

Váš list číslo/zo dňa
08.09.20221

Naše číslo
NCZI-00763-2021-7310-002

Vybavuje/linka
PhDr. Róbert Danko

Bratislava
13.09.2021

Vec:

Oznámenie o výsledku vybavenia žiadosti o nápravu

(§ 165 ods. 3 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

Verejný obstarávateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI), Lazaretská 26, 811 09 Bratislava, IČO: 00165387 (ďalej „verejný obstarávateľ“) vyhlásil verejné obstarávanie na predmet nadlimitnej zákazky: **„Využívanie údajov pre kontrolu výskytu a šírenia baktérií – Antimikrobiálna rezistencia v SR“** postupom užšej súťaže podľa § 67 až § 69 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o verejnom obstarávaní“ alebo „ZVO“), zverejnením oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie č. 2021/S 146-387724 zo dňa 31.8.2021 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 178/2021 zo dňa 02.08.2021 pod značkou 38216 - MUS.

Verejný obstarávateľ konštatuje, že žiadosť o nápravu smeruje proti podmienkam, uvedeným v iných dokumentoch (v súťažných podkladoch) potrebných na vypracovanie ponuky v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Žiadateľ predložil žiadosť o nápravu v súlade s § 164 ods. 1 písm. b) ZVO.

Dňa 08.09.2021 bolo Národnému centru zdravotníckych informácií (ďalej len „**Verejný obstarávateľ**“) prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručený list, ktorý bol označený ako „Žiadosť o nápravu“ (ďalej len ako „**Žiadosť o nápravu**“).

Verejný obstarávateľ Žiadosti o nápravu žiadateľa podľa § 165 ods. 3 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní

vyhovuje v celom rozsahu.

Odôvodnenie:

Legislatívnym základom Žiadosti o nápravu žiadateľa je ust. § 164 ods. 1 písm. b) Zákona, t.j. žiadateľ podal Žiadosť o nápravu proti podmienkam uvedeným v iných dokumentoch potrebných na vypracovanie žiadosti o účasť.

Týmto iným dokumentom potrebným na vypracovanie Žiadosti o účasť je z pohľadu žiadateľa vysvetlenie súťažných podkladov zo dňa 07.09.2021, označené Verejným obstarávateľom v systéme JOSEPHINE ako „Žiadosť o vysvetlenie č. 2“, ktorým Verejný obstarávateľ reagoval na Žiadosť o vysvetlenie, označenú žiadateľom ako „Žiadosť o vysvetlenie I., č. T202109AMR, zo dňa 03.09.2021. Žiadateľ považoval predmetné vysvetlenie zo dňa 07.09.2021, označené ako „Žiadosť o vysvetlenie č. 2“, za nedostatočné a prostredníctvom Žiadosti o nápravu sa domáhal odstránenia jeho nedostatkov.

Konkrétne vytýkané nedostatky:

Po prečítaní odpovedí musíme konštatovať, že odpovede na otázky č. 1, 2, 3 a 10 sú vo všeobecnej rovine konštatovaní bez vecnej argumentácie a riadneho odôvodnenia vo vzťahu k týmto položeným otázkam. Z uvedeného dôvodu sú tieto informácie od verejného obstarávateľa nepostačujúce na riadne posúdenie podmienok účasti z pohľadu dodržiavania základných princípov verejného obstarávania zakotvených v § 10 od. 2 ZVO. Z toho dôvodu tiež nie je možné posúdiť, či verejným obstarávateľom požadovanou úrovňou na podmienky účasti v týchto otázkach nedochádza k obmedzeniu čestnej hospodárskej súťaže. Nie je preto tiež ani možné uplatniť si revízne postupy pre tieto otázky, čím nie je vylúčené, že uvedeným konaním môže dochádzať k obmedzeniu hospodárskej súťaže a to tým, že záujemca, ktorý nespĺňa minimálnu úroveň podmienok účasti, buď žiadosť o účasť nepredloží alebo bude zo súťaže vylúčený.

I.

Návrh žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu:

Na základe vyššie uvedených skutočností požadujeme, aby verejný obstarávateľ:

1. Poskytol záujemcom riadne vysvetlenie otázok č. 1, 2, 3 a 10 s vecnou argumentáciou a riadnym odôvodnením ako dospel k odpovediam v kontexte žiadosti o vysvetlenie zo dňa 03.09.2021, konkrétne:
 - a. prečo požaduje min. 1 plnenie v projekte, prostredníctvom ktorého sa evidujú, spravujú, spracúvajú a monitorujú osobné údaje týkajúce sa **zdravia**?
 - b. prečo požaduje min. 1 plnenie v projekte, ktorý **monitoruje výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach**?
 - c. prečo požaduje min. 1 plnenie, ktorého predmetom bolo vytvorenie komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov, pre projekt/informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa **zdravia**?

- d. prečo požaduje praktickú skúsenosť experta č. 9 s informačným systémom, ktorý spracúva osobné údaje týkajúce sa **zdravia**?

Spôsob vybavenia žiadosti o nápravu v časti vytýkaného nedostatku:

Verejný obstarávateľ **vyhovuje** žiadosti o nápravu v tejto časti a v súlade s návrhom žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu poskytuje záujemcom dodatočné vysvetlenie otázok č. 1, 2, 3 a 10 k vysvetleniu zo dňa zo dňa 07.09.2021, označenému Verejným obstarávateľom v systéme JOSEPHINE ako „Žiadosť o vysvetlenie č. 2“, spolu s vecnou argumentáciou a odôvodnením:

Verejný obstarávateľ v prvom rade poukazuje to, že vysvetlenie zo dňa 07.09.2021, označené Verejným obstarávateľom v systéme JOSEPHINE ako „Žiadosť o vysvetlenie č. 2“, z jeho pohľadu spĺňa legislatívne parametre vysvetlenia, ako to vyžaduje § 48 Zákona a je v súlade s postupom uvedeným v časti A bod 12 súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ vo svojom vysvetlení zo dňa 07.09.2021 poskytol záujemcom odpovede na požadované otázky, prečo jednotlivé podmienky účasti (referencie resp. skúsenosti experta) majú súvisieť s osobitnou kategóriou osobných údajov (osobnými údajmi týkajúcimi a zdravia), a to najmä z dôvodu, že táto kategória osobných údajov vyžaduje vyššie nároky na ich spracúvanie a súčasne z dôvodu, že aj predmetom obstarávanej zákazky budú osobné údaje týkajúce sa zdravia, ako to vyplýva z opisu predmetu zákazky. Je preto prirodzené, logické a z pohľadu Verejného obstarávateľa aj legitímne, požadovať od záujemcov, aby mali reálnu skúsenosť aj s týmto druhom osobných údajov.

Napriek tomu Verejný obstarávateľ, pre vylúčenie pochybností, a s cieľom dodržať princíp transparentnosti a princíp nediskriminácie verejného obstarávania, dopĺňa nasledovné podrobné vysvetlenie **k otázkam č. 1, 3 a 10** k vysvetleniu zo dňa zo dňa 07.09.2021:

Verejný obstarávateľ v súvislosti s osobnými údajmi týkajúcimi a zdravia žiada od záujemcov preukázanie troch podmienok účasti:

- *Minimálne 1 plnenie/zmluva vo výške minimálne 1 000 000 EUR bez DPH, ktorej predmetom bol rovnaký alebo obdobný projekt, prostredníctvom ktorého sa evidujú, spravujú, spracúvajú a monitorujú **osobné údaje týkajúce sa zdravia, ktoré sú osobitnou kategóriou osobných údajov**, pričom informačný systém využíva spracovanie osobných údajov, verzionovanie zmien na dátach v evidenciách, a informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 1000 používateľov, pričom prístup k údajom dát je závislý od oprávnení a rolí používateľa.*
- *Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bolo vytvorenie komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany **osobných údajov, pre projekt/informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia,***
- *Kľúčový expert č. 9 Špecialista na oblasť GDPR*
 - *minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti ochrany osobných údajov ;*
 - *minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti vypracovania komplexnej dokumentácie **ochrany osobných údajov pre informačný systém, ktorý spracúva osobné údaje týkajúce sa zdravia;***

Podľa § 5 písm. d) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov platí, že

*„Osobnými údajmi týkajúcimi sa zdravia osobné údaje týkajúce sa fyzického zdravia alebo duševného zdravia fyzickej osoby vrátane údajov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, **ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave**“*

Osobné údaje týkajúce sa zdravia patria medzi tzv. osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sú taxatívne vymenované v 16 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ide o citlivé osobné údaje, týkajúce sa fyzickej osoby, pri ktorých, ak by došlo k ich zneužitiu alebo nezákonnému spracúvaniu, mohlo by to pre dotknutú osobu predstavovať významný zásah do jej základných ľudských práv. Spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia sa vo všeobecnosti týmto zákonom zakazuje, je prípustné len v prípade splnenia taxatívne ustanovených podmienok definovaných v odseku 2 tohto ustanovenia cit. zákona. Tieto podmienky predstavujú primerané právne základy pre spracúvanie citlivých osobných údajov, na základe ktorých je spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia týmto zákonom dovolené.

Špecifickými podmienkami pre možnosť spracovania osobných údajov týkajúcich sa zdravia sú situácie, keď ich spracúvanie je nevyhnutné:

- a) na účel preventívneho pracovného lekárstva, poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo na účel vykonávania verejného zdravotného poistenia, ak tieto údaje spracúva poskytovateľ zdravotnej starostlivosti, zdravotná poisťovňa, osoba vykonávajúca služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti alebo osoba vykonávajúca dohľad nad zdravotnou starostlivosťou a v jej mene odborne spôsobilá oprávnená osoba, ktorá je viazaná povinnosťou mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedela pri výkone svojej činnosti, a povinnosťou dodržiavať zásady profesijnej etiky,
- b) z dôvodu verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, ako je ochrana proti závažným cezhraničným ohrozeniam zdravia alebo zabezpečenie vysokej úrovne kvality a bezpečnosti zdravotnej starostlivosti, liekov, dietetických potravín alebo zdravotníckych pomôcok, na základe tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktorými sa ustanovujú vhodné a konkrétne opatrenia na ochranu práv dotknutej osoby, najmä povinnosť mlčanlivosti,

Osobné údaje týkajúce sa zdravia majú špecifické postavenie aj v rámci osobitných kategórií osobných údajov. Od iných osobných údajov zaradených do osobitných kategórií osobných údajov (§ 16 zákona č. 18/2018 Z. z.) sa odlišujú najmä:

- rozsahom spracúvaných údajov (o fyzickej osobe sa spracúva nepomerne viac údajov týkajúcich sa jej zdravia, než napr., údajov o jej náboženskom presvedčení alebo o politických názoroch),
- potrebou ich častých presunov medzi rôznymi prevádzkovateľmi aj sprostredkovateľmi resp. potrebou zabezpečenia multiprístupov medzi viacerými prevádzkovateľmi a sprostredkovateľmi (k zdravotným údajom fyzickej osoby pristupuje viacero poskytovateľov zdravotnej starostlivosti),
- početnosťou zmien týchto údajov, t.j. dynamikou ich vývoja v čase (zdravotný stav fyzickej osoby sa v čase mení).

Vzhľadom na špecifickosť a vysokú citlivosť osobných údajov týkajúcich sa zdravia je potrebné pri ich spracúvaní prijať a dodržiavať prísnejšie technické a organizačné opatrenia, než je to pri

bežných osobných údajoch, resp. pri iných osobitných kategóriách osobných údajov, a to najmä pseudonymizáciu, anonymizáciu resp. šifrovanie týchto osobných údajov. Špeciálne požiadavky na bezpečnosť spracúvania osobných údajov týkajúcich sa zdravia stanovuje aj zákon č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorý na viacerých miestach vyžaduje anonymizáciu týchto osobných údajov pri ich spracúvaní (viď napr. § 4, § 10 cit. zákona).

Z uvedeného vyplýva, že k osobným údajom týkajúcim sa zdravia sa nedá bežne pristupovať, nedajú sa bežne spracúvať a ich spracúvanie k pristupovaniu k nim je v zásade možné len v procese riadenia a poskytovania zdravotnej starostlivosti resp. v záujme ochrany verejného zdravia. Prípadný neželaný únik osobných údajov týkajúcich sa zdravia môže spôsobiť oveľa závažnejšie dôsledky, než je to pri bežných osobných údajoch, nakoľko odhaľujú informácie týkajúce sa zdravotného stavu fyzickej osoby. Je preto pochopiteľné, že prevádzkovateľ týchto osobných údajov musí zabezpečiť oveľa vyššiu mieru ich ochrany. V prípade, že prevádzkovateľ poverí spracúvaním týchto osobných údajov ďalší subjekt – sprostredkovateľ, musí prevádzkovateľ aj od tohto sprostredkovateľa požadovať a zmluvne ho zaviazat', aby dokázal preukázať a zabezpečiť požadovanú úroveň ochrany týchto osobných údajov.

Podľa § 34 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov platí, že:

„Ak sa má spracúvanie osobných údajov uskutočniť v mene prevádzkovateľa, prevádzkovateľ môže poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov splňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.“

Podľa § 34 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov platí, že:

Spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom sa riadi zmluvou alebo iným právny úkonom, ktorý zaväzuje sprostredkovateľa voči prevádzkovateľovi a v ktorom je ustanovený predmet a doba spracúvania, povaha a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva prevádzkovateľa.

Ako vyplýva z Opisu predmetu zákazky (časť B.1 súťažných podkladov), predmetom obstarávaného informačného systému bude najmä spracúvanie laboratórnych výsledkov. Výsledky laboratórnych vyšetrení (laboratórne výsledky) sú osobnými údajmi týkajúcimi sa zdravia. Ako už bolo uvedené vyššie, takéto údaje vyžadujú špecifický prístup, a to jednak zo strany informačného systému, jednak zo strany pracovných postupov. Verejný obstarávateľ v rámci opisu predmetu zákazky popisuje toky údajov, ktoré takéto osobné údaje obsahujú a požadovaný systém zabezpečuje ich spracúvanie.

Verejný obstarávateľ predpokladá potrebu pracovať v čo možno najväčšej časti informačného systému s týmito dátami v anonymizovanej a pseudonimizovanej podobe tak, aby bol

minimalizovaný ich potenciálny únik a maximalizovaná ich ochrana. Toto očakávanie reflektoval Verejný obstarávateľ napríklad do nasledovných požiadaviek v rámci opisu predmetu zákazky:

1. Legislatívne požiadavky

- L11 Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- L30 Vyhláška č. 107/2015 Z. z. – Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov.

2. Požiadavky na nové dátové štruktúry, ETL nástroj, služby a API rozhrania (IS AMR a AMR mem cache)

- A1 Požiadavky na spracované údajov – systém musí plne realizovať procesy:
 - čistenia dát,
 - transformácie dát,
 - **anonymizácie dát,**
 - obohacovania dát,
 - dátovej kvality,
 - optimalizácie údajov,
 - orchestrácie údajov.
- A3 Pre ETL nástroj alebo ekvivalent - sú požadované minimálne nasledujúce funkcionality:
 - Osobné údaje:**
 - Podpora funkcií GDPR pre lokálne slovenské prostredie
 - Identifikácia osobných dát na základe názvov dátových položiek
 - Identifikácia osobných dát na základe hodnôt dátových položiek
 - Vyhľadávanie osobných dát konkrétnych osôb v dátových zdrojoch
 - Možnosť **anonymizácie a pseudoanonymizácie dát**
- A10 Register šírenia infekcií - bude obsahovať minimálne údaje o výskyte a šírení infekcií/baktérií na území Slovenskej republiky. Objekt sa bude skladať z korelovaných väzieb **na základe skutočných elektronických záznamov v NZIS.** Pri analýze šírenia infekcie sa využijú časové pečiatky a elektronicky podpísané záznamy ZPr (eRecepty, záznam z odborného vyšetrenia, prepúšťacie správy a výsledky laboratórnych vyšetrení). Projektom je možná úprava dát. Detailný popis, rozsah údajov/atribútov registra bude určený v analytickej časti projektu.

3. Všeobecné požiadavky

- V14 Požiadavka na vypracovanie Bezpečnostného projekt

Požaduje sa, aby Zhotoviteľ vypracoval Bezpečnostný projekt IS AMR. Spracovanie bezpečnostného projektu na ochranu osobných údajov, ktorý je podkladom pre spracovanie riadiacej dokumentácie na ochranu osobných údajov a nevyhnutnou podmienkou pre naplnenie požiadaviek zákona na OOÚ.

Bezpečnostný projekt IS AMR musí obsahovať:

- bezpečnostný zámer,

- podrobnú špecifikáciu a poradie všetkých úkonov v rámci **technických, organizačných a personálnych opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb a rizík pôsobiacich na IS AMR z hľadiska narušenia jeho bezpečnosti, spoľahlivosti a funkčnosti**,
- riešenie ochrany osobných údajov v súlade s GDPR,
- návrh komplexného riešenia bezpečnosti IS AMR pokrývajúci:
 - zaznamenávanie všetkých činností v IS AMR (používateľ a všetky vykonané operácie, čas vykonania a nástroj na ich vyhodnocovanie),
 - **exaktné zaznamenávanie prístupu k osobným a citlivým údajom v IS AMR, ochranu dát pred neoprávneným prístupom**,
 - ochranu pred neoprávneným používaním alebo zneužitím IS AMR,
 - správu používateľov a účtov.

Verejný obstarávateľ očakáva od uchádzača preukázanie reálnej skúsenosti s prácou s takýmito osobnými údajmi týkajúcimi sa zdravia, aby bol uchádzač schopný navrhnúť pre Verejného obstarávateľa a neskôr aj implementovať vhodné anonymizačné a pseudonymizačné mechanizmy pre osobné údaje týkajúce sa zdravia, ako aj zabezpečiť riadenie prístupov k takýmto dátam.

Okrem skúseností s návrhom a vývojom takýchto systémov verejný obstarávateľ očakáva aj preukázanie skúseností s návrhom opatrení a pracovných postupov ktoré súvisia s bezpečnosťou takéhoto informačného systému.

Vzhľadom na to, že predmetom zákazky bude aj spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa zdravia, verejný obstarávateľ definoval podmienky účasti tak, aby uchádzač preukázal svoje reálne skúsenosti jednak s implementáciou informačného systému používajúceho osobné údaje týkajúce sa zdravia (technická rovina projektu), jednak s vypracovaním komplexnej dokumentácie týkajúcej sa ochrany osobných údajov pre projekt /informačný systém, prostredníctvom ktorého sa spracúvajú osobné údaje týkajúce sa zdravia (organizačná rovina projektu) , a v neposlednom rade aj pre jedného kľúčových expertov (kľúčový expert č. 9), aby bola zo strany uchádzača garantovaná dostatočná technická ak personálna úroveň ochrany týchto osobných údajov.

Z pohľadu verejného obstarávateľa takto stanovené podmienky účasti v plnej miere súvisia s predmetom zákazky a sú adekvátne vo vzťahu k osobitnej kategórii osobných údajov týkajúcich sa zdravia, ktoré budú predmetom spracúvania.

Verejný obstarávateľ súčasne oznamuje, že vyššie uvedené znenie bude aj súčasťou dodatočného vysvetlenia k vysvetleniu zo dňa 07.09.2021, ktoré bude oznámené všetkým záujemcom.

Pokiaľ ide o odpoveď **k otázke č. 2** k vysvetleniu zo dňa 07.09.2021 (t.j. prečo sa požaduje min. 1 plnenie **v projekte, ktorý monitoruje výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach**) verejný obstarávateľ poznamenáva, že z pôvodnej žiadosti o vysvetlenie záujemcu zo dňa 03.09.2021 nebolo zrejmé, čo presne žiada záujemca vysvetliť. Z uvedeného dôvodu došlo

pravdepodobne k nesprávnej interpretácii jeho žiadosti o vysvetlenie a následne z pohľadu záujemcu aj k nepostačujúcej odpovedi.

Až z podanej žiadosti o nápravu vyplýva, že záujemca videl disproporciu v tom, že Verejný obstarávateľ vyžaduje ako podmienku účasti referenciu **za projekt** ktorý monitoruje výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, avšak predmetom zákazky nie je takýto projekt, ale je ním dodávka **informačného systému**, takže z pohľadu záujemcu sa nemal vyžadovať projekt, ale informačný systém. Takto stanovená podmienka účasti sa záujemcovi javí ako neprimeraná a nesúvisiaca s predmetom zákazky.

V tejto súvislosti Verejný obstarávateľ uvádza, že pod pojmom **projekt** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach rozumel aj **informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, a teda z pohľadu verejného obstarávateľa **projekt = informačný systém**. Verejný obstarávateľ sa stotožňuje s vnímaním záujemcu, že predmetom zákazky je dodanie diela – informačného systému a preto aj Verejný obstarávateľ pod pojmom **projekt** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach rozumie v prvom rade **informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach.

V každom prípade, pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ upravuje znenie predmetnej podmienky účasti nasledovne:

Namiesto pôvodného znenia:

„Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol projekt monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je viac ako 100 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách.“

Platí nové znenie:

*„Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol **projekt resp. informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je viac ako 100 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách.“*

Vyššie uvedená zmena bude realizovaná aj formou uverejnenia Oznámenia o zmene znenia súťažných podkladov a bude zároveň oznámená všetkým záujemcom.

II.

V odpovediach na otázky č. 4 a 5 (expert č. 7) verejný obstarávateľ doplnil pred slovo systém slovo **„informačný“**, čím **zásadne upravil minimálnu úroveň požiadaviek na podmienky účasti**. Je významový rozdiel, ak je požiadavka na mikrobiologický systém alebo na mikrobiologický informačný systém. Uvedené mení rozhodovanie potencionálnych uchádzačov a vytvára novú situáciu na trhu v tejto súťaži. Možno s novou formuláciou podmienky účasti t.j. zásadnou zmenou resp. Rozšírením systému na „informačný“ niektorí záujemcovia nepodajú žiadosť o účasť a naopak môžu prísť iní potencionálni záujemcovia. Rovnaké textové rozšírenie platí aj pri expertovi č. 8.

Návrh žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu:

Na základe vyššie uvedených skutočností požadujeme, aby verejný obstarávateľ:

II. v zmysle vysvetlenia poskytnutého dňa 07.09.2021 v odpovediach č. 4, 5 a 7 vykonal redakčnou opravou zásadnú zmenu minimálnej úrovne podmienok účasti.

Spôsob vybavenia žiadosti o nápravu v časti vytýkaného nedostatku:

Verejný obstarávateľ **vyhovuje** žiadosti o nápravu v tejto časti a v súlade s návrhom žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu oznamuje záujemcom, že cieľom odpovedí na otázky č. 4 a 5 vo vysvetlení zo dňa 07.09.2021 nebolo zo strany Verejného obstarávateľa meniť podmienky účasti definované v súťažných podkladoch, a už vôbec nie zásadne. Ak by mal Verejný obstarávateľ záujem meniť podmienky účasti, urobil by tak na základe korigenda k súťažným dokumentom (čo sa nestalo).

Cieľom Verejného obstarávateľa bolo iba zodpovedať na otázky záujemcu a poskytnúť mu kvalifikované vysvetlenie. Pravdepodobne iba administratívnym nedopatrením došlo v odpovediach na otázky č. 4 a 5 u **klúčového experta č. 7** k zámene pôvodného výrazu „mikrobiologický laboratórny systém“ na výraz „mikrobiologický informačný systém“. K uvedenej terminologickej zámene pri vysvetľovaní došlo pravdepodobne z dôvodu, že predmetom zákazky je vývoj informačného systému, takže ak sa v podmienkach účasti hovorí o mikrobiologickom laboratórnom systéme, Verejný obstarávateľ prirodzene počíta s tým, že takýto systém bol systémom, ktorý slúžil na zber, udržiavanie, spracovanie a poskytovanie informácií, t.j. bol aj informačným systémom. Verejný obstarávateľ si vie len ťažko predstaviť, že by mikrobiologický laboratórny systém nebol súčasne aj informačným systémom. V takom prípade by využiteľnosť takéhoto systému bola otázna až nulová.

Verejný obstarávateľ však nemá v úmysle meniť predmetnú podmienku účasti a ak ju záujemca dokáže preukázať tak, že jeho klúčový expert bude mať prax resp. skúsenosť s mikrobiologickým laboratórnym systémom, ktorý súčasne nebol informačným systémom (čo je ťažko predstaviteľné), bude takto preukázaná podmienka účasti akceptovateľná.

Verejný obstarávateľ teda týmto potvrdzuje, že trvá na podmienke účasti tak, ako je zadefinovaná v súťažných podkladoch, t.j. „mikrobiologický laboratórny systém“ a znenie bude potvrdené aj formou dodatočného vysvetlenia k vysvetleniu zo dňa 07.09.2021, ktoré bude oznámené všetkým záujemcom.

Súčasne, pokiaľ ide o podmienky účasti vo vzťahu ku **klúčovému expertovi č. 8**, vzhľadom na načrtnuté pochybnosti záujemcu o zmene znenia podmienky účasti aj u klúčového experta č. 8, Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že sa nemenia ani podmienky účasti vo vzťahu ku klúčovému expertovi č. 8 a Verejný obstarávateľ trvá na podmienke účasti tak, ako je zadefinovaná v súťažných podkladoch. Znenie podmienky účasti bude potvrdené aj formou dodatočného vysvetlenia k vysvetleniu zo dňa 07.09.2021, ktoré bude oznámené všetkým záujemcom.

III.

Otázky č. 4 a 7 nezodpovedal. Navrhovateľ sa pýtal na rozdiel v minimálnej úrovni požiadaviek na odbornú prax a praktické skúsenosti. Prečo **je** v praktických skúsenostiach požadovaný „vývoj“ a odbornej praxi **nie je** požadovaný „vývoj“.

Návrh žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu:

Na základe vyššie uvedených skutočností požadujeme, aby verejný obstarávateľ:

IV. vecne zodpovedal otázky č. 4 a 7 žiadosti o vysvetlenie zo dňa 03.09.2021.

Spôsob vybavenia žiadosti o nápravu v časti vytýkaného nedostatku:

Verejný obstarávateľ **vyhovuje** žiadosti o nápravu v tejto časti a v súlade s návrhom žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu poskytuje záujemcom dodatočné vecné vysvetlenie na otázky č. 4 a 7 z vysvetlenia zo dňa 07.09.2021:

Verejný obstarávateľ v prvom rade poznamenáva, že z pôvodnej žiadosti o vysvetlenie záujemcu zo dňa 03.09.2021 nebolo zrejmé, čo presne žiada záujemca vysvetliť. Pôvodné otázky záujemcu sa javili tak, ako keby smerovali voči vysvetleniu skutočností, prečo Verejný obstarávateľ požaduje vo vzťahu ku kľúčovému expertovi č. 7 resp. 8 aj minimálne jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti **vývoja** mikrobiologického systému resp. v oblasti vývoja farmakologického systému. Na takto formulované otázky zodpovedal Verejný obstarávateľ vo vysvetlení zo dňa 07.09.2021.

Až z podanej žiadosti o nápravu vyplýva, že záujemca videl disproporciu v tom, že Verejný obstarávateľ vyžaduje minimálne jednu profesionálnu praktickú skúsenosť v oblasti **vývoja** mikrobiologického systému resp. v oblasti vývoja farmakologického systému, avšak pokiaľ ide o požiadavku na dĺžku odbornej praxe expertov, tam už Verejný obstarávateľ nestanovil požiadavku na vývoj predmetných systémov, ale iba na 5-ročnú odbornú prax v oblasti mikrobiológie resp. farmakológie (bez účasti experta na vývoji mikrobiologického resp. farmakologického systému). Záujemca teda požaduje vysvetliť rozdiel medzi požiadavkami na odbornú prax expertov (kde sa podľa záujemcu nevyžaduje účasť na vývoji systémov) a požiadavkami na praktické skúsenosti expertov (kde sa vyžaduje aspoň jedna praktickú skúsenosť na vývoji systému).

V tejto súvislosti Verejný obstarávateľ uvádza:

Požiadavka na dĺžku odbornej praxe kľúčových expertov č. 7 a 8 v trvaní minimálne 5 rokov je stanovená ako požiadavka na všeobecnú odbornú prax daného experta v príslušnej oblasti (mikrobiológia resp. farmakológia). Táto požiadavka garantuje, že kľúčový expert je odborníkom v predmetnej oblasti a dokáže zastrešiť túto odbornú časť zákazky z pohľadu svojej špecifickej odbornej praxe.

Predmetom zákazky je však vývoj špecifického informačného systému, využívajúceho vstupy a poznatky z mikrobiológie aj z farmakológie. Z uvedeného dôvodu sa vyžaduje, aby daný kľúčový experti č. 7 a 8 mali nielen odbornú prax zo svojho zdravotníckeho oboru, ale aj prax z oblasti vývoja takéhoto systému.

Uvedené je dôležité najmä preto, aby príslušný expert dokázal tlmočiť svoje špecifické mikrobiologické resp. farmakologické poznatky príslušnému IT odborníkovi, t.j. aby dokázal efektívne komunikovať v rámci vývojárskeho tímu a priniesť doňho svoj špecifický pohľad, ktorý však nesmie byť izolovaný len na zdravotnícku problematiku, ale musí rešpektovať požiadavky na vývoj systému.

Z uvedeného dôvodu je z pohľadu Verejného obstarávateľa žiadúce, aby daný experti nemali len všeobecnú zdravotnícku prax zo svojej oblasti, ale aby mali aspoň 1 praktickú skúsenosť s vývojom takéhoto systému, t.j. aby dokázali aplikovať svoje znalosti a vhodne ich od komunikovať aj do technologického sveta.

Verejný obstarávateľ súčasne oznamuje, že vyššie uvedené znenie bude aj súčasťou dodatočného vysvetlenia k vysvetleniu zo dňa 07.09.2021, ktoré bude oznámené všetkým záujemcom.

IV.

V súťažných podkladoch v kap. C verejný obstarávateľ zadefinoval minimálnu úroveň požiadaviek na podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 pís. a) ZVO okrem iných nasledovne:

3. Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol projekt monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je viac ako 100 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách.

O tejto čiastkovej minimálnej úrovni podmienky účasti môžeme aj bez vysvetlenia, ktoré aj naďalej požadujeme, povedať, že je diskriminačná a nesúvisí s opisom predmetu zákazky. Predmetom zákazky je zhotovenie diela t.j. zhotovenie informačného systému. Takto zadefinovaná čiastková podmienka účasti však predstavuje predloženie referencie zrealizovaného projektu, ktorý **monitoroval výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach.** Predmetom zákazky však nie je monitoring výskytu a šírenia samotných baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ale podľa bodu 4.1 súťažných podkladov **je predmetom zákazky zhotovenie diela na využívanie údajov pre kontrolu výskytu a šírenia baktérií – AMR v SR,** pričom ďalej v bode 4.2 súťažných

Podkladov verejný obstarávateľ uvádza v rámci stručného opisu predmetu zákazky, že požaduje dodávku SW riešenia, vytvorenie dodanie informačného systému „IS AMR“, ktorý bude pozostávať z portálu, ktorý bude publikovaný ako subportál Národného portálu zdravia, rozhraní (API) pre komunikáciu so zainteresovanými a integrujúcimi sa IS, automatického systému včasného varovania (notifikácia nákazy), ako aj ďalších komponentov a riešení potrebných pre správu, reporting, monitoring a zabezpečenie výkonnosti systému.

Monitoring výskytu a šírenia baktérií v zdravotníckych zariadeniach nie je identický, ale ani len podobný k zhotoveniu informačného systému a preto podmienka účasti v tejto časti je neprimeraná a nesúvisí s opisom predmetu zákazky, z čoho je nutné urobiť záver, že je diskriminačná a vo vzťahu k predmetu zákazky obmedzuje hospodársku súťaž.

Návrh žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu:

Na základe vyššie uvedených skutočností požadujeme, aby verejný obstarávateľ:

V. prehodnotil čiastkovú podmienku účasti z bodu IV. Tejto žiadosti, zrušil túto čiastkovú podmienku a odstránil protiprávny stav. Taktiež, aby pri tejto veci postupoval tak ako je uvedené v bode III. Časť f) tejto žiadosti.

Spôsob vybavenia žiadosti o nápravu v časti vytýkaného nedostatku:

Verejný obstarávateľ **vyhovuje** žiadosti o nápravu v tejto časti a v súlade s návrhom žiadateľa na vybavenie Žiadosti o nápravu upravuje danú podmienku účasti.

Verejný obstarávateľ poznamenáva, že z pôvodnej žiadosti o vysvetlenie záujemcu zo dňa 03.09.2021 nebolo zrejmé, čo presne žiada záujemca vysvetliť. Z uvedeného dôvodu došlo pravdepodobne k nesprávnej interpretácii jeho žiadosti o vysvetlenie a následne z pohľadu záujemcu aj k nepostačujúcej odpovedi.

Až z podanej žiadosti o nápravu vyplýva, že záujemca videl disproporciu v tom, že Verejný obstarávateľ vyžaduje ako podmienku účasti referenciu **za projekt** ktorý monitoruje výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, avšak predmetom zákazky nie je takýto projekt, ale je ním dodávka **informačného systému**. Takto stanovená podmienka účasti sa záujemcovi javí ako neprimeraná a nesúvisiaca s predmetom zákazky.

V tejto súvislosti verejný obstarávateľ uvádza, že pod pojmom **projekt** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach rozumel aj **informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, a teda z pohľadu verejného obstarávateľa **projekt = informačný systém**. Verejný obstarávateľ sa stotožňuje s vnímaním záujemcu, že predmetom zákazky je dodanie diela – informačného systému a preto aj Verejný obstarávateľ pod pojmom **projekt** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach rozumie v prvom rade **informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach.

V každom prípade, pre vylúčenie pochybností Verejný obstarávateľ upravuje znenie predmetnej podmienky účasti nasledovne:

Namiesto pôvodného znenia:

„Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol projekt monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je viac ako 100 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách.“

Platí nové znenie:

*„Minimálne 1 plnenie/zmluva, ktorej predmetom bol **projekt resp. informačný systém** monitorujúci výskyt a šírenie baktérií v zdravotníckych zariadeniach, ktorý je nasadený u poskytovateľa, pričom celkový počet užívateľov toho istého produktu/riešenia je viac ako 100 v súčte pri jednej alebo viacerých inštaláciách.“*

Vyššie uvedená zmena bude realizovaná aj formou uverejnenia Oznámenia o zmene znenia súťažných podkladov a bude zároveň oznámená všetkým záujemcom.

V.

Vzhľadom na vyššie uvedené výsledky vybavenia žiadosti o nápravu týmto Verejný obstarávateľ súčasne upravuje lehoty, ktoré boli uvedené v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania ako aj v súťažných podkladoch v časti A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV nasledovne:

V oznámení o vyhlásení verejného obstarávania:

IV.2.2) Lehota na predkladanie ponúk alebo žiadostí o účasť

Namiesto:
16.09.2021 13:00

Má byť:
30.09.2021 13:00

V súťažných podkladoch v časti A.1 POKYNY PRE UCHÁDZAČOV:

16. Lehota na predkladanie žiadostí o účasť:

Namiesto:
16.09.2021 13:00

Má byť:
30.09.2021 13:00

Vyššie uvedené zmeny budú realizované aj formou uverejnenia Oznámenia o dodatočných informáciách, informáciách o neukončenom konaní alebo korigende a budú zároveň oznámené všetkým známym záujemcom.

S pozdravom

Ing. Pavol Capek
generálny riaditeľ