

Žiadosť o vysvetlenie č. 2

V súťažných podkladoch v kap. C verejný obstarávateľ zadefinoval minimálnu úroveň požiadaviek na podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO okrem iných nasledovne:

1. Minimálne 1 plnenie/zmluva vo Výške minimálne 1 000 000 EUR bez DPH, ktorej predmetom bol rovnaký alebo obdobný projekt, prostredníctvom ktorého sa evidujú, spravujú, spracúvajú a monitorujú osobné údaje týkajúce sa zdravia, ktoré sú osobitnou kategóriou osobných údajov, pričom informačný systém využíva spracovanie osobných údajov, verzionovanie zmien na dátach v evidenciách, a informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 1000 používateľov, pričom prístup k údajom dát je závislý od oprávnení a rolí používateľa.

3. Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol projekt monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je Viac ako 1 000 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách,

4. Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bolo vytvorenie komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov, pre projekt/informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia,

Otázka č. 1

Javí sa nám táto požiadavka primeraná až na skutočnosť, že osobné údaje sa majú týkať zdravia. Pri zhotovovaní diela nemá požiadavka na oblasť zdravia vplyv na kvalitu zhotovenia diela, v tomto prípade informačného systému.

Odpoveď č. 1

Osobné údaje týkajúce sa zdravia sú osobitnou kategóriou osobných údajov podľa nariadenia GDPR, ktoré vyžadujú vyššiu mieru ochrany a pre ich prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa platia prísnejšie pravidlá a širšie povinnosti, než je to pri bežných osobných údajoch. Osobné údaje týkajúce sa zdravia budú predmetom spracúvania aj v obstarávanom projekte, preto sa vyžaduje, aby uchádzač mal skúsenosti aj s touto kategóriou osobných údajov

Otázka č. 2:

Podľa opisu predmetu zákazky sa jedná vo všeobecnosti sa jedná o vývoj softvéru/aplikácie na mieru kvantifikovanú celkovým počtom používateľov s využitím poznatkov strojového spracovania údajov. metódami a nástrojmi potrebnými pre vývoj softvéru.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, prečo požaduje min. 1 plnenie v projekte, ktorý monitoruje výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach?

Odpoveď č. 2

Monitoring epidemiologickej situácie v zdravotníckych zariadeniach je problematika, ktorá vyžaduje hlboké doménové znalosti či už vzhľadom na vecnú stránku (mikrobiológia, epidemiológia) ale aj vzhľadom na špecifické skupiny užívateľov (epidemiológovia,

nozokomiálny lekári a klinici). Predmetom projektu nie je len vývoj softwaru podľa zadania, ale aj odborná analýza problematiky a návrh

Otázka č. 3

Máme zato, že ochrana osobných údajov je riešená európskou smernicou ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý problematiku ochrany osobných údajov zastrešuje vo všeobecnej rovine bez členenia na jednotlivé oblasti ako napr. oblasť zdravia. Sú rovnako chránené osobné údaje v oblasti zdravia ako aj napr. v oblasti dopravy alebo iných oblastiach.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, prečo požaduje min. 1 plnenie, ktorého predmetom bolo vytvorenie komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov, pre projekt/informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia?

Ďalej verejný obstarávateľ zadefinoval minimálnu úroveň požiadaviek na podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO okrem iných nasledovne:

Kľúčový expert č. 7 Špecialista na oblasť vývoja mikrobiologických systémov

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti správy mikrobiologického laboratórneho systému;

- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti vývoja mikrobiologických systémov, napr. práce na návrhu a vývoji mikrobiologického laboratórneho informačného systému, vrátane práce s epidemiologickými hláseniami;

- atestácia z klinickej mikrobiológie.

Kľúčový expert č. 8 Špecialista na oblasť vývoja farmakologických systémov

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti klinickej farmakológie;

- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti vývoja farmakologického systému monitorujúceho výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach;

- atestácia z klinickej farmakológie.

Kľúčový expert č. 9 Špecialista na oblasť GDPR

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti ochrany osobných údajov,

- minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti vypracovania komplexnej dokumentácie ochrany osobných údajov pre informačný systém, ktorý spracováva osobné údaje týkajúce sa zdravia.

Odpoveď č. 3

Osobné údaje týkajúce sa zdravia sú osobitnou kategóriou osobných údajov podľa nariadenia GDPR, ktoré vyžadujú vyššiu mieru ochrany a pre ich prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa platia prísnejšie pravidlá a širšie povinnosti, než je to pri bežných osobných údajoch. Osobné údaje týkajúce sa zdravia budú predmetom spracúvania aj v obstarávanom projekte, preto sa vyžaduje, aby uchádzač mal skúsenosti aj s touto kategóriou osobných údajov.

Otázka č. 4

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť rozdiel v požiadavkách odbornú prax a praktické skúsenosti experta 7 t.j. prečo musí byť v praktických skúsenostiach preukázaný aj vývoj mikrobiologických systémov?

Odpoveď č. 4

V rámci dodávky diela sa očakáva aj vytvorenie nových AMR registrov napr.

- register baktérií,
- register epidemiologických a liečebných postupov,
- register šírenia infekcií..,

ktoré vyžadujú expertné skúsenosti v oblasti mikrobiologických informačných systémov. Zároveň je v projekte potrebné vyriešiť kompletnú logistiku toku dát z mikrobiologických laboratórií do IS AMR, ktoré majú množstvo špecifik.

Otázka č. 5

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, čo predstavuje v odbornej praxi experta č. 7 správa mikrobiologického systému?

Odpoveď č. 5

Pod správou mikrobiologického informačného systému sa rozumieme účasť na jeho rozvoji, zabezpečenie jeho prevádzky, údržby a jeho monitoring.

Otázka č. 6

V opise predmetu zákazky sme nenašli využitie pre experta č. 7.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť akú konkrétnu činnosť bude expert č. 7 pri plnení zmluvy vykonávať?

Odpoveď č. 6

Využitie kľúčového experta č.7 očakávame napr. pri :

- analýze a návrhu rozhrania IS AMR na IS mikrobiologických laboratórií
- analýze a návrhu spracovanie mikrobiologických informácií v IS AMR
- analýze a návrhu a vývoj AMR registrov
- analýze a návrhu integrácie registra LOINC do IS AMR
- konzultácie špecifických UX/UI.

Otázka č. 7

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť rozdiel v požiadavkách odbornú prax a praktické skúsenosti experta č. 8 t.j. prečo musí byť v praktických skúsenostiach preukázaný aj vývoj Farmakologického systému monitorujúceho výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach?

Odpoveď č. 7

Expert č.8 – potrebná kombinácia odbornej problematiky – klinická farmakológia a skúseností z činnosti podpora vývoja informačného systému, ktorý sa zaoberá problematikou AMR – napr. spracovanie mikrobiologických výsledkov, podpora antibiotickej liečby, sledovanie nozokomiálnych nákaz...

Otázka č. 8

V opise predmetu zákazky sme nenašli využitie pre experta č. 8

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť akú konkrétnu činnosť bude expert č. 8 pri plnení zmluvy vykonávať?

Odpoveď č. 8

Využitie experta č.8 – - garancia odbornej stránky registra epidemiologických a liečebných postupov, - metodická podpora v časti podpory ATB liečby

Otázka č. 9

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, čo zahŕňa pojem komplexná dokumentácia ochrany osobných údajov pri expertovi č. 9?

Odpoveď č. 9

Pojem komplexná dokumentácia ochrany osobných údajov nie je v legislatíve zadefinovaný, ale v zásade sa ňou rozumie spracovanie všetkých dokumentov v oblasti ochrany osobných údajov, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie legislatívnych požiadaviek u toho-ktorého prevádzkovateľa osobných údajov, a to v závislosti od predmetu jeho činnosti

Otázka č. 10

Máme zato, že ochrana osobných údajov je riešená európskou smernicou ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý problematiku ochrany osobných údajov zastrešuje vo všeobecnej rovine bez členenia na jednotlivé oblasti ako napr. oblasť zdravia. Sú rovnako chránené osobné údaje v oblasti zdravia ako aj napr. v oblasti dopravy, alebo iných oblastiach.

Môže verejný obstarávateľ vysvetliť, prečo požaduje praktickú skúsenosť experta č. 9 s informačným systémom, ktorý spracúva osobné údaje týkajúce sa zdravia?

Odpoveď č. 10

Zdravotné údaje sú špecifický druh osobných údajov, ktoré sú riešené okrem všeobecnej legislatívy aj v zákone 153/2013 o NZIS.