**Návrh anketového dotazníka v zákazke na „**Prieskum verejnej mienky k digitálnym službám a potrebám obyvateliek a obyvateľov Bratislavy“

**Príklady možných otázok**

Kde bývate?

* Ružinov, Staré Mesto, Nové Mesto, Rača, Vajnory, Petržalka, Karlova Ves, Dúbravka, Vrakuňa, Podunajské Biskupice, Devín, Devínska nová Ves, Lamač, Rusovce, Jarovce, Čunovo, Záhorská Bystrica

Koľko máte rokov?

Pohlavie

Fyzická/právnická osoba

Aké máte najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

Aké zariadenia používate? (môžete vybrať viacero možností)

* smartfón
* tablet
* notebook
* stolový počítač
* Smart hodinky/náramok

Aký operačný systém má váš mobil?

* Android
* iOS
* Iné/neviem

Aké služby podľa Vás zabezpečuje Mesto Bratislava (Magistrát Hlavného mesta)? bezpečnosť, poriadok a čistota verejných priestorov

* plánovanie a rozvoj mesta
* verejná doprava
* výber daní
* starostlivosť o životné prostredie
* sociálne služby
* iné (otvorené pole)

Akým spôsobom získavate informácie, ked potrebujete niečo vybaviť s mestom Bratislava? (multiple choice)

* infolinka/ priamy kontakt
* mailový kontakt
* vyhľadávanie informácií cez Google
* vyhľadávanie informácií cez web mesta/ mestských častí
* pomoc známeho

Ako ste so samosprávou komunikovali doteraz?

* návštevou klientského centra (služby pre občanov)
* telefonický kontakt
* mailový kontakt
* žiadosť o slobodný prístup k informáciám
* nikdy som ešte nekomunikoval/a

Ktoré služby samosprávy ste využili?

* platba dane z nehnuteľnosti
* platba dane za psa
* prihlásenie alebo odhlásenie psa
* prihlásenie dieťaťa do škôlky alebo školy
* žiadosť o prístup k informáciám
* iné

Kedy ste naposledy komunikovali so samosprávou?

* počas posledného mesiaca
* pred 1-3 mesiacmi
* pred 3-6 mesiacmi
* pred viac ako 6 mesiacmi

Podarilo sa Vám úspešne vybaviť, čo ste potrebovali?

Áno

Nie

Ako ste boli spokojní s kvalitou poskytovaných služieb?

Škála 0-5 (0 najhoršie)

Vlastníte/máte funkčný elektronický občiansky preukaz na komunikáciu so štátom?

* Áno
* Nie

Využili ste niekedy elektronické služby štátu?

* Áno
* Nie

Ak ste držiteľom Bratislavskej mestskej karty, na aké služby ju používate: (multiple choice)

* Nevyužívam ju
* Ako električenku
* Na zľavy v múzeu a galérii
* Pri vstupe do ZOO
* Pri vstupe do športovísk
* Ako platobnú kartu
* Iné

Ak vlastníte kartu, na koľko by ste ju odporučili svojim známym ?

škála