MH Teplárenský holding, a.s.

Turbínová 3, 831 04 Bratislava – mestská časť Nové Mesto

Vysvetlenie informácií č. 2

Vzhľadom na skutočnosť, že obstarávateľovi spoločnosti MH Teplárenský holding, a.s. bola doručená žiadosť o vysvetlenie údajov uvedených v súťažných podkladoch pre verejnú súťaž č. VS MHTH 22 pre predmet zákazky **„Zabezpečenie softvérovej podpory licencií SAP a služby podpory prevádzky, servisnej údržby, technickej podpory a rozvoja systému SAP ERP.“** (ďalej len „**verejná súťaž**“), ktorá bola vyhlásená zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku EÚ série S č. 196/2026 dňa 9. októbra 2026 pod č. 696769-2026 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 207/2026 pod č. 14506 - MSS dňa 12. októbra 2026 (ďalej len „**oznámenie**“), poskytujeme Vám v zmysle článku 10 súťažných podkladov k verejnej súťaži (ďalej len „**súťažné podklady**“) nasledujúce vysvetlenie.

Obstarávateľ pokračuje v číslovaní odpovedí nadväzujúc na predchádzajúce vysvetlenie informácií č. 1.

Otázka č. 2:

„V bode 18.7 súťažných podkladov sa uvádza, že CRM „tvorí súčasť predmetu zákazky“, avšak opis predmetu zákazky obsahuje len rozhranie na CRM. Ktoré konkrétne plnenia tvoria CRM časť, aký je ich predpokladaný rozsah (človekodni) a podiel na predpokladanej hodnote zákazky? Ak CRM implementácia ani prevádzka nie sú predmetom zákazky, žiadame o vypustenie požiadaviek na CRM referenciu (podmienka účasti 2, bod 1, štvrtá odrážka oznámenia o vyhlásení VO), CRM špecialistov (podmienky účasti č. 17 a 18) a CRM certifikácie SAP PartnerEdge (bod 18.7. súťažných podkladov), nakoľko sa javia ako nesúvisiace s predmetom zákazky a tým pádom diskriminačné.“

Odpoveď č. 2:

Obstarávateľ uvádza, že v priebehu plnenia predmetu zákazky predpokladá implementáciu riešenia CRM vrátane jeho integrácie s existujúcimi systémami, a to v rámci poskytovania služieb rozvoja systému.

Podľa čl. I bodu 1 písm. c) Prílohy č. 4 súťažných podkladov (Vzor zmluvy na poskytnutie služby SAP ERP; ďalej len „vzor zmluvy“) sú predmetom zmluvy „služby za účelom rozvoja, zmeny aplikácie, prípadne iných činností súvisiacich s aplikáciou SAP“. Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy tieto služby zahŕňajú „najmä nie však výlučne“ aj „Implementácia budúcich integrácii na interné informačné systémy MHTH“ a „Implementácia nových funkcionalít, modulov a komponentov SAP systému“.

Príloha č. 3 vzoru zmluvy (Opis predmetu zákazky; ďalej len „opis“) uvádza v kapitole 2 medzi budúcimi rozvojovými požiadavkami „zabezpečenie a rozvoj integrácií s ďalšími systémami, najmä GIS, CRM a ďalšími súčasnými alebo budúcimi riešeniami Obstarávateľa“. Podľa kapitoly 4.4 opisu budú konkrétny rozsah, architektúra, dátové objekty, spôsob výmeny údajov a harmonogram jednotlivých integrácií spresnené v rámci detailnej analýzy každej zmenovej požiadavky a následne realizované formou objednávkových služieb.

Služby rozvoja systému sú ocenené v časti C. Služby rozvoja systému (MD) na vyžiadanie Prílohy č. 5 súťažných podkladov (Návrh na plnenie kritéria na VP; ďalej len „Príloha č. 5“), ktorá zahŕňa aj kategórie Konzultant SAP, Architekt a Integrácie systému SAP. Maximálny rozsah 2 000 MD uvádzajú Príloha č. 5 aj kapitoly 4.4 a 5 opisu. Konkrétny rozsah plnenia, vrátane počtu človekodní a jeho finančného podielu, bude závisieť od aktuálnych potrieb obstarávateľa počas trvania zmluvného vzťahu.

Z uvedeného dôvodu obstarávateľ považuje požiadavky na preukázanie skúseností s CRM, odbornú spôsobilosť CRM špecialistov a príslušnú certifikáciu za opodstatnené, primerané a vecne súvisiace s predmetom zákazky. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. Pri CRM špecialistoch sa pripúšťa ekvivalentný certifikát. Podľa bodu 18.7 súťažných podkladov možno predložiť aj iný rovnocenný doklad vystavený výrobcom a ak úspešný uchádzač zabezpečuje CRM časť predmetu zákazky subdodávateľom alebo prostredníctvom inej osoby, doklad predloží za osobu, ktorá bude tieto plnenia reálne vykonávať. Obstarávateľ preto na stanovených požiadavkách trvá.

Otázka č. 3:
„Súčasťou predmetu zákazky majú byť podľa bodu 4.1.2. písm. d) oznámenia o vyhlásení VO aj „cloudové služby SAP“. Aké cloudové služby sa predpokladajú, v akom rozsahu, a na základe čoho sa vyžaduje referencia na dodávku cloudových služieb (podmienka účasti 2, bod 1, tretia odrážka oznámenia o vyhlásení VO)? Ak sa nepredpokladajú, žiadame o vypustenie tohto druhu plnenia.“

Odpoveď č. 3:
Obstarávateľ v súčasnosti využíva cloudové služby SAP a v priebehu plnenia predmetu zákazky predpokladá ich ďalšie rozširovanie v súlade s produktovou stratégiou spoločnosti SAP a aktuálnymi potrebami obstarávateľa, a to v súvislosti so službami rozvoja systému.
Podľa bodu 4.1.2 písm. d) oznámenia a čl. I bodu 1 písm. d) vzoru zmluvy je predmetom zmluvy „nákup dodatočných cloudových služieb a licencii modulov a komponentov SAP v súvislosti s predmetom zmluvy a v súvislosti s písmenom c) tohto bodu zmluvy, t. j. služby a licencie potrebné za účelom rozvoja, zmeny aplikácie SAP“. Podľa čl. IV vzoru zmluvy budú ceny za tento nákup dohodnuté v rámci cenovej ponuky, maximálne do sumy 1 670 000 EUR.
Tomuto plneniu zodpovedá časť D. Nákup dodatočných služieb a licencií modulov SAP v súvislosti s predmetom zmluvy Prílohy č. 5. Podľa kapitoly 2 opisu budú konkrétne rozvojové požiadavky a integrácie realizované podľa potrieb obstarávateľa a článok 18 súťažných podkladov uvádza medzi dokladmi aj oprávnenie dodávať cloudové služby SAP. Konkrétny rozsah rozvoja cloudových služieb bude závisieť od potrieb obstarávateľa počas trvania zmluvného vzťahu.
Z uvedeného dôvodu obstarávateľ považuje požiadavku na preukázanie skúseností s dodávkou cloudových služieb SAP za opodstatnenú a primeranú predmetu zákazky. Pre tento druh plnenia nie je určený samostatný minimálny objem ani počet používateľov. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. Obstarávateľ preto na stanovenej podmienke účasti trvá.

Otázka č. 4:
„Z akého dôvodu sa požaduje referencia na integráciu so SCADA (podmienka účasti 2, bod 1, šiesta odrážka oznámenia o vyhlásení VO), keď sa SCADA v opise predmetu zákazky nevyskytuje resp. nie je tam žiadna zmienka o SCADA?“

Odpoveď č. 4:
Obstarávateľ uvádza, že v priebehu plnenia predmetu zákazky predpokladá aj implementáciu integrácie so systémom SCADA, a to v rámci poskytovania služieb rozvoja systému. K ustanoveniam čl. I bodu 1

písm. c) a čl. I bodu 5 vzoru zmluvy a k oceneniu týchto služieb v časti C Prílohy č. 5 obstarávateľ odkazuje na odpoveď č. 2.
Kapitola 4.1 opisu uvádza medzi požiadavkami na rozvoj aj úpravy komunikačných rozhraní a „integrácie na zdroje dát (poskytovanie údajov spolupracujúcim systémom a preberanie údajov zo spolupracujúcich systémov)“. Kapitola 4.3 opisu uvádza rozvoj integračných väzieb na ďalšie interné a externé systémy, „predovšetkým GIS, CRM a ďalšie riešenia podľa budúcich potrieb MHTH“. Kapitola 4.4 opisu sa týka integrácií so systémami používanými pri podpore „obchodných, prevádzkových, technických, zákazníckych a reportingových procesov MHTH“.
Z uvedeného dôvodu obstarávateľ považuje požiadavku na preukázanie skúseností s realizáciou obdobnej integrácie za opodstatnenú a primeranú predmetu zákazky. Podmienku možno splniť implementáciou integrácie so SCADA alebo podporou a údržbou integrovaného prostredia SAP – SCADA, pričom pre tento druh plnenia nie je určený samostatný minimálny objem. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. Obstarávateľ preto na stanovenej podmienke účasti trvá.

Otázka č. 5:
„Obstarávateľ požaduje preukázať zoznam poskytnutých služieb v súhrnnej hodnote minimálne 2 500 000 EUR bez DPH. V rámci tohto obratu vyžaduje kumulatívne preukázať 6 špecifických plnení (vrátane CRM, GIS a SCADA integrácie) a zároveň v bode 2) vyžaduje minimálne 1 zákazku realizovanú výhradne pre sektorového odberateľa (§ 9 ods. 3 až 4 ZVO – energetika, teplárenstvo, plynárenstvo, vodárenstvo). Súčasne, vo Vysvetlení súťažných podkladov č.1 zo dňa 2.11.2026 obstarávateľ uviedol, že *„Prevádzkovanie nadradenej prenosovej alebo prepravnej infraštruktúry, prípadne organizovanie energetického trhu, nepredstavuje z hľadiska charakteru a rozsahu podnikových procesov činnosť porovnateľnú s integrovanou výrobou, distribúciou a dodávkou energií koncovým odberateľom. Referencie na dodávky realizované pre spoločnosti vykonávajúce výlučne uvedené činnosti preto nepreukazujú skúsenosti v požadovanom rozsahu a vecnej súvislosti s predmetom zákazky.“*
Kombinácia vysokej finančnej hranice referencií, povinného sektorového zamerania objednávateľa a povinného kumulatívneho obsiahnutia všetkých 6 technologických zložiek v referenčnom období 3 rokov zakladá podozrenie z nastavenia podmienok účasti na mieru konkrétnemu úzkej skupine dodávateľov (alebo doterajšiemu dodávateľovi). Integrácie SAP so systémami SCADA či GIS sú špecifické rozhrania, ktorých striktné viazanie na sektorového odberateľa neprípustne zužuje okruh potenciálnych uchádzačov.
Žiadame obstarávateľa o vysvetlenie, z akého dôvodu nie je možné vykazovať realizáciu integrácií (napr. CRM, GIS, SCADA) na referenčných projektoch u iných odberateľov než tých, ktorí vykonávajú vybranú činnosť podľa § 9 ods. 3 až 4 ZVO?“

Odpoveď č. 5:
Obstarávateľ uvádza, že stanovené podmienky účasti, vrátane požadovanej minimálnej hodnoty referencií a ich vecného zamerania, sú primerané hodnote, rozsahu a komplexnosti predmetu zákazky.
Ich účelom je zabezpečiť výber hospodárskeho subjektu s preukázateľnými skúsenosťami s realizáciou porovnateľných projektov v relevantnom sektorovom prostredí, ktoré sa vyznačuje špecifickými procesnými, technologickými a integračnými požiadavkami. Podľa úvodnej časti podmienky účasti č. 2 oznámenia sa referencia vzťahuje na dodávku realizovanú pre spoločnosť v oblasti verejných služieb (energetická, vodárenská, teplárenská, distribučná spoločnosť, správa sieťovej vodohospodárskej infraštruktúry) v SR alebo v štátoch EÚ.

Podľa opisu podporuje systém SAP obchodné procesy súvisiace najmä s dodávkou tepla, elektrickej energie, chladu a súvisiacich služieb, eviduje viac ako 5 000 zákazníkov a približne 500 000 obchodných dokumentov a je integrovaný so systémom TEMS, ktorý zabezpečuje zber, spracovanie a vyhodnocovanie prevádzkových a meracích údajov. Plánovaná integrácia na GIS sa podľa kapitoly 4.4 opisu týka evidencie technických objektov a zariadení, porúch, údržby a odborných prehliadok. Podľa Prílohy č. 6 vzoru zmluvy je obstarávateľ prevádzkovateľom základnej služby, ktorou je výroba tepla, dodávka tepla a výroba elektriny.
Podmienka nevyžaduje, aby všetky druhy plnení boli súčasťou jednej zákazky. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. Pri zákazke podľa bodu 2 podmienky sa pripúšťa aj odberateľ vykonávajúci činnosť obdobného charakteru, bez ohľadu na štát, v ktorom pôsobí. K požiadavke na odberateľa v oblasti prenosovej alebo prepravnej infraštruktúry a organizovania energetického trhu obstarávateľ odkazuje na odpoveď č. 7.
Obstarávateľ má za to, že stanovené podmienky účasti sú objektívne odôvodnené, primerané predmetu zákazky a nemajú diskriminačný charakter. Z uvedených dôvodov obstarávateľ na stanovených podmienkach účasti trvá.

Otázka č. 6:
„Prečo musia byť splnené všetky druhy plnení kumulatívne, vrátane tých, ktoré sa v opise nevyskytujú (CRM, SCADA, cloud)?“

Odpoveď č. 6:
Obstarávateľ uvádza, že požadované druhy plnení vecne súvisia s predmetom zákazky vrátane predpokladaných rozvojových aktivít počas trvania zmluvného vzťahu. Implementácia alebo významné rozšírenie systému SAP ERP alebo SAP S/4HANA súvisí s prechodom na SAP S/4HANA podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy a kapitoly 4.3 opisu. Podpora a údržba súvisí s čl. I bodom 3 vzoru zmluvy a kapitolou 3 opisu. K plneniam týkajúcim sa CRM, cloudových služieb a SCADA obstarávateľ odkazuje na odpovede č. 2, 3 a 4 a k integrácii na GIS na kapitolu 4.4 opisu.
Ich kumulatívnym preukázaním obstarávateľ sleduje overenie skúseností uchádzača s jednotlivými druhmi plnení, ktoré môžu byť predmetom plnenia zmluvy.
Obstarávateľ zároveň umožnil preukázanie jednotlivých druhov plnení prostredníctvom viacerých referenčných zákaziek, čím vytvoril širší priestor na splnenie podmienok účasti a podporil hospodársku súťaž. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. Obstarávateľ preto považuje stanovené podmienky účasti za primerané a nediskriminačné a na ich splnení trvá.

Otázka č. 7:
„Žiadame obstarávateľa o vysvetlenie, z akého dôvodu nie je možné uznať aj ekvivalentné referencie od odberateľov, ktorí prevádzkujú nadradenú prenosovú alebo prepravnú infraštruktúry, prípadne organizovanie energetického trhu?“

Odpoveď č. 7:
Obstarávateľ uvádza, že predmetná požiadavka už bola vysvetlená vo Vysvetlení informácií č. 1 z 2. 11. 2026.

Požiadavky na referencie boli stanovené s ohľadom na charakter, rozsah a špecifiká podnikových procesov obstarávateľa. Ich účelom je preukázanie relevantných skúseností uchádzača s realizáciou projektov v porovnateľnom prostredí, najmä v oblasti integrovanej výroby, distribúcie a dodávky energií koncovým odberateľom.
Referencie sa posudzujú podľa podmienky účasti č. 2 oznámenia, vrátane jej bodu 2, podľa ktorého sa vyžaduje odberateľ vykonávajúci niektorú z vybraných činností podľa § 9 ods. 3 až 4 ZVO alebo činnosť obdobného charakteru, bez ohľadu na štát, v ktorom pôsobí. Vysvetlenie informácií č. 1 je potrebné vykladať v súlade s týmto znením a podmienky účasti ním neboli zmenené.
Posúdenie splnenia podmienok účasti na základe konkrétnych predložených referencií bude predmetom hodnotenia príslušnej komisie. Obstarávateľ na stanovenej podmienke účasti trvá.

Otázka č. 8:
„Upraví obstarávateľ podmienku účasti č. 2 tak, aby bolo možné preukázať požadované typy plnení (GIS/SCADA/CRM) aj samostatnými referenciami bez ohľadu na odvetvový charakter odberateľa?“

Odpoveď č. 8:
Obstarávateľ uvádza, že podmienka účasti č. 2 bola stanovená s ohľadom na charakter, rozsah a komplexnosť predmetu zákazky s cieľom zabezpečiť preukázanie relevantných skúseností uchádzačov v porovnateľnom technologickom a procesnom prostredí. K dôvodom sektorového zamerania obstarávateľ odkazuje na odpoveď č. 5.
Obstarávateľ umožňuje preukázanie požadovaných druhov plnení prostredníctvom viacerých referenčných zákaziek, čím vytvára dostatočný priestor na preukázanie požadovaných skúseností. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno jednotlivé druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb. V tomto rozsahu nie je úprava podmienky potrebná.
Obstarávateľ preto nepovažuje navrhovanú úpravu podmienky účasti za opodstatnenú a na jej pôvodnom znení trvá. Preukazovanie uvedených plnení bez ohľadu na odvetvový charakter odberateľa preto obstarávateľ neumožňuje.

Otázka č. 9:
„Podmienka účasti 2 Bod 2) vyžaduje jednu samostatnú zákazku s konverziou alebo implementáciou S/4HANA spolu s implementáciou Fiori. Opis obsahuje len brownfield konverziu a prípravu používateľov na Fiori. Žiadame o zdôvodnenie, prečo musí ísť o jednu zákazku s oboma prvkami, a o potvrdenie, že plnenia v rozsahu konverzie bez samostatnej implementácie Fiori sú postačujúce.“

Odpoveď č. 9:
Obstarávateľ uvádza, že súčasťou predmetu zákazky je nielen konverzia na SAP S/4HANA, ale aj implementácia používateľského rozhrania SAP Fiori, a to v rozsahu podľa technologických možností a potrieb obstarávateľa.
Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy služby rozvoja systému zahŕňajú „najmä nie však výlučne“ aj „Prechod na SAP S/4 HANA formou konverzie“ a „Implementácia nových funkcionalít, modulov a komponentov SAP systému“. Kapitola 4.3.1 opisu uvádza pri prechode na SAP S/4HANA aj prípravu používateľov na využívanie funkcionalít SAP Fiori. Tieto služby sú ocenené v časti C. Služby rozvoja systému (MD) na vyžiadanie Prílohy č. 5, ktorá zahŕňa aj kategóriu Prechod na S/4 HANA (konverzia). Podmienka účasti č. 15 oznámenia zároveň vyžaduje špecialistu pre oblasť vývoja SAP Fiori.

Požiadavka na preukázanie skúseností s realizáciou oboch plnení v rámci jednej zákazky vyplýva z ich vzájomnej technologickej a procesnej súvislosti. Jej účelom je overenie schopnosti uchádzača zabezpečiť komplexnú realizáciu konverzie na SAP S/4HANA vrátane implementácie SAP Fiori.
Podľa bodu 2 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno túto požiadavku splniť implementáciou systému SAP S/4HANA (greenfield) alebo konverziou systému SAP ERP ECC 6.0 na SAP S/4HANA (brownfield), spolu s implementáciou SAP Fiori. Požiadavka na jednu zákazku sa vzťahuje len na bod 2 tejto podmienky. Podľa bodu 1 podmienky účasti č. 2 oznámenia možno ostatné druhy plnení preukázať jednou alebo viacerými samostatnými zákazkami realizovanými pre jedného alebo viacerých odberateľov. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb.
Z uvedeného dôvodu obstarávateľ nepovažuje samotnú konverziu bez implementácie SAP Fiori za postačujúcu na splnenie predmetnej podmienky účasti a na jej pôvodnom znení trvá.

Otázka č. 10:
„Obstarávateľ v oznámení (Podmienky účasti 4 až 19) vyžaduje od uchádzača predloženie dokladov až pre 15 samostatných špecialistov/expertov. Pre drvivú väčšinu z nich obstarávateľ vyžaduje:

- minimálne 5-ročnú odbornú prax v danej oblasti,
- minimálne 2 praktické skúsenosti s implementáciou, z toho minimálne 1 v organizácii s charakterom odberateľa vykonávajúceho činnosť v oblasti verejných služieb (sektorový odberateľ) na systéme s minimálne 200 (resp. 50) používateľmi,
- špecifické certifikáty od výrobcu SAP (napr. SAP Certified Associate, SAP Certified Development Specialist, System Security Architect, PRINCE2 Practitioner atď.).

Hoci obstarávateľ formálne pripúšťa súbeh funkcií u jednej osoby, pri takto rôznorodých a vysoko špecializovaných moduloch (FI/FI-AA, MM, CO, SD, PM, IM, PS, WF, BC, ABAP, Fiori, Security Architect, CRM Architect, CRM Consultant, Projektový manažér) je reálne kumulovanie týchto roly jedným alebo dvoma expertmi nerealizovateľné a neštandardné. Požiadavka na vyhradenie 15 špecificky certifikovaných expertov s výhradnou sektorovou praxou predstavuje extrémnu neúmernosť vo vzťahu k predmetu a hodnote zákazky. Týmto nastavením obstarávateľ výrazne obmedzuje hospodársku súťaž a znevýhodňuje hospodárske subjekty, ktoré síce disponujú vysokou odbornou spôsobilosťou v SAP prostredí, avšak nedisponujú tak rozsiahlym interným kapacitným aparátom s výhradne sektorovými referenciami.
Aké je odôvodnenie 15 špecialistov pri celkovom rozsahu 2 480 človekodnídní za 48 mesiacov a pri rolách, ktoré sú v opise a cenníku vymedzené len šiestimi všeobecnými pozíciami? Navrhujeme obmedziť požiadavku na špecialistov zodpovedajúcich rolám v opise (projektový manažér, architekt, konzultant, programátor ABAP, Basis), prípadne zlúčiť požiadavky pre IM, PS a WF do jednej konzultantskej pozície.“

Odpoveď č. 10:
Obstarávateľ uvádza, že požiadavky na odborných špecialistov boli stanovené s ohľadom na rozsah, komplexnosť a technologickú rôznorodosť predmetu zákazky, ako aj špecifiká prevádzkovaného informačného systému a jeho plánovaného rozvoja.
Požadovaných 15 špecialistov predstavuje výber kľúčových odborných pozícií, ktorých skúsenosti a kvalifikáciu obstarávateľ považuje za nevyhnutné na zabezpečenie riadneho plnenia predmetu zákazky. Nejde o celkový počet odborníkov, ktorí sa budú podieľať na realizácii zákazky. Špecialisti č. 1 až 9 zodpovedajú modulom systému SAP uvedeným v Prílohe č. 1 vzoru zmluvy a v kapitole 2.3.1 opisu (FI, FI-AA, MM, CO, SD, PM, IM, PS, WF a BC). Podľa čl. I bodu 3 vzoru zmluvy zahŕňajú servisné služby a aplikačná podpora zabezpečenie podpory riešenia pre všetky funkčné oblasti, teda moduly, workflow a integrácie. Vývojári a architekti zodpovedajú najmä plneniam podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy a kapitoly 4.3 opisu.

Všeobecné pozície uvedené v opise predmetu zákazky a v Prílohe č. 5 predstavujú kategórie poskytovaných služieb, nie úplný výpočet požadovaných odborných špecializácií. Vzor zmluvy ich v čl. IV označuje ako kategórie, pre ktoré je dohodnutá jednotná sadzba za MD. Podmienky účasti neurčujú pre jednotlivého špecialistu minimálny rozsah človekodní. Uvedený rozsah 2 480 človekodní zodpovedá maximálnemu rozsahu 2 000 MD v časti C Prílohy č. 5 a 10 MD mesačne počas 48 mesiacov v rámci paušálnych služieb.
Obstarávateľ zároveň umožňuje kumuláciu viacerých odborných pozícií jednou osobou, pokiaľ táto osoba spĺňa príslušné kvalifikačné požiadavky, čím poskytuje uchádzačom flexibilitu pri zostavovaní realizačného tímu. Rovnako môže jedna osoba zastávať pozície pre moduly IM, PS a WF, ak spĺňa požiadavky určené pre každú z nich. Samostatné zlúčenie týchto pozícií preto obstarávateľ nepovažuje za potrebné.
Podľa podmienok účasti č. 5 až 19 sa vyžaduje minimálne jedna z dvoch praktických skúseností v organizácii príslušného charakteru, nie výlučne sektorová prax. Požadovaný počet 200 používateľov zodpovedá približne 208 používateľom súčasného systému uvedeným v opise. Pri CRM pozíciách sa vyžaduje minimálne 50 používateľov. Pri špecialistoch č. 6, 7 a 8 sa certifikát nevyžaduje a pri ostatných pozíciách sa pripúšťa ekvivalentný certifikát. Podmienka účasti č. 4 vyžaduje, aby uchádzač disponoval osobami, a súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb.
Obstarávateľ považuje stanovené požiadavky za primerané, objektívne odôvodnené a zodpovedajúce potrebám realizácie predmetu zákazky. Z uvedených dôvodov na stanovených podmienkach účasti trvá.

Otázka č. 11:
„Bude obstarávateľ akceptovať preukázanie odbornej praxe a praktických Skúseností u expertov aj z iných komerčných sektorov (napr. bankovníctvo, telekomunikácie, výrobný priemysel), ak išlo o komplexné systémy SAP ERP s viac ako 200 používateľmi, keďže základná logika a architektonické princípy modulov SAP FI, CO,SD, MM a pod. sú v komerčnom aj sektorovom prostredí identické?“

Odpoveď č. 11:
Obstarávateľ uvádza, že napriek spoločným technologickým a architektonickým základom systémov SAP ERP existujú medzi jednotlivými odvetviami významné rozdiely v podnikových procesoch, ich konfigurácii, integračných väzbách a špecifických požiadavkách na prevádzku informačných systémov. Prostredie energetických a ďalších sektorových podnikov sa vyznačuje špecifickými procesmi a požiadavkami, ktorých znalosť a praktické skúsenosti s ich implementáciou sú z pohľadu obstarávateľa nevyhnutné na riadne plnenie predmetu zákazky. Podľa opisu sa vo finančnom účtovníctve sledujú hospodárske výsledky podľa oblastí podnikania, ako sú výroba tepla, distribúcia tepla či energetické služby. V oblasti predaja a distribúcie zohráva kľúčovú úlohu integrácia so systémom TEMS, evidujú sa v nej najmä zmluvné vzťahy a obchodné prípady súvisiace s dodávkou tepla, elektrickej energie, chladu a súvisiacich služieb a cenotvorba je v nej prispôsobená špecifickým požiadavkám podnikania obstarávateľa. V materiálovom hospodárstve sa evidujú aj materiály určené pre údržbu zariadení a energetické hospodárstvo. Podľa Prílohy č. 6 vzoru zmluvy je základnou službou obstarávateľa výroba tepla, dodávka tepla a výroba elektriny. Samotná porovnateľnosť technologickej platformy alebo počtu používateľov preto nezaručuje porovnateľnosť odborných skúseností.
Podľa podmienok účasti č. 5 až 19 oznámenia sa pri minimálne päťročnej odbornej praxi nevyžaduje jej získanie v určitom odvetví. Z minimálne dvoch požadovaných praktických skúseností sa vyžaduje minimálne jedna v organizácii príslušného charakteru. Skúsenosti získané v iných komerčných odvetviach preto možno použiť na preukázanie odbornej praxe a ostatných praktických skúseností, ak spĺňajú ďalšie požiadavky určené pre danú pozíciu.

Obstarávateľ z uvedených dôvodov nepovažuje skúsenosti získané výlučne v iných komerčných odvetviach za rovnocenné požadovaným sektorovým skúsenostiam a na stanovených podmienkach účasti trvá.

Otázka č. 12:
„Podmienka účasti č. 15: Špecialista č. 11 - SAP Fiori vývojár. V opise predmetu zákazky nie je uvedená žiadna Fiori vývojová činnosť, len príprava používateľov. Aké činnosti Fiori vývojára sa očakávajú a v akom rozsahu? Ak nie sú predmetom, žiadame o vypustenie pozície."

Odpoveď č. 12:
Obstarávateľ uvádza, že v rámci realizácie predmetu zákazky predpokladá implementáciu SAP Fiori v rozsahu podľa technologických možností a potrieb obstarávateľa, vrátane vývoja nových aplikácií SAP Fiori, a to v rámci poskytovania služieb rozvoja systému.
Podľa čl. I bodu 1 písm. c) vzoru zmluvy sú predmetom zmluvy „služby za účelom rozvoja, zmeny aplikácie, prípadne iných činností súvisiacich s aplikáciou SAP". Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy tieto služby zahŕňajú „najmä nie však výlučne" aj „Prechod na SAP S/4 HANA formou konverzie" a „Implementácia nových funkcionalít, modulov a komponentov SAP systému". Kapitola 4.1 opisu uvádza medzi požiadavkami na rozvoj aj úpravy a rozširovanie funkcionality a kapitola 4.3.1 opisu pri prechode na SAP S/4HANA aj prípravu používateľov na využívanie funkcionalít SAP Fiori.
Služby rozvoja systému sú ocenené v časti C. Služby rozvoja systému (MD) na vyžiadanie Prílohy č. 5, s maximálnym rozsahom 2 000 MD uvedeným aj v kapitolách 4.4 a 5 opisu. Konkrétny rozsah vývojových činností bude závisieť od aktuálnych potrieb obstarávateľa a požiadaviek na rozvoj informačného systému.
Pozícia SAP Fiori vývojára preto predstavuje jednu z kľúčových odborných pozícií potrebných na zabezpečenie plánovanej implementácie a rozvoja SAP Fiori. Podľa podmienky účasti č. 4 oznámenia môže jedna osoba zastávať viac pozícií špecialistu súčasne, ak spĺňa požiadavky určené pre každú z týchto pozícií, a pri tejto pozícii sa pripúšťa ekvivalentný certifikát. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb.
Obstarávateľ považuje túto požiadavku za opodstatnenú a primeranú predmetu zákazky a na jej zachovaní trvá.

Otázka č. 13:
„Podmienka účasti č. 16: Špecialista č. 12 - Architekt pre oblasť bezpečnosti systémov SAP. Takáto rola sa v opise predmetu zákazky ani v návrhu naplnenie kritérií nenachádza. Žiadame o vysvetlenie, z akého dôvodu obstarávateľ vyžaduje túto podmienku účasti. Eventuálne žiadame o jej vypustenie alebo o nahradenie tejto podmienky účasti „všeobecným" IT bezpečnostným expertom, bez špecializácie na SAP systémy."

Odpoveď č. 13:
Obstarávateľ uvádza, že ako prevádzkovateľ základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti kladie mimoriadny dôraz na kybernetickú bezpečnosť, ochranu informačných systémov, zabezpečenie ich dostupnosti, integrity a dôvernosti spracúvaných údajov, ako aj na kontinuitu prevádzky kritických podnikových procesov. Kybernetická bezpečnosť predstavuje jednu z najvyšších priorít obstarávateľa a je neoddeliteľnou súčasťou realizácie predmetu zákazky.
Bezpečnosť systémov SAP predstavuje komplexnú a vysoko špecializovanú oblasť, ktorá vyžaduje hlboké odborné znalosti bezpečnostnej architektúry, technologických špecifík a vzájomných väzieb jednotlivých komponentov ekosystému SAP. Jej zabezpečenie má zásadný význam pre ochranu kritických podnikových procesov a minimalizáciu bezpečnostných a prevádzkových rizík.

Osobitný význam má bezpečnostná architektúra pri plánovanej konverzii na SAP S/4HANA, implementácii nových funkcionalít, rozvoji cloudových služieb a integrácii s ďalšími informačnými a prevádzkovými systémami. Tieto činnosti vyžadujú špecializované znalosti bezpečnostných mechanizmov, technologickej architektúry a prevádzkových procesov prostredia SAP.
Požiadavka vychádza z dokumentov tvoriacich súťažné podklady. Podľa čl. 2 Prílohy č. 6 vzoru zmluvy je dodávateľ povinný preukázať, že produkt a jeho komponenty, ako aj ich architektúra, dizajn, konfigurácia a prevádzka zohľadňujú a spĺňajú základné a rozšírené bezpečnostné požiadavky. Časť 11.6 Prílohy č. 5 vzoru zmluvy určuje základné bezpečnostné požiadavky na dizajn a architektúru riešenia. Opis pri oblasti Báza (BC) uvádza zabezpečenie technickej bezpečnosti prostredia SAP, hardening systémov SAP a ochranu komunikačných kanálov a v kapitole 4.2 vyžaduje pri zmenách posúdenie vplyvu na bezpečnosť, bezpečnostné posúdenie zmeny a bezpečnostné testovanie. Kategóriu Architekt uvádzajú aj kapitola 5 opisu a časť C. Služby rozvoja systému (MD) na vyžiadanie Prílohy č. 5.
Vzhľadom na uvedené obstarávateľ nepovažuje všeobecnú kvalifikáciu v oblasti IT bezpečnosti bez preukázateľnej špecializácie na systémy SAP za postačujúcu. Pozícia Architekta pre oblasť bezpečnosti systémov SAP predstavuje jednu z kľúčových odborných pozícií potrebných na zabezpečenie požadovanej úrovne kybernetickej bezpečnosti počas celého trvania zmluvného vzťahu. Podľa podmienky účasti č. 16 oznámenia sa pripúšťa ekvivalentný certifikát a podľa podmienky účasti č. 4 oznámenia môže jedna osoba zastávať viac pozícií špecialistu súčasne, ak spĺňa požiadavky určené pre každú z týchto pozícií. Súťažné podklady pripúšťajú aj účasť skupiny dodávateľov a využitie zdrojov alebo kapacít iných osôb.
Obstarávateľ považuje stanovenú požiadavku za objektívne odôvodnenú, primeranú predmetu zákazky a nevyhnutnú z hľadiska zabezpečenia svojich bezpečnostných a prevádzkových požiadaviek. Z uvedených dôvodov na jej zachovaní trvá.

Otázka č. 14:
„Pri každom špecialistovi sa vyžaduje aspoň jedna skúsenosť z odvetvia verejných služieb. Prečo je takáto skúsenosť nevyhnutná aj pri technických pozíciách (Basis, ABAP, bezpečnosť) a projektovom manažérovi? Uzná obstarávateľ rovnocennú skúsenosť z iných odvetví?“

Odpoveď č. 14:
Obstarávateľ uvádza, že požiadavka na skúsenosti z odvetvia verejných služieb bola stanovená s ohľadom na špecifické technologické, procesné, prevádzkové a bezpečnostné požiadavky predmetu zákazky. Tieto špecifiká sa netýkajú výlučne aplikačných modulov SAP, ale majú zásadný vplyv aj na technickú architektúru, vývoj, integrácie, kybernetickú bezpečnosť a riadenie projektov.
Aj pri technických a riadiacich pozíciách je preto nevyhnutná praktická skúsenosť s realizáciou projektov v porovnateľnom sektorovom prostredí, najmä vzhľadom na požiadavky na kontinuitu prevádzky, vysokú dostupnosť systémov, komplexnosť integračných väzieb a špecifiká kritických podnikových procesov. Podľa Prílohy č. 6 vzoru zmluvy je základnou službou obstarávateľa výroba tepla, dodávka tepla a výroba elektriny a cieľom tejto prílohy je aj minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu jej prevádzkovania. Podľa opisu sa pri určení priority incidentu zohľadňuje aj možnosť poskytovania základnej služby, určujú sa v ňom parametre dostupnosti a obnovy systému a systém SAP je integrovaný so systémom TEMS a ďalšími internými a externými systémami. Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy je súčasťou služieb rozvoja systému aj prechod na SAP S/4HANA a implementácia budúcich integrácií.
Samotná technologická porovnateľnosť systémov SAP v iných odvetviach nezaručuje porovnateľnosť skúseností s realizáciou projektov v požadovanom sektorovom prostredí.
Podľa podmienok účasti č. 5 až 19 oznámenia sa pri minimálne päťročnej odbornej praxi nevyžaduje jej získanie v určitom odvetví. Z minimálne dvoch požadovaných praktických skúseností sa vyžaduje

minimálne jedna v organizácii príslušného charakteru. Skúsenosti získané v iných odvetviach preto možno použiť na preukázanie odbornej praxe a ostatných praktických skúseností, ak spĺňajú ďalšie požiadavky určené pre danú pozíciu.
Obstarávateľ preto nepovažuje skúsenosti získané výlučne v iných odvetviach za rovnocenné požadovanej sektorovej skúsenosti a na stanovenej podmienke účasti trvá.

Otázka č. 15:
„Požiadavky sa vzťahujú na „implementáciu projektov“, kým predmetom zákazky je prevažne podpora a rozvoj existujúceho systému. Postačuje skúsenosť z podpory a rozvoja? Ako sa vymedzuje „používateľ“ pri požiadavke 200 používateľov (menovaný, aktívny, súbežný; celý systém alebo modul)?“

Odpoveď č. 15:
Obstarávateľ uvádza, že predmet zákazky predstavuje kombináciu služieb podpory, údržby, rozvoja a implementácie informačných systémov SAP. Jeho súčasťou sú aj významné implementačné aktivity, najmä konverzia na SAP S/4HANA, implementácia SAP Fiori, CRM a ďalších funkcionalít a integrácií. Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy služby rozvoja systému zahŕňajú „najmä nie však výlučne“ aj „Prechod na SAP S/4 HANA formou konverzie“, „Implementácia budúcich integrácii na interné informačné systémy MHTH“ a „Implementácia nových funkcionalít, modulov a komponentov SAP systému“. Podľa kapitoly 4.3.1 opisu predstavuje prechod na SAP S/4HANA nevyhnutný krok, pričom Go-Live musí byť realizovaný do konca roku 2027. Maximálny rozsah týchto služieb je podľa časti C Prílohy č. 5 a kapitol 4.4 a 5 opisu 2 000 MD, kým paušálne služby predstavujú 10 MD mesačne.
Z uvedeného dôvodu obstarávateľ požaduje preukázanie praktických skúseností s implementáciou projektov, keďže samotné poskytovanie podpory a údržby bez realizácie implementačných činností nepreukazuje skúsenosti v požadovanom rozsahu. Skúsenosti získané v rámci podpory a rozvoja možno zohľadniť, pokiaľ ich súčasťou bola aj realizácia implementačných činností zodpovedajúcich stanovenej podmienke účasti. Podľa podmienky účasti č. 4 oznámenia sa praktickou skúsenosťou s implementáciou projektu rozumie účasť špecialistu na projekte na uvedenej pozícii. Skúsenosti z podpory možno použiť aj pri preukazovaní odbornej praxe, ktorá sa pri jednotlivých pozíciách vzťahuje na oblasť implementácie a servisnej podpory.
Na účely preukázania splnenia podmienky účasti sa za používateľa považuje menovaný používateľ informačného systému s prideleným používateľským prístupom, bez ohľadu na frekvenciu jeho využívania. Požadovaný počet používateľov sa vzťahuje na informačný systém ako celok, nie na jednotlivý modul, pričom nejde o počet súčasne prihlásených používateľov. Tomu zodpovedá aj opis, podľa ktorého súčasný systém využíva približne 208 používateľov s rôznou mierou aktivity.
Obstarávateľ na stanovenej podmienke účasti trvá.

Otázka č. 16:
„Väčšina požadovaných certifikátov je viazaná na S/4HANA, zatiaľ čo súčasný systém je ECC 6.0 EHP8. Uzná obstarávateľ certifikáty pre SAP ERP 6.0 ako rovnocenné? Aké certifikáty považuje za ekvivalentné?“

Odpoveď č. 16:
Obstarávateľ uvádza, že jednou z kľúčových súčastí predmetu zákazky je konverzia existujúceho systému SAP ERP na SAP S/4HANA, jeho následná prevádzka a rozvoj. Podľa čl. I bodu 5 vzoru zmluvy služby rozvoja systému zahŕňajú „najmä nie však výlučne“ aj „Prechod na SAP S/4 HANA formou konverzie“ a podľa kapitoly 4.3.1 opisu musí byť Go-Live realizovaný do konca roku 2027. Z

uvedeného dôvodu obstarávateľ požaduje preukázanie aktuálnych odborných znalostí a kvalifikácie špecialistov zodpovedajúcich technologickej platforme SAP S/4HANA.
Certifikácie vzťahujúce sa výlučne na SAP ERP 6.0 obstarávateľ nepovažuje za automaticky rovnocenné, keďže nepreukazujú znalosti technologických, architektonických a funkčných špecifík platformy SAP S/4HANA v požadovanom rozsahu.
Obstarávateľ bude akceptovať certifikáty uvedené v podmienkach účasti alebo ich ekvivalenty. Podľa podmienky účasti č. 4 oznámenia sa za ekvivalentný certifikát považuje certifikát preukazujúci porovnateľný rozsah znalostí a odbornej kvalifikácie pre danú oblasť, vydaný treťou stranou. Rovnocennosť konkrétneho certifikátu bude posudzovaná na základe jeho obsahového zamerania a rozsahu preukazovaných kompetencií.
Obstarávateľ na stanovených požiadavkách trvá.

Otázka č. 17:
„Prečo sa žiada SAP certifikát „iba“ u 13 z 15 špecialistov, okrem špecialistov č. 6 a 7 (podmienka účasti 10 a 11), t.j. prečo sa len u týchto dvoch špecialistov tiež nevyžaduje SAP certifikát? Takéto nastavenie vyvoláva pochybnosti o transparentnosti a nediskriminácii uchádzačov.“

Odpoveď č. 17:
Obstarávateľ v prvom rade upresňuje, že požiadavka na predloženie certifikátu nie je stanovená pri troch špecialistoch, konkrétne pri špecialistoch č. 6, 7 a 8 (podmienky účasti č. 10, 11 a 12 oznámenia).
Požiadavky na odborné certifikácie jednotlivých špecialistov boli stanovené s ohľadom na rozsah a spôsob využívania príslušných oblastí v systéme obstarávateľa. Podľa opisu je využívanie oblasti Riadenie investícií (IM) obmedzené predovšetkým na evidenčné a podporné účely. V oblasti Projektové riadenie (PS) sa využívajú štandardné funkcionality SAP pre evidenciu projektov a ich ekonomické vyhodnocovanie a externé integrácie a zákaznícke rozšírenia sú zastúpené len v obmedzenej miere. Workflow (WF) sa využíva predovšetkým prostredníctvom štandardných workflow mechanizmov SAP v oblasti Materiálové hospodárstvo a nákup (MM). Pri týchto špecialistoch preto obstarávateľ overuje odbornú spôsobilosť prostredníctvom požadovanej praxe a praktických skúseností.
Uvedené požiadavky sa vzťahujú rovnako na všetkých uchádzačov a neexistencia požiadavky na certifikát pri týchto pozíciách okruh uchádzačov nezužuje.
Obstarávateľ preto považuje stanovené požiadavky za objektívne odôvodnené, transparentné a nediskriminačné a na ich pôvodnom znení trvá.

Otázka č. 18:
„Bod 18.7. súťažných podkladov vyžaduje od úspešného uchádzača predložiť doklad o oprávnení poskytovať CRM služby na platforme SAP a tri partnerské certifikáty SAP. Žiadame o potvrdenie, že sa tieto doklady požadujú iba pri uzavretí zmluvy a že nie sú predmetom hodnotenia ponúk.

Odpoveď č. 18:
Obstarávateľ uvádza, že spôsob splnenia požiadaviek podľa bodu 18.7 súťažných podkladov, ako aj lehota na ich preukázanie, sa riadia príslušnými ustanoveniami súťažných podkladov. Podľa bodu 18.7 súťažných podkladov a podmienky účasti č. 3 oznámenia je úspešný uchádzač povinný v rámci poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy, najneskôr ku dňu uzavretia zmluvy, preukázať oprávnenie poskytovať služby implementácie, podpory a rozvoja CRM riešenia na aplikačnej platforme SAP. Rovnako sa v rámci tejto súčinnosti predkladajú certifikáty SAP uvedené v ďalších odsekoch článku 18 súťažných podkladov.
Uvedené doklady nie sú predmetom hodnotenia ponúk na základe kritéria na vyhodnotenie ponúk, ktorým je podľa článku 17 súťažných podkladov najnižšia celková cena za dodanie predmetu zmluvy. Ich nepredloženie sa považuje za neposkytnutie riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy.

Otázka č. 19:
Na základe uvedeného dávame obstarávateľovi podnet, aby oznámenie a súťažné podklady upravil tak, že:

a) vypustí alebo odôvodní požiadavky na CRM, SCADA a cloud, ktoré sa v opise predmetu zákazky nevyskytujú;
b) obmedzí počet a štruktúru požadovaných špecialistov na roly uvedené v opise a rozsahu 2 480 človekodní;
c) uzná rovnocennú skúsenosť špecialistov aj mimo odvetvia verejných služieb a rovnocenné certifikáty pre SAP ERP 6.0;
d) upraví požiadavky na referencie tak, aby súviseli s vymedzeným predmetom;
e) jednoznačne určí rozdelenie človekodní v cenovej ponuke.

Podnet odôvodňujeme zásadami nediskriminácie, rovnakého zaobchádzania, transparentnosti a proporcionality a požiadavkou, aby podmienky účasti súviseli s predmetom zákazky a boli mu primerané. Súčasné nastavenie podmienok môže v kombinácii s obratom 3 000 000 €, referenciami 2 500 000 € a **najmä 15 špecialistami** podľa nášho posúdenia neprimerane zúžiť okruh uchádzačov.“

Odpoveď č. 19:
Obstarávateľ uvádza, že všetky podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky boli stanovené s ohľadom na jeho rozsah, technologickú komplexnosť, špecifické prevádzkové potreby a plánované rozvojové aktivity. Jednotlivé požiadavky boli podrobnejšie odôvodnené v predchádzajúcich odpovediach, a to požiadavky k bodu a) v odpovediach č. 2, 3, 4 a 6, k bodu b) v odpovedi č. 10, k bodu c) v odpovediach č. 11, 14 a 16 a k bodu d) v odpovediach č. 5, 6, 7 a 8.
K bodu e) obstarávateľ uvádza, že rozdelenie človekodní medzi jednotlivé kategórie v časti C Prílohy č. 5 vopred neurčuje, keďže služby rozvoja systému budú poskytované na základe samostatných objednávok podľa aktuálnych potrieb obstarávateľa, v rámci maximálneho rozsahu 2 000 MD. Návrhu na určenie tohto rozdelenia preto obstarávateľ nevyhovuje.
Podmienka účasti č. 1 oznámenia vyžaduje celkový obrat súhrnne za posledné tri hospodárske roky minimálne 3 000 000 EUR bez DPH, teda menej ako je predpokladaná hodnota zákazky 4 250 000 EUR bez DPH. K požiadavke na referencie a špecialistov obstarávateľ odkazuje na odpovede č. 5 a 10.
Obstarávateľ považuje stanovené podmienky za objektívne odôvodnené, primerané predmetu zákazky a súladné so zásadami transparentnosti, rovnakého zaobchádzania a nediskriminácie. Z uvedených dôvodov obstarávateľ nevyhovie návrhom na úpravu alebo vypustenie predmetných požiadaviek a na ich pôvodnom znení trvá.

Obstarávateľ zároveň poukazuje na skutočnosť, že žiadosti o vysvetlenie boli doručené po termíne odporúčanom v oznámení a článku 10 súťažných podkladov. Napriek tomu obstarávateľ v záujme transparentnosti a poskytnutia maximálnej súčinnosti hospodárskym subjektom pristúpil k ich zodpovedaniu.
Poskytnuté vysvetlenia majú výlučne objasňujúci charakter a nepredstavujú zmenu ani doplnenie súťažných podkladov. Obstarávateľ na všetkých stanovených podmienkach a požiadavkách trvá. Lehota na predkladanie ponúk zostáva nezmenená.

V Bratislave dňa 9. novembra 2026