- a) správneho návrhu riešenia,
- b) integrácie s prostredím,
- c) riadenia prevádzky systému.

Poskytovateľ je zároveň povinný pri plnení zmluvy zohľadniť skutočnosť, že informačný systém je prevádzkovaný v prostredí Objednávateľa a tomu prispôbiť svoje riešenie a postupy. Navrhované vylúčenia z výpočtu dostupnosti by viedli k zníženiu vymáhateľnosti parametrov služby a rozostreniu zodpovednosti, čo verejný obstarávateľ nepovažuje za akceptovateľné. Požiadavka sa nevyhovuje.

26 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu Zmluvy čl. 14 bod 14.1 písm. f) + čl. 21 Časť IV

Pôvodné znenie: Strany poskytnú súčinnosť Vládnej jednotke CSIRT pri riešení bezpečnostného incidentu; Poskytovateľ „bezodkladne“ hlási podozrenie na incident a zabezpečí dôkazy.

Návrh nového znenia/pripomienka: Zjednotiť notifikačné lehoty a obsah hlásení s Vyhláškou č. 226/2025 a SLA do jednej tabuľky lehôt; spresniť, čo sa rozumie „zabezpečením dôkazov“ a delbu úloh medzi Poskytovateľa, Objednávateľa a CSIRT.

Odpoveď na otázku č. 26

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 14.1 písm. f) v článku 14 Zmluvy nasledovne:

„f) poskytnú súčinnosť oddeleniu CSIRT a/alebo Vládnej jednotke CSIRT a zabezpečia vykonávanie jednotlivých aktivít a činností súvisiacich s riešením Bezpečnostného incidentu, ktorý postihol Informačný systém súvisiaci s plnením tejto Zmluvy.“

27 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu Zmluvy čl. 13 o:

Žiadame doplniť ustanovenia:

- Poskytovateľ je oprávnený pristupovať k produkčným osobným údajom iba v rozsahu nevyhnutnom na riešenie konkrétnej servisnej požiadavky, incidentu, chyby alebo zmenovej požiadavky. Pri vývoji,

testovaní, školení a overování změn sa použijú produkčné osobné údaje len vtedy, ak účel nemožno primerane dosiahnuť použitím anonymizovaných, pseudonymizovaných alebo testovacích údajov. Každý prístup Poskytovateľa k produkčným osobným údajom musí byť zaznamenaný, spätne kontrolovateľný a viazaný na konkrétny pokyn alebo požiadavku Objednávateľa.

Ak má Poskytovateľ za to, že pokyn Objednávateľa je v rozpore s GDPR, Zákomom o OOÚ alebo iným právnym predpisom na ochranu osobných údajov, je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa a pozastaviť vykonanie takého pokynu v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na predchádzanie porušeniu právnych predpisov, pokiaľ mu právny predpis neukladá iný postup.

Odpoveď na otázku č. 27

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ dopĺňa v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ nové body 13.23 a 13.24 v článku 13 Zmluvy v nasledovnom znení:

13.23 „Poskytovateľ je oprávnený prístupovať k produkčným osobným údajom iba v rozsahu nevyhnutnom na riešenie konkrétnej servisnej požiadavky, incidentu, chyby alebo zmenovej požiadavky. Pri vývoji, testovaní, školení a overovaní zmien sa použijú produkčné osobné údaje len vtedy, ak účel nemožno primerane dosiahnuť použitím anonymizovaných, pseudonymizovaných alebo testovacích údajov. Každý prístup Poskytovateľa k produkčným osobným údajom musí byť zaznamenaný, spätne kontrolovateľný a viazaný na konkrétny pokyn alebo požiadavku Objednávateľa.“

13.24 „Ak má Poskytovateľ za to, že pokyn Objednávateľa je v rozpore s Nariadením GDPR, Zákomom o OOÚ alebo iným právnym predpisom na ochranu osobných údajov, je povinný bezodkladne o tom informovať Objednávateľa a pozastaviť vykonanie takého pokynu v rozsahu, v akom je to nevyhnutné na predchádzanie porušeniu právnych predpisov, pokiaľ mu právny predpis neukladá iný postup.“

28 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu Zmluvy čl. 13.7. o:

Audit sa vykonáva v rozsahu potrebnom na overenie plnenia povinností podľa tejto Zmluvy, GDPR, Zákona o OOÚ, Zákona o KB a Zákona o ITVS, pričom nesmie neprimerane zasiahnuť do práv tretích osôb, dôverných informácií iných zákazníkov Poskytovateľa alebo bezpečnosti iných systémov Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť obdobné auditné práva Objednávateľa aj voči ďalším sprostredkovateľom a subdodávateľom, ktorí sa podieľajú na spracúvaní osobných údajov alebo bezpečnostne relevantných činnostiach.

Odpoveď na otázku č. 28

Predmetom auditu v zmysle článku 13 bod 13.7 Zmluvy je DKS a ochrana osobných údajov v DKS (tzn. všetko, čo súvisí so spracovaním osobných údajov pre DKS – procesy, bezpečnosť, incidenty, ľudí, subdodávateľov aj dokumentáciu). Požiadavke sa nevyhovuje.

29 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie/zmenu/vysvetlenie Zmluvy čl. 13.15. o:

Ak má kybernetický bezpečnostný incident zároveň povahu porušenia ochrany osobných údajov alebo existuje dôvodné podozrenie, že môže mať takúto povahu, Poskytovateľ je povinný postupovať súčasne podľa článku 13 aj článku 21 tejto Zmluvy a informovať kontaktné osoby pre kybernetickú bezpečnosť aj zodpovedné osoby pre ochranu osobných údajov. V prípade rozdielnych lehôt sa použije kratšia lehota. Oznámenie musí byť priebežne dopĺňané, ak v čase prvého oznámenia nie sú dostupné všetky informácie

Odpoveď na otázku č. 29

V prípade, ak kybernetický bezpečnostný incident zároveň predstavuje alebo môže predstavovať porušenie ochrany osobných údajov, Poskytovateľ je povinný postupovať súčasne podľa ustanovení upravujúcich kybernetickú bezpečnosť aj ochranu osobných údajov. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr v lehote stanovenej pre oznámenie kybernetického bezpečnostného incidentu, informovať Objednávateľa o takejto

skutočnosti, a to vrátane všetkých dostupných informácií potrebných na posúdenie, či ide o porušenie ochrany osobných údajov.

Povinnosť oznámiť porušenie ochrany osobných údajov dozornému orgánu znáša Objednávateľ, pričom Poskytovateľ je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť tak, aby Objednávateľ mohol splniť túto povinnosť v zákonnej lehote. Ak v čase prvotného oznámenia nie sú dostupné všetky relevantné informácie, Poskytovateľ je povinný tieto doplniť bez zbytočného odkladu po ich zistení. Požiadavke sa nevyhovuje.

30 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 6.1. o nasledovné znenie (červeným):

6.1 Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory Poskytovateľom spolu so zoznamom predmetných služieb poskytnutých za príslušný kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi **na základe zaslaných podkladov od Objednávateľa** písomne prostredníctvom akceptačného protokolu o poskytnutých Paušálnych službách systémovej a aplikačnej podpory **do 10. kalendárneho dňa** nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vykonaní Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory. Objednávateľ má právo takýto akceptačný protokol v lehote 5 pracovných dní rozporovať. **Za riadne poskytnutie Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory sa považuje podpísanie akceptačného protokolu o poskytnutých Paušálnych službách systémovej a aplikačnej podpory Oprávnenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Poskytovateľa.** Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.

Odpoveď na otázku č. 30

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 6.1 článku 6 Zmluvy nasledovne:

*„Vyhodnotenie poskytnutých Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory Poskytovateľom spolu so zoznamom predmetných služieb poskytnutých za príslušný kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi **na základe zaslaných podkladov zo Servicedesku** písomne prostredníctvom akceptačného protokolu o poskytnutých Paušálnych službách systémovej a aplikačnej podpory **do 10. kalendárneho dňa** nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vykonaní Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory. Objednávateľ má právo takýto akceptačný protokol v lehote 5 pracovných dní rozporovať. **Za riadne poskytnutie Paušálnych služieb systémovej a aplikačnej podpory sa považuje podpísanie akceptačného protokolu o poskytnutých Paušálnych službách systémovej a aplikačnej podpory Oprávnenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Poskytovateľa.** Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.“*

31 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 6.2. o nasledovné znenie (červeným):

6.2 Vyhodnotenie poskytnutých Služieb na vyžiadanie Poskytovateľom spolu so zoznamom Služieb na vyžiadanie poskytnutých za príslušný kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi **na základe zaslaných podkladov od Objednávateľa** písomne (elektronicky, listinne) prostredníctvom akceptačného protokolu o poskytnutých Službách na vyžiadanie **do 10. kalendárneho dňa** nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vykonaní Služieb na vyžiadanie. Objednávateľ má právo takýto akceptačný protokol v lehote 5 pracovných dní rozporovať. **Za riadne poskytnutie Služieb na vyžiadanie sa považuje podpísanie akceptačného protokolu o poskytnutých Službách na vyžiadanie Oprávnenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Poskytovateľa.** Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.

Odpoveď na otázku č. 31

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 6.2 článku 6 Zmluvy nasledovne:

„Vyhodnotenie poskytnutých Služieb na vyžiadanie Poskytovateľom spolu so zoznamom Služieb na vyžiadanie poskytnutých za príslušný kalendárny mesiac odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi **na základe zaslaných podkladov zo Servicedesku** písomne (elektronicky, listinne) prostredníctvom akceptačného protokolu o poskytnutých Službách na vyžiadanie **do 10. kalendárneho dňa** nasledujúceho kalendárneho mesiaca po vykonaní Služieb na vyžiadanie. Objednávateľ má právo takýto akceptačný protokol v lehote 5 pracovných dní rozporovať. **Za riadne poskytnutie Služieb na vyžiadanie sa považuje podpísanie akceptačného protokolu o poskytnutých Službách na vyžiadanie Oprávnenou osobou Objednávateľa a Oprávnenou osobou Poskytovateľa.** Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní odo dňa podpisania akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.“

32 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 8.2.g) o nasledovné znenie (červeným):

8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

g) pravidelne aktualizovať a predkladať Objednávateľovi písomný detailný plán realizácie Služieb realizácie zmien spolu s odpočtom vykonaných Služieb realizácie zmien vždy k 1. dňu mesiaca nasledujúceho po prijatí písomnej objednávky Objednávateľa až do dňa podpisu akceptačného protokolu, **pričom rozsah a úroveň detailu plánu a odpočtu budú dohodnuté medzi Zmluvnými stranami s ohľadom na rozsah a charakter konkrétnej zmeny;**

Odpoveď na otázku č. 32

Postup zadávania a proces úkonov je popísaný v článku 4 a nasl. ustanovení Zmluvy. Požiadavke sa nevyhovuje.

33 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie bodu v Zmluve 11.3. o nasledovné znenie (červeným):

11.3 Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu k poskytnutým Službám udeľuje Objednávateľovi neodvolateľný súhlas s akýmkoľvek zásahom do Diela (Objednávateľom alebo prostredníctvom tretej osoby) podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy zapracovaného v Informačnom systéme, Objednávateľ berie na vedomie, že na uvedené zásahy sa nevzťahuje záruka za dielo; rovnako sa záruka nevzťahuje ani k dielam vytvoreným takýmto zásahom a tieto sa nebudú považovať za Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. **Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo škody spôsobené zásahmi podľa tohto bodu a ani za ich následky v Informačnom systéme. Odstraňovanie takýchto väd alebo následkov zásahov tretích osôb bude realizované výlučne na základe osobitnej objednávky Objednávateľa ako Služby na vyžiadanie.**

Objednávateľ je po akceptácii Služieb bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený vykonávať akékoľvek modifikácie, spracovanie, úpravy a zmeny takéhoto Diela alebo jeho časti a podľa svojho uváženia do neho zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, resp. spájať ho s inými autorskými dielami, zaradovať ho do databáz a pod., a to i prostredníctvom tretej osoby. Objednávateľ je ďalej oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom, na aký je Informačný systém vytvorený alebo subjektom zriadeným orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.

Odpoveď na otázku č. 33

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje v Prílohe č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ časť textu v bode 11.3 článku 11 Zmluvy nasledovne:

„Poskytovateľ dňom podpisu akceptačného protokolu k poskytnutým Službám udeľuje Objednávateľovi neodvolateľný súhlas s akýmkoľvek zásahom do Diela (Objednávateľom alebo prostredníctvom tretej osoby) podľa tohto bodu tohto článku tejto Zmluvy zapracovaného v Informačnom systéme. Objednávateľ berie na

vedomie, že na uvedené zásahy sa nevzťahuje záruka za dielo; rovnako sa záruka nevzťahuje ani k dielam vytvoreným takýmto zásahom a tieto sa nebudú považovať za Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy. *Poskytovateľ nezodpovedá za vady alebo škody spôsobené uvedenými zásahmi podľa tohto bodu a ani za ich následky v Informačnom systéme. Objednávateľ je po akceptácii Služieb bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený vykonávať akékoľvek modifikácie, spracovanie, úpravy a zmeny takéhoto Diela alebo jeho časti a podľa svojho uváženia do neho zasahovať, zapracovávať ho do ďalších autorských diel, resp. spájať ho s inými autorskými dielami, zaradovať ho do databáz a pod., a to i prostredníctvom tretej osoby. Objednávateľ je ďalej oprávnený udeliť inému orgánu verejnej správy Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom, na aký je Informačný systém vytvorený alebo subjektom zriadeným orgánom verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.*“

34 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie z Opisu predmetu zákazky:

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

DKS okrem základného modulu Automatizovanej správy registratúry (ASR), ktorý efektívne riadi a spracováva záznamy a spisy a zároveň umožňuje evidovať, uchovávať, triediť, vyhľadávať a odstraňovať dokumenty v súlade s platnou legislatívou, obsahuje aj ďalšie aplikačné moduly: Modul Zmluvy a dohody (ZaD), Modul Pripomienkové konania (PK), Modul Požiadavky na objednávku (PoBJ), Modul Podania, Modul Zákazky a ďalšie.

Žiadame o upresnenie úplného zoznamu aplikačných modulov DKS, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.

Odpoveď na otázku č. 34

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ upravuje za účelom upresnenia zoznamu aplikačných modulov DKS na 1. strane, druhý odstavec v Prílohe č. 1 súťažných podkladov „Opis predmetu zákazky“ ako aj v Prílohe č. 1 Návrhu zmluvy, ktorá je Prílohou č. 2 súťažných podkladov nasledovne:

„DKS okrem základného modulu Automatizovanej správy registratúry (ASR), ktorý efektívne riadi a spracováva záznamy a spisy a zároveň umožňuje evidovať, uchovávať, triediť, vyhľadávať a odstraňovať dokumenty v súlade s platnou legislatívou, obsahuje aj ďalšie aplikačné moduly: Modul Zmluvy a dohody (ZaD), Modul Pripomienkové konania (PK), Modul Požiadavky na objednávku (PoBJ), Modul Podania, Modul Zákazky a ďalšie. Do budúcnosti sa predpokladá jeho ďalší rozvoj vrátane rozširovania funkcionality a implementácie nových modulov podľa potrieb používateľov a legislatívnych požiadaviek.“

35 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie z Opisu predmetu zákazky:

Okrem toho je Informačný systém integrovaný aj na interné systémy Objednávateľa (napr. Centrálny ekonomický systém - CES), systémy podriadených organizácií (napr. IS RHH – agendový systém pre spracovanie agendy hazardných hier), ako aj na ďalšie vybrané strany.

Žiadame o upresnenie úplného zoznamu systémov, na ktoré je Informačný systém integrovaný.

Odpoveď na otázku č. 35

Tieto dva systémy sú zatiaľ jediné integrácie, nie je vylúčená ďalšia integrácia do budúcnosti, pričom integrácie budú zabezpečované formou požiadavky na zmenu.

36 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie z Opisu predmetu zákazky:

DKS sa skladá z nasledovných softvérových riešení: Fabasoft eGov-Suite 2023, Fabasoft Folio plug-in, CASFileSystem – predstavuje úložisko všetkých súborov evidovaných vo Fabasoft eGov-Suite. Je realizované formou štandardu CAS. MS SQL Server Standard – objektovo relačná databáza pre ukladanie štruktúrovaných dát IS DKS MFSR. ActiveMQ - open-source technologický komponent pre správu veľkého množstva správ, ktorý umožňuje Fabasoft eGov-Suite výkonne spracúvať a ukladať logy

z integračných volaní. OnlineScan – desktopová aplikácia pre skenovanie a integráciu s ovládačom skenera prístupná pre pracovníkov podateľne. LogBrowser, Fabasoft AppTelemetry, OpenDJ, ElasticSearch. IS DKS MFSR je integrovaný s nasledovnými softwarovými riešeniami: D.Signer – lokálne inštalovaná aplikácia pre podpisovanie mandátnym certifikátom, MS Exchange - mail server MF SR pre odosielanie e-mailových notifikácií používateľom. Active Directory – identity provider pre autentifikáciu zamestnancov Objednávateľa.

Žiadame o upresnenie: V zmysle opisu predmetu zákazky a návrhu zmluvy žiadame upresniť, či sa očakáva, že Poskytovateľ bude zabezpečovať podporu všetkých uvedených softvérových komponentov a integračných riešení, alebo len vybrané časti IS DKS. Zároveň žiadame o jednoznačné vymedzenie rozsahu zodpovednosti Poskytovateľa vo vzťahu k jednotlivým komponentom a integráciám.

Odpoveď na otázku č. 36

Verejný obstarávateľ prevádzkuje MS Exchange a Active Directory. Neprevádzkuje žiadne aplikačné vybavenie na serveroch DKS. Za komponenty nesie zodpovednosť Poskytovateľ.

Na základe žiadosti o vysvetlenie verejný obstarávateľ dopĺňa text na 1. strane, šiesty odstavec v Prílohe č. 1 súťažných podkladov „Opis predmetu zákazky“ ako aj v Prílohe č. 1 Návrhu zmluvy, ktorá je Prílohou č. 2 súťažných podkladov nasledovne:

„DKS sa skladá z nasledovných softvérových riešení: Fabasoft eGov-Suite 2023, Fabasoft Folio plug-in, CASFileSystem – predstavuje úložisko všetkých súborov evidovaných vo Fabasoft eGov-Suite. Je realizované formou štandardu CAS. MS SQL Server Standard – objektovo relačná databáza pre ukladanie štruktúrovaných dát IS DKS MFSR. ActiveMQ - open-source technologický komponent pre správu veľkého množstva správ, ktorý umožňuje Fabasoft eGov-Suite výkonne spracúvať a ukladať logy z integračných volaní. OnlineScan – desktopová aplikácia pre skenovanie a integráciu s ovládačom skenera prístupná pre pracovníkov podateľne. LogBrowser, Fabasoft AppTelemetry, OpenDJ, ElasticSearch. IS DKS MFSR je integrovaný s nasledovnými softwarovými riešeniami: D.Signer – lokálne inštalovaná aplikácia pre podpisovanie mandátnym certifikátom a systémy prevádzkované MF SR, MS Exchange - mail server MF SR pre odosielanie e-mailových notifikácií používateľom. Active Directory – identity provider pre autentifikáciu zamestnancov Objednávateľa.“

37 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie z Opisu predmetu zákazky:

1.2.1.1 Nahlasovanie Incidentov

Objednávateľ je oprávnený požiadať o skrátenie lehoty na vyriešenie Incidentu s uvedením odôvodnenia a určenia lehoty na vyriešenie Incidentu. Požadovaná lehota vyriešenia Incidentu nesmie byť kratšia ako 12 hodín. Dôvodom na skrátenie lehoty je najmä, ale nielen, bezprostredne hroziaca škoda alebo iný závažný dôvod

Žiadame o upresnenie, či skrátenie lehoty na vyriešenie Incidentu podlieha vzájomnému odsúhlaseniu.

Odpoveď na otázku č. 37

Nie, skrátenie lehoty na vyriešenie Incidentu nepodlieha vzájomnému odsúhlaseniu.

38 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie z Opisu predmetu zákazky:

1.2.1.3 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť najmä:

- súčinnosť pri nastavení a konfigurácii prostredia pre správne fungovanie zálohovania realizovaného Objednávateľom (prostredníctvom riešenia Veeam), pričom zálohovanie musí spĺňať zákonom dané povinnosti pre uchovávanie a ochranu dát;

- dokumentovanie postupov potrebných na úplnú obnovu aplikačnej vrstvy a operačného systému zo záloh;
 - poskytnutie a priebežnú aktualizáciu inštalačných balíkov, konfiguračných súborov a licencií potrebných na obnovu Informačného systému;
 - podporu pri pravidelnom testovaní obnovy (spolupráca s Objednávateľom, ktorý zabezpečuje samotný proces zálohovania a storage);
 - súčinnosť pri riešení Incidentov, ktoré si vyžadujú obnovu zo záloh, vrátane poskytovania konzultácií a asistencie počas Disaster Recovery scenárov;
 - zabezpečenie, aby aplikácia a OS boli udržiavané v stave kompatibilnom so zálohovacím riešením a aby nedošlo k strate integrity dát.
1. Žiadame o špecifikáciu, aké licencie sú potrebné na obnovu Informačného systému zo záloh, vrátane určenia, ktoré z týchto licencií zabezpečuje Objednávateľ a ktoré má zabezpečiť Poskytovateľ.“
 2. Žiadame o upresnenie rozsahu podpory Poskytovateľa pri pravidelnom testovaní obnovy zo záloh, najmä či ide o plnenie zahrnuté v paušálnych službách alebo o činnosť realizovanú na vyžiadanie.
 3. Žiadame o upresnenie rozsahu súčinnosti Poskytovateľa pri riešení Incidentov, najmä či ide o podporu a konzultačnú činnosť, alebo aj o zodpovednosť za samotné vykonanie obnovy.

Odpoveď na otázku č. 38

1. Zálohy sa robia na strane objednávateľa pomocou software Veeam. Obnova prebieha tak že poskytovateľ určí z akého času je potrebné obnoviť dáta a prevádzka MFSR tieto dáta obnoví na registratúrnom serveri. Keďže obnovu dát zo záloh zabezpečuje objednávateľ, nevzniká pre poskytovateľa potreba zabezpečovanie potrebných licencií.
2. Poskytnutie súčinnosti pri obnove dát považujeme za činnosť súvisiacu s údržbou Informačného systému a obnovou jeho prevádzky, ktorá je zahrnutá v rozsahu Paušálnych služieb podľa bodu 1.1 Opisu predmetu zákazky.
3. Poskytovateľ určuje, ktoré dáta je potrebné v danej situácii obnoviť. Zodpovedá teda za identifikáciu potrebných dát, nie za samotný technický proces ich obnovy

39 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o doplnenie v bode 2.1.1. v Opise predmetu zákazky o nasledovné znenie (červeným):

2.1.1 Proces Zmeny

Pokiaľ sa po vykonaní Zmeny v Module objavia vady v akomkoľvek inom Module/Moduloch DKS, ktoré sú preukázateľne spôsobené realizovanou Zmenou z dôvodu zavinenia Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný tieto vady odstrániť na vlastné náklady v primeranej lehote, na ktorej sa dohodol s Objednávateľom. Až do odstránenia vady nemá Poskytovateľ nárok na odmenu za príslušnú časť Služieb realizácie zmien.

Odpoveď na otázku č. 39

Požiadavke sa nevyhovuje.

Preukázanie súvislosti medzi zmenou a vadou nie je v technických kompetenciách objednávateľa. Za tohto dôvodu nie je možné toto doplnenie uznať.

40 Žiadame týmto verejného obstarávateľa o upresnenie v bode 3.2.3. z Opisu predmetu zákazky:

3.2.3 Tretia úroveň – prístup - Riešitelia AP

Čas na riešenie Hlásenia – Oprávnená osoba chybu v DKS zaeviduje v Servicedesku Objednávateľa. Pokiaľ je chyba riešená treťou úrovňou – Poskytovateľom, Poskytovateľovi začína plynúť lehota na vyriešenie/dodanie náhradného riešenia. V prípade, že Poskytovateľ potrebuje dodatočné informácie,

požiada zadávateľa o ich doplnenie. Po 3 kalendárnych dňoch nečinnosti Projektový manažér Poskytovateľa upozorní Projektového manažéra Objednávateľa o nečinnosti zadávateľa. Po 5 kalendárnych dňoch nečinnosti Projektový manažér Objednávateľa zistí príčinu nečinnosti a v prípade objektívne preukázateľných dôvodov zanedbania súčinnosti na strane zadávateľa môže Hlásenie uzavrieť.

1. Žiadame o upresnenie, či v prípade, že Poskytovateľ požaduje doplnenie informácií zo strany Objednávateľa, dochádza k prerušeniu plynutia lehoty na vyriešenie Incidentu až do ich poskytnutia.
2. Žiadame o upresnenie, či je možné využiť funkcionality ServiceDesku na automatickú notifikáciu Projektových manažérov v prípade nečinnosti (napr. po 3 dňoch), namiesto manuálneho upozorňovania.

Odpoveď na otázku č. 40

1. Informácia je uvedená v bode 2.2.1.4 – V prípade, že na vyriešenie Požiadavky je nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa alebo tretích strán, Poskytovateľ zdôvodní jej potrebu v riešení Požiadavky a pozastaví činnosť potrebné na jeho odstránenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že čas poskytovania nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa alebo tretích osôb sa do Doby na zabezpečenie náhradného riešenia a /alebo Doby trvalého vyriešenia nezapočítava.

V prípade, že po akceptácii konečného vyriešenia Požiadavky Objednávateľom Objednávateľ zistí nové chyby, ktoré majú dopad na štandardnú prevádzku DKS, budú tieto chyby Objednávateľom považované za nové Hlásenia. Novovzniknuté Hlásenia budú klasifikované podľa štandardných kritérií.

2. V rámci ServiceDesku je možné nastaviť pravidlá na zasielanie upozornení.

Zároveň Vám týmto oznamujeme, že na základe vyššie uvedenej doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ:

- a) **zverejní aktualizovanú Prílohu č. 1 súťažných podkladov „Opis predmetu zákazky“ a aktualizovanú Prílohu č. 2 súťažných podkladov „Návrh zmluvy“ v systéme JOSEPHINE.**
- b) **predlžuje lehotu** na predkladanie ponúk a lehotu na otváranie ponúk nasledovne:
Lehota na predkladanie ponúk: **21. 7. 2026 o 10.00 hod.**
Lehota na otváranie ponúk: **21. 7. 2026 o 10.15 hod.**
- c) uvedené zmeny lehôt budú publikované v Úradnom vestníku EÚ a vo Vestníku verejného obstarávania v rámci redakčnej opravy.

S pozdravom

Ing. Dáša Lauková
generálna riaditeľka sekcie verejného obstarávania