

## C. Opis predmetu zákazky

### 12. Názov predmetu zákazky

Nákup parkovacích automatov

### 13. Opis predmetu zákazky

13.1. Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný predmet: 38730000-1 -Parkovacie hodiny

#### Podrobný opis predmetu zákazky

Predmetom zákazky je dodanie tovarov a poskytnutie služieb spočívajúcich v zabezpečení možnosti úhrad za dočasné parkovanie motorových vozidiel v zónach s plateným státím na území mesta Trnava prostredníctvom nových multifunkčných parkovacích automatov (ďalej len „PA“).

Verejný obstarávateľ Mesto Trnava má záujem uzavrieť rámcovú dohodu s dobou trvania 48 mesiacov, na nákup nových PA v predpokladanom množstve 100 ks, vrátane dopravy, montáže, softvérovej inštalácie a uvedenia do prevádzky. PA sa budú umiestňovať v parkovacích zónach na území mesta Trnava.

#### **Technické parametre:**

PA musí byť samostatne stojace zariadenie určené k hotovostnej a bezhotovostnej platbe za dočasné parkovanie a musí byť navrhnutý podľa STN EN 12414 alebo ekvivalentnej normy v iných krajinách EÚ. PA musí byť vyrobený z pevného materiálu odolného voči poveternostným podmienkam s povrchovou antigrafiti úpravou v sivej alebo čiernej farbe, odolnou voči korózii.

Lakovaná skriňa PA musí vykazovať triedu odolnosti proti soli v stupni prísnosti 4 podľa EN60068-2-52. PA musí byť pevne spojený so svojim základom umiestneným v chodníku, miestnej komunikácii, alebo inej časti, ktorá je obsluhovaná PA.

Šírka a hĺbka konštrukcie PA nesmie byť väčšia ako 0,50 m s možnosťou odchýlky najviac (+/-) 50mm, aby sa výrazne neobmedzil voľný priestor na chodníku. Výška parkovacieho automatu musí byť z dôvodu viditeľnosti minimálne 1,40 m s možnosťou odchýlky najviac (-) 50mm.

PA musí byť konštrukčne riešený z dvoch častí, spodnej - trezorovej a vrchnej - strojovej časti. Ukladanie a ochrana mincí je zabezpečená v trezorovej časti, ktorá nie je prístupná z časti strojovej. PA musí byť vybavený možnosťou zadávania EČV pri nákupe parkovacieho lístka a možnosťou platby za vykonané transakcie mincami, kartou bezkontaktné, mobilom, hodinkami a inými zariadeniami pomocou NFC.

PA musí byť vybavený čítačkou QR kódov s možnosťou načítania EČV z vytlačeného parkovacieho lístka. PA musí byť vybavený farebným dotykovým displejom s veľkosťou uhlopriečky minimálne 9 palcov (+/-) 0,5 palca.

PA musí byť vybavený tlačiarňou parkovacích lístkov. Parkovací lístok musí obsahovať všetky povinné údaje a tiež QR kód s údajom o EČV vozidla.

PA musí spĺňať požiadavky na dostatočnú zásobu parkovacích lístkov pri požadovanej dĺžke lístka vr. grafických informácií (návin kotúča papiera musí byť minimálne 250 m). Súčasťou prvej dodávky PA musí byť 100 kusov kotúčov papiera pre tlač parkovacích lístkov.

Mincovník PA musí prijímať mince v nominálnych hodnotách 0,10 €, 0,20 €, 0,50 €, 1,0 €, 2,0 €.

PA musí mať elektronickú vstupnú mincovú západku.

PA musí byť vybavený solárnym fotovoltaickým panelom s dostatočným výkonom pre zabezpečenie 24 hodinovej nepretržitej prevádzky s možnosťou natočenia v smere dopadu najväčšieho svetla. Prevádzkyschopnosť PA musí byť zabezpečená v rozpätí teplôt -20C až +50C pri napájaní zo solárneho fotovoltaického článku.

Maximálne meškanie resp. zrýchlenie hodín v PA nesmie presiahnuť jednu minútu za mesiac a hodiny musia pracovať v 24 hodinovom formáte.

PA musí byť vybavený trezorovou pokladničnou schránkou na mince s možnosťou výmeny. Súčasťou prvej dodávky PA musí byť aj 7 kusov náhradných vymeniteľných trezorov na mince. Len vysýpanie mincí z PA nie je akceptovateľné.

PA musí zaistiť postupné číslovanie jednotlivých výberov trezorovej pokladničnej schránky vr. tlačie lokálneho vyúčtovania. Lokálne vyúčtovanie musí obsahovať údaje o stave pokladne: skladba mincí, celková suma zásobníku na mince, počty jednotlivých druhov mincí.

PA musí zabezpečiť tlač histórie výberu trezorovej pokladničnej schránky.

#### **Softvérové parametre:**

PA musí byť obojsmerne prepojený s cloudom prostredníctvom mobilnej siete s opciou pripojenia metalickým/optickým prepajom. Súčasťou dodávky budú aj samotné SIM karty a príslušné dátové balíky postačujúce na pokrytie komunikácie.

PA musí obsahovať možnosť vzdialeného nahratia návodu na použitie, cenníka, údajov o prevádzkovateľovi a informačných správ, ktoré sa budú zobrazovať na farebnom dotykovom displeji.

Softvér PA musí umožňovať vzdialené sledovanie porúch a poškodenia zariadenia, otvorených dverí, upozorňovať na dochádzajúci papier pre tlač parkovacích lístkov a potvrdení o zaplatení bezhotovostnou formou a tiež upozorňovať na zaplnenie trezoru mincí.

Softvér PA musí umožňovať sledovanie pokladne (skladba mincí, celková suma zásobníku na mince, počty jednotlivých druhov mincí), počtu vydaných parkovacích lístkov, chybových hlásení.

Softvér PA musí umožňovať sledovanie informácií o platbách a poskytovať výstupy v podobe štatistických údajov pre potreby regulácie parkovania.

Softvér PA musí umožňovať predĺženie už zaplateného lístka na akomkoľvek PA a to tak, aby PA bral ohľad na platný parkovací lístok zaplatený v PA a čas začiatku predĺženia má platiť od času, ktorý je uvedený na platnom lístku.

PA musí mať automatickú evidenciu stavu hotovosti v okamihu výberu peňazí.

PA musí mať prípravu na možnosť platby aj za iné služby ako je parkovanie. Tieto služby môžu byť napríklad kino, divadlo, múzeum, koncerty, nabíjacie stanice, zdieľané bicykle atď.

PA v prípade potreby zahŕňa možnosť vybrať si tarify uvedené na displeji pred akoukoľvek transakciou.

PA musí plne komunikovať v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku. Defaultné nastavenie: slovenčina.

Pri výbere hotovosti, alebo inom zásahu mimo bežnú pracovnú dobu, odosiela systém okamžite informáciu na mobilný telefón servisného technika formou SMS, alebo e-mailovej správy, prípadne na Centrálny technický dispečing. Systém odosielania správ musí byť voliteľne nastaviteľný užívateľom a to ako z hľadiska formy odosielania, tak aj z hľadiska typu správy a časového rozmedzia.

Riadiaca aplikácia musí poskytovať RESP API (webová služba) vo formáte XML/JASON pre import údajov o parkovacích lístkoch do aplikácie tretích strán. Dáta budú udržiavané a zálohované minimálne po dobu jedného roka.

#### **Bezpečnostné parametre:**

PA musí byť navrhnutý tak, aby všetky jeho vonkajšie časti odolali rôznym útokom a poškodeniu v nechránenom a extrémnom prevádzkovom prostredí.

PA musí byť vyrobený na úrovni vysokého stupňa pasívnej bezpečnosti voči vandalizmu, skriňa musí byť odolná proti úderom, nárazom v triede IK10 podľa EN 50102, alebo obdobnej normy v inej krajine EÚ. Bezpečnosť trezorovej časti musí byť na úrovni min. EN 14450, stupeň 2.

PA musí byť vybavený bezpečnostným uzamykaním (s niekoľkonásobnými - viacbodovými západkami) pokladne a servisného priestoru.

PA musí mať cylindrickú vložku a musí mať chránený profil (znamená to, že zámok a vložka nesmú byť k dispozícii v bežných obchodoch). Duplikáty existujúcich kľúčov je možné zaobstaráť len po predložení bezpečnostnej karty poskytovateľom parkovacej technológie.

#### **Súvisiace služby:**

Dodávateľ zabezpečí na svoje náklady vykonanie potrebných montážnych a inštalačných úprav a výkonov pri osadení a inštalácii PA v súlade s platnou legislatívou a STN normami tak, aby bola zabezpečená bezpečná a riadna prevádzka PA.

Dodávateľ musí garantovať dodanie komplet všetkých náhradných dielov PA po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

Dodávateľ musí zabezpečiť bezplatnú záručnú výmenu komplet všetkých náhradných dielov v PA po dobu 5 rokov od dodania PA tak, aby PA bol plne funkčný do 48 hodín od nahlásenia poruchy.

Dodávateľ musí garantovať otvorené softvérové rozhranie na pripojenie aplikácií tretích strán.

Dodávateľ musí garantovať technickú podporu objednávateľovi po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

Dodávateľ musí zabezpečiť pre vybraných pracovníkov objednávateľa prístup k softvéru PA pre kontrolu, zmenu údajov a získavaniu analytických výstupov a reportov.

Dodávateľ musí zabezpečiť zaškolenie pracovníkov objednávateľa na obsluhu a servis PA a správu softvéru. Dodávateľ zaškolí na činnosť s PA a na odstránenie jednoduchých prevádzkových porúch a bežnej údržby osoby určené Objednávateľom (min. rozsah 2 osoby) v časovom rozsahu potrebnom na zaškolenie (min. rozsah zaškolenia 2 hodiny/osoba).

Vysúťažená cena musí zahŕňať všetky poplatky súvisiace s prevádzkovaním softvéru a platobnej brány. Súčasťou ponuky musí byť aj zabezpečenie programátorských prác v rozsahu najviac 200 človekohodín, ktoré Objednávateľ môže a nemusí vyčerpať pre potreby rozvoja a úpravy systému.

Objednávateľ má nárok počas trvania zmluvy požadovať od Dodávateľa raz ročne bezodplatne akúkoľvek zmenu v rámci tarifnej štruktúry (cenníku), prevádzkových hodín a akýchkoľvek iných údajov nastavených v parkovacom systéme a Dodávateľ je povinný tieto zmeny bezodplatne vykonať v lehote 30 dní od prijatia požiadavky Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inej lehote.



## ZÁKAZKA: Nákup parkovacích automatov 32392 - MST

Verejný obstarávateľ na základe žiadosti záujemcu predkladá

### Vysvetlenie č. 3

**25.09.2020 13:50:14**

#### **Otázka č. 1**

Ve smlouvě a zadávací dokumentaci je uvedeno, že smlouva je uzavřena na dobu určitou 48 měsíců. Technická podpora plynoucí z požadavků Zadavatele je 10 let. Ve vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 však Zadavatel v odpovědi č. 1 uvádí, že požaduje kalkulaci veškerých nákladů po dobu deseti let. Uchazeč tedy v nabídce uvede komplexní cenu spojenou s provozem parkovacích automatů po dobu 48 měsíců, jak je uvedeno ve smlouvě či jak je uvedeno ve vysvětlení zadávací dokumentace, a to 10 let?

#### **Odpověď na otázku č. 1**

Rámcová dohoda na dodávku automatov sa podľa bodu 5.1. článku V. uzatvára na dobu určitú, na 48 mesiacov alebo do vyčerpania finančnej limitu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

Zároveň podľa bodu 3.14. článku III. rámcovej dohody Dodávateľ sa zaväzuje počas záručnej doby, ktorá trvá 5 rokov od dodania konkrétneho PA, odstrániť poruchu na PA do 48 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom. Pri neodstrániteľnej poruche PA je povinný Dodávateľ vymeniť PA za funkčný do 48 hodín od nahlásenia. V prípade omeškania so splnením tejto povinnosti, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Dodávateľa a Dodávateľ je v tom prípade povinný uhradiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 EUR / za každý, aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti a podľa bodu 3.16. článku III. rámcovej dohody dodávateľ garantuje technickú podporu objednávatelovi po dobu minimálne 10 rokov odo dňa dodania posledného PA.

#### **Otázka č. 2**

Zadavatel plánuje objednaní parkovacích automatů jednorázovou dodávkou či na základě postupných objednávek? Je možné případně specifikovat detailně tento požadavek (harmonogram výměny a instalace nových parkovacích automatů)?

#### **Odpověď na otázku č. 2**

Mesto Trnava bude parkovacie automaty objednávať postupne po dobu 48 mesiacov. Harmonogram dopĺňovania PA bude závisieť od výšky finančných prostriedkov schválených mestským zastupiteľstvom.

#### **Otázka č. 3**

Uchazeč si chce ověřit skutečnost, že si Zadavatel uzavře přímou smlouvu s provozovatelem banky na zpracování bezhotovostních operací, vzhledem k tomu, že Uchazeč dle zákona nemůže poskytovat bankovní služby pro třetí strany.

#### **Odpověď na otázku č. 3**

Verejný obstarávateľ nebude uzavierať zmluvu s bankou. Verejný obstarávateľ požaduje riešenie „na kľúč“, t. j. túto službu bude pri uchádzačom dodávaných automatoch zabezpečovať tento uchádzač, a to za podmienky, že poplatok za uhradené bezhotovostné platby prostredníctvom bankového terminálu môže byť najviac do výšky 4% z uhradenej platby. Tento poplatok nebude súčasťou cenovej ponuky uchádzača.

#### **Otázka č. 4**

Zadavatel požaduje v technické specifikaci jako vybavení parkovacího automatu čtečku kontaktních a bezkontaktních karet. Proč vyžaduje Zadavatel kontaktní čtečku? Velká většina bezhotovostních operací je v současné době uskutečňována bezkontaktně. Zbytečně se tak prodražuje provoz, údržba a v neposlední řadě pořizovací cena parkovacího automatu. Trvá Zadavatel i na vybavení parkovacího automatu kontaktní čtečkou?

#### **Odpověď na otázku č. 4**

Verejný obstarávateľ požaduje len platbu kartou bezkontaktne.

