

ODPOVEDE NA ŽIADOSŤ O VYSVETLENIE

Otázka č.1

Aký bude finálny koncept riešenia? V zadaní sa najprv spomína Cisco PBX on site u obstarávateľa, ale v poslednom bode je uvedená požiadavka na redundantnú prevádzku virtuálnej ústredne u operátora. Máme tomu rozumieť tak, že obstarávateľ chce nahradiť Cisco PBX virtuálnou ústrednou ST?

Odpoveď č.1

Špecifikácia : ** redundantná prevádzka virtuálnej ústredne operátora s prehrávaním zadaných hlások a presmerovávaním hovorov podľa zadania obstarávateľa s požadovanou dostupnosťou 99,9% (24/7)

Vysvetlenie: je požiadavka , aby operátor mal prevádzku služby automatickej spojovateľky zabezpečenú redundantne (ošetrenú proti výpadku a mohol poskytovať smerovanie hovorov s dostupnosťou 99,9% , 24/7). Obstarávateľ nechce nahradiť Cisco PBX virtuálnou ústrednou ST.

Otázka č.2

Prosíme vysvetliť parameter 600000min/mesačne definovaný pre doplnkovú službu Automatická spojovateľka. Pri riešení našej spoločnosti je limitujúcim faktorom pre „využívanie“ automatickej spojovateľky počet paralelných hlasových kanálov v rámci SIP trunku a nie čas.

Odpoveď č.2

Počet 600 000min/mes. hovorov je priemerný mesačný objem minút prerozdelených automat. spojovateľkou operátora, podľa pomeru určeného obstarávateľom , na callcentra NCZI a MZSR