

ZÁKAZKA: Nákup parkovacích automatov 32392 - MST

Verejný obstarávateľ na základe žiadosti záujemcu predkladá

Vysvetlenie č. 3

25.09.2020 13:50:14

Otázka č. 1

Ve smlouvě a zadávací dokumentaci je uvedeno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou 48 měsíců. Technická podpora plynoucí z požadavků Zadavatele je 10 let. Ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 však Zadavatel v odpovědi č. 1 uvádí, že požaduje kalkulaci veškerých nákladů po dobu deseti let. Uchazeč tedy v nabídce uvede komplexní cenu spojenou s provozem parkovacích automatů po dobu 48 měsíců, jak je uvedeno ve smlouvě či jak je uvedeno ve vysvětlení zadávací dokumentace, a to 10 let?

Odpověď na otázku č. 1

Rámcová dohoda na dodávku automatov sa podľa bodu 5.1. článku V. uzatvára na dobu určitú, na 48 mesiacov alebo do vyčerpania finančnej limitu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Zároveň podľa bodu 3.14. článku III. rámcovej dohody Dodávateľ sa zaväzuje počas záručnej doby, ktorá trvá 5 rokov od dodania konkrétneho PA, odstrániť poruchu na PA do 48 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom. Pri neodstrániteľnej poruche PA je povinný Dodávateľ vymeniť PA za funkčný do 48 hodín od nahlásenia. V prípade omeškania so splnením tejto povinnosti, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa a Dodávateľ je v tom prípade povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR / za každý, aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti a podľa bodu 3.16. článku III. rámcovej dohody dodávateľ garantuje technickú podporu objednávatelovi po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

Otázka č. 2

Zadavatel plánuje objednání parkovacích automatů jednorázovou dodávkou či na základě postupných objednávek? Je možné případně specifikovat detailně tento požadavek (harmonogram výměny a instalace nových parkovacích automatů)?

Odpověď na otázku č. 2

Mesto Trnava bude parkovacie automaty objednávať postupne po dobu 48 mesiacov. Harmonogram dopĺňovania PA bude závisieť od výšky finančných prostriedkov schválených mestským zastupiteľstvom.

Otázka č. 3

Uchazeč si chce ověřit skutečnost, že si Zadavatel uzavře přímou smlouvu s provozovatelem banky na zpracování bezhotovostních operací, vzhledem k tomu, že Uchazeč dle zákona nemůže poskytovat bankovní služby pro třetí strany.

Odpověď na otázku č. 3

Verejný obstarávateľ nebude uzavierať zmluvu s bankou. Verejný obstarávateľ požaduje riešenie „na kľúč“, t. j. túto službu bude pri uchádzačom dodávaných automatoch zabezpečovať tento uchádzač, a to za podmienky, že poplatok za uhradené bezhotovostné platby prostredníctvom bankového terminálu môže byť najviac do výšky 4% z uhradenej platby. Tento poplatok nebude súčasťou cenovej ponuky uchádzača.

Otázka č. 4

Zadavatel požaduje v technické specifikaci jako vybavení parkovacího automatu čtečku kontaktních a bezkontaktních karet. Proč vyžaduje Zadavatel kontaktní čtečku? Velká většina bezhotovostních operací je v současné době uskutečňována bezkontaktně. Zbytečně se tak prodražuje provoz, údržba a v neposlední řadě pořizovací cena parkovacího automatu. Trvá Zadavatel i na vybavení parkovacího automatu kontaktní čtečkou?

Odpověď na otázku č. 4

Verejný obstarávateľ požaduje len platbu kartou bezkontaktné.

Otázka č. 5

Zadavatel vyžaduje v zadávací dokumentaci solární panel s možností natočení do více směrů, ale zároveň možnost připojení ke zdroji veřejného osvětlení. Proč vyžaduje Zadavatel i tuto možnost, když varianta solárního panelu je vysoce spolehlivá v kombinaci s akumulátorem? V rámci dobrého hospodáře se tak prodražuje pořizovací cena parkovacího automatu. Je dostačující dodání parkovacího automatu se solárním panelem?

Odpověď na otázku č. 5

Verejný obstarávateľ požaduje vybavenie automatu solárnym fotovoltaiickým napájaním.

Otázka č. 6

V zadávací dokumentaci (softvérové vybavení) vyžaduje Zadavatel připojení parkovacího automatu prostřednictvím mobilní sítě, ale zároveň s metalickým/optickým připojením. Optické připojení s sebou přináší vysoké náklady na vybudování metalického připojení, přičemž síť 4G je dostatečně stabilní a spolehlivá pro provoz služeb parkovacích automatů. Je dostačující připojení prostřednictvím mobilní sítě?

Odpověď na otázku č. 6

V parkovacím automate požadujeme iba predprípravu na možnosť pripojenia metalickým/optickým pripojením, tzn. parkovací automat nemusí byť pri inštalácii pripojený metalickým/optickým pripojením.

29.09.2020 11:50:24

Otázka č. 1

Kapitola C, bod 13, časť Technické parametre

„PA musí byť vybavený solárnym panelom s dostatočným výkonom pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky s možnosťou natočenia v smere dopadu najväčšieho svetla. Prevádzkyschopnosť PA musí byť zabezpečená v rozpätí teplôt -20C až +50C pri napájaní zo solárneho článku. PA musí taktiež obsahovať možnosť pripojenia k zdroju verejného osvetlenia.“

Vzhľadom na rôznu cenu zariadenia pri variantných konfiguráciách je pre presný výpočet ceny potrebný počet kusov zariadení v danej konfigurácii. Môže Obstarávateľ zverejniť rozpis počtu zariadení podľa typu napájania?

Odpověď na otázku č. 1

Verejný obstarávateľ požaduje vybavenie automatu solárnym fotovoltaiickým napájaním.

Otázka č. 2

Dostatočný výkon solárneho panela pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky má byť meraný v ideálnych podmienkach? (plné slnečné žiarenie bez tienenia)

Odpověď na otázku č. 2

Výkon solárneho panela musí zabezpečiť 24 hodinovú nepretržitú prevádzku PA aj za nepriaznivého počasia, prípadne pri umiestnení PA v tienistom prostredí.

Otázka č. 3

Ako dlho má vydržať batéria PA pri znemožnení produkcie el. energie zo solárneho panela pri tomto type napájania? (znemožnením sa myslí: vandalizmus, snehová pokrývka, napadané lístie,...)

Odpověď na otázku č. 3

Nešpecifikujeme „výdrž batérie“, pri znemožnení produkcie el. energie zo solárneho panela batériu budeme vymieňať do sfunkčnenia solárneho panela.

Otázka č. 4

„PA musí spĺňať požiadavky na dostatočnú zásobu parkovacích lístkov pri požadovanej dĺžke lístka vr. grafických informácií (min. 6 000 ks lístkov/kotúč).“ Vzhľadom na veľký počet lístkov kotúči by sme chceli požiadať Obstarávateľa o ďalšie informácie, ktoré ovplyvnia technické riešenie PA

Ako chce Obstarávateľ zabezpečiť minimálny počet lístkov, ak sa cez PA budú predávať lístky tretích strán? (potenciálne tlačené na väčší alebo menší formát)

Podľa našich skúseností je vhodnejšie zadefinovať priemer kotúča s papierom vo vybranej gramáži, pretože Obstarávateľ nevie určiť koľko lístkov v akom formáte sa bude tlačiť.

Odpoveď na otázku č. 4

Verejný obstarávateľ nechce určovať presné parametre kotúčov papiera, každý výrobca PA má svoje tlačiarne na iný druh papiera a táto podmienka by mohla byť diskriminačná. Minimálny počet lístkov/kotúč bol určený na základe informácií z trhových konzultácií. Návin kotúča papiera musí byť minimálne 250 metrov.

Otázka č. 5

Môže Obstarávateľ zverejniť požadovaný formát parkovacieho lístku (Výška/šírka)?

Odpoveď na otázku č. 5

Formát parkovacieho lístka bude riešený s úspešným uchádzačom podľa technických daností dodaných PA, t. j. verejný obstarávateľ nestanovil požiadavky na konkrétny formát parkovacieho lístka

Otázka č. 6

Požaduje Obstarávateľ bezpečnostný (backmarkovaný) papier na lístkoch?

Odpoveď na otázku č. 6

Verejný obstarávateľ nepožaduje bezpečnostný papier.

Otázka č. 7

Môže Obstarávateľ zverejniť požadovanú gramáž papiera?

Odpoveď na otázku č. 7

Gramáž papiera nie je určená, mohlo by sa jednať o diskriminačnú podmienku, výrobca automatov dodáva automaty so svojimi tlačiarňami s papierom vhodným do týchto tlačiarní.

Otázka č. 8

PA musí byť vybavený tlačiarňou parkovacích lístkov. Parkovací lístok musí obsahovať všetky povinné údaje a tiež QR kód s údajom o EČV vozidla.

Môže Obstarávateľ vymenovať čo sa myslí pod pojmom „povinné údaje“?

Odpoveď na otázku č. 8

Na lístku by mali byť minimálne nasledujúce údaje: názov, adresa, IČO, DIČ prevádzkovateľa, názov parkovacej zóny v ktorej je lístok platný, dátum a čas zakúpenia lístka, čas dokedy je lístok platný a výška uhradenej sumy.

Otázka č. 9

„PA musí zaistiť postupné číslovanie jednotlivých výberov trezorovej pokladničnej schránky vr. tlačie lokálneho vyúčtovania.“

Čo myslí Obstarávateľ „číslovaním jednotlivých výberov trezorovej pokladničnej schránky“? (číslovanie samotných trezorov / počítanie počtu výberov schránky z PA / ...)

Odpoveď na otázku č. 9

Každý automat musí mať pri výbere trezorovej pokladničnej schránky číslo výberu zaznamenané na pokladničnom lístku. Postupné výbery musia obsahovať vzostupné číslovanie od 1 po X.

Otázka č. 10

„PA musí zabezpečiť tlač histórie výberu trezorovej pokladničnej schránky.“

Obstarávateľ má na mysli zabezpečenie tlačie z pohľadu back-end softvéru alebo tlač histórie výberu priamo v danom PA?

Odpoveď na otázku č. 10

Verejný obstarávateľ požaduje tlač z backendu softvéru, nakoľko sa tým bude šetriť papier na tlač parkovacích lístkov.

Otázka č. 11

Aké údaje má obsahovať história výberu trezorovej pokladničnej schránky?

Odpoveď na otázku č. 11

Tie isté údaje, ktoré budú vytlačené pri výberoch trezorov s hotovosťou z PA.

Otázka č. 12

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, Dodávateľ je povinný dodať čiastkové plnenie a nainštalovať PA s uvedením do prevádzky v lehote do 60 dní od objednania čiastkového plnenia.“

Požaduje Obstarávateľ výrobné nové zariadenia alebo je možné použiť recyklované zariadenia?

Odpoveď na otázku č. 12

Verejný obstarávateľ požaduje nové PA.

Otázka č. 13

Vzhľadom na rôzne náklady pri rôznom odbere komponentov chceme požiadať Obstarávateľa o uvedenie minimálneho a maximálneho plánovaného počtu kusov zariadení v jednom čiastkovom plnení.

Odpoveď na otázku č. 13

Počet dodaných PA v rôznych časových obdobiach (v jednotlivých rokoch trvania rámcovej dohody) bude závisieť od schválených finančných prostriedkov a vysúťaženej ceny jedného PA.

Otázka č. 14

Vzhľadom na súčasnú pandemickú situáciu v krajine chceme v prípade, že Obstarávateľ požaduje dodanie výrobné nových zariadení, požiadať o predĺženie dodacej doby čiastkového plnenia na minimálne 16 týždňov.

Odpoveď na otázku č. 14

Verejný obstarávateľ predlžuje dodáciu dobu čiastkového plnenia na 16 týždňov.

Otázka č. 15

Vie Obstarávateľ garantovať minimálne celkové množstvo zakúpených PA?

Odpoveď na otázku č. 15

Verejný obstarávateľ nevieme garantovať určité minimálne množstvo. Množstvo PA bude vždy závisieť od schválenia finančných prostriedkov mestským zastupiteľstvom, pričom pri určovaní predpokladaného počtu PA sa vychádzalo z reálnych potrieb a parkovacej politiky verejného obstarávateľa.

Otázka č. 16

Vie Obstarávateľ v akom množstve, a v akom časovom rozsahu bude požadovať prvé čiastkové plnenie?

Odpoveď na otázku č. 16

Presné množstvo bude závisieť aj od vysúťaženej ceny jedného PA. Termín dodania PA bude závisieť od výsledku verejného obstarávania, resp. od okamihu ukončenia súťaže.

Otázka č. 17

Bod 13.1 uvádza: „Verejný obstarávateľ Mesto Trnava má záujem uzavrieť rámcovú dohodu s dobou trvania 48 mesiacov, na nákup PA v predpokladanom množstve 100 ks, vrátane dopravy, montáže, softvérovej inštalácie a uvedenia do prevádzky. PA sa budú umiestňovať v parkovacích zónach na území mesta Trnava.“

Môže Obstarávateľ upresniť miesta, kde budú PA umiestnené a požadovaný spôsob ukotvenia? (ideálne mapa / tabuľka so zadefinovaným podložíom – betón, chodník,)

Odpoveď na otázku č. 17

Betónové základy na ukotvenie PA vrátane elektrických alebo optických káblov bude riešiť verejný obstarávateľ vo vlastnej dispozícii a na vlastné náklady. Presné pozície na inštaláciu PA bude riešiť verejný obstarávateľ s úspešným uchádzačom pred dodaním PA.

Otázka č. 18

Môže Obstarávateľ upresniť aký druh konektivity je pripravený pre jednotlivé montážne miesta?

Odpoveď na otázku č. 18

Miesta osadenia PA si bude riešiť verejný obstarávateľ vo vlastnej réžii.

Otázka č. 19

V prípade, že Obstarávateľ chce vybudovať nové miesta pre PA, koľko z nových miest pre PA bude treba vybudovať aj s vystužením podložia?

Odpoveď na otázku č. 19

Základ pod PA bude pripravený, dodávateľ nainštaluje PA na pripravený základ.

Otázka č. 20

Obstarávateľ v dokumente „Vysvetlenie č.1“ odpovedal potenciálnemu záujemcovi na otázku č.1, že: „Áno je tým myslené zabezpečenie komunikácie medzi platobným terminálom parkovacieho automatu a banky tak, aby verejnému obstarávateľovi nevznikli ďalšie poplatky pri platbách v automatoch platobnými kartami.“.

Môže Obstarávateľ zverejniť predpokladaný počet transakcií za určité časové obdobie a ich predpokladanú hodnotu?

Odpoveď na otázku č. 20

V súčasnosti sa platobnými kartami za parkovanie v meste Trnava neplatí a verejný obstarávateľ teda nedisponuje potrebnými informáciami, na základe ktorých by vedel zverejniť predpokladaný počet transakcií; odhad predpokladaného počtu transakcií by bol zo strany verejného obstarávateľa len špekuláciou.

01.10.2020 14:50:44

Otázka č. 1

Dňa 10.09.2020 zverejnil verejný obstarávateľ na portáli uvo.gov.sk Súťažné podklady (ďalej len „SP“), v ktorých sa uvádza nasledovné.

SP – strana 17

„PA musí spĺňať požiadavky na dostatočnú zásobu parkovacích lístkov pri požadovanej dĺžke lístka vr. grafických informácií (min. 6 000 ks lístkov/kotúč).“

Žiadame o upresnenie požadovanej dĺžky lístka popri prípade požadované rozmery lístka v rámci nejakých tolerancií, nakoľko v SP nie je táto požadovaná dĺžka špecifikovaná.

Odpoveď na otázku č. 1

Formát parkovacieho lístka bude riešený s úspešným uchádzačom podľa technických daností dodaných PA. Verejný obstarávateľ nestanovil požiadavky na konkrétny formát parkovacieho lístka.

05.10.2020 10:34:25

Otázka č. 1

1. Technické parametre: PA musí byť vybavený solárnym panelom s dostatočným výkonom pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky s možnosťou natočenia v smere dopadu najväčšieho svetla. Prevádzkyschopnosť PA musí byť zabezpečená v rozpätí teplôt -20C až +50C pri napájaní zo solárneho článku. PA musí taktiež obsahovať možnosť pripojenia k zdroju verejného osvetlenia. Na základe dlhoročných skúseností s poprednými svetovými výrobcami parkovacej technológie Vám môžeme potvrdiť (na základe spätnej väzby od výrobcu Parkeon-Flowbird) že neexistuje riešenie pri ktorom automat má možnosť pripojenia na verejné osvetlenie a zároveň solárne-fotovoltaické napájanie. Prosím o opravu zadávacej dokumentácii, respektíve výberu konkrétneho riešenia buď cez napájanie solár-fotovoltaika alebo cez napájanie na verejné osvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 1

Verejný obstarávateľ požaduje vybavenie automatu solárnym fotovoltaickým napájaním, ktoré však musí byť dostatočne výkonné, aby zabezpečilo nepretržitú 24 hodinovú prevádzku PA aj pri maximálnej záťaži (nonstop informácie na veľkom grafickom displeji, platby za parkovanie, platby za rôzne iné služby...)

Otázka č. 2

Dodávateľ zabezpečí na svoje náklady vykonanie potrebných montážnych a inštalačných úprav a výkonov pri osadení a inštalácii PA v súlade s platnou legislatívou a STN normami tak, aby bola zabezpečená bezpečná a riadna prevádzka PA. Dodávateľ nie je schopný oceniť tuto funkcionálnu kvôli požiadavke na zdroj napájania verejné osvetlenie a požiadavke na ethernet pripojenie. Tieto možnosti znamenajú obrovské náklady na predprípravu, práve preto takmer žiadne mesto nevolí túto

kombináciu, ako príklad uvádzame mesto Praha kde je nainštalovaných 1140 parkovacích automatov na solárne prepojenie s modemom 4G. Očakáva teda dodávateľ od uchádzača dodanie základovej konštrukcie zároveň a príprava stavebných základov na svoje náklady? Dodávateľ je schopný zabezpečiť stavebný základ pre PA len v prípade že mesto zabezpečí pritiahnutie kabeláže v prípade že napriek odporúčaniam si zvolí ethernet alebo napojenie na verejné osvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 2

Stavebný základ pod parkovací automat vybuduje verejný obstarávateľ vo vlastnej réžii, na svoje náklady. Od dodávateľa sa očakáva iba dodanie konštrukčných rozmerov, prípadne dodanie základovej konštrukcie, ak je táto súčasťou automatu.

Otázka č. 3

Dodávateľ musí garantovať technickú podporu objednávateľovi po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA. Akú službu očakáva zadávateľ pod pojmom technická podpora? Prosíme o vyšpecifikovanie takejto služby.

Odpoveď na otázku č. 3

10 ročná technická podpora znamená garanciu všetkých opráv systému nad rámec kompetencií zamestnancov Mesta Trnava (existencia, reálna možnosť dodávky náhradných dielov, programovanie systému a podobne)

Otázka č. 4

PA musí byť vybavený možnosťou zadávania EČV pri nákupe parkovacieho lístka a možnosťou platby za vykonané transakcie mincami, kartou kontaktne aj bezkontaktné, mobilom, hodinkami a inými zariadeniami pomocou NFC. Uchádzač neodporúča riešenie aj s kontaktnou čítačkou a to z viacerých dôvodov. Prvá je že takmer všetky dostupné platobné karty sú s bezkontaktnou čítačkou ktorá okrem iného podporuje aj NFC platby cez Smart zariadenia so službou Google Play a Apple Pay až do výšky 50€. Spomenúť by sme mohli okrem zbytočného navýšenia ceny zariadenia aj riziko poškodenia a náklady na údržbu. Prosíme o zrušenie tejto požiadavky.

Odpoveď na otázku č. 4

Verejný obstarávateľ požaduje len platbu kartou bezkontaktné.

Otázka č. 5

Vysúťažená cena musí zahŕňať všetky poplatky súvisiace s prevádzkovaním softvéru a platobnej brány. Podľa dokumentácie dodávateľ bude mať povinnosť uhradiť poplatky za udržiavanie platobných terminálov, nikde sa ale neuvádza poplatok za transakcie uskutočnené cez platobné karty. Tento poplatok nie je možné preniesť na uchádzača. Nie je možné vopred určiť výšku uskutočnených transakcií ani v krátkom a ani v dlhodobom horizonte, práve preto nie je možné zahrnúť poplatky spracovateľské do ceny PA. Pripomíname že tieto platby sú mikropłatby, často len desiatky centov, práve preto je nákladné spracovať veľké množstvo transakcií v malých čiastkach, napriek tomu sa však poplatok pohybuje medzi 2,5 až 4% z ceny transakcie.

Odpoveď na otázku č. 5

Poplatok za uhradené bezhotovostné platby prostredníctvom bankového terminálu môže byť najviac do výšky 4% z uhradenej platby a nebude súčasťou cenovej ponuky uchádzača.

Otázka č. 6

Objednávateľ má nárok počas trvania zmluvy požadovať od Dodávateľa raz ročne bezodplatne akúkoľvek zmenu v rámci tarifnej štruktúry (cenníku), prevádzkových hodín a akýchkoľvek iných údajov nastavených v parkovacom systéme a Dodávateľ je povinný tieto zmeny bezodplatne vykonať v lehote 30 dní od prijatia požiadavky Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote. Pre nacenenie tejto požiadavky je nutné vedieť koľko tarifných štruktúr má alebo bude mať v rámci všetkých zón na ktorých prevádzkuje parkovanie. Je cena parkovania v meste jednotná? Plánuje mesto mať rôzne ceny parkovania v rôznych oblastiach?

Odpoveď na otázku č. 6

Všeobecne záväzné nariadenie v ktorom budú uvedené zóny spoplatnenia (určite viac ako tri), hodinové výšky úhrad v týchto zónach, (rôzne pre každú zónu) a čas spoplatnenia (v každej zóne odlišný), bude podliehať schváleniu mestským zastupiteľstvom, takže nie je možné pred schválením

potvrdiť „cenník“. Môžeme potvrdiť, že cena parkovania nebude jednotná a ceny a čas spoplatnenia v rôznych zónach budú odlišné.

06.10.2020 09:39:21

Otázka č. 1

Ako bude mesto riešiť opravy, v prípade poškodenia automatov vandalizmom, vyššou mocou alebo iným zapríčineniami, ktoré nie sú zahrnuté v záruke? Budete to chcieť riešiť formou cenníka alebo si vyžiadate cenovú ponuku na aktuálnu opravu, ktorá bude nutná?

Odpoveď na otázku č. 1

Mesto Trnava si vyžiada aktuálnu cenovú ponuku na opravu a nahlási na poisťovňu škodovú udalosť.

Otázka č. 2

Ako bude mesto riešiť opravy, pozáručného servisu? Budete to chcieť riešiť formou cenníka alebo si vyžiadate cenovú ponuku na aktuálnu opravu, ktorá bude nutná?

Odpoveď na otázku č. 2

Verejný obstarávateľ si vyžiada aktuálnu cenovú ponuku na opravu.

Otázka č. 3

Prosíme o došpecifikovanie technickej podpory a či sa jedná iba o držanie náhradných dielov alebo ich alternatív na sklade.

Odpoveď na otázku č. 3

Technická podpora znamená garanciu všetkých opráv systému nad rámec kompetencií zamestnancov Mesta Trnava (existencia, reálna možnosť dodávky náhradných dielov, programovanie systému a podobne).

Otázka č. 4

Prosíme o udanie približnej hodnoty prvej objednávky (počiatočný nákup automatov), nakoľko je potrebné vytvoriť infraštruktúru, inštalácia softwaru, elektriku a iné. Toto všetko sú náklady, ktoré je nutné zahrnúť do našej cenovej ponuky.

Odpoveď na otázku č. 4

Množstvo bude závisieť od vysúťaženej ceny jedného PA. Termín dodania PA bude závisieť od výsledku verejného obstarávania, resp. od okamihu ukončenia súťaže (v zásade je ním uzavretie zmluvy s úspešným uchádzačom).

Otázka č. 5

Vzhľadom na bezpečné osadenie automatov je potrebné vykonať stavebné úpravy (vybetónovanie pätky,...), tieto práce bude vykonávať objednávateľ alebo dodávateľ.

Odpoveď na otázku č. 5

Verejný obstarávateľ vykoná potrebné stavebné úpravy vo vlastnej rézii a na vlastné náklady.

Otázka č. 6

Prosíme o zaslanie presnej špecifikácie a lokalizácie osadenia automatov. (projekt, MAPA, ...).

Odpoveď na otázku č. 6

Presné pozície na inštaláciu PA bude riešiť verejný obstarávateľ s úspešným uchádzačom pred dodaním PA. Pre podanie ponuky táto informácia nie je potrebná a ani nutná – predmetom zákazky je dodanie tovaru.

Otázka č. 7

Prosíme o potvrdenie, že v prípade záručnej výmeny súčiastky automatu, stále platí pôvodná záručná doba automatu, ako je to bežné pri predaji hardwaru.

Odpoveď na otázku č. 7

V prípade záručnej výmeny súčiastky automatu stále platí pôvodná záručná doba automatu, čiže 5 rokov od dodania automatu.

Otázka č. 8

Vzhľadom na to, že v zadaní nebolo jasne definované, chceme si ujasniť postup nahlasovania porúch. Občan nahlási svoj podnet na mestský úrad, následne kontaktná osoba objednávateľa ohlasuje tento problém dodávateľovi. Prosím o akceptovanie tohto štandardného postupu.

Odpoveď na otázku č. 8

Preverenie poruchy a opravu automatu vykoná servisný technik objednávateľa. V prípade, že servisný technik objednávateľa nie je schopný odstrániť problém v PA, ohlasuje tento problém dodávateľovi.

Verejný obstarávateľ upravil súťažné podklady v zmysle predmetných vysvetlení.

v Trnave, dňa 13.11.2020