



Príloha č. 1 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky

Mobilné telekomunikačné služby

Predmetom zákazky je poskytovanie telekomunikačných služieb v oblasti mobilných hovorov a v oblasti služieb mobilných dát.

Mobilné telekomunikačné služby

Verejný obstarávateľ požaduje:

- Bezplatné zaradenie / prípadne zmigrovanie všetkých mobilných hlasových služieb do VPN
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb
- Telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty
- Ďalšie služby ako napr. roaming, telefonické asistenčné služby, on-line manažovanie VPN, sekundová tarifikácia od prvej sekundy, atď.
- Prístup na internet
- Poskytovateľ musí mať zabezpečené pokrytie obyvateľstva Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb
- Zriadenie paušálnych programov
- Iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky uchádzača
- Zabezpečenie bezplatnej infolinky pre nahlasovanie porúch a požiadaviek
- Poskytnutie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel
- Poskytnutie elektronického rozpisu prenesených dát za fakturačné obdobie na jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel
- Jednotlivé reporty za fakturačné obdobie budú poskytované v jednom súbore pre spoločné služby za jednotlivé telefónne čísla s uvedením jednotlivých čísel vo formátoch .pdf a .csv
- Poskytnutie mobilných dátových technológií pre pripojenie na internet prostredníctvom mobilných zariadení
- Možnosť použiť dátové zariadenie v SR a aj v zahraničí
- Pridelenie obchodného zástupu a zamestnanca na fakturačnom oddelení pre riešenie individuálnych potrieb verejného obstarávateľa
- Elektronická súhrnná fakturácia pre všetky telefónne čísla a služby, ktoré sú poskytované pre interné účely s možnosťou zadefinovania samostatných fakturačných skupín. Súhrnné fakturácie budú tiež obsahovať jednotlivé položky podľa používaných SIM kariet a dátových zariadení
- Volania v rámci mobilnej telefónnej siete poskytovateľa
- Volania do ostatných mobilných národných sietí
- Volania do ostatných pevných národných sietí
- Príjem a odosielanie SMS, MMS
- Roamingové hovory a SMS, MMS
- Bezplatné zriadenie hlasovej virtuálnej privátnej siete
- Bezplatné zriadenie služby privátne APN



- Požadujeme bezplatné zabezpečenie volania medzi mobilnou VPN a fixnou VPN verejného obstarávateľa

Zriadenie paušálnych programov

Balík 1 – program, ktorý v mesačnej paušálnej platbe bude obsahovať nasledovné služby:

- Poplatok za SIM kartu
- Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci pevných sietí vrátane VoIP v SR a v krajinách EÚ
- Neobmedzené volania (prichádzajúce aj odchádzajúce) v rámci mobilných sietí všetkých operátorov v SR a v krajinách EÚ
- Neobmedzené odosielanie a prijímanie SMS a MMS správ v SR, v krajinách EÚ, v roamingu v krajinách EÚ
- Neobmedzené roamingové volania (prichádzajúce a odchádzajúce) v krajinách EÚ

Dátové služby

Pripojenie mobilných telefónov a dátových SIM-kariet do internetu – verejný obstarávateľ požaduje:

- Balík neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát na jeden mesiac bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 2 GB s využitím technológie 3G, 4G a vyššie. Možnosť opätovného aktivovania paušálu v danom mesiaci za rovnakú cenu.
- Balík neobmedzený internet v mobile s minimálnym objemom predplatených dát na jeden mesiac bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 10 GB s využitím technológie 3G, 4G a vyššie. Možnosť opätovného aktivovania paušálu v danom mesiaci za rovnakú cenu.
- Paušálu M2M s objemom predplatených dát 100 MB.
- Mobilný router s neobmedzeným internetom s minimálnym objemom predplatených dát bez ďalšieho spoplatňovania po ich vyčerpaní. Objem dát s plnou rýchlosťou minimálne 500 GB za mesiac. Možnosť opätovného aktivovania paušálu v danom mesiaci za rovnakú cenu.
- Aktivácia privátnej statickej IP adresy.

Osobitné požiadavky – služby, ktoré sú zahrnuté v paušálnej cene

- sekundová tarifikácia od prvej sekundy
- možnosť zmeny telefónneho čísla
- bezplatné poskytnutie PUK1 kódu
- bezplatný prenos telefónneho čísla od iného operátora
- bezplatná aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení
- bezplatná aktivácia služieb CLIP, CLIR
- bezplatné zrušenie SIM po dobe viazanosti na požiadanie
- služba odkazová schránka
- bezplatné telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty
- presmerovanie hovorov
- bezplatné dočasné prerušenie poskytovania služieb na SIM



- blokovanie odchádzajúcich hovorov
- zasielanie SMS pri nedostupnom volanom tel. čísle
- konferenčný hovor
- možnosť selektívneho a hromadného blokovania audiotexových čísiel a čísiel spoplatnených osobitným spôsobom
- automatické zaradenie každej aktivovanej SIM karty do roamingu
- možnosť selektívnej zmeny limitu roamingu.
- možnosť blokovať kupovania služieb cez SMS
- neposkytovanie telefónnych čísiel verejného obstarávateľa tretím stranám
- zmena programu služieb podľa potrieb verejného obstarávateľa

Počet SIM kariet

Celkový predpokladaný počet účastníckych SIM kariet v členení podľa typov jednotlivých služieb (počas trvania rámcovej dohody). Verejný obstarávateľ požaduje možnosť kombinácie balíkov na jednej SIM karte.

- Paušálny program Balík 1: predpokladané množstvo 800 – 1500
- Paušál neobmedzený internet v mobile 2 GB: predpokladané množstvo 600 – 1000
- Paušál neobmedzený internet v mobile 10 GB: predpokladané množstvo 200 – 500
- Mobilný router s neobmedzeným internetom 500GB: predpokladané množstvo 3 – 20
- Paušálu M2M s objemom predplatených dát 100MB: predpokladané množstvo 80 – 200
- Privátne statické IP adresy: predpokladané množstvo 10 – 40

Ostatné požiadavky na predmet zákazky:

- Komplexnosť poskytovaných služieb
- Dopravu predmetu zákazky na miesta plnenia
- Zmena parametrov služby na vyžiadanie
- Potrebný HW, ktorý bude súčasťou zariadení
- Zaškolenie vybraných užívateľov objednávateľa na administráciu systému
- Verejný obstarávateľ požaduje minimálne pokrytie mobilnými hlasovými a dátovými službami v rozsahu:
 - min. 90% pokrytie sieťou mobilných hlasových služieb –
 - min. 90% pokrytie sieťou mobilných dátových služieb a internetu technológiou 4G a vyššou

Verejný obstarávateľ požaduje v prípade úspešnosti ponuky od uchádzača:

- Bezplatné zabezpečenie prenosu všetkých mobilných čísiel do siete mobilného operátora
- úspešného uchádzača