**Tabuľka 1:** Cena Podporných služieb **zahrnutých** v Mesačnej paušálnej odmene

*Paušálne služby*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za 1 mesiac** | **Cena v € bez DPH za 60 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za 10 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za trvanie zmluvy (vrátane opcie)** |
| 1. Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov |  |  | x |  |
| 2. Upgrade/Update vyplývajúci zo servisnej podpory |  |  | X |  |
| 3. **Reporting na hodnotenie** |  |  | X |  |
| 4. **Prevádzková podpora – Konzultácia,**  |  |  | X |  |
| 5. **Prevádzková podpora - Administrácia,**  |  |  | X |  |
| **6. Prevádzková podpora - Profylaktika** |  | x |  |  |
| **Cena celkom za predmet zákazky bez DPH v eur** |  |
| **DPH** |  |
| **Cena celkom za predmet zákazky vrátane DPH v eur** |  |

**Tabuľka 2:** Cenník Podporných služieb na vyžiadanie **nezahrnuté** v Mesačnej paušálnej odmene

Počet rozvojových MD na rok bude 1600, čiže na celé obdobie 5 rokov 8000 MD + opcia na rovnaké obdobie a sumu.

*Objednávkové služby*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby**  | **Cena v € bez DPH za človekodeň** | **Predpokladaný počet človekodní\*) za 120 mesiacov (vrátane opcie)** | **Cena celkom v € bez DPH**  |
| 1. Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade / Update |  |  |  |
| 2. **Prevádzková podpora - Profylaktika** |  |  |  |
| **3. Prevádzková podpora - Školenie** |  |  |  |
| **Spolu predpokladaný počet človekodní** |  | **16000** |  |
|  |  |  |  |
| **Cena spolu bez DPH** |  |
| **DPH** |  |
| **Cena celkom vrátane DPH** |  |

**\*) Objednávateľ si vyhradzuje právo zvýšiť/znížiť predpokladaný počet človekodní pri reálnom využívaní špecialistov v závislosti od ich reálne odôvodnenej potreby, avšak nesmie prekročiť celkom 8 000 človekodní, t.j. 16 000 človekodní za 120 mesiacov vrátane opcie.**

**Cena celkom zahŕňa aj finančné náklady v prípade uplatnenie opcie predĺženia zmluvy o 60 mesiacov.**