**Smlouva o datovém propojení areálů DPMB, a.s.**

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 21//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna,a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba odpovědná za plnění smlouvy: Ing. Xenia Malá, tel. +420 543 171 140, e-mail:

[xmala@dpmb.cz](mailto:xmala@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, tel. +420 543 171 167,

e-mail: [rstark@dpmb.cz](mailto:rstark@dpmb.cz)

Ing. Vitězslav Zeman, tel.: +420 543 171 155,

e-mail: [vzeman@dpmb.cz](mailto:vzeman@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

(dále jen objednatel)

**Poskytovatel:**

Název společnosti

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

(dále jen zhotovitel)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění

# **Článek I.**

**Předmět a účel plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy se rozumí:

a) datové propojení 8 lokalit objednatele na území statutárního města Brna v rozsahu dle technické specifikace (Příloha č. 1 této smlouvy)

b) zpracování a předání technické a výkresové dokumentace konečného řešení propojení

1. Provozování služeb datového a hlasového propojení lokalit DPMB, a.s. včetně připojení na internet (dále rovněž jen „služby“) bude probíhat po dobu 1 roku od zprovoznění služeb (dle čl. II. odst. 1).
2. Účelem plnění je zabezpečení plně funkčního poskytování datových a hlasových služeb za podmínek dohodnutých ve smlouvě, nepřetržitě po dobu existence smluvního vztahu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

# **Článek II.**

**Doba plnění**

1. Termín zprovoznění: 1. 7. 2021
2. Doba zprovoznění musí být u všech lokalit včetně internetu stejná, nepřipouští se postupné spouštění provozu.
3. Doba plnění – od zprovoznění po dobu 1 roku, nepřetržitě po všechny dny v roce.
4. V době plnění si objednatel vyhrazuje právo ukončit jakoukoli hlavní datovou přípojku uvedenou v

v příloze č. 1. – Technická specifikace. O ukončení bude objednatel informovat zhotovitele písemně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi druhé straně. Po ukončení výpovědní doby zhotovitel nadále zajistí funkčnost záložní datové přípojky, a to v případě nedostupnosti hlavní datové přípojky provozované objednatelem.

1. Možnosti předčasného ukončení smluvního vztahu jsou uvedeny v čl. VII.

# **Článek III.**

**Smluvní cena**

1. Smluvní cenu za kompletní datové propojení lokalit objednatele, tj. za zprovoznění a provozování požadovaných služeb elektronických komunikací dle čl. I. této smlouvy uvede zhotovitel jako cenu v Kč bez DPH. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o DPH.
2. Smluvní cena bude zahrnovat veškeré náklady, spojené s plněním smlouvy, včetně např. dopravy,

zprovoznění a poskytování propojení v místě plnění.

1. Smluvní cena činí:

xxx Kč bez DPH za měsíc (1/12 celkové ceny)

xxx Kč bez DPH celkem

1. V případě ukončení hlavního datového připojení dle čl. II. odst. 4. této smlouvy bude smluvní cena za měsíc snížena o částku, která je uvedena v příloze č. 1 – Technická specifikace (připojení lokalit) pro příslušnou lokalitu, a to od uplynutí výpovědní lhůty až do data ukončení smluvního vztahu.

# **Článek IV.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Fakturační adresou je sídlo objednatele, Dopravní podnik města Brna a.s., Hlinky 151, 656 46 Brno.
2. Platba měsíčního paušálu (poměrná část ceny = 1/12 ceny) za multimediální propojení, realizaci a pronájem koncových zařízení dle lokalit bude probíhat na základě faktury (daňového dokladu), a to od data zprovoznění. Náklady spojené s instalací budou též promítnuty do měsíčního paušálu.
3. Splatnost daňových dokladů bude činit 30 dnů ode dne jejich doručení objednateli. Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
4. faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele. Budou-li údaje neúplné nebo nesprávné, bude doklad vrácen. Nová lhůta splatnosti poběží ode dne doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu objednateli.
5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96zákona o DPH v registru plátců.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235//2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

# **Článek V.**

**Záruční podmínky**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb objednatelem. Pokud nejsou parametry kvality služeb výslovně objednatelem uvedeny, služby elektronických komunikací budou poskytovány v kvalitě vymezené obecně závaznými předpisy, příp. na úrovni odpovídající běžnému standardu kvality obdobných služeb při zachování odborné péče zhotovitele.
2. Objednatel je povinen při zjištěné nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu zhotoviteli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil. V případě, že zhotovitel obdrží od objednatele takovou reklamaci služeb (faxem, telefonicky, e-mailem), je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, to je uvést, zda reklamaci uznává nebo v případě, že ji neuznává, uvést, z jakého důvodu tomu tak je. Maximální doba reakce (odezvy) zhotovitele je 15 minut od vzniku, popřípadě nahlášení poruchy.
3. K zajištění maximální dostupnosti spoje bude garantováno:

* nepřetržitý dohled nad WAN sítí až po koncové zařízení
* připojení do požadovaných lokalit na fyzické vrstvě hlavního a záložního okruhu musí být realizováno na nezávislých prostředcích (hlavní a záložní okruhy)
* V případě nedostupnosti hlavní přípojky zhotovitele je ze strany objednatele akceptován provoz na záložní přípojce zhotovitele v maximální délce 8 hodin jednoho výpadku, a to maximálně 2krát za kalendářní měsíc. Jinak je považovaná tato služba za nedostupnou (jde o nedodržení garantované měsíční dostupnosti) a bude postupováno dle článku VI. Smluvní sankce, bodu 4 této smlouvy. Při přechodu na záložní okruh musí zhotovitel předat uživateli informaci o této skutečnosti prostřednictvím SMS nebo e-mailu do 10 minut.
* V případě nedostupnosti hlavní přípojky ve vlastnictví objednatele je ze strany objednatele akceptován výpadek na záložní přípojce zhotovitele v maximální délce 4 hodiny jednoho výpadku, a to maximálně 2krát za kalendářní měsíc. Jinak je považovaná tato služba za nedostupnou (jde o nedodržení garantované měsíční dostupnosti) a bude postupováno dle článku VI. Smluvní sankce, bodu 4 této smlouvy. Při přechodu na záložní okruh musí zhotovitel předat uživateli informaci o této skutečnosti prostřednictvím SMS nebo e-mailu do 10 minut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Měrná jednotka | hodnota |
| Garantovaná měsíční dostupnost služeb | % | 99,9 |
| Max. délka poruchy celé služby | Hodin | 4 |
| Max. délka poruchy primární/záložní přípojky | Hodin | 8 |
| Doba odezvy | Minut | 30 |
| Doba pokrytí | Hodiny | 24x7 |
| Informování o problému | Hodin | 2 |

Garantovaná měsíční dostupnost služby odpovídající úrovni 99,9 % a vyšší bude považována za nepřetržité poskytování služeb elektronických komunikací.

# **Článek VI.**

**Smluvní sankce**

1. Pokud zhotovitel nedodrží sjednaný termín zprovoznění dle čl. II. odst. 1, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu. Zhotovitel výslovně bere na vědomí, že prodlení se zprovozněním služeb (nefunkčnost datového a hlasového propojení lokalit) může způsobit zásadní komplikace při organizaci podnikatelské činnosti objednatele spočívající v nemožnosti (příp. v obtížnosti) zabezpečení služeb městské hromadné dopravy ve statutárním městě Brně a přilehlých obcích.
2. V případě prodlení objednatele s placením ceny služby v dohodnutých termínech a výši, může zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služeb bude účtována částkou ve výši 20.000, - Kč za každou započatou hodinu.
4. V případě úplné nefunkčnosti služeb (hlavních i záložních okruhů) bude účtována zhotoviteli smluvní pokuta částkou ve výši 20.000, - Kč za každou započatou hodinu po vzájemném odsouhlasení nedostupnosti služby, pokud je tato na straně zhotovitele.
5. Pokud vznikne některé smluvní straně nárok na úhradu smluvní sankce, bude tato účtována samostatně.
6. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které v souvislosti s předmětem plnění vznikly straně druhé. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo uživatele požadovat náhradu škody v částce převyšující sjednanou smluvní pokutu.

**Článek VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou, písemnou výpovědí objednatele nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany zejména:
   * prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny delší než 60 dnů
   * nekvalitní poskytování služeb elektronických komunikací, za které je považována úplná nefunkčnost služeb (hlavních i záložních okruhů), pokud se vyskytne opakovaně v celkové délce výpadků přesahujících v měsíčním součtu 16 hodin
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod pro odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva od samého počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vzájemně provést vyrovnání. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvních pokut nebo na náhradu škody.
4. Objednatel je oprávněn smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po řádném doručení výpovědi zhotoviteli. Smluvní strany jsou povinny ve stanovené výpovědní době provést vzájemné vyrovnání, přičemž objednatel je povinen uhradit zhotoviteli zůstatkovou účetní hodnotu infrastruktury, jejíž instalaci zhotovitel provedl v souvislosti se zahájením poskytování služeb.

**Článek VIII.**

**Ochrana důvěrnosti informací, obchodního tajemství a práv k nehmotným statkům**

1. Zhotovitel je oprávněn uvádět identifikační údaje objednatele v seznamu svých referenčních

zákazníků.

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log, případně jiného označení druhé strany, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Objednatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu sjednanému smlouvou.
3. Smluvní strany jsou povinny při své činnosti chránit práva a oprávněné zájmy smluvního partnera, jež souvisí s plněním smluvních závazků.

# **Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
10. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
11. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
13. Nedílnou součástí smlouvy bude příloha č. 1 – Technická specifikace, příloha č. 2 – Grafické znázornění navrhovaného propojení lokalit, příloha č. 3 – Seznam identifikačních čísel okruhů a příloha č. 4 – Jmenný seznam servisních techniků poskytovatele vč. telefonních čísel a e-mail adres.
14. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

V Brně dne ………….. V …… dne ……….

……………………………… ………………………………

Ing. Miloš Havránek xxx

generální ředitel xxx