

Názov adresáta
Všetkým záujemcom

Značka odosielať	Značka adresáta	Vybavuje	V Banskej Bystrici
VO-001279		Monika Debnárová	Dátum: 15.10.2026
		tel. kontakt: +421 949 014 601	

Vec: Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1

Verejný obstarávateľ:	Banskobystrický samosprávny kraj, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky:	Analýzátory pre Strednú zdravotnícku školu v Banskej Bystrici
Vyhlásené:	vo Vestníku verejného obstarávania č. 194/2026 dňa 23.09.2026 pod značkou oznámenia 13629 - MST a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 183/2026 zo dňa 22.09.2026 pod č. 652768-2026
Postup:	nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Typ zákazky:	zákazka na dodanie tovarov

Na základe žiadostí o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručenej verejnému obstarávateľovi elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

• **Žiadosť o vysvetlenie SP doručená dňa 07.10.2026 o 16:28 hod:**

Otázka č. 1 - Predpokladaná prevádzková záťaž:

V súťažných podkladoch je uvedené, že dodávané laboratórne prístroje budú slúžiť na zabezpečenie praktickej výučby žiakov.

Žiadame preto uviesť predpokladanú maximálnu prevádzkovú záťaž integrovaného biochemického a imunochemického systému, najmä:

- počet vzoriek na jedno praktické cvičenie,
- predpokladaný počet testov na jedno praktické cvičenie,
- maximálny predpokladaný počet vzoriek a testov za hodinu,
- predpokladaný počet testov za rok,
- počet žiakov pracujúcich so systémom počas jedného cvičenia.

Tieto údaje sú potrebné na posúdenie primeranosti požadovaných výkonových a kapacitných parametrov.

Odpoveď:

Požadované technické a výkonové parametre boli stanovené s ohľadom na účel obstarávaného zariadenia, ktorým je zabezpečenie praktickej výučby žiakov na moderných analytických systémoch porovnateľných so systémami používanými v súčasných klinických laboratóriách. Požadované parametre zohľadňujú vzdelávací účel zákazky a potrebu oboznámiť žiakov s aktuálnymi laboratórnymi technológiami. Predpokladané počty vzoriek, testov alebo žiakov pracujúcich so systémom nepredstavujú určujúce kritérium pre stanovenie požadovaných technických a výkonových parametrov. Verejný obstarávateľ ponecháva požiadavky uvedené v súťažných podkladoch bez zmeny.

Otázka č. 2 - Overenie dostupnosti riešení na trhu:

Akým spôsobom verejný obstarávateľ pri príprave technickej špecifikácie overil dostupnosť riešení na relevantnom trhu a primeranosť kombinácie stanovených minimálnych technických parametrov?

Žiadame zároveň uviesť, či boli identifikované viaceré technicky a obchodne nezávislé systémy rôznych výrobcov, ktoré spĺňajú všetky minimálne požiadavky na integrovaný biochemický a imunochemický systém súčasne.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ pri príprave technickej špecifikácie vychádzal z účelu a potrieb zákazky, ako aj z odborných konzultácií s internými vyučujúcimi odborných predmetov v študijnom odbore zdravotnícky laborant. Predmetom týchto konzultácií bolo najmä určenie vhodných typov analyzátorov a ich požadovaných funkcií so zohľadnením prístrojov a technológií, s ktorými sa žiaci môžu stretnúť počas odbornej praxe v klinických laboratóriách. Jednotlivé technické a funkčné požiadavky boli následne posudzované vo vzájomných súvislostiach s cieľom zabezpečiť riešenie zodpovedajúce požadovanému účelu, najmä praktickej výučbe žiakov na moderných analytických systémoch porovnateľných so systémami používanými v klinických laboratóriách.

Otázka č. 3 - Odôvodnenie hraničných hodnôt:

Žiadame uviesť objektívny technický, prevádzkový alebo pedagogický dôvod stanovenia konkrétnych hraničných hodnôt najmä pri:

- maximálnej hmotnosti,
- maximálnej pôdorysnej ploche,
- maximálnej spotrebe vody,
- minimálnom výkone fotometrie,
- minimálnom výkone ISE,
- minimálnom výkone imunochemického modulu,
- kapacite reagenčných pozícií,
- maximálnom počte testov v balení imunochemickej reagensie,
- minimálnej životnosti ISE elektród.

Žiadame zároveň uviesť, akým spôsobom boli tieto hodnoty odvodené od účelu praktickej výučby a predpokladanej záťaže systému.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ pri stanovení predmetných požiadaviek vychádzal z odborných konzultácií s internými vyučujúcimi odborných predmetov v študijnom odbore zdravotnícky laborant pri zachovaní objektívnej technickej špecifikácie. Parametre boli posudzované vo vzájomných súvislostiach s cieľom zabezpečiť požadovaný funkčný, prevádzkový a pedagogický účel zákazky, pričom boli zohľadnené aj predpokladané priestorové, stavebno-technické a inštalčné podmienky v súlade s projektovou dokumentáciou prístavby školy, v ktorej bude predmet zákazky inštalovaný.

Otázka č. 4 - Funkčné formulovanie technických požiadaviek:

Žiadame verejného obstarávateľa o zváženie, či pri parametroch, pri ktorých konkrétna číselná hodnota sama osebe nepredstavuje nevyhnutnú funkčnú potrebu, nemožno požiadavku formulovať funkčne alebo výkonnostne, prípadne prostredníctvom objektívne overiteľného výsledku.

Ak verejný obstarávateľ na konkrétnej limitnej hodnote trvá, žiadame uviesť objektívny dôvod, pre ktorý technicky odlišné riešenie zabezpečujúce rovnaký požadovaný účel nie je vhodné.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ opätovne posúdil technické požiadavky, ktoré sú formulované funkčne a výkonnostne alebo prostredníctvom minimálnych a maximálnych hodnôt potrebných na objektívne vyhodnotenie ponúk. Akceptované bude každé riešenie, ktoré spĺňa všetky požiadavky uvedené v súťažných podkladoch. Požiadavky uvedené v aktuálnych súťažných podkladoch ostávajú zo strany verejného obstarávateľa bez zmeny.

Otázka č. 5 - Jednotné technologické prostredie, middleware a zariadenia rôznych výrobcov:

Verejný obstarávateľ odôvodňuje nerozdelenie zákazky potrebou prepojenia, centralizovanej správy dát a využitia middleware. Súťažné podklady zároveň uvádzajú požiadavku na „jednotný spôsob ovládania zariadení“.

Žiadame preto spresniť:

- či sa vyžaduje, aby všetky analytické zariadenia pochádzali od jedného výrobcu, alebo
- či sa akceptuje riešenie pozostávajúce zo zariadení viacerých výrobcov dodané jedným uchádzačom, pokiaľ uchádzač zabezpečí ich plne prepojenie prostredníctvom požadovaného LIS/middleware a prevezme zodpovednosť za funkčnosť celého riešenia.

Zároveň žiadame definovať, čo sa rozumie „jednotným spôsobom ovládania zariadení“ – či sa tým myslí centralizované používateľské prostredie LIS/middleware alebo rovnaké natívne používateľské rozhranie jednotlivých analyzátorov.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nevyžaduje, aby všetky analytické zariadenia pochádzali od jedného výrobcu. Je prípustné aj riešenie, ktoré pozostáva zo zariadení rôznych výrobcov za predpokladu, že všetky zariadenia tvoriace ponúkané riešenie budú plne integrované prostredníctvom jednotného middleware (riadiaceho softvéru napojeného na LIS) a uchádzač zabezpečí funkčnosť a vzájomnú kompatibilitu celého riešenia. Pod „jednotným spôsobom ovládania zariadení“ sa rozumie ich jednotné riadenie a správa prostredníctvom spoločného nadradeného middleware (riadiaceho prostredia). Nevyžaduje sa totožné natívne používateľské rozhranie jednotlivých analyzátorov.

Otázka č. 6 - Rozsah dodávky a spotrebný materiál:

Žiadame jednoznačne uviesť, či sú súčasťou predmetu zákazky a ceny aj:

- diagnostické reagenty,
- kalibrátory,
- kontrolné materiály,
- systémové roztoky,
- spotrebný materiál,
- materiál potrebný na inštaláciu, uvedenie do prevádzky a zaškolenie.

Ak áno, žiadame uviesť požadované množstvo alebo obdobie prevádzky, na ktoré majú byť zabezpečené. Táto informácia je potrebná aj vzhľadom na požiadavku, aby cena zahŕňala všetky náklady potrebné na úplné a riadne plnenie predmetu zákazky.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že súčasťou predmetu zákazky a ponúkanej ceny musia byť všetky zariadenia, komponenty a príslušenstvo, systémové roztoky a spotrebný materiál, ktoré sú potrebné na inštaláciu, uvedenie systému do prevádzky, vykonanie skúšok, zaškolenie používateľov a protokolárne odovzdanie plne funkčného zariadenia. Požiadavky v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

Otázka č. 7 - Analytické menu:

Žiadame uviesť minimálne požadované analytické menu integrovaného systému, resp. konkrétny zoznam analytov, ktoré obstarávateľ požaduje.

Pri jednotlivých analytoch žiadame uviesť požadovaný typ biologického materiálu.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že analytické menu nie je predmetom verejného obstarávania. Požiadavky uvedené v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

Otázka č. 8 - Hmotnosť systému:

Z akej technickej potreby vyplýva stanovená maximálna hmotnosť systému?

Ak požiadavka súvisí s únosnosťou podlahovej konštrukcie, žiadame uviesť prípustné zaťaženie.

Zároveň žiadame jednoznačne definovať, ktoré príslušenstvo sa započítava do hmotnosti zariadenia.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že maximálna hmotnosť systému bola stanovená s ohľadom na dispozičné a prevádzkové podmienky miesta inštalácie (prístavba objektu školy). Uvedená hmotnosť systému sa vzťahuje na samotný systém bez príslušenstva. Súťažné podklady v tejto časti ponecháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 9 - Pôdorys a inštalačný priestor:

Žiadame zverejniť rozmery a dispozičné usporiadanie priestoru určeného na inštaláciu systému vrátane umiestnenia prípojok a relevantných priestorových obmedzení.

Žiadame zároveň spresniť, či limit pôdorysnej plochy zahŕňa len fyzický pôdorys zariadenia alebo aj výrobcom predpísané servisné a manipulačné vzdialenosti.

Vzhľadom na to, že podľa súťažných podkladov sa obhliadka miesta realizácie neaplikuje, považujeme jednoznačné poskytnutie uvedených údajov za nevyhnutné na objektívne posúdenie možnosti inštalácie ponúkaného systému.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že maximálne rozmery systému boli stanovené aj na základe odborných konzultácií s internými vyučujúcimi odborných predmetov a predstavujú záväzný parameter verejného obstarávania, ktorý zohľadňuje projektované priestorové možnosti budúceho umiestnenia systému v prístavbe objektu školy. Pôdorys laboratória s vyznačením relevantných priestorových údajov nevie v súčasnosti verejný obstarávateľ poskytnúť, keďže miesto inštalácie systému sa nachádza práve v prístavbe objektu školy, ktorá je v čase prebiehajúceho verejného obstarávania vo výstavbe. Limit pôdorysnej plochy sa vzťahuje na samotné zariadenie, pričom uchádzač je povinný zohľadniť servisné a manipulačné odstupy určené výrobcom. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

Otázka č. 10 - Spotreba a kvalita vody:

Vzťahuje sa maximálna prípustná spotreba vody na celý integrovaný systém alebo len na biochemickú časť?

Žiadame tiež uviesť:

- podmienky, pri ktorých sa spotreba posudzuje,
- požadované parametre vstupnej vody,
- či je zariadenie na úpravu vody súčasťou predmetu zákazky.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že maximálna prípustná spotreba vody sa vzťahuje na celý integrovaný systém v súlade s požadovaným technickým parametrom „spotreba vody integrovaného systému“ a predstavuje maximálnu spotrebu vody vyjadrenú v litroch za hodinu. Zariadenie na úpravu vody nie je súčasťou predmetu zákazky a ponúkanej ceny. Požadované parametre vstupnej vody určí úspešný uchádzač v súlade s technickými požiadavkami a špecifikáciami ponúknutého analyzátora. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch necháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 11 - Chemiluminiscenčný princíp:

Spĺňajú požiadavku na chemiluminiscenčný princíp všetky etablované technologické varianty chemiluminiscenčnej imunochemickej detekcie používané v IVD, vrátane priamej chemiluminiscencie, enzýmovo zosilnenej chemiluminiscencie, CMIA a elektrochemiluminiscencie?

Ak nie, žiadame uviesť objektívny analytický alebo pedagogický dôvod vylúčenia konkrétnej technológie.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že požaduje chemiluminiscenčný analytický princíp z dôvodu zabezpečenia praktickej výučby technológie používanej v automatizovanej imunochemickej diagnostike a jednotného technologického prostredia systému. Požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ostávajú bez zmeny.

Otázka č. 12 - Priama verus nepriama ISE:

Aký konkrétny analytický alebo pedagogický dôvod vyžaduje výlučne nepriamu ISE?

Vzhľadom na to, že priama aj nepriama ISE predstavujú etablované analytické princípy a absolvent zdravotníckeho laboratórneho odboru sa môže v praxi stretnúť s oboma technológiami, žiadame vysvetliť, prečo by priama ISE nebola na deklarovaný výučbový účel vhodná.

Ak takýto objektívny dôvod neexistuje, žiadame zvážiť formuláciu požiadavky „ISE – priama alebo nepriama“.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že okrem nepriamej ISE pripúšťa aj priamu ISE bez riedenia vzorky. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

Otázka č. 13 - Definícia analytického výkonu:

Žiadame jednoznačne definovať spôsob posudzovania výkonu fotometrickej, ISE a imunochemickej časti systému.

Pri ISE žiadame najmä uviesť:

- či ide o počet jednotlivých stanovení alebo počet spracovaných vzoriek za hodinu,
- či sa Na^+ , K^+ a Cl^- počítajú ako tri testy alebo ako jeden ISE profil.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že požadovaný výkon ISE testov predstavuje počet jednotlivých stanovení, pričom ióny Na^+ , K^+ a Cl^- sa počítajú ako tri samostatné testy. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

Otázka č. 14 - Primeranosť požadovaného výkonu:

Žiadame uviesť, akým spôsobom boli požadované minimálne výkony fotometrie, ISE a imunochémie odvodené od maximálnej predpokladanej hodinovej výučbovej záťaže.

Ak požadované výkony významne presahujú maximálnu predpokladanú prevádzkovú potrebu, žiadame zvážiť ich primeranú úpravu.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že požadované výkonnostné parametre boli stanovené s cieľom zabezpečiť výučbu na analytických systémoch porovnateľných so systémami používanými v súčasných klinických laboratóriách. Zohľadňujú najmä vzdelávacie potreby školy a potrebu získania praktických skúseností študentov s modernými laboratórnymi technológiami, nie výlučne aktuálny objem realizovaných vyšetrení. Požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ponecháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 15 - Paralelné spracovanie vzoriek:

Čo sa rozumie pod „paralelným spracovaním vzoriek v oboch moduloch“?

Ide o:

- simultánnu prevádzku oboch modulov, alebo
- spracovanie tej istej primárnej skúmvky v oboch moduloch?

Bude požiadavka na samostatné vkladanie skúmviek splnená aj systémom so spoločným podávačom umožňujúcim prioritné vloženie vzorky a jej automatické smerovanie?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že pod paralelným spracovaním vzoriek v oboch moduloch sa rozumie simultánna prevádzka oboch modulov, pri ktorej každý modul spracováva vlastnú vzorku v rovnakom čase, ako aj možnosť postupného spracovania tej istej primárnej vzorky (skúmavky) v oboch moduloch po jej prvotnom vložení do spoločného podávača vzoriek. Ostatné požiadavky v súťažných podkladoch ponecháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 16 - Typy biologického materiálu:

Pri požiadavke na sérum, plazmu, moč, likvor, plnú krv a plodovú vodu žiadame uviesť, pre ktoré konkrétne analyty sa požaduje použiteľnosť jednotlivých biologických materiálov.

Žiadame zároveň uviesť, či sa vyžaduje, aby bol príslušný typ vzorky uvedený výrobcom v určenom použití konkrétneho IVD testu.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že požadované typy biologického materiálu sa nevyžadujú pri každom jednotlivom analyte. Integrovaný systém musí ako celok umožňovať spracovanie séra, plazmy, moču, likvoru, plnej krvi a plodovej vody, a to v rozsahu určeného pri použití príslušných IVD testov podľa oficiálnej dokumentácie výrobcu. Ostatné požiadavky ponecháva verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch bez zmeny.

Otázka č. 17 - HbA1c z plnej krvi:

Spĺňa požiadavku „analýza HbA1c z plnej krvi bez predprípravy vzorky“ systém, ktorý vykonáva hemolýzu alebo inú potrebnú úpravu automaticky na palube analyzátora bez manuálnej predprípravy používateľom?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že analýza HbA1c z plnej krvi musí prebiehať bez manuálnej predprípravy vzorky pred jej vložením do systému. Za splnenie tejto požiadavky sa považuje automatická hemolýza alebo iná potrebná úprava vzorky vykonaná analyzátorom bez manuálneho zásahu používateľa. Ostatné požiadavky v súťažných podkladoch ostávajú bez zmeny.

Otázka č. 18 - Reagenčné pozície:

Ako sa definuje jedna reagenčná pozícia, najmä pri viackomorových alebo viacreagenčných kazetách?

Žiadame zároveň uviesť, či boli požadované kapacity reagenčných pozícií odvodené od konkrétneho analytického menu a počtu metód, ktoré majú byť súčasne dostupné na palube analyzátora.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že reagenty nie sú predmetom verejného obstarávania. Napriek tomu, jednou reagenčnou pozíciou sa rozumie miesto v chladenom reagenčnom priestore systému určenom na vloženie jednej reagenčnej nádoby, kazety alebo integrovaného reagenčného balenia. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ponecháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 19 - Elektronický prenos údajov kalibrátora:

Budú ako rovnocenné akceptované aj iné automatizované metódy prenosu údajov špecifických pre šaržu, napríklad 2D kód, RFID alebo elektronický súbor, pokiaľ eliminujú manuálne zadávanie údajov?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že akceptuje automatizované metódy elektronického prenosu údajov kalibrátora špecifických pre príslušnú šaržu. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ponecháva verejný obstarávateľ bez zmeny.

Otázka č. 20 - Minimalizácia jednorazového odpadu:

V súťažných podkladoch obstarávateľ požaduje permanentné kyvety alebo iné riešenie minimalizujúce jednorazový odpad.

Žiadame preto uviesť objektívne a overiteľné kritérium, podľa ktorého bude posudzované, či alternatívne technologické riešenie „minimalizuje alebo prakticky eliminuje“ vznik jednorazového odpadu.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že pojmom „permanentné kyvety“ sa rozumejú reakčné kyvety určené na opakované použitie. Požiadavku spĺňa fotometrický modul s opakovaním použiteľnými kyvetami alebo iné riešenie, ktoré minimalizuje alebo prakticky eliminuje vznik jednorazového odpadu. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ostávajú bez zmeny.

Otázka č. 21 - Funkčné požiadavky na LIS a middleware:

Súťažné podklady uvádzajú LIS/middleware ako integrálnu súčasť požadovaného riešenia a middleware pripisujú centralizované riadenie procesov, distribúciu výsledkov, analýzu dát a správu pracovných tokov.

Žiadame preto jednoznačne definovať minimálne požadované funkcie LIS/middleware, najmä:

- počet používateľských licencií a pracovísk,
- rozsah správy používateľov a oprávnení,
- spôsob pripojenia jednotlivých analyzátorov,
- požadované komunikačné protokoly,
- rozsah obojsmernej komunikácie,
- pravidlá distribúcie a validácie výsledkov,
- požadovanú archiváciu dát,
- požiadavky na zálohovanie,
- požiadavky na hardvérovú alebo cloudovú infraštruktúru,
- spôsob akceptačného overenia funkčnosti integrovaného riešenia.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že požiadavka sa vzťahuje na obojsmernú komunikáciu analyzátorov s nadradeným middleware (riadiacim softvérom), ktorý je napojený na laboratórny informačný systém (LIS). Požiadavka je splnená, ak sú všetky analytické systémy tvoriace ponúkané riešenie pripojené na jednotný middleware, ktorý zároveň zabezpečuje komunikáciu s LIS. Middleware musí zabezpečovať centralizovanú správu laboratórnych procesov, správu a distribúciu požiadaviek na vyšetrenia, koordináciu spracovania vzoriek, správu výsledkov,

podporu opakovaných a reflexných vyšetrení, automatickú validáciu výsledkov, monitorovanie prevádzkového stavu analytických systémov a centralizovaný dohľad nad kvalitou a výkonnosťou prevádzky.

Otázka č. 22 - Záložný zdroj:

Žiadame definovať:

- výkon záložného zdroja,
- zariadenia, ktoré majú byť zálohované,
- či sa požaduje dokončenie všetkých prebiehajúcich analytických reakcií alebo bezpečné ukončenie systému a uloženie dát.

Je záložný zdroj súčasťou predmetu zákazky a ceny?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že záložný zdroj je súčasťou predmetu zákazky a ponúkanej ceny. Jeho výkon a kapacita musia zodpovedať technickým požiadavkám ponúkaného riešenia, s kapacitou určenou na dokončenie prebiehajúcich analýz vrátane uloženia a prenosu výsledkov do LIS. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ostávajú zo strany verejného obstarávateľa bez zmeny.

Otázka č. 23 - Vzdialený servisný prístup a kybernetická bezpečnosť:

Aké minimálne požiadavky sa vzťahujú na vzdialený servisný prístup, najmä pokiaľ ide o:

- autentifikáciu a autorizáciu,
- šifrovanie,
- aktiváciu/deaktiváciu vzdialeného prístupu zo strany používateľa,
- sieťové požiadavky?

Umožňuje existujúca IT infraštruktúra školy požadovaný spôsob vzdialeného pripojenia?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje, že vzdialený servisný prístup musí byť zabezpečený tak, aby nedochádzalo k neoprávnenému prístupu k systému alebo spracúvaným údajom. Existujúca IT infraštruktúra školy bude upravená tak, aby umožňovala požadovaný spôsob vzdialeného pripojenia. Konkrétne sieťové požiadavky predloží úspešný uchádzač pred inštaláciou a ich implementácia bude podliehať schváleniu správcom IT školy.

Otázka č. 24 - Kritérium K2 – záručná doba:

V časti E súťažných podkladov sa uvádza, že počet bodov za kritérium K2 sa určí podľa „nasledovného vzorca“, avšak samotný matematický vzorec nie je v dokumente uvedený.

Žiadame preto:

- doplniť presný matematický vzorec pre výpočet bodov K2,
- jednoznačne uviesť, či premenná PZ znamená celkovú ponúknutú záručnú dobu v intervale 24–48 mesiacov alebo počet mesiacov predĺženia nad minimálnu 24-mesačnú záruku,
- potvrdiť, že za 24 mesiacov sa prideluje 0 bodov a za 48 mesiacov 10 bodov.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že vzorec pre výpočet kritéria K2 je uvedený v súťažných podkladoch, v ich časti E, bod 2.2, a to:

$$K2 = PB * \frac{PZ - Z_{min}}{Z_{max} - Z_{min}}$$

Pod vzorcom sú jednoznačne vysvetlené jednotlivé premenné. Po dosadení konkrétnych hodnôt je vzorec nasledovný:

$$K2 = 10 \times \frac{PZ - 24}{48 - 24}$$

to znamená, že:

- **K2** – počet bodov pridelených za kritérium K2,
- **PZ** – celková záručná doba ponúknutá uchádzačom, vyjadrená v mesiacoch,
- **24** – minimálna požadovaná záručná doba v mesiacoch,
- **48** – maximálna hodnotená záručná doba v mesiacoch,
- **10** – maximálny počet bodov za kritérium K2.

Premenná **PZ predstavuje celkovú ponúknutú záručnú dobu**, nie počet mesiacov jej predĺženia nad minimálnu záručnú dobu. Uchádzač teda uvedie hodnotu v intervale **24 až 48 mesiacov**.

Verejný obstarávateľ zároveň potvrdzuje, že:

- za záručnú dobu **24 mesiacov** bude pridelených **0 bodov**,
- za záručnú dobu **48 mesiacov** bude pridelených **10 bodov**,
- za záručnú dobu v rozmedzí od 25 do 47 mesiacov bude pridelený alikvotný počet bodov podľa uvedeného vzorca.

Záručná doba presahujúca 48 mesiacov nebude bodovo zvýhodnená a bude hodnotená maximálnym počtom **10 bodov**.

Otázka č. 25 - Rozsah záruky, preventívna údržba a servisná odozva:

Žiadame potvrdiť, či záručná doba zahŕňa bez ďalších nákladov:

- všetky výrobcom predpísané preventívne údržby,
- technické kontroly,
- pracovný čas servisného technika,
- cestovné náklady,
- náhradné diely,
- prípadné aktualizácie softvéru potrebné na riadnu prevádzku.

Ak sú v technickej špecifikácii alebo zmluvných podmienkach požadované konkrétne lehoty servisnej odozvy, žiadame jednoznačne definovať, či ide o pracovné alebo kalendárne hodiny, uplatnenie počas víkendov a sviatkov a či sa za nástup servisu považuje vzdialená diagnostika alebo fyzický príchod servisného technika.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že počas ponúknutej záručnej doby musí dodávateľ bez ďalších nákladov zabezpečiť preventívnu údržbu a technické kontroly v rozsahu predpísanom výrobcom, diagnostiku a odstránenie záručných porúch vrátane práce servisného technika, cestovných nákladov, potrebných náhradných dielov a aktualizácií softvéru nevyhnutných na riadnu a bezpečnú prevádzku zariadenia. Servisná odozva musí byť zabezpečená v lehote do 24 hodín od riadneho nahlásenia poruchy. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch ostávajú zo strany verejného obstarávateľa bez zmeny.

Otázka č. 26 - Jazyk dokumentácie a doklady regulačnej zhody:

Žiadame jednoznačne rozlíšiť jazykové požiadavky na:

- návod na používanie analyzátora,
- návody na používanie diagnostických reagensí,
- karty bezpečnostných údajov,
- jazyk užívateľského softvéru pre jednotlivé analyzátory
- ostatnú používateľskú dokumentáciu.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ spresňuje jazykové požiadavky nasledovne: návod na používanie analyzátora a ostatná používateľská dokumentácia musia byť k dispozícii v slovenskom alebo českom jazyku, návody na používanie diagnostických reagensí musia byť k dispozícii v jazyku požadovanom príslušnými právnymi predpismi pre ich sprístupnenie a bezpečné používanie v Slovenskej republike, karty bezpečnostných údajov musia byť predložené v slovenskom jazyku, používateľské rozhranie softvéru jednotlivých analyzátorov môže byť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Ostatné požiadavky uvedené v súťažných podkladoch zostávajú bez zmeny.

S pozdravom

Centrum zdieľaných služieb BBSK, s. r. o.