

# Príloha č.1 - Opis predmetu zákazky

## Všeobecný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je servis, oprava a údržba cestných vozidiel, prípojných vozidiel Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislava a okruhu subjektov, ktoré pristúpili alebo pristúpia k Rámcovej dohode, v predpokladanom počte cca 300 ks (počet známy v čase uzatvárania Rámcovej dohody). Zoznam aktuálnych vozidiel tvorí samostatnú prílohu súťažných podkladov/rámcovej dohody. Počet a typ vozidiel sa môže v priebehu zmluvného obdobia meniť. Ide o vozidlá zaradené do kategórie M1 / N1 /O / na benzínový, naftový, hybridný, plug-in hybridný (benzín + električka), kombinovaný (CNG, benzín) a elektrický pohon.

Predmet zákazky predstavuje najmä:

- mechanické, autoklapiarske, autolakovnicke a autoelektrikárske práce,
  - pravidelný olejový servis a servisné prehliadky (záručné a pozáručné),
  - malé, stredné a veľké opravy, opravy po dopravných nehodách a škodových udalostiach,
  - umývanie motorov, likvidácia kvapalín, mazív, pneumatík, neupotrebitelných dielov a častí po oprave a iného odpadu vzniknutého opravou vozidiel počas celého zmluvného obdobia,
  - odťah vozidiel, prevoz pojazdných vozidiel, prevoz osoby objednávateľa,
  - sezónne uskladnenie a ošetrovanie pneumatík a kolies, parkovanie v stráženom objekte do času predaja vozidla alebo jeho odhlásenia z Národnej evidencie SR,
  - komplexný výkon prehliadky poškodeného vozidla v rámci poisťovnej udalosti, plnenie poisťovních udalostí na základe obhliadky a prostredníctvom kalkulácie poisťovne formou krycieho listu vystaveného poisťovňou,
  - označovanie vozidiel znakmi a nápismi,
  - vykonanie technických a emisných kontrol,
  - opravy, montáž, demontáž, servis príslušenstva na vozidlách, zvláštnych výstražných znamení a svetiel, ťažných zariadení vozidiel a navijaku,
  - zabezpečenie elektronického prístupu na centrálné miesto – webovú aplikáciu (portál) pre verejného obstarávateľa,
  - bezodplatné poskytovanie náhradných vozidiel (na vyžiadanie) v rámci poisťovních udalostí u vozidiel (okrem vozidiel s právom prednostnej jazdy),
  - umytie vozidiel – interiér, exteriér; interiér a exteriér
- Pri servise, oprave vozidla nad 300 eur bez DPH sa požaduje umytie vozidla – exteriér zdarma

## Podrobný opis predmetu zákazky

**Mechanické a elektrikárske služby** zahŕňajú najmä:

- kontrolu stavu hybridného systému (kontrola akumulátora hybridného pohonu, kontrola hybridného pohonného systému, kontrola chladiaceho systému),
- kontrola funkčnosti elektrického systému vozidla,
- servis brzdových systémov,
- výmena brzdových obložení,
- generálne opravy motorov a prevodoviek,

- montáž zabezpečovacích zariadení,
- nastavenie svetiel,
- geometria,
- kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania,
- výmena rozvodových remeňov,
- opravy podvozkových častí,
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému),
- opravy elektroinštalácie,
- opravy prevodoviek,
- opravy tlmičov,
- opravy náprav,
- opravy, montáž, demontáž ťažných zariadení vozidiel,
- opravy, montáž, demontáž navijakov,
- označovanie vozidiel znakmi a nápismi,
- montáž a demontáž a servis a údržba a opravy zvláštnych výstražných znamení a svetiel,
- opravy ABS, elektronických systémov ASR, ESP,
- opravy, servis, montáž, demontáž VRZ (výstražného rozhlasového a svetelného zariadenia),
- atď.

**Klmpiarske a lakovacie práce** zahŕňajú najmä:

- opravy havarovaných automobilov – brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie
- opravy karosérií vozidla
- ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla
- zváranie plastov
- výmena všetkých skiel
- oprava výfukových systémov
- atď.

Základný servis – výmena olejov, kvapalín, náplní, filtrov, stieračov, žiaroviek, sviečok, akumulátora, pneumatík, oprava defektu, nastavenie svetiel, geometria, výmena brzdových segmentov, čistenie interiéru a umytie vozidla, technická a emisná kontrola, kontrola originality a pod.

Malé opravy – bežné opravy, výmena čapov, kĺbov, tlmičov, ložísk, remeňov a pod.

Stredné opravy – výmena častí agregátov, opravy motorov a prevodoviek, výmena výfuku, dverí, blatníkov, drobné lakovnicke práce, montáž a demontáž a servis a údržba a opravy zvláštnych výstražných znamení a svetiel, montáž a demontáž a servis a údržba a opravy ťažných zariadení vozidiel a navijaku, označovanie vozidiel znakmi a nápismi a pod.

Veľké opravy – opravy po dopravných nehodách a poistných udalostiach vyžadujúce odstrojenie vozidla a pod.

Maximálna doba trvania (realizácie) od prevzatia vozidla na servisný úkon prijímacím technikom v rámci pracovných dní (1prac. deň = 8 hod.):

Základný servis -	do 4 hod.
Malé opravy -	do 8 hod.
Stredné opravy -	do 24 hod.
Veľké opravy -	do 160 hod.

Počet hodín pre jednotlivé opravy (úkony) nesmie prekročiť dĺžku pracovného času (počet normohodín) na určitý výkon, ktorý je stanovený výrobcom vozidla.

Všetky požadované služby verejného obstarávateľa je potrebné poskytovať počas všetkých pracovných dní v roku bez ohľadu na celozávodnú dovolenku opravovne.

Uvedené služby **budú fakturované** v zmysle jednotnej ceny za mernú jednotku (**hodina**) uvedenej v ponuke úspešného uchádzača.

Úspešný uchádzač bude povinný používať pri oprave vozidiel **originálne náhradné diely**, prípadne po písomnom súhlase s objednávateľom (potvrdená cenová kalkulácia) aj schválené homologizované neoriginálne náhradné diely, ktorých cena musí byť obvyklá na trhu. Verejný obstarávateľ upozorňuje, že predmetom tejto zákazky sú aj náhradné diely, ich hodnota pri jednotlivých opravách bude hrazená z hodnoty zmluvného rámca. Verejný obstarávateľ je oprávnený si vyžiadať dodací list o obstaraní náhradných dielov za účelom overenia ich pôvodu.

Verejný obstarávateľ bude vykonávať kontrolu poskytnutia služby v zmysle podmienok uvedených v Čl. IV Rámcovej zmluvy (*Príloha č. 5*) na základe zákazkového listu o odovzdaní a prevzatí vozidla do opravy, v ktorom bude uvedená požadovaná oprava zo strany obstarávateľa, ktorá musí byť zhodná s uskutočnenou opravou. Preberanie opravy vozidla bude realizované verejným obstarávateľom po kontrole poskytnutia služby.

### **Odt'ah nepojazdných vozidiel**

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť odt'ah vozidiel v rámci Bratislavy – do 1 hod. od telefonického nahlásenia.

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie služieb odt'ahu h vozidiel v priebehu celého roka, vrátane dní pracovného pokoja, 24 hodín denne.

### **Prevoz pojazdných vozidiel**

V rámci služby prevozu vozidiel verejný obstarávateľ (ďalej len „objedávateľ“) požaduje zabezpečiť nasledovné:

- a) **Prevoz pojazdného vozidla - jednosmerne**: predstavuje prevoz pojazdného vozidla (jednosmerná cesta) do servisných priestorov poskytovateľa (ďalej len „servis“) **alebo**

zo servisu, pričom miesto vyzdvihnutia vozidla / miesto návratu vozidla je podľa požiadavky objednávateľa v rámci 20 km okruhu od sídla objednávateľa. Uvedená služba bude fakturovaná v zmysle cien za mernú jednotku (**paušálny poplatok**) uvedenej v ponuke úspešného uchádzača.

- b) **Prevoz pojazdného vozidla-- obojsmerne:** predstavuje prevoz pojazdného vozidla (cesta) do servisu **a aj** zo servisu (**obojsmerná cesta**), pričom miesto vyzdvihnutia vozidla / miesto návratu vozidla je podľa požiadavky objednávateľa v rámci 20 km okruhu od sídla objednávateľa; paušálny poplatok. Uvedená služba bude fakturovaná v zmysle cien za mernú jednotku (**paušálny poplatok**) uvedenej v ponuke úspešného uchádzača.

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečenie služieb prevozu pojazdných vozidiel počas pracovných dní. V prípade nahlásenia požiadavky na prevoz pojazdného vozidla do 15:00 hod. je poskytovateľ povinný zabezpečiť jeho prevoz v ešte príslušný pracovný deň. V prípade nahlásenia požiadavky na prevoz pojazdného vozidla po 15:00 hod. bude prevoz uskutočnený nasledujúci pracovný deň.

### **Prevoz osoby objednávateľa**

Verejný obstarávateľ požaduje pre jeho zamestnancov (ďalej len „osoba objednávateľa“) poskytovať služby náhradnej mobility. Od poskytovateľa sa požaduje zabezpečiť nasledovné:

**Prevoz osoby objednávateľa:** predstavuje prevoz osoby objednávateľa (cesta) zo servisu **alebo** do servisu, pričom miesto návratu alebo vyzdvihnutia osoby objednávateľa je podľa požiadavky objednávateľa v rámci 20 km okruhu od sídla objednávateľa. Uvedená služba bude fakturovaná v zmysle cien za mernú jednotku (**paušálny poplatok**) uvedenej v ponuke úspešného uchádzača.

### **Poskytovanie náhradných vozidiel**

Na vyžiadanie bude verejnému obstarávateľovi (ďalej len „objednávateľ“) **bezodplatne** poskytnutá služba náhradných vozidiel v rámci opráv týkajúcich sa poistných udalostí (okrem vozidiel s právom prednostnej jazdy) a opráv (nedostupnosť náhradného dielu) trvajúcich viac ako 14 pracovných dní.

Poskytovateľ musí mať k dispozícii min. min. 8ks osobných vozidiel, pričom min. 4 z nich musia splniť podmienku elektrického vozidla. Súčasne má verejný obstarávateľ požiadavku, že poskytované vozidlá nemôžu byť staršie ako 3 roky počas celej dĺžky trvania zmluvného vzťahu, bez obmedzenia limitu denného nájazdu. Pohonné látky pre jazdu náhradným vozidlom hradí objednávateľ vo vlastnej réžii. Vozidlá musia mať uzavreté PZP a havarijné poistenie s maximálnou spoluúčasťou 5%, min. 330 EUR.

Poskytnutie náhradného vozidla objednávateľovi je požadované max. do 30 minút od momentu odovzdania vozidla do servisných priestorov poskytovateľa.

Uvedené služby budú objednávateľom hlásené vopred – uvedie požiadavku pri objednávaní vozidla do servisu.

### **Komplexný výkon prehliadky poškodeného vozidla v rámci poistnej udalosti**

Verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť služby s komplexným vybavením prehliadky (obhliadky) vozidla v rámci poistnej udalosti pre vybrané poisťovne; plnenie poistných udalostí na základe obhliadky a prostredníctvom schválenej kalkulácie poisťovne a formou krycieho listu vystaveného poisťovňou, v ktorých má verejný obstarávateľ uzatvorené poistenie.

Ide o nasledovné poisťovne Kooperativa, UNIQA, Allianz, Generali a Komunálna poisťovňa.

Súčasťou poskytovanej služby zo strany poskytovateľa je aj zabezpečenie všetkých nevyhnutných dokumentov pre komplexné vybavenie poistnej udalosti.

Verejný obstarávateľ po prevzatí opraveného vozidla uhradí poskytovateľovi doplatok (spoluúčasť) z faktúry vystavenej za opravu vozidla na základe schválenej kalkulácie až po doručení Oznámenia o poistnom plnení (krycieho listu), vystaveného príslušnou poisťovňou objednávateľa.

Zabezpečenie elektronického prístupu na centrálné miesto – webovú aplikáciu (portál); zápis a vedenie evidencie o motorových vozidlách - Elektronická servisná kniha vozidla.

### **Webová aplikácia (ďalej len „portál“):**

Verejnému obstarávateľovi je potrebné zabezpečiť elektronický prístup na centrálné miesto (do webovej aplikácie/portálu uchádzača), v rámci ktorého mu bude ako používateľovi umožnený on-line prístup s možnosťou sledovania údajov o vozidlách 24/7 pre určených zamestnancov verejného obstarávateľa. Poskytovateľ v rámci uvedenej služby zabezpečí:

- používanie rezervačného systému poskytovaných služieb, podľa jednotlivých kategórií a dátumom rezervácie začiatku zákazky, času, popisu závady a objednania vozidla (servis, pneu servis, STK,EK, poistná udalosť, odťah vozidla, klampiarske práce, lakovnicke práce, umývanie
- prehľad všetkých vozidiel, ktorých je prihlásený používateľ vlastníkom alebo držiteľom,(rozdelenie podľa jednotlivých organizácií- admin vidí všetko),
- pohľad na základné informácie o vozidle za účelom vytvárania a získavania požadovaných zostáv, informácii a ich následný export, príp. import,
- portál musí obsahovať minimálne požadované členenie:
  - zákazky aktuálne a ukončené
  - úlohy čakajúce a ukončené
  - rozčlenenia podľa jednotlivých organizácií (iba správca môže sledovať údaje navzájom pre všetky organizácie)
  - rozčlenenie podľa vozidiel (kde je vidieť komu patrí vozidlo a údaje o vozidle-VIN, EČ, model a všetky zákazky, správca vidí všetky vozidlá)
  - rozčlenenie podľa čerpania financií (rozdeliť podľa jednotlivých organizácií, zvlášť plnenie poistných udalostí (PU) a zvlášť čistá suma bez PU, správca vidí všetko)
  - čerpanie financií podľa EČ vozidla (samostatne suma za všetky úkony okrem poistného plnenia PU a suma celkom bez DPH a zároveň suma celkom s dph (správca vidí všetko)
  - končiace STK
  - končiace EK
  - nadchádzajúce servisné prehliadky (blížiac sa do 30 dní, zvlášť za každú organizáciu a správca vidí všetko)
- zaškolenie administrátorov,
- webový portál a používateľské príručky (manuál) musia byť v slovenskom jazyku,
- zabezpečenie správy a servisu webového portálu (vrátane emergency servisu) počas trvania zmluvného vzťahu,
- zabezpečenie funkčnosti, synchronizácie a prístupu užívateľov verejného obstarávateľa do webového portálu najneskôr do 30 dní od účinnosti zmluvného vzťahu,
- v rámci portálu budú k dispozícii aj iné doplňujúce informácie podľa preferencie verejného obstarávateľa, medzi ktorými sa bude môcť používateľ preklikávať.

## **Zápis a vedenie evidencie o vozidlách do Elektronickej servisnej knihy vozidla**

V elektronickej servisnej knihe vozidla sa požaduje oficiálny elektronický záznam pre každé vozidlo o histórii servisných služieb, ktorým sa garantuje dodržanie podmienok pre platnosť záruky vozidla voči autorizovanému predajcovi vozidiel príslušnej značky. Každý automobil tak má bezpečne uloženú servisnú knižku na základe svojho identifikačného kódu karosérie (VIN čísla). Okrem vyššie uvedeného sa tak zabezpečí, že nemôže dôjsť k sfalšovaniu servisných dokladov, manipuláciou najazdených kilometrov (k "pretáčaniu" najazdených kilometrov), čo zvyšuje hodnotu jazdeného vozidla pri prípadnom predaji a pod. Informácie musia byť zapísané v minimálnom rozsahu nasledovne:

- informácie o vlastníkovi vozidla, držiteľovi vozidla,
- informácie o vozidle- VIN, dátum prvej evidencie, EČ, TP nahratý vo formáte PDF
- informácie o absolvovaných technických kontrolách a získaných protokoloch v PDF formáte
- informácie o absolvovaných emisných kontrolách a získaných protokoloch v PDF formáte
- informácie o absolvovaných kontrolách originality a získaných protokoloch v PDF formáte
- informácie o absolvovanej montáži plynového zariadenia a získaného protokolu v PDF formáte
- informácie o absolvovaných servisných prehliadkach, náklady zobrazené v € za každé vozidlo zvlášť, aj za jednotlivé zložky spolu. Zvlášť náklady za poisťovňu udalosti.
- evidencia poznámok a dokumentov,
- prehľad plánovaných kontrol vozidla,
- objednávanie online cez aplikáciu do servisu, podľa druhu opravy (servisná prehliadka, pneuservis, prevoz vozidla a iné),

**Vo webovom portáli vozidla by mali byť vedené informácie** od začiatku poskytovania služby poskytovateľom v zmysle zápisu a vedenia evidencie o motorových vozidlách podľa Elektronickej servisnej knihy vozidla a iné **v min. rozsahu nasledovne:**

- informácie o vlastníkovi vozidla, držiteľovi vozidla,
- informácie o vozidle,
- informácie o absolvovaných technických kontrolách a získaných protokoloch,
- informácie o absolvovaných emisných kontrolách a získaných protokoloch,
- informácie o absolvovaných kontrolách originality a získaných protokoloch,
- informácie o absolvovanej montáži plynového zariadenia a získaného protokolu,
- informácie o absolvovaných servisných prehliadkach,
- evidencia poznámok a dokumentov,
- prehľad plánovaných kontrol vozidla (automatická rezervácia),
- rezervačný systém a prehľad požadovaných (objednaných) úkonov zo strany verejného obstarávateľa,
- ostatné informácie podľa preferencie verejného obstarávateľa.

Webový portál musí umožňovať export všetkých spracovaných dát a údajov vo formáte XLS (tabuľkový editor), CSV (comma-separated values) a DOC (textový editor).

**Zasielanie notifikácií** úkonov – ide o službu, ktorej úlohou je poskytovať rozširujúce funkcie webovej aplikácie (portálu) vo forme zasielania pravidelných hlásení (notifikácií) vo forme e-mailovej, SMS notifikácie pre vybraných zamestnancov verejného obstarávateľa, ktorí budú

vystupovať ako používateľ. Požaduje sa zasielať notifikácie 24 hodín pred plánovaným úkonom v minimálnom požadovanom rozsahu nasledovne:

- naplánovanie kontroly vozidla,
- zmena termínu naplánovanej kontroly vozidla,
- zrušenie naplánovaného termínu kontroly vozidla,
- ostatné notifikácie podľa preferencie verejného obstarávateľa.

## **Umytie vozidiel**

### Umytie exteriéru (karosérie)

- oplach tlakovou vodou, umytie šampónom, opláchnutie,
- zotretie jelenicou, vytretie rámov dverí a kufra,
- vyčistenie vonkajších okien a zrkadiel, ošetrovanie pneumatík.

### Umytie interiéru

- vysávanie interiéru a batožinového priestoru, ošetrovanie plastov, vyčistenie okien.

### Kompletné umytie interiéru a exteriéru

- oplach tlakovou vodou, umytie šampónom, opláchnutie, zotretie jelenicou,
- vytretie rámov dverí a kufra,
- vyčistenie vonkajších okien a zrkadiel, ošetrovanie pneumatík,
- vysávanie interiéru a batožinového priestoru, ošetrovanie plastov, vyčistenie okien.
-