**Otázka č.1**V rámci Zmluvy o spracúvaní osobných údajov a Zmluvy o zapojení ďalšieho sprostredkovateľa sú v Prílohe č. 1 definované Technické a organizačné opatrenia prijaté Sprostredkovateľom podľa čl. 32 GDPR.
Chceme sa opýtať, či daná Príloha č.1 (v obdivoch prípadoch) bude vyplnená Uchádzačom na základe skutočného stavu alebo je toto požadovaný zoznam opatrení, ktoré musí Sprostredkovateľ (Uchádzač) všetky spĺňať?

**Odpoveď č. 1**

Zmluvy sa uzatvoria v požadovanom zneni. Je to požadovaný zoznam opatrení, ktoré musí Sprostredkovateľ/sub-s. spĺňať nakoľko vlastne „sprostredkovane pristupuje k zmluve s UVZ SR“ kde je definovaný ten istý rozsah pre NCZI ako sprostredkovateľa a teda to platí aj pre ostatných.

**Otázka č. 2**
V rámci Prílohy č.7 Návrh na plnenie kritéria – časť A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV Súťažných podkladov Uchádzač predkladá ponuku vrátane príplatkov za prácu v noci, sobotu, nedeľu a sviatok.
V prípade ak bude operátor vykonávať prácu v noci (teda v čase od 22:00 hod. do 6:00 hod.) počas sviatku, ktorý pripadne na nedeľu – má Uchádzač si nárokovať príplatky (tak ako mu aj ukladá Zákonník práce): príplatok za prácu v noci (uvedený v položke 2) + príplatok za prácu v nedeľu (uvedený v položke č.4) + príplatok za prácu v sviatok (uvedený v položke č.4) ?

**Odpoveď č. 2** Ano

**Otázka č. 3.**
v akom časovom intervale bude prebiehať objednávanie počtu agentov resp. hodín na konkrétny mesiac? Bude to napr. 2 týždne pred začiatkom nového mesiaca?

**Odpoveď č. 3**

Presný počet agentov bude zadaný v dostatočnom časovom predstihu s ohľadom na zabezpečenie vstupného školenia nových operátorov. Požiadavka/Objednávka na zmenu počtu agentov môže byť zaslaná aj priebežne v závislosti na vývoji epidemiologickej situácie na Slovensku a aktuálnej potreby.