

ODPOVEDE NA ŽIADOSŤ O VYSVETLENIE

Otázka č.1

Vzhľadom na to, že sa v opise predmetu zákazky ani vo Vašej odpovedi nenachádza informácia o požadovanom počte paralelných hovorov pre "Služba IVR u operátora s prerozdeľovaním hovorov podľa zadania", nevieme poskytnúť relevantnú ponuku na určenie PHZ.

V prípade doplnenia informácie o počte paralelných hovorov a predĺžení času na predloženie ponuky Vám vieme požadované informácie dodať.

Odpoveď č.1

Operátor (služba IVR) musí vo vrchole volaní zvládnuť 500 hlasových kanálov súčasne (paralelných hovorov)

Vzhľadom na úpravu technickej špecifikácie verejný obstarávateľ predlžuje lehotu na prekladanie ponúk do dňa **6.7.2021 do 10:00hod.**