

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky s názvom „Upratovanie, čistenie a dezinfekcia priestorov ŽSR“ je poskytovanie paušálnych upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností, v rozsahu a periodicite uvedenom v štandardoch upratovania a poskytovanie nepaušálnych upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností, v rozsahu a v termínoch uvedených v rámcovej dohode a jednotlivých písomných objednávkach obstarávateľa vystavených na základe rámcovej dohody uzatvorenej na základe výsledku tejto verejnej súťaže, všetko v objektoch v správe obstarávateľa, bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 3 - Výkaz výmer týchto súťažných podkladov.

Predmet zákazky je obstarávaný ako jedna (1) oblasť pre celú ŽSR.

PODROBNÝ OPIS PREDMETU ZÁKAZKY:

DEFINÍCIA PAUŠÁLNYCH UPRATOVACÍCH, ČISTIACICH A DEZINFEKČNÝCH ČINNOSTÍ V ZMYSLE ŠTANDARDOV UPRATOVANIA

Paušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti sa vykonávajú v pravidelných intervaloch, v rozsahu a periodicite uvedenom v štandardoch upratovania.

Pre účely vykonávania paušálnych upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností sa objekty Objednávateľa delia na sedem (7) kategórií priestorov a päť (5) štandardov upratovania.

KATEGÓRIA PRIESTOROV:	OZNAČENIA MIESTNOSTÍ
Kancelárie	dopravné kancelárie, kancelárie administratívy, kancelárie vedenia, učebne, archívy, zasadačky, podateľne, pokladne a iné
Spoločné priestory vnútorné / vonkajšie	nástupištia, chodby, čakárne, schodiská, haly, vestibuly, rôzne vstupné / výstupné priestory, závetria, galérie, vonkajšie priestory (napr. chodník), výťahy, eskalátory a iné
Sociálne zázemie	WC, predsieň WC, sprchy, kúpeľne, umývárne, obliekarne, šatne a iné
Stravovanie	rôzne druhy kuchýň (čajové kuchynky, kuchynské kúty), denné miestnosti, jedálne, výdajne stravy a iné
Technické priestory	sklady, akumulátorovne, dielne, prístrešky, releové miestnosti, výpočtové sály a iné
Ubytovanie	izby, nocľazne, útulky posunovačov a iné
Detské kútiky	detské salóniky

ŠTANDARD UPRATOVANIA	POPIS
Administratíva	Do štandardu upratovania „administratíva“ patria všetky priestory, kde sa úraduje, resp. kde sa vykonáva akákoľvek administratívna činnosť. Súčasťou týchto priestorov sú aj spoločné časti (chodby, schodištia, sociálne zázemie, zasadacie miestnosti, kuchynky a pod.), ktoré slúžia týmto priestorom.
Cestujúca verejnosť 3T	Do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 3T“ patria priestory Objednávateľa, ktoré sú verejne prístupné a slúžia cestujúcej verejnosti. Súčasťou týchto priestorov sú aj spoločné časti (vestibuly, chodby, schodištia, sociálne zázemie, čakárne, nástupištia, a pod.), ktoré slúžia týmto priestorom.



Cestujúca verejnosť 1D	Do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 1D“ patria priestory Objednávateľa, ktoré sú verejne prístupné a slúžia cestujúcej verejnosti. Súčasťou týchto priestorov sú aj spoločné časti (vestibuly, chodby, schodištia, sociálne zázemie, čakárne, nástupištia, a pod.), ktoré slúžia týmto priestorom.
Cestujúca verejnosť 2D	Do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 2D“ patria priestory Objednávateľa, ktoré sú verejne prístupné a slúžia cestujúcej verejnosti. Súčasťou týchto priestorov sú aj spoločné časti (vestibuly, chodby, schodištia, sociálne zázemie, čakárne, nástupištia, a pod.), ktoré slúžia týmto priestorom.
Cestujúca verejnosť 2 + 1D	Do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 2 + 1D“ patria priestory Objednávateľa, ktoré sú verejne prístupné a slúžia cestujúcej verejnosti. Súčasťou týchto priestorov sú aj spoločné časti (vestibuly, chodby, schodištia, sociálne zázemie, čakárne, nástupištia, a pod.), ktoré slúžia týmto priestorom.





ŠTANDARDY UPRATOVANIA:

Kategória priestorov		Štandard upratovania				
Frekvencia upratovania		Ut-PiŠt 6:00 - 14:00	Po-St-Pi 06:00 - 22:00	1 krát denne 06:00 - 22:00	2 krát denne 06:00 - 22:00	Denne 22:00 - 06:00 1x nočné upr. 06:00 - 22:00 2x denné upr.
Kancelárie		Administratíva	Cestujúca verejnosť 3T	Cestujúca verejnosť 1D	Cestujúca verejnosť 2D	Cestujúca verejnosť 2+1D
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti		Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita
1	Vyprázdenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)					
2	Zametanie interiérovej podlahy (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer)	2/M				
3	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)	2/M				
4	Vysávanie kobercov a čalúnených kresiel (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer)	2/M				
5	Celoplošné umytie a vyleštenie umývadiel, príslušenstva umývadiel a obkladu v kanceláriách vrátane zrkadiel	2/M				
6	Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku) a rámov stoličiek, vrátane križov kolieskových stoličiek (utieranie prachu vlhkou handrou z pracovných stolov iba so súhlasom zamestnanca Objednávateľa služby)	1/M				





7	Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z vypínačov osvetlenia, z telefónov, z rámov obrazov a pod.					
8	Umytie a vyleštenie sklenených výplní dverí a sklenených dverí, vitrín a zrkadiel	1/M				
9	Umytie dverí a zárubní	4/R				
10	Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku	1/M				
11	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov	1/M				
12	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu	1/R				
13	Odstránenie pavučín	1/M				
14	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)	PP				
Spoločné priestory vnút./vonk.		Administratíva	Cestujúca verejnosť 3T	Cestujúca verejnosť 1D	Cestujúca verejnosť 2D	Cestujúca verejnosť 2+1D
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti		Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov a zametanie okolia smetných košov podľa potreby)	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
2	Zametanie interiérovej podlahy (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer)	1/T	3/T	1/D	2/D	3/D
3	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)	1/T	3/T	1/D	2/D	3/D
4	Umytie podlahy vo výťahoch a preleštenie zrkadiel a nerezových plôch, vrátane dverí výťahov vhodným prípravkom	1/T	3/T	1/D	2/D	3/D





5	Vysávanie kobercov (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer)	1/T				
6	Umytie madiel a zábradlí vnút./vonk. schodísk	1/T	3/T	1/D	1/D	1/D
7	Umytie podlahy vonkajších schodísk a, podchodov a vstupných miestností (haly, predsieni, vestibuly, chodby) do objektu s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer), čistenie vstupných kobercových rohoží a roštov	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
8	Zametanie chodníkov, parkovísk, vonkajších schodísk a nástupísk (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer)	2/T	3/T	2/T	2/T	2/T
9	Umývanie obkladov stien v podchodoch, na vnút./vonk. schodiskách a vo vestibuloch, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (lavičky, smetné koše a pod.)		1/T	1/T	1/T	1/T
10	Utieranie prachu z nábytku suchou cestou (bez ohľadu na výšku nábytku), utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou zo sedadiel a z lavičiek	1/M	1/T	1/T	1/T	1/T
11	Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z vypínačov osvetlenia, z telefónov, z informačných tabúlí, vývesiek, piktogramov a pod.	4/R	1/T	1/T	1/T	1/T
12	Umytie a vyleštenie sklenených výplní dverí a sklenených dverí, vitrín a zrkadiel	1/M	3/T	1/D	1/D	1/D
13	Dezinfekčné čistenie vstupných dverí do budovy a ich sklenených výplní dverí na miestach častého dotyku, kľučiek a kovaní	1/T	3/T	1/D	2/D	3/D
14	Umytie dverí a zárubní	4/R	1/M	1/M	1/M	1/M
15	Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku	1/T	3/T	1/D	1/D	1/D
16	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov	1/M	1/T	1/T	1/T	1/T
17	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu	1/R	4/R	4/R	4/R	4/R





18	Odstránenie pavučín	1/M	1/M	1/M	1/M	1/M
19	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)	PP	PP	PP	PP	PP
Sociálne zázemie		Administratíva	Cestujúca verejnosť 3T	Cestujúca verejnosť 1D	Cestujúca verejnosť 2D	Cestujúca verejnosť 2+1D
Upratovacie, čistiacie a dezinfekčné činnosti		Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita	Periodicita
1	Vyprázdenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
2	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
3	Celoplošné umytie (vnútorné aj vonkajšie plochy) a vyleštenie umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, sprch, vaní, umytie miest častého dotyku s použitím dezinfekčného prípravku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy), vyleštenie záchodovej dosky, vodovodných batérií, kľučiek, kovových predmetov	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
4	Odstránenie vodného a močového kameňa v pisoároch, toaletách, sprchách, vaniach, z vodovodných batérií a umývadiel	1/M	2/M	2/M	2/M	2/M
5	Aplikovanie prostriedkov proti mastnotám a usadeninám do odpadových systémov	4/R	4/R	4/R	4/R	4/R
6	Dezinfekcia umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, sprch, vaní a miest častého dotyku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy) s použitím dezinfekčného prípravku, ktorý je na báze aktívnych polymérov	1/M	1/M	1/M	1/M	1/M





7	Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (lavičky, smetné koše a pod.)	2/M	1/T	1/T	1/T	1/T
8	Doplňovanie hygienických potrieb a náplní do hygienických systémov (papierové utierky, toaletný papier, tekuté mydlo)	2/T	3/T	1/D	2/D	3/D
9	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov	1/M	1/T	1/T	1/T	1/T
10	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu	1/R	4/R	4/R	4/R	4/R
11	Odstránenie pavučín	1/M	1/M	1/M	1/M	1/M
12	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)	PP	PP	PP	PP	PP
Stravovanie		Administratíva				
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti		Periodicita				
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)	2/T				
2	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)	2/T				
3	Umytie drezov a umývadiel, vodovodnej batérie, umytie kuchynskej linky a pracovnej dosky, umytie chladničky zvonku, utieranie stolov a stoličiek	2/T				
4	Aplikovanie prostriedkov proti mastnotám a usadeninám do odpadových systémov	6/R				
5	Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (lavičky, smetné koše a pod.)	6/R				





6	Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku	1/M				
7	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov	1/M				
8	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu	1/R				
9	Odstránenie pavučín	1/M				
10	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)	PP				
Technické priestory		Administratíva				
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti		Periodicita				
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)	1/M				
2	Zametanie interiérovej podlahy (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer)	1/M				
3	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)	1/M				
4	Vysávanie kobercov (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer)	PP				
5	Umytie a vyleštenie vodovodných batérií a kovových predmetov, umytie umývadiel a vypínačov osvetlenia	1/M				
6	Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (stoličky, smetné koše a pod.)	1/M				
7	Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku	1/M				





8	Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek	6/R				
9	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov	4/R				
10	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu	1/R				
11	Odstránenie pavučín	1/M				
12	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)	PP				
Ubytovanie						
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti						
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)					
2	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)					
3	Vysávanie kobercov (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer)					
4	Umytie a vyleštenie vodovodných batérií a kovových predmetov, umytie umývadiel a vypínačov osvetlenia					
5	Umytie a vyleštenie sklenených výplní dverí a sklenených dverí, vitrín a zrkadiel					
6	Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (stoličky, smetné koše a pod.)					





7	Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku					
8	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov					
9	Aplikovanie prostriedkov proti mastnotám a usadeninám do odpadových systémov					
10	Odstránenie pavučín					
11	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu					
12	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)					
13	Výmena postelnej bielizne na požiadanie užívateľa priestorov, odovzdanie použitej bielizne užívateľovi priestorov na opatie					
Detské kútiky				Cestujúca verejnosť 1D	Cestujúca verejnosť 2D	Cestujúca verejnosť 2+1D
Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti				Periodicita	Periodicita	Periodicita
1	Vyprázdnenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov podľa potreby)			1/D	2/D	3/D
2	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer)			1/D	2/D	3/D
3	Vysávanie kobercov (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer)			1/D	2/D	3/D
4	Umytie vnútorných plôch umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, sprch, vaní, umytie miest častého dotyku s použitím dezinfekčného prípravku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy), vyleštenie záchodovej dosky, vodovodných batérií, kľučiek, kovových predmetov			1/D	2/D	3/D



5	Dezinfekcia umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, sprch, vaní a miest častého dotyku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy) s použitím dezinfekčného prípravku, ktorý je na báze aktívnych polymérov			1/M	1/M	1/M
6	Odstránenie vodného a močového kameňa v pisoároch, toaletách, sprchách, vaniach, z vodovodných batérií a umývadiel			2/M	2/M	2/M
7	Doplňovanie hygienických potrieb a náplní do hygienických systémov (papierové utierky, toaletný papier, tekuté mydlo)			1/D	2/D	3/D
8	Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel			1/T	1/T	1/T
9	Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov			1/M	1/M	1/M
10	Umytie hračiek a vybavenia kútika s použitím dezinfekčného prípravku			1/D	2/D	3/D
11	Odstránenie pavučín			1/M	1/M	1/M
12	Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu			4/R	4/R	4/R
13	Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje)			PP	PP	PP



Vyprázdenie odpadkových košov a popolníkov, vrátane doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov, presun odpadu na určené miesto (dezinfekcia odpadkových košov a zametanie okolia smetných košov podľa potreby):

rozumie sa tým vyprázdenie košov na odpadky (a popolníkov), odstránenie prilepených častí vrátane výmeny a doplnenia mikroténových vriec do odpadkových košov v prípade ich poškodenia alebo znečistenia. Veľmi znečistenú nádobu je potrebné umyť s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku. Odpadky nachádzajúce sa v okolí smetných nádob pozametať. Všetok vyzbieraný odpad je potrebné odniesť na vopred určené zberné miesto, ktorého vývoz má zmluvne zabezpečený Objednávateľ. Manipulácia s odpadom musí byť vykonávaná v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Sledovaný aspekt: odpadkové koše a popolníky sú prázdne, bez prilepených častí.

Zametanie interiérovej podlahy (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer); Zametanie chodníkov, parkovísk, vonkajších schodísk a nástupíšť (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z pevných podlahových povrchov za použitia vhodného náradia (metla, zmeták, portviš a pod.). Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy. V rámci zametania je potrebné vykonať aj čistenie rohoží - myslí sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), vyzametanie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu a iných zachytených nečistôt.

Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer); Umytie podlahy vonkajších schodísk a podchodov s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z pevných podlahových povrchov mokrou cestou s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku tzv. dvojvedrovým systémom, t.j. oddelením čistej vody s čistiacim a dezinfekčným prípravkom od znečistenej vody. Umývanie podlahy môže byť vykonávané aj za pomoci podlahového automatu za predpokladu, že charakteristika podlahového povrchu umožňuje použiť podlahový automat bez toho, aby došlo k poškodeniu povrchovej úpravy prípadne inštalovaného zariadenia napr. pre zrakovo postihnutých. Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy. V rámci umývania podlahy je potrebné vykonať aj čistenie rohoží - myslí sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), umytie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože. Po vykonaní umývania ostáva podlahový povrch vlhký.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu a iných zachytených nečistôt, nelepí sa.

Umytie podlahy vo výťahoch a preleštenie zrkadiel a nerezových plôch, vrátane dverí výťahov vhodným prípravkom

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z pevných podlahových povrchov mokrou cestou s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku tzv. dvojvedrovým systémom, t.j. oddelením čistej vody s čistiacim a dezinfekčným prípravkom od znečistenej vody. Odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie čistiacim prostriedkom zodpovedajúcim danému povrchu.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu a iných zachytených nečistôt, nelepí sa, umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.



Vysávanie kobercov a čalúnených kresiel (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z kobercových podlahových povrchov a z povrchov čalúneného nábytku za použitia prístroja určeného na vysávanie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu.

Vysávanie vstupných kobercových rohoží:

rozumie sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), vysatie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože.

Sledovaný aspekt: rohože sú bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu.

Celoplošné umytie a vyleštenie umývadiel, príslušenstva umývadiel a obkladu v kanceláriách vrátane zrkadiel:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z vnútornej a vonkajšej strany umývadiel a všetkých špecifikovaných povrchov za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku a ich následné vyleštenie.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z nábytku (bez ohľadu na výšku nábytku) a rámov stoličiek, vrátane krížov kolieskových stoličiek (utieranie prachu vlhkou handrou z pracovných stolov iba so súhlasom zamestnanca Objednávateľa služby); Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z vypínačov osvetlenia, z telefónov, z rámov obrazov a pod.; Utieranie prachu vlhkou handrou z interiérových parapetov; Utieranie prachu z nábytku suchou cestou (bez ohľadu na výšku nábytku), utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou zo sedadiel a z lavičiek; Utieranie prachu a nečistôt vlhkou handrou z vypínačov osvetlenia, z telefónov, z informačných tabúl, vývesiek, piktogramov a pod.:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu, odtlačkov a prípadne aj prebytkov konzervačnej látky z vodorovných a zvislých plôch utieraných povrchov za použitia mokrej alebo suchej handry (podľa uvedenej požiadavky). V rámci utierania prachu je nábytok potrebné ošetriť vhodnou politúrou.

Sledovaný aspekt: utierané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov a šmúh, chuchvalcov prachu a iných nečistôt, nelepia sa.

Umytie a vyleštenie sklenených výplní dverí a sklenených dverí, vitrín a zrkadiel:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Umytie dverí a zárubní:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z oboch strán dverí, vrátane hrán a zárubní za použitia mokrej handry.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt.

Umytie kľučiek dverí s použitím dezinfekčného prípravku:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z kľučiek dverí za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt.

Dezinfekčné čistenie vstupných dverí do budovy a ich sklenených výplní dverí na miestach častého dotyku, kľučiek a kovaní

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z všetkých špecifikovaných povrchov a miest častého dotyku za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku a ich následné vyleštenie.



Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Čistenie radiátorov vlhkou handrou v miestach voľného prístupu:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia a prachu z celej voľne prístupnej plochy radiátorov, vrátane priestorov medzi rebrami a prírodných potrubí za použitia mokrej handry.

Sledovaný aspekt: utierané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, prachu a iných nečistôt.

Odstránenie pavučín:

rozumie sa tým odstránenie akýchkoľvek stôp po pavúkoch z rohov miestností, stropov a zákutí.

Sledovaný aspekt: rohy miestností, stropy a zákutia sú bez pavučín.

Umytie krytov svetidiel (len v prípade, ak to konštrukcia krytu svetidla umožňuje):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia a prachu z krytov svetidiel za použitia mokrej alebo suchej handry.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia a prachu.

Umytie madiel a zábradlí vnút./vonk. schodísk:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z madiel a zábradlí vnútorných a vonkajších schodísk za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt.

Umývanie obkladov stien v podchodoch, na vnút./vonk. schodiskách a vo vestibuloch, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (lavičky, smetné koše a pod.):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z vodorovných a zvislých plôch umývaných povrchov. Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky, plagáty a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov a šmúh, prachu, a iných zachytených nečistôt.

Umytie vnútorných plôch umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, sprch, vaní, umytie miest častého dotyku s použitím dezinfekčného prípravku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy), vyleštenie záchodovej dosky, vodovodných batérií, kľučiek, kovových predmetov; Umytie a vyleštenie vodovodných batérií a kovových predmetov, umytie umývadiel a vypínačov osvetlenia:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z všetkých špecifikovaných povrchov za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku a ich následné vyleštenie.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Celoplošné umytie a vyleštenie umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, vrátane vonkajšej strany a splachovacie zariadenia:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z vnútornej a vonkajšej strany všetkých špecifikovaných zariadení za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku a ich následné vyleštenie.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Odstránenie vodného a močového kameňa v pisoároch, toaletách, sprchách, vaniach, z vodovodných batérií a umývadiel:

rozumie sa tým odstránenie usadenín vodného a močového kameňa z všetkých špecifikovaných povrchov za použitia účinného prípravku na odstraňovanie usadenín vodného a močového kameňa.



Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez usadenín vodného a močového kameňa.

Aplikovanie prostriedkov proti mastnotám a usadeninám do odpadových systémov:

rozumie sa tým aplikovanie prostriedkov proti mastnotám a usadeninám do odpadových systémov za účelom na zabránenie upchatia potrubia v odtokoch.

Sledovaný aspekt: odpadové systémy sú priepustné, neupchávajú sa.

Dezinfekcia umývadiel, pisoárov, toaletných mís a bidetov, spŕch, vaní a miest častého dotyku (splachovadlá, vodovodné batérie, vypínače osvetlenia, záchodová doska, kľučky na dverách, rúčka záchodovej kefy) s použitím dezinfekčného prípravku, ktorý je na báze aktívnych polymérov:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z všetkých špecifikovaných povrchov a ich následná dezinfekcia s použitím dezinfekčného prípravku, ktorý je na báze aktívnych polymérov.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (lavičky, smetné koše a pod.); Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel, odstraňovanie samolepiek z povrchov stavebných konštrukcií (steny, stĺpy, obklady, podlaha) a zariadenia (stoličky, smetné koše a pod.); Umytie dverí a zárubní, obkladov stien, el. zásuviek, umytie a vyleštenie zrkadiel:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z oboch strán dverí, vrátane hrán a zárubní, iných vodorovných a zvislých plôch umývaných povrchov za použitia mokrej handry a ich následné vyleštenie. Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky, plagáty a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných zachytených nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Doplňovanie hygienických potrieb a náplní do hygienických systémov (papierové utierky, toaletný papier, tekuté mydlo):

rozumie sa tým dopĺňanie hygienických potrieb a náplní (papierové utierky, toaletný papier, tekuté mydlo) do na to určených hygienických systémov. Zásobovanie hygienickými potrebami a náplňami do hygienických systémov zabezpečuje Objednávateľ.

Sledovaný aspekt: v hygienických systémoch sú doplnené hygienické potreby a náplne.

Umytie drezov a umývadiel, vodovodnej batérie, umytie kuchynskej linky a pracovnej dosky, umytie chladničky zvonku, utieranie stolov a stoličiek:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu, odtlačkov a mastnoty z všetkých špecifikovaných povrchov za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku s odmasťovacím účinkom.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu, mastnoty a iných nečistôt.

Umytie hračiek a vybavenia kútika s použitím dezinfekčného prípravku:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z povrchov hračiek a vybavenia detského kútika za použitia mokrej handry s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku.

Sledovaný aspekt: hračky a vybavenie detského kútika sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt.

ČAS A PERIODICITA VYKONÁVANIA PAUŠÁLNYCH UPRATOVACÍCH, ČISTIACICH A DEZINFEKČNÝCH ČINNOSTÍ

Paušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti sa vykonávajú v čase a v periodicite tak, ako je to uvedené v štandardoch upratovania vyššie.



ŠTANDARD UPRATOVANIA	ČAS VYKONÁVANIA PAUŠÁLNYCH upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností
Administratíva	V priestoroch spadajúcich do štandardu upratovania „administratíva“ sa upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti vykonávajú v stanovenej periodicite, pričom osoby poverené vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností musia byť v objekte prítomné jeden (1) krát denne, dva (2) dni v týždni - utorok a štvrtok, v časovom intervale od 06:00 hod. SEČ do 14:00 hod. SEČ, podľa dohodnutého, resp. určeného harmonogramu. V prípade, ak deň vykonávania upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností pripadne na deň pracovného pokoja, upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti sa v tento deň nevykonávajú a nevyžaduje sa náhrada.
Cestujúca verejnosť 3T	V priestoroch spadajúcich do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 3T“ sa upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti vykonávajú v stanovenej periodicite, pričom osoby poverené vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností musia byť v objekte prítomné jeden (1) krát denne, tri (3) dni v týždni pondelok, streda a piatok, v časovom intervale od 06:00 hod. SEČ do 22:00 hod. SEČ, podľa dohodnutého, resp. určeného harmonogramu, prednostne v čase dopravného sedla, t.j. v čase zníženej mobility cestujúcej verejnosti v priestoroch, aby bol z dôvodu eliminácie rizík úrazu v čo možno najväčšej miere eliminovaný kontakt cestujúcej verejnosti s osobami poverenými vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností.
Cestujúca verejnosť 1D	V priestoroch spadajúcich do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 1D“ sa upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti vykonávajú v stanovenej periodicite, pričom osoby poverené vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností musia byť v objekte prítomné jeden (1) krát denne, sedem (7) dní v týždni, v časovom intervale od 06:00 hod. SEČ do 22:00 hod. SEČ, podľa dohodnutého, resp. určeného harmonogramu, prednostne v čase dopravného sedla, t.j. v čase zníženej mobility cestujúcej verejnosti v priestoroch, aby bol z dôvodu eliminácie rizík úrazu v čo možno najväčšej miere eliminovaný kontakt cestujúcej verejnosti s osobami poverenými vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností.
Cestujúca verejnosť 2D	V priestoroch spadajúcich do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 2D“ sa upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti vykonávajú v stanovenej periodicite, pričom osoby poverené vykonávaním



	upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností musia byť v objekte prítomné dva (2) krát denne, sedem (7) dní v týždni, v časovom intervale od 06:00 hod. SEČ do 22:00 hod. SEČ - jeden (1) krát v dopoludňajších hodinách a jeden (1) krát v popoludňajších hodinách, podľa dohodnutého, resp. určeného harmonogramu, prednostne v čase dopravného sedla, t.j. v čase zníženej mobility cestujúcej verejnosti v priestoroch, aby bol z dôvodu eliminácie rizík úrazu v čo možno najväčšej miere eliminovaný kontakt cestujúcej verejnosti s osobami poverenými vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností.
Cestujúca verejnosť 2 + 1D	V priestoroch spadajúcich do štandardu upratovania „cestujúca verejnosť 2+1D“ sa upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti vykonávajú v stanovenej periodicite, pričom osoby poverené vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností musia byť v objekte prítomné tri (3) krát denne, sedem (7) dní v týždni - dva (2) krát denne v časovom intervale od 06:00 hod. SEČ do 22:00 hod. SEČ - jeden (1) krát v dopoludňajších hodinách a jeden (1) krát v popoludňajších hodinách a jeden (1) krát nočné upratovanie v časovom intervale od 22:00 hod. SEČ do 06:00 hod. SEČ, podľa dohodnutého, resp. určeného harmonogramu, prednostne v čase dopravného sedla, t.j. v čase zníženej mobility cestujúcej verejnosti v priestoroch, aby bol z dôvodu eliminácie rizík úrazu v čo možno najväčšej miere eliminovaný kontakt cestujúcej verejnosti s osobami poverenými vykonávaním upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností.

PERIODICITA	POPIS
1/D	V prípade periodicity „1/D“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný jeden (1) krát denne, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
2/D	V prípade periodicity „2/D“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný dva (2) krát denne, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
3/D	V prípade periodicity „3/D“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný tri (3) krát denne v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.



1/T	V prípade periodicity „1/T“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný jeden (1) krát týždenne, t.j. každých sedem (7) kalendárnych dní, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
2/T	V prípade periodicity „2/T“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný dva (2) krát týždenne - utorok a piatok, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
3/T	V prípade periodicity „3/T“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný tri (3) krát týždenne - pondelok, streda a piatok, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
1/M	V prípade periodicity „1/M“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný jeden (1) krát mesačne, t.j. približne každých dvadsaťosem (28) kalendárnych dní, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
2/M	V prípade periodicity „2/M“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný dva (2) krát mesačne, t.j. približne každých štrnásť (14) kalendárnych dní, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu.
1/R	V prípade periodicity „1/R“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný jeden (1) krát ročne, t.j. každých dvanásť (12) kalendárnych mesiacov, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu; prvý (1.) krát bezodkladne po začatí poskytovania predmetu Rámcovej dohody.
2/R	V prípade periodicity „2/R“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný dva (2) krát ročne, t.j. každých šesť (6) kalendárnych mesiacov, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu; prvý (1.) krát bezodkladne po začatí poskytovania predmetu Rámcovej dohody.
3/R	V prípade periodicity „3/R“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný tri (3) krát ročne, t.j. každé štyri (4) kalendárne mesiace, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu; prvý (1.) krát bezodkladne po začatí poskytovania predmetu Rámcovej dohody.



4/R	V prípade periodicity „4/R“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný štyri (4) krát ročne, t.j. každé tri (3) kalendárne mesiace, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu; prvý (1.) krát bezodkladne po začatí poskytovania predmetu Rámcovej dohody.
6/R	V prípade periodicity „6/R“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný šesť (6) krát ročne, t.j. každé dva (2) kalendárne mesiace, v rámci stanovených časových intervalov a dohodnutého, resp. určeného harmonogramu; prvý (1.) krát bezodkladne po začatí poskytovania predmetu Rámcovej dohody.
PP	V prípade periodicity „PP“ bude jednotlivý úkon upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností vykonávaný podľa potreby tak, aby boli dosiahnuté sledované aspekty.

NEPAUŠÁLNE UPRAŤOVACIE, ČISTIACE A DEZINFEKČNÉ ČINNOSTI

Nepaušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti sú také činnosti, ktoré z hľadiska rozsahu a periodicity nie je účelné zahrnúť do paušálnych upratovacích, čistiacich a dezinfekčných činností a ktorých frekvenciu a potrebu vykonania nie je možné vopred predvídať, napr. v prípade vandalizmu, mimoriadnej udalosti alebo po stavebných úpravách priestorov.

Nepaušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti sa vykonávajú v nepravidelných intervaloch, v mieste, rozsahu a čase uvedenom v jednotlivých písomných objednávkach Objednávateľa vystavených na základe Rámcovej dohody.

Medzi nepaušálne upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti patrí:

Upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti	
1	Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku
2	Vysávanie kobercov
3	Zametanie podlahy
4	Čistenie čalúneného nábytku mokrou cestou (tepovanie)
5	Čistenie kobercov mokrou cestou (hlbkové tepovanie)
6	Čistenie koženého nábytku mokrou cestou
7	Umývanie ostatných presklených častí budov - bežne dostupné
8	Umývanie ostatných presklených častí budov - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania
9	Umývanie okien, umývanie exteriérových parapetov a parapetov medzi oknami - bežne dostupné
10	Umývanie okien, umývanie exteriérových parapetov a parapetov medzi oknami - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania
11	Čistenie nástupíšť, chodníkov, vonkajších schodísk, parkovísk a vstupov do objektov použitím vysokotlakových čističov
12	Čistenie obkladov stien - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania
13	Upratovanie po maliarskych prácach
14	Upratovanie po mimoriadnej udalosti [povodeň, zatopenie]
15	Upratovanie po mimoriadnej udalosti [vandalizmus, krádež]
16	Hĺbkové čistenie mramorových podláh, terrazzo podlahy, žulových podláh, travertínovej podlahy, bridlice, kameňov, a kamenných povrchov a keramickej dlažby
17	Hĺbkové čistenie, leštenie a impregnácia PVC podláh



18	Hĺbkové čistenie, leštenie a impregnácia drevených a laminátových podláh
19	Mimoriadne upratovanie priestorov, čistenie a dezinfekcia podláh a mobiliáru miestnosti
20	Ometanie pavučín z podhládov, svietidiel a oznamovacích zariadení
21	Odstraňovanie biologického odpadu

DEFINÍCIA NEPAUŠÁLNYCH UPRATOVAČÍCH, ČISTIACICH A DEZINFEKČNÝCH ČINNOSTÍ:

Umytie interiérovej podlahy s použitím dezinfekčného prípravku (v priestore, pre ktorý je určené umývanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z pevných podlahových povrchov mokrou cestou s použitím čistiaceho a dezinfekčného prípravku tzv. dvojvedrovým systémom, t.j. oddelením čistej vody s čistiacim a dezinfekčným prípravkom od znečistenej vody. Umývanie podlahy môže byť vykonávané aj za pomoci podlahového automatu za predpokladu, ak charakteristika podlahového povrchu umožňuje použiť podlahový automat bez toho, aby došlo k poškodeniu povrchovej úpravy. Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy. V rámci umývania podlahy je potrebné vykonať aj čistenie rohoží - myslí sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), umytie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože. Po vykonaní umývania ostáva podlahový povrch vlhký.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu a iných zachytených nečistôt, nelepí sa.

Vysávanie kobercov (v priestore, pre ktorý je určené vysávanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z kobercových podlahových povrchov za použitia prístroja určeného na vysávanie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. V rámci vysávania kobercov je potrebné vykonať aj čistenie rohoží - myslí sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), vysatie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov a chuchvalcov prachu.

Čistenie čalúneného nábytku mokrou cestou (tepovanie):

rozumie sa tým vysatie čalúneného nábytku od hrubých nečistôt a následné čistenie mokrou cestou, t.j. extrakčnou metódou, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Súčasťou je tiež predčistenie škvŕn.

Sledovaný aspekt: čistené povrchy sú bez viditeľného znečistenia a škvŕn.

Čistenie kobercov mokrou cestou (tepovanie):

rozumie sa tým vysatie celej kobercovej plochy od hrubých nečistôt a následné čistenie mokrou cestou, t.j. extrakčnou metódou, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Súčasťou je tiež predčistenie škvŕn.

Sledovaný aspekt: čistené povrchy sú bez viditeľného znečistenia a škvŕn.

Čistenie koženého nábytku mokrou cestou:

rozumie sa tým vyčistenie nábytku z kože, ekokože a umelej kože od hrubých nečistôt a následné čistenie mokrou cestou, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Súčasťou je tiež predčistenie škvŕn ak je potrebné.

Sledovaný aspekt: čistené povrchy sú bez viditeľného znečistenia a škvŕn.

Zametanie podlahy (v priestore, pre ktorý je určené zametanie v zmysle Výkazu výmer):

rozumie sa tým odstránenie znečistenia z pevných podlahových povrchov za použitia vhodného náradia (metla, zmeták, portviš a pod.). Zachytené nečistoty (žuvačky, nálepky a pod.) je potrebné odstrániť za pomoci škrabky, drôtenky, špachtle, kefy príp. priemyselnej žiletky tak, aby nedošlo k poškodeniu povrchovej úpravy. V rámci zametania je potrebné vykonať aj čistenie rohoží - myslí sa tým zdvihnutie rohože (len rohože, ktoré sa dajú



zdvihnúť bez špeciálneho náčinia, vrátane zapustených do podlahy), vyzemetanie nečistôt a odstránenie nečistôt z rohože.

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia, odpadkov, chuchvalcov prachu a iných zachytených nečistôt.

Umývanie ostatných presklených častí budov - bežne dostupné:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Pod pojmom „ostatné presklené časti - bežne dostupné“ sa rozumejú sklenené prvky, svetlíky, vrátane rámov, vertikálnych a horizontálnych žalúzií, ktorých horná hranica nepresahuje výšku 3,0 metra nad podlahou, t.j. 1,5 metra pracovnej vertikálnej výšky pracovníka.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Umývanie ostatných presklených častí budov - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Pod pojmom „ostatné presklené časti - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania“ sa rozumejú sklenené prvky, svetlíky, vrátane rámov, vertikálnych a horizontálnych žalúzií vo výške presahujúcej 3,0 metra nad podlahou, t.j. 1,5 metra pracovnej vertikálnej výšky pracovníka.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Umývanie okien, umývanie exteriérových parapetov, interiérových parapetov a parapetov medzi oknami - bežne dostupné:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Pod pojmom „okná, exteriérové parapety, interiérové parapety a parapety medzi oknami“ sa rozumejú okenné prvky, strešné okná, vrátane rámov, parapetov (vnútorných, vonkajších aj medziokenných), vertikálnych a horizontálnych žalúzií, sieťok proti hmyzu. V prípade vákuových alebo plnených okien sa jedná o umytie dvoch sklenených plôch a v prípade rozskrutkovania okien je súčasťou úkonu ich rozpojenie, umytie všetkých plôch a zaskrutkovanie. „Bežne dostupné“ sú také prvky, ktorých horná hranica nepresahuje výšku 3,0 metra nad podlahou, t.j. 1,5 metra pracovnej vertikálnej výšky pracovníka.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Umývanie okien, umývanie exteriérových parapetov, interiérových parapetov a parapetov medzi oknami - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania:

rozumie sa tým odstránenie znečistenia, prachu a odtlačkov z umývaných povrchov a ich následné vyleštenie, vrátane premiestnenia ľahkého nábytku (hmotnosť do 10 kg/ks) a jeho vrátenie na pôvodné miesto. Pod pojmom „okná, exteriérové parapety, interiérové parapety a parapety medzi oknami“ sa rozumejú okenné prvky, strešné okná, vrátane rámov, parapetov (vnútorných, vonkajších aj medziokenných), vertikálnych a horizontálnych žalúzií, sieťok proti hmyzu. V prípade vákuových alebo plnených okien sa jedná o umytie dvoch sklenených plôch a v prípade rozskrutkovania okien je súčasťou úkonu ich rozpojenie, umytie všetkých plôch a zaskrutkovanie. „Bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania“ sú prvky vo výške presahujúcej 3,0 metra nad podlahou, t.j. 1,5 metra pracovnej vertikálnej výšky pracovníka.

Sledovaný aspekt: umývané povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní.

Čistenie nástupísk, chodníkov, vonkajších schodísk, parkovísk a vstupov do objektov použitím vysokotlakových vodných čističov:



rozumie sa tým hĺbkové čistenie pevných podlahových povrchov za pomoci špeciálnych tlakových prístrojov - VAP s použitím vhodných čistiacich prípravkov. V prípade výskytu stien s neumývateľným povrchom je nutné použiť nástavec obmedzujúci znečistenie priľahlých stien (napr. maľba, omietka).

Sledovaný aspekt: podlaha je bez viditeľného znečistenia a zachytených nečistôt.

Čistenie obkladov stien - bežne nedostupné, je potrebný iný spôsob umývania:

rozumie sa tým čistenie zvislých povrchov z keramických obkladov, kamenných obkladov, mramoru, nerezového obkladu, plastového obkladu, hliníkového obkladu, kovového obkladu s náterom, dreveného obkladu prípadne zo sklobetónu za pomoci výškovej techniky s použitím vhodných čistiacich prípravkov.

Sledovaný aspekt: povrch obkladov je bez viditeľného znečistenia a zachytených nečistôt.

Upratovanie po maliarskych prácach:

rozumie sa tým odstránenie zvyškov farby z dverí, okien a podlahy, vyčistenie a vyleštenie všetkých povrchov vrátane okien a presklených častí miestnosti.

Sledovaný aspekt: všetky povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní

Upratovanie po mimoriadnej udalosti (povodeň, zatopenie):

rozumie sa tým odčerpanie vody, odvoz a likvidácia vzniknutého odpadu, dezinfekcia priestoru podľa požiadaviek užívateľa.

Sledovaný aspekt: priestor vysušený bez zvyškov vody, podlaha bez znečistenia

Upratovanie po mimoriadnej udalosti (vandalizmus, krádež):

rozumie sa tým odstránenie nečistôt (rozbité sklo, poškodené zničené zariadenie priestoru), odvoz a likvidácia vzniknutého odpadu, čistenie podláh a všetkého mobiliáru v priestore

Sledovaný aspekt: všetky povrchy sú bez viditeľného znečistenia

Hĺbkové čistenie mramorových podláh, terrazzo podlahy, žulových podláh, travertínovej podlahy, bridlice, kameňov, a kamenných povrchov a keramickej dlažby:

rozumie sa tým strojové čistenie mramorových podláh, terrazzo podlahy, žulových podláh, travertínovej podlahy, bridlice, kameňov, a kamenných povrchov a keramickej dlažby, následné vykonanie impregnácie alebo penetrácie a leštenie povrchu podlahy.

Sledovaný aspekt: všetky povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní

Hĺbkové čistenie, leštenie a impregnácia PVC podláh:

rozumie sa tým strojové čistenie, leštenie a impregnácia PVC podláh

Sledovaný aspekt: povrch PVC podláh je bez znečistenia, šmúh, prachu a nečistôt, povrchy majú obnovený lesk

Hĺbkové čistenie, leštenie a impregnácia drevených a laminátových podláh:

rozumie sa tým strojové čistenie, leštenie a impregnácia drevených a laminátových podláh

Sledovaný aspekt: povrch podláh je bez znečistenia, šmúh, prachu a nečistôt, povrchy majú obnovený lesk

Mimoriadne upratovanie priestorov, čistenie a dezinfekcia podláh a mobiliáru miestnosti:

rozumie sa tým mimoriadne upratovanie v miestnostiach, mimoriadne odstraňovanie znečistenia pavučín a hĺbkové čistenie podláh a všetkého mobiliáru v miestnosti nad rámec paušálnych činností

Sledovaný aspekt: všetky povrchy sú bez viditeľného znečistenia, odtlačkov, šmúh, prachu a iných nečistôt, nie sú viditeľné ťahy po umývaní

Ometanie pavučín



rozumie sa tým ometenie pavučín z vodorovných a zvislých stavebných konštrukcií, zo zariadenia a vybavenia priestorov

Sledovaný aspekt: všetky povrchy sú bez viditeľného znečistenia najmä pavučín

Odstraňovanie biologického odpadu

rozumie sa tým odstraňovanie exkrementov, zvratkov, krvi, moču a iného biologického materiálu, následne sa vykoná umytie povrchov mokrou cestou s použitím čistiaceho prípravku a dezinfekcia povrchov

Sledovaný aspekt: znečistené povrchy sú bez viditeľného znečistenia

TRVALÁ PRÍTOMNOSŤ

rozumie sa tým povinnosť externého Poskytovateľa v čase stanovenom užívateľom objektu zabezpečovať trvalú prítomnosť zamestnanca Poskytovateľa v objekte, v ktorom bude vykonávať upratovacie, čistiace a dezinfekčné činnosti (zabezpečovať trvalú čistotu v objekte) mimo paušálnych činností uvedených v štandardoch upratovania, vykonávať dohľad, udržiavať čistotu a v prípade potreby dopĺňať hygienický materiál v priestoroch WC pre cestujúcu verejnosť,

trvalá prítomnosť je stanovená maximálnym počtom hodín za deň, pričom užívateľ môže trvalú prítomnosť zamestnanca Poskytovateľa rozdeliť na čas prítomnosti predpoludním a poobedných hodinách,

trvalá prítomnosť zamestnanca Poskytovateľa bude zabezpečovaná najskôr v čase od 06:00 hod. a ukončená najneskôr v čase do 22:00 hod. (nevykonáva sa v čase nočnej práce).

Sledovaný aspekt: objekt, najmä priestory pre cestujúcu verejnosť, so zabezpečenou trvalou prítomnosťou zamestnanca Poskytovateľa je v čase poskytovania služby bez viditeľných znečistení, priestory a vybavenie WC pre cestujúcu verejnosť sú udržiavané v čistote, v zásobníkoch a dávkovačoch neabsentuje hygienický materiál a mydlo.

DODANIE VSTUPNÝCH ROHOŽÍ

rozumie sa tým dodanie vstupných textilných (kobercových) rohoží s PVC hnedej farby na zachytávanie nečistôt a vlhkosti z obuvi. Výmena rohoží v prípade ich poškodenia alebo hrubého znečistenia.

Sledovaný aspekt: vstupné rohože sú čisté bez viditeľného hrubého znečistenia a poškodenia.

PREVÁDZKOVANIE WC PRE CESTUJÚCU VEREJNOSŤ

Poskytovateľ je povinný:

- Zaisťiť v priestoroch WC po celú dobu ich otváracej doby stály dohľad personálu, ktorý bude mať za povinnosť poskytnúť asistenciu verejnosti.
- Označiť objekty WC viditeľne informačnou tabuľou s názvom zariadenia, menom Poskytovateľa a kontaktom pre nahlásenie v prípade nedostatkov, prevádzkovou dobou a cenníkom poskytovaných služieb.
- Zabezpečiť, aby boli priestory WC vybavené hygienickým materiálom, najmä toaletným papierom, mydlom, papierovými utierkami, prípadne sušičmi rúk. Náklady za dodanie uvedeného materiálu hradí Poskytovateľ.
- Zabezpečovať dozor z dôvodu prevencie vandalizmu, krádeží a znečisťovania priestorov WC.
- Vyberať poplatok za každé použitie WC, výšku poplatku určí Objednávateľ. Poskytovateľ berie na vedomie, že vybrané poplatky sú príjmom Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný zdržať sa výberu akýchkoľvek iných poplatkov za použitie WC.
- Evidovať denné tržby z poplatkov za použitie WC, ktoré bude odovzdávať Objednávateľovi, a to bankovým prevodom na účet Objednávateľa uvedený v bode 1.1. Rámcovej dohody, resp. v zmysle dohody s Objednávateľom podľa miestnych podmienok/prevádzkového poriadku.
- Uzamknúť riadne po ukončení prevádzkovej doby WC. Mimo prevádzkovú dobu musia byť WC uzamknuté.





- Hospodárne zaobchádzať s poskytovanou vodou a elektrickou energiou.
- Bezodkladne hlásiť Objednávateľovi poruchy na technickom vybavení a zariadení WC, vznik škody, havárie, a pod.
- Dodržiavať príslušné právne predpisy, hlavne bezpečnostné, hygienické a ekologické.
- zabezpečiť, aby zamestnanci Poskytovateľa pravidelne kontrolovali funkčnosť mincových automatov pre otváranie dverí, prípadne turniketov alebo vstupných brán. V prípade, ak Poskytovateľ alebo jeho zamestnanec zistí poruchu či poškodenie týchto zariadení je Poskytovateľ povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi;

Náklady na spotrebu elektrickej energie, vody a vykurovania sa zaväzuje uhrádzať Objednávateľ.

Opravy priestorov WC (mimo opráv škôd spôsobených Poskytovateľom) sa zaväzuje vykonávať na svoje náklady Objednávateľ.

V prípade obmedzenia prevádzky WC Objednávateľom, z dôvodu dočasného vylúčenia priestorov z prevádzky alebo vykonávania opráv a rekonštrukčných prác nebudú Poskytovateľom služby prevádzkovania WC Objednávateľovi fakturované. O vzniku uvedených skutočností má Poskytovateľ právo byť informovaný Objednávateľom v primeranom časovom predstihu.

Poskytovateľ zodpovedá za škody pri plnení predmetu Rámcovej dohody a to i za škody spôsobené jeho zamestnancami či tretími osobami, ktoré participujú na plní predmetu Rámcovej dohody.

Požadovaná otváracia doba WC môže byť zmenená, po vzájomnej dohode napr. z dôvodu zmeny cestovného poriadku a to vždy písomnou formou, minimálne 7 pracovných dní pred požadovanou zmenou. Aktualizácia bude odsúhlasená oboma zmluvnými stranami. Každá zmena otváracích hodín WC bude poskytovateľovi oznámená najmenej 7 pracovných dní vopred prostredníctvom oficiálnej komunikačnej platformy.

Sledovaný aspekt: priestory a vybavenie WC pre cestujúcu verejnosť sú udržiavané v čistote, v zásobníkoch a dávkovačoch neabsentuje hygienický materiál a mydlo, v čase prevádzkovej doby WC stanovenej Objednávateľom je zabezpečený stály dohľad zamestnancom Poskytovateľa.

