Otázka č. 1 Príloha č. 7 – Návrh na plnenie kritérií  
  
Je možné zadefinovať do položky : Cena za služby 1 operátora v dennej zmene vyjadrená v EUR / od 6:00 hod. do 22:00 hod./ celkové náklady v rátane príplatku za prácu v noci, cez sviatok, príplatok v sobotu, v nedeľu, alebo uchádzač musí zadefinovať všetky sumy za jednotlivé položky osobitne.

Odpoveď č. 1

Uchádzač v prílohe 7 Návrh uchádzača na plnenie kriteria uvedie ceny tak, ako sú zadefinované v tabuľke

Položka č. 1 . Cena za služby 1 operátora v dennej zmene vyjadrená v EUR / od 6:00 hod. do 22:00 hod./ celkové náklady na cenu za službu 1 operátora odpracovanú v dennej zmene od 6,00 – 22,00 hod.

Príplatky za prácu v noci, počas sviatkov, v sobotu, nedeľu sú predmetom ocenenia v položkách 2 až 5.

Otázka č. 2 Ako má vyzerať návrh dohody resp. pod pojmom návrh dohody sa myslí Návrh zmluvy?  
  
návrh Dohody vrátane príloh (uchádzač predloží návrh Dohody spolu s jej prílohami), v ktorom sú zohľadnené časti Príloha B.1 Opis predmetu zákazky a Príloha B.3 Obchodné podmienky týchto súťažných podkladov. Návrh Dohody musí byť podpísaný uchádzačom alebo osobou oprávnenou konať za uchádzača, v prípade skupiny poskytovateľov musí byť návrh Dohody podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny;

Odpoveď č. 2

V prílohe B3 Obchodné podmienky je uvedený návrh ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB EXTERNÉHO CALL CENTRAuzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení. Predmetná zmluva má svojou podstatou a znakmi rámcovú dohodu a uvedenú Zmluvu žiada verejný obstarávateľ predložiť ako súčasť ponuky uchádzača.