Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky č. 1/2025

I.
Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vydává obchodní společnost Dopravní podnik města Brna, a.s., se sídlem Hlinky 64/151, 603 00 Brno, IČO: 25508881, DIČ: CZ25508881 (dále jen „kupující“) v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
2. VOP stanovují základní pravidla, která se uplatní pro všechny právní vztahy vznikající mezi prodávajícím a kupujícím (dále též „smluvní strany“) na základě uzavřené smlouvy.
3. VOP tvoří nedílnou součást smlouvy za předpokladu, že na ně smlouva výslovně odkazuje nebo jsou ke smlouvě přiloženy nebo jsou smluvním stranám známy.
4. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.

II.
Kupní cena a platební podmínky

1. Dohodnutá kupní cena je pevná, konečná, nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího spojené s plněním vyplývajícím ze smlouvy (např. dopravné, balné, manipulace v místě dodání, likvidace odpadu).
2. Kupující zaplatí kupní cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou prodávající vystaví ke dni převzetí předmětu koupě a zašle kupujícímu nejpozději do 5 dnů od převzetí předmětu koupě kupujícím.
3. Kupující preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. E-mailová adresa kupujícího pro doručení elektronické faktury je fakturace@dpmb.cz, adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo kupujícího.
4. Faktura, vedle náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky (je-li vyhotovována) a bankovní spojení prodávajícího.
5. Faktury v elektronické podobě bude kupující přijímat výhradně na svém e-mailu fakturace@dpmb.cz. Velikost e-mailu s fakturou (výhradně ve formátu PDF) včetně příloh (výhradně ve formátu PDF či CSV) nesmí překročit 10 MB. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, kupující fakturu nezpracuje a bude ji považovat ze neodeslanou a nedoručenou.
6. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Kupující je povinen fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost kupujícího uhradit prodávajícímu kupní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.
7. Číslo účtu, které prodávající uvede na faktuře a v záhlaví smlouvy a na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět koupě, musí být předem zveřejněno v souladu s § 98 zákona o DPH v Registru DPH. O každé změně čísla účtu v průběhu trvání smlouvy je prodávající povinen kupujícího bezodkladně informovat, nejpozději však spolu s doručením první faktury s novým číslem účtu. Nebude-li předmětné číslo účtu zveřejněno v Registru DPH, nebude

kupujícím provedena úhrada (staví se lhůta splatnosti) za předmět koupě do doby, dokud prodávající kupujícímu neprokáže, že je toto číslo účtu v Registru DPH zveřejněno.

8. Kupující je oprávněn fakturu vrátit, obsahuje-li nesprávné cenové údaje, obsahuje-li nesprávné náležitosti dle přechozích odstavců nebo chybí-li v ní některá z náležitostí dle předchozích odstavců. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne vystavení opravené či doplněné faktury.
9. Pokud nastane na straně prodávajícího některá ze skutečností uvedených v § 109 zákona o DPH, je povinen toto neprodleně oznámit kupujícímu. Kupující je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH a jako ručitel za nezaplacenou DPH ji uhradit z poskytnutých zdanitelných plnění na osobní depozitní účet prodávajícího vedený u jeho správce daně. Takto je kupující oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení prodávajícího. Postup dle § 109a zákona o DPH následně kupující prodávajícímu oznámí. Takto uhrazenou DPH dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku daně a prodávající tak není oprávněn po kupujícím uhrazení této částky požadovat.

III.
Dodací podmínky

1. Prodávající je povinen předmět koupě zabalit nebo opatřit pro přepravu vhodným způsobem potřebným k uchování a ochraně předmětu koupě tak, aby nedošlo k jeho poškození.
2. V případě porušení či poškození obalu předmětu koupě je kupující oprávněn jej odmítnout převzít. Kupující se v takovém případě nedostane do prodlení s převzetím předmětu koupě.
3. Prodávající je povinen při odevzdání předmětu koupě předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a k řádnému užívání a údržbě předmětu koupě (např. bezpečnostní listy, prohlášení o posouzení shody, manuály, atesty).
4. Odevzdáním předmětu koupě se rozumí jeho odevzdání v místě a době dodání dle smlouvy, VOP nebo dílčí objednávky (je-li vyhotovována). U převzetí předmětu koupě musí být vždy přítomen kupující. Nesplní-li prodávající při odevzdání předmětu koupě veškeré podmínky pro způsob jeho odevzdání kupujícímu dle smlouvy, VOP nebo dílčí objednávky (je-li vyhotovována), předmět koupě se nepovažuje za odevzdaný.
5. Předmět koupě bude prodávajícím odevzdán a kupujícím převzat současně, a to v místě dodání. Odevzdání a převzetí předmětu koupě potvrdí obě smluvní strany podpisem na dodacím listě či předávacím protokolu.
6. Vlastnické právo a nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího převzetím předmětu koupě kupujícím.
7. Kupující je podle možností povinen prohlédnout předmět koupě a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství, a to zpravidla při jeho převzetí, nejpozději však do 14 dnů od jeho převzetí. Prohlédnutím předmětu koupě kupujícím ve lhůtě dle předchozí věty se má za to, že veškeré zjištěné vady existovaly již při přechodu nebezpečí škody na předmětu koupě a že kupující tak má zachována veškerá práva z vadného plnění.
8. Prodávající není oprávněn dodat větší množství předmětu koupě, než stanoví smlouva nebo dílčí objednávka (je-li vyhotovována). V případě dodání většího množství předmětu koupě, které nebude písemně odsouhlaseno kupujícím do 30 dnů ode dne převzetí předmětu koupě, nebude smlouva na tento přebytek uzavřena a bude považována za odmítnutí přebytečného množství předmětu koupě kupujícím dle § 2093 občanského zákoníku.

9. V případě, že je předmět koupě dodáván ve vratném obalu, je prodávající povinen na tuto skutečnost kupujícího písemně upozornit nejpozději s dodávkou předmětu koupě. Prodávající je oprávněn požadovat zálohu za vratný obal pouze v případě, že požadavek na zálohu a její výše byla uvedena v nabídce prodávajícího v poptávkovém, výběrovém nebo zadávacím řízení, které předcházelo uzavření smlouvy. Výše zálohy na vratný obal nesmí přesáhnout jeho hodnotu, jinak je prodávající oprávněn zaplacení zálohy odmítnout a na vratný obal se záloha neposkytuje. Prodávající je povinen převzít na vlastní náklady vratný obal zpět na základě výzvy kupujícího, a to ve lhůtě a v místě kupujícím určeném, zpravidla při příští dodávce předmětu koupě. Prodávající je povinen ve lhůtě 30 dní od převzetí vratného obalu vystavit kupujícímu opravný daňový doklad a uhrazenou zálohu mu vrátit. V případě, že prodávající vratný obal v určené lhůtě zpět nepřevezme, je povinen kupujícímu vrátit zaplacenou zálohu ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy měl vratný obal převzít.
10. V případě, že prodávající bude v prodlení s dodáním předmětu koupě či jeho části, je kupující oprávněn koupit předmět koupě či jeho část u třetí osoby. Prodávající je v takovém případě povinen uhradit kupujícímu veškeré vícenáklady, které kupující vynaložil na koupi předmětu koupě u třetí osoby (např. rozdíl kupních cen, dopravné). Na tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícího upozornit předem. Kupující následně doloží prodávajícímu výši takových nákladů.

IV.
Vady předmětu koupě, odpovědnost za vady, záruka za jakost

1. Prodávající je povinen odevzdat předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení uvedeném ve smlouvě, dílčí objednávce (je-li vyhotovována) či ve VOP. Nejsou-li jakost a provedení podrobně ujednány, je prodávající povinen dodat předmět koupě v jakosti a provedení vhodném pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
2. Prodávající odpovídá za to, že dodaný předmět koupě má vlastnosti zabezpečující řádné užívání předmětu koupě a že odpovídá platným právním, bezpečnostním a technickým předpisům a normám ČR a EU, např. požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ze zákona č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh, ze zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků.
3. Prodávající odpovídá za vady, které má předmět koupě při přechodu nebezpečí škody na předmětu koupě kupujícímu, a za vady předmětu koupě, které se vyskytnou v záruční době.
4. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má předmět koupě při přechodu nebezpečí škody na předmětu koupě na kupujícího, byť se vada projeví a stane zjevnou až později. Prodávající rovněž odpovídá za vadu, která vznikla později než při přechodu nebezpečí škody na předmětu koupě a kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Povinnosti prodávajícího vyplývající ze záruky za jakost předmětu koupě nejsou tímto dotčeny.
5. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost spočívající v tom, že předmět koupě bude po záruční dobu plně funkční a způsobilý pro použití ke sjednanému, jinak obvyklému, účelu a zachová si sjednané vlastnosti, jinak vlastnosti obvyklé.
6. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost v délce 24 měsíců od odevzdání předmětu koupě kupujícímu. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemůže užívat předmět koupě pro jeho vady.

7. Prodávající odpovídá i za vadu, která se vyskytne po uplynutí záruční doby, byla-li tato vada způsobena porušením jeho povinností či jde-li o vady, které jsou důsledkem skutečností, o kterých prodávající v době předání předmětu koupě kupujícímu věděl nebo musel vědět.
8. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu vadu předmětu koupě bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil (reklamovat předmět koupě). Oznámení musí mít elektronickou formu, musí být zasláno na e-mailový kontakt prodávajícího uvedený ve smlouvě a musí v něm být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
9. Kupující při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, sdělí prodávajícímu, jaké právo z vadného plnění dle odst. 10 tohoto článku si zvolil a v jaké lhůtě má být toto právo prodávajícím provedeno. Nebude-li tato lhůta kupujícím určena, musí být právo z vadného plnění dle odst. 10 písm. a) až d) tohoto článku prodávajícím provedeno bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 7 dní od oznámení vady prodávajícímu.
10. Kupující má tato práva z vadného plnění:
    a) právo na odstranění vady dodáním nového předmětu koupě bez vady nebo dodáním chybějícího předmětu koupě,
    b) právo na odstranění vady opravou předmětu koupě,
    c) právo na odstranění právních vad,
    d) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo navrácení kupní ceny,
    e) právo odstoupit od smlouvy,

    Volba mezi právy z vadného plnění dle tohoto odstavce náleží kupujícímu, a to bez jakýchkoli dalších podmínek.
11. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dní od doručení oznámení vad kupujícím, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření prodávající uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
12. Neodstraní-li prodávající vady ve lhůtě stanovené kupujícím či oznámí-li prodávající kupujícímu, že vady neodstraní, má kupující právo na opravu vad předmětu koupě prostřednictvím třetí osoby a na náhradu veškerých nákladů s tím spojených. Na tuto skutečnost je kupující povinen prodávajícího upozornit předem. Kupující následně doloží prodávajícímu výši takových nákladů.

V.
Smluvní sankce a náhrada škody

1. V případě, že kupující bude v prodlení se zaplacením kupní ceny předmětu koupě, je prodávající oprávněn po kupujícím požadovat úhradu úroků z prodlení ve výši 0,02 % za každý den prodlení z nezaplacené části ceny předmětu koupě.
2. V případě, že prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě opožděně nebo vadně nebo nedodrží reklamační lhůty a doby stanovené smlouvou, VOP nebo dílčí objednávkou (je-li vyhotovována), zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,02 % z kupní ceny předmětu koupě, minimálně však 500,- Kč, za každý takový případ porušení a každý den prodlení.
3. V případě, že předmětem koupě jsou originální náhradní díly a kupující místo nich odevzdá prodávajícímu náhradní díly neoriginální, zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z kupní ceny předmětu koupě, minimálně však 20.000,- Kč, za každý takový případ porušení.
4. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Vyúčtování je splatné 15 dní od jeho vyhotovení a musí v něm být uvedena výše a důvod smluvní sankce.

5. Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím skutečným uhrazením nejsou dotčeny nároky kupujícího na splnění smluvní pokutou zajištěné povinnosti a na náhradu škody v plné výši. Náhrada škody musí být prodávajícímu vyúčtována za obdobných podmínek jako smluvní sankce.

VI.
Ukončení smlouvy

1. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemným odstoupením od smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smlouvy musí být datována a podepsána oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Právo na odstoupení od smlouvy dle čl. IV. odst. 8 VOP není tímto ustanovením dotčeno.
4. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména prodlení prodávajícího s odevzdáním předmětu koupě delším než 7 dnů.
5. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny delší než 14 dnů.
6. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty, na náhradu škody a ani platnost článku X. VOP.

VII.
Doručování

1. Písemnosti mezi smluvními stranami se doručují do jejich sídla, pokud ve smlouvě či ve VOP není uvedeno jinak.
2. Odepře-li adresát doručovanou písemnost přijmout, považuje se za doručenou dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno. Pokud se nepodaří písemnost doručit, považuje se za den doručení den vrácení této písemnosti odesílateli.
3. Písemnou formou komunikace mezi smluvními stranami se rozumí i použití datové schránky nebo e-mailu zaslaného mezi kontaktními e-mailovými adresami uvedenými ve smlouvě. Elektronickou e-mailovou formou není možno ukončit smlouvu či provádět její změny.

VIII.
Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

1. Smluvní strany jsou povinny nakládat se všemi skutečnostmi, o nichž se v rámci předmětného smluvního vztahu dozví (zejména s osobními údaji zaměstnanců, obchodních partnerů, zákazníků a třetích stran) v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zachovávat o nich mlčenlivost.
2. Jakékoli porušení povinnosti ochrany osobních údajů nebo povinnosti zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce bude považováno za podstatné porušení smlouvy a založí nárok na případnou náhradu škody druhé smluvní straně.
3. Povinnost ochrany osobních údajů a povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

IX.
Zákon o svobodném přístupu k informacím

1. Kupující je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a za podmínek stanovených v tomto zákoně je povinen smlouvu, případně informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, poskytnout třetí osobě na základě žádosti nebo zveřejnit. Informace, které je povinen kupující poskytnout nebo zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

X.
Volba práva a řešení sporů

1. Veškerá práva a povinnosti neupravené smlouvou nebo VOP se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Výslovně se vylučuje použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a souvisejících úmluv OSN.
2. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy a v souvislosti s ní se smluvní strany pokusí řešit smírně, vzájemnou dohodou. Nebude-li spor vzniklý ze smlouvy a v souvislosti s ní vyřešen smírně, budou jej rozhodovat obecné soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, přičemž místně příslušným soudem bude obecný soud kupujícího.

XI.
Ostatní ustanovení

1. Prodávající podpisem smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem předmětu smlouvy, že jsou mu známy veškeré nezbytné právní, technické a kvalitativní podmínky a že disponuje takovými kapacitami, zaměstnanci, zásobami, možnostmi, odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou nezbytné k řádnému dodání předmětu koupě v termínech určených smlouvou, VOP či dílčími objednávkami (jsou-li vyhotovovány).
2. V případě, že u některé ze smluvních stran nastanou změny identifikačních a kontaktních údajů (například změna sídla, změna jednajících osob), je smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, povinna uvedené změny druhé smluvní straně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
3. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Prodávající zejména není oprávněn domáhat se zvýšení kupní ceny.
4. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2106, § 2107, § 2110, § 2111, § 2121, § 2122, § 2123 a § 2124 občanského zákoníku.
5. Prodávající je povinen při dodávkách předmětu koupě dodržovat veškeré zásady ochrany životního prostředí.
6. Změna nebo doplnění smlouvy je možná jen formou písemných dodatků, a to při dodržení podmínek stanovených právními předpisy upravujícími zadávání veřejných zakázek.

VOP jsou platné a účinné od 1. 4. 2025

Dopravní podnik města Brna, a.s.