**Príloha č. 2 Technická špecifikácia**

**1. Technická údržba portálu (paušál):**

1. vykonávať drobné úpravy portálu podľa požiadaviek objednávateľa (Za drobnú úpravu portálu sa pre účely tejto zmluvy považuje taká úprava, ktorá nepridáva portálu žiadnu novú funkciu a ani nerozširuje a inak nemení štruktúru portálu a súčasne implementácia takýchto požiadaviek neprekročí svojím rozsahom 10 hodín mesačne),
2. vykonávať drobné úpravy portálu z vlastnej iniciatívy, za podmienky, že ich objednávateľ písomne schváli,
3. vykonávať odborný dohľad nad prevádzkovaním portálu (navrhovať technologické a obsahové inovácie)
4. poskytovať podporu objednávateľovi pri využívaní portálu,
5. vykonávať nepretržitú pohotovosť k aktualizácii portálu a aj takúto aktualizáciu v zmysle tejto zmluvy vykonávať,
6. priebežne na pokyn objednávateľa aktualizovať portál v prípadoch, ak si to vyžiadajú legislatívne zmeny, pokiaľ nemajú taký vplyv, aby bol nutný tzv. upgrade portálu (viď bod 2 tejto prílohy – zmenové konania),
7. vykonávať zaškolenie zamestnancov objednávateľa, ktorých určí objednávateľ, k obsluhe upgrade portálu, v prípade, ak o to objednávateľ požiada a to v rozsahu najviac 8 hodín pre maximálne 5 osôb určených objednávateľom,
8. informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie tejto zmluvy; vrátane informácie o akejkoľvek zmene týkajúcej sa zodpovedných osôb dodávateľa.

**2. Zmenové konania:**

Realizovať zmenové, resp. rozvojové požiadavky objednávateľa

**3. Konzultácie:**

Poskytovať konzultácie týkajúce sa prevádzky, administrácie a využívania portálu v súlade s požiadavkami objednávateľa.

**Iné požiadavky:**

Zúčastňovať sa na pracovných stretnutiach týkajúcich sa prevádzky, údržby a upgrade portálu, zmenového konania,konzultácií.

**Katalóg požiadaviek na uchádzača**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Č.** | **Požiadavka** | **Popis požiadavky** |
| 1. | Znalosť CMS riešenia a vyhľadávacieho serveru | - CMS Liferay Liferay Community Edition Portal 7.2.1 CE GA2 (Mueller / Build 7201 / November 12, 2019)- vyhľadávací serve Elastic search - aplikačný server Tomcat |
| 2. | Upgrade riešenia v rozsahu technickej údržby | 10 hodín mesačne (v rámci paušálu) |
| 3. | Užívateľský komfort | Zachovanie aktuálneho používateľského komfortu- Moderný responzívny dizajn zobrazovaný kvalitne na zariadeniach od desktopov, cez tablety až po mobily (prostredníctvom jednotného URL)- Responzívny spôsob zobrazovania pre najnovšie verzie webových prehliadačov Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Edge vrátane ich modifikácií pre mobilné zariadenia a vrátane 2 predošlých verzií- Jednoduchý a intuitívny prístup k informáciám a službám |
| 4. | Ostatné požiadavky | - Upgrade riešenia musí rešpektovať platnú legislatívu (napr. výnos o štandardoch pre IS VS 55/2014 Z. z.), bezpečnostné požiadavky zadefinované NCZI a musí byť jednoducho implementovateľné na súčasné technické riešenie- Predpokladá sa úzka spolupráca s tímom zodpovedným za naplnenie parametrov bezpečnosti na strane NCZI počas všetkých fáz realizácie projektu |
| 5.  | Školenie a dokumentácia | V rámci upgradov v rozsahu technickej údržby požadujeme dodanie používateľskej dokumentácie a  administrátorskej dokumentácie a školenia (8 hod.). (v rámci paušálu) |