Všeobecné obchodné podmienky Národnej diaľničnej spoločnosti, a.s. pre poskytovanie služieb

Dodávateľ súhlasí so zverejnením tejto objednávky na webovej stránke Objednávateľa

I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP") bližšie vymedzujú a upresňujú práva a povinnosti medzi zmluvnými stranami a aplikujú sa na všetky objednávky okrem objednávok plynúcich z rámcových dohôd a iných zmluvných vzťahov, ktoré Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 01 Bratislava, IČO: 35 919 001, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3518/B (ďalej len „NDS" alebo „Objednávateľ") uzatvára s Dodávateľom služby (ďalej len „Dodávateľ", Objednávateľ a Dodávateľ spolu aj ako „zmluvné strany") na poskytnutie služieb formou záväznej objednávky vystavenej Objednávateľom a potvrdenej Dodávateľom.
2. Tieto VOP sú vydané v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník").
3. Všetky prípadné odchýlky od VOP musia byť písomne dohodnuté v príslušnej objednávke. Špecifické dojednania v objednávke majú prednosť pred týmito VOP.
4. Objednávkou sa podľa týchto VOP rozumie jednostranný právny úkon Objednávateľa adresovaný Dodávateľovi, s cieľom získať od Dodávateľa objednané plnenie, ktoré predstavuje poskytnutie služby.
5. V zmysle týchto VOP sa objednávka považuje za obchodný vzťah uzatvorený medzi Dodávateľom a Objednávateľom dňom doručenia písomného potvrdenia objednávky Dodávateľom (aj e-mailom) Objednávateľovi, ktorým Dodávateľ akceptuje podmienky navrhnuté Objednávateľom v objednávke a vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP alebo poskytnutím služby Dodávateľom Objednávateľovi.
6. V prípade, ak sa niektorou zo zmluvných strán vyžaduje potvrdenie doručenia e-mailu, tento sa považuje za doručený, pokiaľ je jeho doručenie potvrdené druhou zmluvnou stranou samostatným e-mailom.
7. Objednávateľ môže písomnou žiadosťou doručenou Dodávateľovi (aj emailom) zrušiť objednávku až do momentu jej potvrdenia Dodávateľom.

II. Predmet plnenia

1. Predmetom plnenia je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi službu presne špecifikovanú v objednávke a záväzok Objednávateľa poskytnutú službu v dohodnutom mieste plnenia prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.
2. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak Dodávateľ nie je oprávnený k čiastočnému plneniu predmetu plnenia.

III. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu plnenia je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Dohodnutá cena je uvedená v objednávke v eurách bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH") ako súčet cien jednotlivých položiek tvoriacich predmet plnenia. K cene za predmet plnenia bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Jednotkové ceny sú pevné a nemenné počas celej doby realizácie predmetu plnenia. Pokrývajú všetky záväzky vyplývajúce z objednávky a všetky náležitosti nevyhnutné na riadnu realizáciu predmetu plnenia zo strany Dodávateľa v rozsahu podľa súťažných podkladov a/alebo výzvy. Pri zvýšení ceny v priebehu zmluvného obdobia si Objednávateľ vyhradzuje právo na úpravu rozsahu služby, alebo odstúpenia od objednávky bez zmluvnej pokuty, podľa vlastného výberu. Akákoľvek zmena ceny musí byť v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov znení neskorších predpisov.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu za poskytnutú službu v lehote splatnosti len na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doporučene doručenej do sídla Objednávateľa.
4. Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom tridsať) dní odo dňa jej doporučeného doručenia do sídla Objednávateľa. V prípade, ak splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň
5. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru najskôr v deň ukončenia poskytnutej služby, ktorým sa rozumie deň podpísania preberacieho protokolu, ale najneskôr do 15 (slovom pätnástich) dní po jej poskytnutí. Na účely fakturácie sa za deň dodania predmetu zmluvy považuje deň podpísania preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bankového účtu Objednávateľa v prospech účtu Dodávateľa.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a ostatných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom jednotlivé fakturované položky musia byť jednoznačne definované a špecifikované. Súčasťou faktúry bude aj fotokópia objednávky Objednávateľa a doklad, ktorý potvrdzuje prebratie poskytnutej služby. Faktúra musí obsahovať aj nasledovné údaje: odvolávku na číslo výzvy/objednávky, popis plnenia podľa predmetu objednávky, bankové spojenie podľa dohody. Obálka, v ktorej bude faktúra odosielaná, musí byť označená „FAKTÚRA". Faktúry musia byť odoslané doporučene. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné účtovať úrok z omeškania úhrady fakturovanej sumy.
7. Prílohou faktúry bude aj podrobný rozpis fakturovanej sumy v rozsahu označenia veci poskytovania služby objednávkou, predmetu úkonu, času, kedy bola služba poskytnutá a/alebo počtu odpracovaných hodín na úkone v rozsahu počtu hodín konkrétneho pracovníka v konkrétny deň.
V prípade, ak faktúra nebude mať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov a/alebo nebude jej prílohou rozpis podľa tohto bodu a/alebo nebude jej prílohou opis objednávky a doklad, ktorým Objednávateľ potvrdzuje prebratie služby, prípade ďalšie náležitosti podľa bodu 6 tohto článku a/alebo bude mať Objednávateľ odôvodnené pochybnosti o správnosti rozsahu poskytovaných služieb podľa rozpisu, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť Dodávateľovi na prepracovanie a to i opakovane s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ a Dodávateľ berú na vedomie, že za správnosť údajov na faktúre je zodpovedný výhradne Dodávateľ a nevrátenie faktúry zo strany Objednávateľa sa v žiadnom prípade nemôže považovať za potvrdenie správnosti údajov v nej uvedených.
8. Za nedodržanie lehoty splatnosti faktúry je Dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05% (slovom nula celá päť stotín percenta) z fakturovanej sumy bez DPH za každý aj začatý deň omeškania.
9. Za nedodržanie lehoty resp. termínu poskytnutia služby podľa objednávky je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % (slovom nula celá päť stotín percenta) z ceny neposkytnutej služby za každý, aj začatý deň omeškania, najmenej však 50 € (slovom päťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania. Právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške tým nie je nijako dotknuté.
10. Dodávateľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
11. Dodávateľ sa zaväzuje vysporiadať svoj záväzok na DPH z faktúry voči správcovi dane v zákonom stanovenej lehote. V prípade nesplnenia tejto povinnosti voči správcovi dane a následného núteného ručenia Objednávateľom za túto DPH, sa Dodávateľ zaväzuje z titulu náhrady škody uhradiť Objednávateľovi túto DPH v plnej výške do 10 (slovom desiatich) dní od doručenia jej vyúčtovania Dodávateľovi. Podkladom k vyúčtovaniu je fotokópia rozhodnutia správcu dane a doklad o jej úhrade.
Objednávateľ zároveň môže účtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % (slovom nula celá päť stotín percenta) zo sumy uhradenej Objednávateľom za Dodávateľa za každý deň omeškania

Dodávateľa s povinnosťou voči správcovi dane podľa prvej vety, ak toto plnenie uhradil za Dodávateľa Objednávateľ, pričom Dodávateľ sa na účely tejto vety dostane do omeškania dňom nasledujúcom po dni, kedy Objednávateľ uhradil správcovi dane Dodávateľa toto predmetné plnenie za Dodávateľa až do dňa zaplatenia (t. j. pripísania na účet) Objednávateľovi Objednávateľom poskytnutého plnenia za Dodávateľa. Pre vylúčenie pochybností, zaplatenie zmluvnej pokuty neobmedzuje právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením povinností zabezpečených zmluvnou pokutou a to v celom rozsahu vzniknutej škody (i nad rámec výšky zmluvnej pokuty).

IV. Termín a miesto plnenia

1. Termín a miesto plnenia sú uvedené v objednávke.
2. Zmena termínu plnenia alebo miesta plnenia je možná iba po písomnej dohode zmluvných strán.

V. Preberacie podmienky

1. O prevzatí poskytnutej služby Objednávateľom zmluvné strany vyhotovia písomný preberací protokol, ktorý bude dokladom o splnení predmetu plnenia. Preberací protokol musí byť podpísaný oprávneným zástupcom Dodávateľa a najmenej 2 (slovom dvoma) osobami oprávnenými konať za Objednávateľa.
2. Dodávateľ je povinný najneskôr v deň ukončenia poskytnutej služby odovzdať Objednávateľovi všetky doklady v slovenskom alebo českom jazyku, potrebné na prevzatie poskytnutej služby.
3. Poskytnutie služby sa považuje za splnené až po overení kvality poskytnutej služby a úplnosti sprievodných dokladov, dodaním na dohodnutom mieste a v dohodnutom čase v dojednanom množstve. V prípade ich nesúladu s objednávkou má Objednávateľ právo poskytnutú službu odmietnuť. Objednávateľ sa nemôže dostať do omeškania, kým Dodávateľ včas a riadne nesplní svoj záväzok.
Ak to vyžaduje povaha poskytnutej služby, či ak explicitne určuje takú povinnosť príslušná právna norma, ktorej podlieha právny vzťah medzi Objednávateľom a Dodávateľom, je Dodávateľ povinný ako súčasť služby poskytnúť Objednávateľovi takú dokumentáciu, informácie a doklady vzťahujúce sa k poskytnutej službe, ktoré sú nutné k prevzatiu a užívaniu služby. Dokumentácia bude dodaná v slovenskom jazyku, ak neurčuje uvedený právny predpis inak.
4. Dodávateľ prehlasuje, že ním poskytnutá služba nie je zaťažená právami tretích osôb.

VI. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody

1. Vlastnícke právo k poskytnutej službe a nebezpečenstvo škody na nej prechádza na Objednávateľa jej prevzatím v súlade s preberacími podmienkami.

VII. Zodpovednosť za vady, záručná doba

1. Záručná doba na predmet plnenia je 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov, ak nie je v objednávke určená dlhšia/iná záručná doba.
2. Predmet plnenia má vady najmä, ak nezodpovedá vlastnostiam, výsledku a účelu, určenými objednávkou, alebo na ktorý sa obvykle používa, alebo ak je v rozpore s príslušnými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Dodávateľ zodpovedá za každú vadu dodanej služby, ktorá sa stane zjavnou v záručnej dobe v plnom rozsahu. Objednávateľ sa zaväzuje uplatniť reklamáciu kvalifikovaným spôsobom bezodkladne, resp. pri skrytých a iných vadách do konca záručnej doby.
4. Objednávateľ je (podľa vlastného uváženia) oprávnený si v prípade vadného plnenia uplatniť niektorý z týchto nárokov, resp. ich kombináciu, pričom počas odstraňovania vád záručná doba neplynie a Dodávateľ sa zaväzuje vadné plnenie vysporiadať podľa požiadaviek Objednávateľa:
a. Dobropisovanie faktúry za poskytnutú službu.
b. Odstránenie vád opravou poskytnutej služby (ak sú opraviteľné) Dodávateľom, na jeho náklady.
c. Zníženie ceny predmetu plnenia o zľavu z ceny predmetu plnenia, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty poskytnutej služby v dôsledku kvalitatívnych vád. Akákoľvek zmena ceny musí byť v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov znení neskorších predpisov.
d. Novým bezvadným plnením.
5. Písomne vyhotovená reklamácia musí obsahovať tieto základné údaje - číslo objednávky, dátum dodania poskytnutej služby a číslo dokladu o prevzatí, číslo faktúry, druh poskytnutej služby, popis vady a návrh Objednávateľa na vysporiadanie vadného plnenia Dodávateľom.
6. Uznanie vady je Dodávateľ povinný písomne potvrdiť do 5 (slovom piatich) dní odo dňa doručenia reklamácie, pričom v prípade neuznania reklamácie je Dodávateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť odmietnutie uznania vady s odôvodnením v uvedenej 5 (slovom päť) dňovej lehote.

VIII. Odstúpenie od objednávky a ukončenie zmluvného vzťahu

1. Od objednávky možno odstúpiť okrem prípadov, ktoré ustanovuje Obchodný zákonník, aj v prípade podstatného porušenia povinnosti, najmä:
a. Ak je zrejmé, že z dôvodov na strane Dodávateľa predmet plnenia nebude dodaný riadne alebo včas.
b. Ak je Dodávateľ alebo Objednávateľ v omeškaní s plnením svojich záväzkov z objednávky o viac ako 30 (slovom tridsať) dní.
c. Ak poskytnutá služba nespĺňa dohodnuté kvalitatívne parametre, pričom nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody nie sú dotknuté.
d. Ak Dodávateľ postúpi akékoľvek právo bez súhlasu Objednávajúceho na tretiu osobu.
2. Oznámenie o odstúpení od objednávky musí byť druhej zmluvnej strane doručené písomne.
3. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného oznámenia druhej zmluvnej strane a objednávka zaniká.
4. V prípade nepodstatného porušenia povinností sú zmluvné strany oprávnené od objednávky odstúpiť po márnom uplynutí primeranej lehoty uvedenej v písomnej výzve druhej zmluvnej strany na odstránenie konania v rozpore s objednávkou, jej prílohami a právnymi predpismi, ako aj následkov takéhoto konania. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak, primeranou lehotou podľa predchádzajúcej vety je 10 (slovom desať) dní.
5. Objednávku môže vypovedať Objednávateľ aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota 30 (slovom tridsať) kalendárnych dní začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa objednávky, ak nebude písomne dohodnuté inak.
Odstúpením od objednávky nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu a náhradu škody.
6. V prípade výpovede Objednávky podľa bodu 5 toho článku má Objednávateľ nárok, aby mu Dodávateľ v lehote 14 (slovom štrnástich) dní odo dňa uplynutia výpovednej lehoty odovzdal predmet plnenia v stave zodpovedajúcemu rozpracovaniu predmetu plnenia ku dňu uplynutia výpovednej lehoty, pričom Dodávateľ má nárok na zaplatenie alikvotnej časti ceny predmetu plnenia.

IX. Osobitné ustanovenia

1. Dodávateľ nesmie predmet plnenia ako celok odovzdať na dodanie inému subjektu. Časť predmetu plnenia môže Dodávateľ odovzdať na vykonanie svojmu subdodávateľovi, ak objednávka neustanovuje inak. Súhlas Objednávateľa s dodaním predmetu plnenia prostredníctvom subdodávateľa nezbavuje Dodávateľa povinnosti a zodpovednosti za všetky služby a činnosti subdodávateľa.
2. V prípade, že predmet plnenia alebo ktorákoľvek jeho časť, spĺňa náležitosti autorského diela v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon"), Dodávateľ udeľuje bezodplatne Objednávateľovi dňom

prebratia predmetu plnenia v zmysle článku V. týchto VOP licenciu v zmysle § 65 autorského zákona, a to výhradnú, neobmedzenú (bez časového a teritoriálneho obmedzenia), v rozsahu uvedenom v § 19 ods. 4 autorského zákona (vrátane použitia diela alebo jeho časti na vytvorenie nového diela, spojenia diela alebo jeho časti s iným dielom) tak, aby Objednávateľ mohol používať predmet plnenia na vlastnú potrebu a za týmto účelom ho poskytovať aj tretím osobám. Dodávateľ zároveň udeľuje dňom prevzatia predmetu plnenia Objednávateľovi súhlas na postúpenie licencie a súhlas, aby Objednávateľ udelil tretej osobe súhlas na použitie diela (sublicencie) v rozsahu udelenej licencie.

3. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude v súvislosti s objednávkou a v súvislosti s vykonávaním činnosti, ktorá je Predmetom plnenia zamestnávať zamestnancov v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi nelegálnu prácu a nelegálne zamestnávanie, ako aj právnymi predpismi Európskej únie, a to najmä v rozpore so zákonom č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o nelegálnej práci"), v spojení so zákonom č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, zákonom č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 480/2002 Z. z. o azyle a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2009/52/ES z 18. júna 2009, ktorou sa stanovujú minimálne normy pre sankcie a opatrenia voči zamestnávateľom štátnych príslušníkov tretích krajín, ktorí sa neoprávnene zdržiavajú na území členských štátov.

4. V prípade, že orgán vykonávajúci kontrolu nelegálnej práce a nelegálneho zamestnávania zistí porušenie § 7b ods. 5 zákona o nelegálnej práci, t. j. porušenie zákazu prijať prácu alebo službu, ktorú Objednávateľovi na základe tejto objednávky dodáva alebo poskytuje Dodávateľ ako poskytovateľ služby prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, v nadväznosti na čo bude Objednávateľovi uložená pokuta, ktorú Objednávateľ uhradí, Objednávateľ si uplatní jej náhradu u Dodávateľa a Dodávateľ sa zaväzuje túto pokutu Objednávateľovi nahradiť.

X. Záverečné ustanovenia

1. Články neupravené objednávkou a týmito VOP ako aj vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia a budú vykladané na základe a v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, najmä príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

2. Zmena bankových údajov je možná iba na základe písomného oznámenia zmluvných strán. Takéto oznámenie musí byť podpísané štatutárom tej zmluvnej strany, ktorá zmenu údajov oznamuje druhej zmluvnej strane, pričom sa k tomuto oznámeniu priloží aj potvrdenie o vedení / vlastníctve účtu vydané príslušnou bankou.

3. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

4. Všetky zmeny objednávky budú vykonávané výhradne v písomnej forme.

5. Tieto VOP sú pre zmluvné strany záväzné, ich priloženie k objednávke v listinnej podobe je nevyhnutné.

6. Dodávateľ sa zaväzuje jedno vyhotovenie VOP podpísať štatutárnym zástupcom spoločnosti, v mene ktorej bude dodávať služby Objednávateľovi v zmysle riadneho zápisu v Obchodnom registri. Takto podpísané originál vyhotovenie podpísaných VOP doručí Objednávateľovi s potvrdením objednávky.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z objednávky a týchto VOP sa budú prednostne riešiť formou vzájomnej dohody. V prípade, ak nedôjde k dohode, budú spory s konečnou platnosťou rozhodnuté príslušným súdom v Slovenskej republike.

8. Tieto VOP sú zverejnené na webovom sídle Objednávateľa www.ndsas.sk a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 03.06.2025.