**Tabuľka 1:** Cena Podporných služieb **zahrnutých** v Mesačnej paušálnej odmene

*Paušálne služby*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za 1 mesiac** | **Cena v € bez DPH za 48 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za 48 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za trvanie zmluvy (vrátane opcie)** |
| 1. Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov |  |  | **X** |  |
| 2. Upgrade/Update vyplývajúci zo servisnej podpory - *dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre zachovanie funkčnosti a prevádzkyschopnosti Informačného systému* |  |  | **X** |  |
| 3. Reporting na hodnotenie |  |  | **X** |  |
| 4. Prevádzková podpora – Konzultácia, |  |  | **X** |  |
| 5. Prevádzková podpora - Administrácia,  - *podpora pri realizácii prevádzkových zásahov*  *- realizácia servisných zásahov podľa požiadaviek* |  |  | **X** |  |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za 1 rok** | **Cena v € bez DPH za 48 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za 4 roky** | **Cena v € bez DPH za trvanie zmluvy (vrátane opcie)** |
| 6. Prevádzková podpora – Profylaktika  **(služba sa bude vykonávať 1x ročne)** |  | **X** |  |  |
| **Cena celkom za predmet zákazky bez DPH v eur (Položky 1-6)** | | | |  |
| **DPH (Položky 1-6)** | | | |  |
| **Cena celkom za predmet zákazky vrátane DPH v eur (Položky 1-6)** | | | |  |

**Tabuľka 2:** Cenník Podporných služieb na vyžiadanie **nezahrnuté** v Mesačnej paušálnej odmene

Počet rozvojových MD na rok bude, čiže na celé obdobie 24 mesiacov 2400 MD + opcia na rovnaké obdobie a sumu.

*Objednávkové služby*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za človekodeň** | **Predpokladaný počet človekodní\*) za 48 mesiacov (vrátane opcie)** | **Cena celkom v € bez DPH** |
| 1. Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade / Update |  | 4640 |  |
| 3. Prevádzková podpora - Školenie |  | 160 |  |
| **Spolu predpokladaný počet človekodní** |  | **4800** |  |
|  |  |  |  |
| **Cena spolu bez DPH** |  | | |
| **DPH** |  | | |
| **Cena celkom vrátane DPH** |  | | |

**Cena za človekodeň je maximálna a neprekročiteľná**

**Cena celkom zahŕňa aj finančné náklady v prípade uplatnenie opcie predĺženia zmluvy o 24 mesiacov.**

**PHZ celkom na 48 mesiacov = eur bez DPH**

Cena za človekodeň je maximálna a neprekročiteľná

**Cena za človekodeň (MD) je určená na základe referenčného cenníku UHP+MIRRI (cieľová cena pre podporu 472 € bez DPH, maximálny limit 523 bez DPH €).**