**ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný** **zákonník**“) a podľa § 32 a nasl. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

**Článok I.**

**Zmluvné strany**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odberateľ:** | |  | |
| Obchodné meno:  Zapísaný v: | Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.  Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel:  Sa., Vložka číslo:  3602/B | |
| Sídlo: | Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava, Slovenská republika | |
| V zastúpení: | Ing. Richard Strapko - predseda predstavenstva  Ing. [Ľubomír Kováčik](https://orsr.sk/hladaj_osoba.asp?PR=Kov%E1%E8ik&MENO=%BCubom%EDr&SID=0&T=f0&R=1)- člen predstavenstva | |
| IČO: | 35 937 874 | |
| DIČ:  Bankové spojenie: | 2022027040  Štátna pokladnica | |
| IBAN: | | SK47 8180 0000 0070 0018 2424 | |
| BIC/SWIFT kód:  E-mail:  Tel.: | SPSRSKBA | |
| (ďalej len „**odberateľ**“) | |  | |

a

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dodávateľ:** | |  | |
| Obchodné meno: | XXX | |
| Zapísaný v:  Sídlo: | XXX  XXX | |
| Štatutárny zástupca:  Splnomocnený k podpisu: | XXX  XXX | |
| IČO: | XXX | |
| DIČ: | XXX | |
| Bankové spojenie: | XXX | |
| BIC/SWIFT kód: | XXX | |
| E-mail: | XXX | |
| Tel.: | XXX | |
|  | |  | |
|  | |  | |
| (ďalej len „**dodávateľ**“) | |  | |

(odberateľ a dodávateľ ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok II.

Úvodné ustanovenie

1. Dodávateľ je úspešným uchádzačom verejného obstarávania na predmet zákazky "**Tlačiarenské a distribučné služby – DNS 001**“.

Článok III.

Predmet zmluvy

* 1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť odberateľovi:
     1. tlačiarenské služby,
     2. služby zatriedenia tlačovín a vloženia do určeného počtu obálok,
     3. distribučné služby.

v súlade s prílohou č. 1 zmluvy a záväzok odberateľa služby prevziať a zaplatiť za nich dodávateľovi kúpnu cenu (ďalej len „**predmet zmluvy**“). Odberateľ si vyhradzuje právo vybrať predmet plnenia zmluvy podľa 3.1.1. a/alebo 3.1.2. a/alebo 3.1.3. Skutočnosť či odberateľ bude vyžadovať plnenie predmetu zmluvy a akú časť plnenia predmetu zmluvy bude odberateľ od dodávateľa vyžadovať, je len na odberateľovi, pričom odberateľ si vyhradzuje právo odmietnuť realizovanie časti predmetu zmluvy. Odberateľ nie je povinný vyčerpať celý predmet tejto zmluvy, ani celú maximálnu odplatu za plnenie podľa tejto zmluvy. Je len na rozhodnutí odberateľa, koľko častí predmetu zmluvy a aké plnenia na základe tejto zmluvy dodávateľ poskytne.

Článok IV.

Spôsob plnenia predmetu zmluvy

* 1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy v súlade s dohodnutými technickými a funkčnými charakteristikami, kvalite, rozmeroch, podmienkach a spôsobom v zmysle prílohy č. 1, platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, technickými normami a podmienkami tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje súčasne s  poskytnutím predmetu zmluvy odovzdať odberateľovi aj všetky doklady, ktoré sa na poskytnutým predmet zmluvy vzťahujú, ak je to aplikovateľné, písané v slovenskom jazyku.
  2. Dodávateľ s zaväzuje poskytovať distribučné služby spojené s distribúciou tlačovín na miesto, s vyložením v mieste určenia nasledovne:
     1. dodávateľ je povinný zabezpečiť distribúciu vybraných tlačovín do presne určených miest alebo;
     2. dodávateľ je povinný zabezpečiť neadresnú distribúciu vybraných tlačovín do bytových a domových listových schránok (ďalej len „schránka“) do min. 1 000 000 domácností s rovnomerným pokrytím celej Slovenskej republiky;

a to podľa pokynov a požiadaviek odberateľa.

* 1. Dodávateľ v prípade poskytovania predmetu zmluvy neadresnej distribúcie v zmysle bodu 4.2.2 zmluvy:
     1. poskytne odberateľovi poradenstvo a plánovanie neadresnej distribúcie, návrh distribučného plánu na základe geografickej segmentácie, distribúcia tlačovín do schránok, viacstupňovú kontrolu kvality distribúcie a vyhotoví výslednú správu o priebehu distribúcie (štatistiky, mapy a výsledky kontrol). Odberateľ je oprávnený pri výkone neadresnej distribúcie dodávateľa kedykoľvek kontrolovať, a to v ľubovoľnom čase, rozsahu a spôsobe určenom odberateľom. Dodávateľ je povinný poskytnúť odberateľovi pri výkone kontroly súčinnosť. Podrobný postup realizácie kontrol je uvedený v prílohe č. 4 zmluvy,
     2. dodávateľ pripraví a s odberateľom vopred schváli distribučný plán s ohľadom na celoslovenský zásah domácností s konkrétnym počtom schránok v jednotlivých regiónoch SR s dôrazom na efektivitu distribúcie,
     3. dodávateľ sa zaväzuje, že vybrané tlačoviny budú do schránok doručené neporušené,
     4. dodávateľ sa zaväzuje, že osoby vykonávajúce distribúciu pri kontakte s obyvateľmi (nájomníkmi a pod.) sa budú správať slušne a zdvorilo, aby obyvatelia neboli obťažovaní nad mieru primeranú okolnostiam,
     5. dodávateľ sa zaväzuje, že sa distribúcia považuje za vykonanú (ukončenú) v posledný deň termínu distribúcie do polnoci,
     6. dodávateľ sa zaväzuje, že garantuje kontrolu kvality distribúcie,
     7. dodávateľ prehlasuje, že má aktívnu doručovateľskú sieť s pokrytím minimálne 75% domácností SR.
  2. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade požiadavky odberateľa zatriediť vybrané tlačoviny do obálok.
  3. Miesto a spôsob poskytnutia distribučných služieb je uvedený prílohe č. 1 tejto zmluvy.
  4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadovaný predmet zmluvy odberateľovi v lehote podľa prílohy č. 1.
  5. Poskytnutie a/alebo prevzatie predmetu zmluvy bude zdokladované podpisom zodpovednej osoby odberateľa a dodávateľa na príslušnom preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať zoznam poskytnutých tlačových služieb jednotlivo po položkách. V prípade, že pôjde o distribučné služby neadresnej distribúcie v zmysle bodu 4.2.2. zmluvy dodávateľ na preberacom protokole uvedie výslednú správu o priebehu distribúcie. Výsledná správa obsahuje najmenej nasledovné informácie:

1. špecifikáciu distribuovaných tlačovín,
2. miesto distribúcie,
3. nedostupné miesta distribúcie (vchody),
4. údaje o distribúcií tlačovín ,
5. výsledky kontrol,
6. štatistiky, mapy priebehu distribúcie.
   * 1. Odberateľ môže po prevzatí tlačovín riadne tlačoviny užívať a dodávateľ sa mu zaväzuje toto užívanie dňom prevzatia umožniť. Odberateľ si vyhradzuje právo prevziať iba tlačoviny funkčné, bez zjavných vád, dodané v kompletnom stave a v požadovanom množstve. Odberateľ si vyhradzuje právo prevziať iba riadne dodaný predmet zmluvy v požadovanom spôsobe, rozsahu a množstve. V opačnom prípade si vyhradzuje právo nepodpísať preberací protokol, neprebrať dodaný predmet zmluvy a nezaplatiť cenu za neprebraný predmet zmluvy.
   1. Vlastnícke právo k dodanému predmetu zmluvy prechádza na odberateľa dňom jeho distribúcie a prevzatia podpisom preberacieho protokolu vyhotoveného dodávateľom a zaplatením kúpnej ceny.
   2. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza na odberateľa podpisom preberacieho protokolu.

Článok V.

Subdodávatelia a register partnerov verejného sektora

* 1. V Prílohe č. 3 sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch dodávateľa, ktorí sú známi v čase uzatvárania tejto zmluvy, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia.
  2. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet tejto zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ odberateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Odberateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok odberateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.
  3. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto zmluvy, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená zmluvnými stranami formou písomného dodatku k tejto zmluve. O každej zmene je dodávateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať odberateľa, pričom je povinný zároveň predložiť odberateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto zmluvy. Ak dodávateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok a dodávateľ je povinný zaplatiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z ceny uvedenej v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Odberateľ je oprávnený zmluvnú pokutu započítať a z tohto dôvodu krátiť dohodnutú cenu (vyplatiť dodávateľovi dohodnutú cenu zníženú o 20%). Odberateľ je oprávnený dohodnutú zmluvnú pokutu vo výške 20% vyúčtovať dodávateľovi aj po odovzdaní predmetu zmluvy, ak dodatočne zistí, že dodávateľ porušil záväzok podľa tohto bodu.
  4. Pri výbere subdodávateľa musí dodávateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
  5. Dodávateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z. (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“), pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka. Ak na strane dodávateľa ako Zmluvnej strany podieľa skupina dodávateľov podľa § 37 zákona o verejnom obstarávaní, má každý člen tejto skupiny dodávateľov povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
  6. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z.
  7. Povinnosti dodávateľa vrátane pravidiel výberu subdodávateľa platia aj pri zmene subdodávateľa počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
  8. Dodávateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok plnenia vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.

Článok VI.

Kúpna cena a platobné podmienky

* 1. Kúpna cena je stanovená v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách dohodou, ako cena konečná:

Cena bez DPH: ...................... eur

......% DPH: ................... eur

Cena celkom s ...% DPH: ....................... eur (slovom: ..............................eur).

Jej kalkulácia je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

* 1. Cena zahŕňa všetky ekonomicky oprávnené náklady dodávateľa vynaložené v súvislosti s poskytnutím predmetu zmluvy podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy (najmä ale nielen náklady za tovar, na obstaranie tovaru, dovozné clá, dopravu na miesto dodania, vyloženie na mieste určenia, náklady na obalovú techniku a balenie, v prípade služby na pracovnú silu, resp. na jej nákup a podobne).
  2. Zálohové platby ani platby vopred sa neumožňujú. Úhrada kúpnej ceny sa uskutoční po prebratí predmetu zmluvy odberateľom, na základe faktúr vystavených dodávateľom a to bezhotovostne formou prevodu na bankový účet dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.
  3. Dodávateľ je povinný vystaviť a doručiť odberateľovi faktúry najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni podpisu preberacieho protokolu o plnení predmetu zmluvy zmluvnými stranami v zmysle čl. IV bod 4.7 zmluvy. Splatnosť faktúr je dohodnutá v lehote tridsať (30) dní odo dňa preukázateľného doručenia faktúry odberateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu odberateľa.
  4. Neoddeliteľnou súčasťou faktúr bude dodací list/preberací protokol potvrdený odberateľom.
  5. Dodávateľom predložené faktúry musia byť vyhotovené v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade, že faktúra nespĺňa zákonom stanovené náležitosti, alebo nie je vyhotovená v súlade so zmluvou, má odberateľ právo vrátiť ju dodávateľovi v lehote splatnosti na zmenu a doplnenie s tým, že prestane plynúť lehota splatnosti pôvodnej faktúry a nová lehota v zmysle bodu 6.4 tohto článku zmluvy začne plynúť odo dňa preukázateľného doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry odberateľovi.
  6. V prípade vrátenia faktúry odberateľom dodávateľovi, ktorý je zároveň platiteľom dane z pridanej hodnoty, z dôvodov uvedených vyššie, dodávateľ doručí opravenú faktúru odberateľovi najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol predmet zmluvy protokolárne odovzdaný a prevzatý

Článok VII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

* 1. Záručná doba na poskytnuté tlačiarenské služby je dvadsaťštyri (24) mesiacov od prevzatia tlačiarenských služieb odberateľom, pokiaľ na záručnom liste alebo obale nie je vyznačená dlhšia doba podľa záručných podmienok výrobcu. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná.
     1. V prípade vady zo záruky počas záručnej doby má odberateľ právo na bezplatné odstránenie vád a dodávateľ povinnosť vady odstrániť na svoje náklady. Dodávateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli poškodením hrubou nedbanlivosťou odberateľa, jeho konaním v rozpore s inštrukciami ohľadne používania predmetu tlačiarenských služieb, neodbornou údržbou, používaním v rozpore s návodom na použitie, alebo neobvyklým spôsobom užívania.
     2. Odberateľ za zaväzuje, že reklamáciu vady zo záruky uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení, písomnou formou, oprávnenému zástupcovi dodávateľa na tel. čísle............. na emaili...............
     3. Odberateľ je oprávnený v prípade dodania vadného poskytnutia tlačiarenských služieb požadovať:

1. odstránenie vád, ak sú opraviteľné;
2. dodanie chýbajúceho množstva alebo časti tlačiarenských služieb;
3. výmenu vadného predmetu tlačiarenských služieb za predmet tlačiarenských služieb bez vád.
   * 1. Postup pri reklamácii tlačiarenských služieb sa ďalej riadi záručnými podmienkami a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, prednosť majú zmluvné dojednania.
   1. Dodávateľ v prípade poskytovania predmetu zmluvy neadresnej distribúcie v zmysle bodu 4.2.2 zmluvy na vlastné náklady priebežne kontroluje vykonávanie distribúcie a uskutočňuje bezodkladné opatrenia na nápravu zistených vád a nedostatkov. Reklamácia neadresnej distribúcie prebieha nasledovne:
      1. Odberateľ má právo reklamovať vykonanie distribúcie doručením reklamácie dodávateľovi na ............................. Reklamácia musí obsahovať tieto údaje:
4. termín distribúcie;
5. dátum zadania reklamácie;
6. miesto distribúcie;
7. adresa (vo formáte ulica a číslo domu);
8. odôvodnenie reklamácie.
   * 1. Odberateľ môže v reklamácii uviesť aj akékoľvek ďalšie údaje, ktoré slúžia na identifikáciu vád plnenia.
     2. Prijaté reklamácie dodávateľ vybaví bez zbytočného odkladu najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. O vybavení reklamácie dodávateľ informuje odberateľa do 3 pracovných dní od vybavenia zaslaním vyjadrenia odberateľovi o spôsobe vybavenia reklamácie.
     3. Dodávateľ garantuje .......... % úspešnosť distribúcie, t.j. dodávateľ garantuje, že najmenej do ..............% z celkového počtu schránok boli vybrané tlačoviny doručené.
     4. V prípade, ak má odberateľ podozrenie, že distribúcia nebola vykonaná riadne a včas je odberateľ oprávnený požiadať dodávateľa po ukončení distribúcie o vykonanie spoločnej kontroly vykonania distribúcie. Žiadosť musí byť písomná a musí byť doručená dodávateľovi najneskôr do 24 hodín pred vykonaním spoločnej kontroly. Spoločná kontrola sa musí vykonať najneskôr do ...................... kalendárnych dní odo dňa ukončenia distribúcie. Spoločná kontrola sa vykonáva za účasti oprávnených, resp. poverených zástupcov dodávateľa a odberateľa. Vykonanie spoločnej kontroly dodávateľ tak, aby bola spoločná kontrola ukončená najneskôr do ........................... kalendárnych dní odo dňa ukončenia distribúcie, a oznámi odberateľovi dátum, čas a miesto vykonania spoločnej kontroly, resp. jej časový harmonogram. Podrobný postup realizácie kontrol je uvedený v prílohe č. 4 zmluvy.
     5. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky náklady vzniknuté z vykonaných kontrol sú zahrnuté v cene za predmet zmluvy podľa bodu 6.1 zmluvy. Za začiatok kontroly sa pre tu uvedené účely považuje stretnutie oprávnených zástupcov oboch strán na určenom mieste.
     6. Pri spoločnej kontrole sa vychádza z hodnotenia kvality distribúcie, ktorá sa posudzuje na základe aritmetického priemeru kontrol distribúcie, ktoré uskutočnili oprávnení zástupcovia obidvoch zmluvných strán. Výsledky kontroly sa zaznamenávajú do formulára (Kontrolného hárku), ktorí podpisujú oprávnení zástupcovia obidvoch strán bezprostredne po skončení kontroly, čím potvrdia správnosť údajov v Kontrolnom hárku. V prípade, ak niektorá zo strán odmietne podpísanie Kontrolného hárku alebo má k nemu výhrady, uvedie sa táto skutočnosť do Kontrolného hárku.
     7. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek počas priebehu spoločnej kontroly túto ukončiť, ak výsledok spoločnej kontroly do jej ukončenia preukazuje viac ako ..............%-nú úspešnosť distribúcie. V prípade, ak Odberateľ ukončí spoločnú kontrolu pred tým, ako bolo v kontrolnom zápise zaznačených ........ meraní, tie merania, ktoré chýbajú do celkového počtu kontrolných meraní sa automaticky zaznačia ako „A – áno“.

Článok VIII.

Ostatné dojednania

* 1. Dodávateľ prehlasuje, že poskytnuté tlačiarenské služby nie sú zaťažené právami tretích osôb.
  2. Dodávateľ je povinný poskytnúť predmet zmluvy odberateľovi v dohodnutom množstve, rozsahu, kvalite, v požadovaných technických parametroch, v bezchybnom stave a dohodnutom termíne v zmysle špecifikácie podľa Prílohy č. 1 zmluvy.
  3. Odberateľ je povinný:

1. prebrať bezchybný predmet zmluvy,
2. v súlade s touto zmluvou zaplatiť kúpnu cenu dohodnutú v Článku V. tejto zmluvy.
   1. Odberateľ má právo v prípade pochybností o kvalite tlačovín si vyžiadať vzorku ktorejkoľvek časti tlačovín na otestovanie, čo mu je dodávateľ povinný poskytnúť do piatich (5) pracovných dní.
   2. Ak má odberateľ odôvodnenú pochybnosť o tom, že dodaná vzorka tlačovín nezodpovedá požadovanej špecifikácii, dodávateľ zabezpečí preukázanie zhody s ponúkanou špecifikáciou, obvyklým spôsobom, treťou nezávislou odbornou stranou, ktorá má oprávnenie takúto zhodu preukázať, do troch (3) pracovných dní od doručenia žiadosti o preukázanie zhody tovaru. Náklady na preukázanie zhody znáša dodávateľ.
   3. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
   4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy.
   5. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto zmluvy.
   6. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo zástupcovi zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom zmluvy, môže zmluvná strana od tejto zmluvy odstúpiť.
   7. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
   8. Text zmluvy, vrátane jej príloh a účtovné doklady a ich prílohy budú zhotovené v slovenskom jazyku. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku.
   9. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké plnenie, ktoré je predmetom zmluvy a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť odberateľovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa zmluvy a nižšou cenou.

Článok IX.

**Sankcie**

* 1. V prípade, ak je súčasťou plnenia predmetu zmluvy aj poskytovanie predmetu zmluvy neadresnej distribúcie v zmysle bodu 4.2.2 zmluvy v závislosti od výsledku spoločnej kontroly vzniká odberateľovi dodávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v nasledovnej výške:

1. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu medzi 80 % až 99 %, zmluvná pokuta vo výške ....... % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy,
2. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu medzi 80 % až 85 %, zmluvná pokuta vo výške ...... % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy,
3. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu medzi 70 % až 80 %, zmluvná pokuta vo výške ....... % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy,
4. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu medzi 60 % až 70 %, zmluvná pokuta vo výške ....... % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy,
5. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu medzi 50 % až 60 %, zmluvná pokuta vo výške ..... % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy,
6. ak výsledok kontroly preukáže úspešnosť distribúcie v rozsahu menej ako 50 %, zmluvná pokuta vo výške 100 % z ceny za distribúciu bez DPH definovanej v prílohe č. 2 zmluvy.
   1. V prípade, ak je súčasťou plnenia predmetu zmluvy aj zatriedenie vybraných tlačovín do obálok za každé jedno porušenie tejto povinnosti vzniká odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 eur (slovom desať eur) za každé jedno porušenie.
   2. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty a úroky z omeškania:
7. za omeškanie dodávateľa s dodaním predmetu zmluvy podľa Článku IV. bod 4.10 tejto zmluvy je odberateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny omeškaného predmetu zmluvy v zmysle prílohy č. 2 za každý aj začatý deň omeškania;
8. za omeškanie dodávateľa s odstránením vady predmetu zmluvy je odberateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny vadného predmetu zmluvy v zmysle prílohy č. 2 za každý aj začatý deň omeškania;
9. za omeškanie odberateľa so zaplatením kúpnej ceny je dodávateľ oprávnený uplatniť si zákonný úrok z omeškania z nezaplatenej ceny za každý aj začatý deň omeškania;
10. ak po dodaní predmetu zmluvy odberateľ zistí, že dodaný predmet zmluvy nie je dodaný podľa špecifikácie uvedenej v tejto zmluve a prílohách, odberateľ má právo od tejto zmluvy odstúpiť. Dodávateľ je v prípade vadného plnenia povinný vrátiť zaplatenú cenu za takto dodaný predmet zmluvy a zároveň uhradiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 eur za každé jedno porušenie, ktorý nespĺňa dohodnuté parametre a vlastnosti, a to do 10 dní od doručenej výzvy na jej zaplatenie.
    1. Zaplatením zmluvnej pokuty dodávateľom nezaniká nárok odberateľa na prípadnú náhradu škody, ktorá vznikla v príčinnej súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti, za ktorú je uplatňovaná zmluvná pokuta.
    2. Odberateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. h až j) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).
    3. Odberateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Odberateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty
    4. Odberateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči odberateľovi v zmysle § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom, pohľadávky zo zmluvných pokút a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

**Článok X.**

**Skončenie zmluvy**

* 1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to do riadneho splnenia predmetu zmluvy alebo do vyčerpania ceny podľa čl. VI. bod 6.1. tejto zmluvy, najdlhšie na 2 mesiace odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné skončiť:

1. písomnou dohodou zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o skončení zmluvy sa súčasne upravia nároky Zmluvných strán vzniknuté na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou,
2. písomným odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy.
   1. Odstúpenie od zmluvy sa uskutoční písomným oznámením odstupujúcej Zmluvnej strany adresovaným druhej Zmluvnej strane zároveň s uvedením dôvodu odstúpenia od zmluvy a je účinné okamihom jeho doručenia. Doručuje sa zásadne na adresu Zmluvnej strany uvedenú v tejto zmluve.
   2. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
3. omeškanie dodávateľa s dodaním predmetu zmluvy oproti dohodnutému termínu plnenia o viac ako dva (2) týždne;
4. ak kúpna cena bude fakturovaná v rozpore s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve;
5. dodávateľ dodá odberateľovi predmet zmluvy takých parametrov, ktoré sú v rozpore s touto zmluvou;
6. odberateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) dní;
7. dodávateľ poruší jeho povinnosti podľa čl. IV tejto zmluvy a na písomnú výzvu odberateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
8. proti dodávateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia;
9. dodávateľ vstúpil do likvidácie;
10. dodávateľ koná v rozpore všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR;
11. ak právnickej osobe dodávateľa bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
12. dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o  výmaze podľa § 12 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“);
13. dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o  pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora;
14. ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania zmluvy;
15. ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora);
16. ak subdodávatelia alebo subdodávatelia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora;
17. ak sa dodávateľ stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie voči odberateľovi.

Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý odberateľ v odstúpení uvedie. Odstúpenie od zmluvy má následky stanovené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

* 1. Skončením tejto Zmluvy nezanikajú Zmluvným stranám vzájomné práva a povinnosti, týkajúce sa vzájomného plnenia najmä nároky z prípadných zmluvných pokút a ostatných sankcií a nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy a iných povinností zmluvných strán zotrvávajúcich po okamihu zániku tejto Zmluvy.

Článok XI.

**Spoločné a záverečné ustanovenia**

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.
  2. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán, uvedenú v Čl. I tejto zmluvy
  3. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.
  4. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy, akéhokoľvek porušenia zmluvy, na doručovanie faktúr alebo účtovných dokladov (vrátane ich príloh) sa nepoužije e-mail.
  5. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR len písomnými a očíslovanými dodatkami, ktoré sa po podpísaní obidvoma Zmluvnými stranami stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
  6. V ostatných právach a povinnostiach touto zmluvou neupravených platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
  7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy budú riešiť najprv dohodou alebo zmierom. Ak nepríde k dohode, bude vec riešiť vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.
  8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
  9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorými sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv zabezpečí odberateľ.
  10. Táto zmluva je vyhotovená v piatich (5) rovnopisoch s platnosťou originálu, dva (2) rovnopisy zostanú dodávateľovi a tri (3) rovnopisy zostanú odberateľovi.
  11. Zmluva má nasledujúce prílohy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy (opis v zmysle výzvy na predkladanie ponúk);

Príloha č. 2: Kalkulácia ceny;

Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 4: Postup realizácie kontrol

|  |  |
| --- | --- |
| V xxxxxxxxxxxx dňa ..................... | V xxxxxxxxxxxx dňa ..................... |
| Za odberateľa:  .......................................................  Ing. Richard Strapko  predseda predstavenstva  Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. | Za dodávateľa:  .......................................................  Meno  Funkcia |

|  |
| --- |
|  |
| .......................................................  Ing. [Ľubomír Kováčik](https://orsr.sk/hladaj_osoba.asp?PR=Kov%E1%E8ik&MENO=%BCubom%EDr&SID=0&T=f0&R=1)  člen predstavenstva  Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s. |

Príloha č.4: Postup realizácie kontrol

Zmluvné strany sa dohodli, že spoločná kontrola vykonania distribúcie bude v súlade s článkom IV. Bod 4.3.1 zmluvy realizovaná nasledovným spôsobom a za nasledovných podmienok:

1. Začiatok spoločnej kontroly, stretnutie, podklady ku spoločnej kontrole

* Spoločná kontrola kvality vykonania distribúcie je vždy realizovaná nasledujúci pracovný deň, alebo najneskôr 2 pracovný deň po ukončení distribúcie.
* Jeden pracovný deň pred spoločnou kontrolou do 17:00 hod. zašle Odberatľ (prípadne oprávnený zástupca Odberateľa) kontaktnej osobe dodávateľa email s informáciou koľko kontrol a v ktorých spádových oblastiach regionálnej pobočky na úroveň okresu bude požadovať od dodávateľa
* Miestom stretnutia je miesto dohodnuté zmluvnými stranami, spravidla sídlo alebo pobočka Odberateľa.
* Začiatkom spoločnej kontroly je konkrétny čas dohodnutý zmluvnými stranami, spravidla 9:00 hod., od ktorého sa počíta začiatok spoločnej kontroly
* Pri stretnutí si obe zmluvné strany overia, či majú všetky podklady potrebné na vykonanie spoločnej kontroly v zmysle nižšie uvedených podmienok.
* Oprávnený zástupca dodávateľa je povinný ku spoločnej kontrole zabezpečiť a predložiť Kontrolný hárok, aktuálny distribučný plán kontrolovanej spádovej oblasti s náhodne očíslovanými distribučnými regiónmi (slúži súčasne ako losovací zoznam), ďalej mapové podklady k jednotlivým distribučným regiónom, zoznam trvalo nedostupných vchodov (prípadne doručovaných vchodov), ako aj zoznam aktuálne nedoručených vchodov. Zoznam distribučných regiónov, ku kontrole bude vybraný náhodným výberom – losovaním.
* Losovanie prebehne na mieste stretnutia pred začatím spoločnej kontroly.
* Losovanie prebehne zo strany Odberateľa náhodným výberom číslic od 1 po n (kde n je celkový počet distribučných regiónov v kontrolovanej spádovej oblasti). Maximálne je možné vybrať 10 číslic (10 distribučných regiónov na kontrolu). Náhodné očíslovanie distribučných regiónov v zozname zabezpečí oprávnený zástupca dodávateľa pred začiatkom losovania (viď príklad losovacieho zoznamu nižšie). Losovací zoznam bude v prípade požiadavky Odberateľa po losovaní porovnaný s distribučným plánom, za účelom preverenia jeho úplnosti.
* Po výbere kontrolovaných distribučných regiónov podľa vyššie popísaných bodov, budú tieto zoradené v logistickom poradí, čím sa stanoví poradie distribučných regiónov, v ktorom bude kontrola prebiehať.

Ku kontrole je potrebný aktuálny propagačný materiál. Tento je možné prevziať v sídle alebo pobočke Odberateľa a/alebo je ho Odberateľ povinný predložiť na stretnutí, pokiaľ sa koná na mieste odlišnom od sídla alebo pobočky Odberateľa.

**Príklad losovacieho zoznamu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo pre losovanie** | **ICS** | **Distribučný región** | **Oblasť spoločnej kontroly** |
| 14 | 4aPD14/B00 | Chrenovec - Brusno, Brusno | Handlová |
| 13 | 4aPD14/C00 | Chrenovec - Brusno, Chrenovec | Handlová |
| 11 | 4aPD16/A00 | Jalovec | Handlová |
| 8 | 4aPD26/A00 | Lipník | Handlová |
| 2 | 4aPD43/B00 | Ráztočno | Handlová |
| 6 | 4bPD11/B02 | Handlová 02 (Okružná) | Handlová |
| 7 | 4bPD11/B03 | Handlová 03 (Morovnianska) | Handlová |
| 5 | 4bPD11/B04 | Handlová 04 (Rd Pri Tržnici) | Handlová |
| 3 | 4bPD11/B06 | Handlová 06 (Stred) | Handlová |
| 15 | 4bPD11/B07 | Handlová 07 (Pod KPN) | Handlová |
| 1 | 4bPD11/B08 | Handlová 08 (29. Augusta) | Handlová |
| 16 | 4bPD11/B09 | Handlová 09 (Pri ŽST) | Handlová |
| 4 | 4bPD11/B11 | Handlová 11 (Nad Železnicou) | Handlová |
| 9 | 4bPD11/B12 | Handlová 12 (Pekárska) | Handlová |
| 12 | 4bPD11/B15 | Handlová 15 (29. Augusta - smer Prievidza) | Handlová |
| 10 | 4bPD11/B16 | Handlová 16 (rodinné domy pod ZŠ) | Handlová |

2. Rozsah spoločnej kontroly, výber miest ku spoločnej kontrole a priebeh spoločnej kontroly

* Predmetom spoločnej kontroly je maximálne 10 distribučných regiónov, pričom v každom distribučnom regióne sú realizované 3 merania. V prípade, že spádová oblasť nemá minimálne 10 distribučných regiónov, bude spoločná kontrola realizovaná v každom distribučnom regióne tak, že počet kontrolných meraní v každom distribučnom regióne je určený ako podiel 30/počet distribučných regiónov v spádovej oblasti.
* Spôsob výberu kontrolných bodov je v distribučnom regióne určený tak, že jedna zmluvná strana vyberie ulicu, druhá zmluvná strana určuje na vybranej ulici konkrétne adresné kontrolné body. Pri nasledujúcom výbere ďalšej ulice si strany svoje role vymenia.
* Pokiaľ nie je v distribučnom regióne dostatočný počet ulíc vyberajú striedavo kontrolné body – raz oprávnený zástupca Odberateľa, následne oprávnený zástupca dodávateľa.
* Kontrolovaný bod je v rámci distribučného regiónu buď konkrétny bytový dom o viacerých bytových jednotkách, alebo niekoľko rodinných domov vedľa seba.
* Počas kontroly nebudú účelovo žiadnou zmluvnou stranou vyberané extrémne body (ako napr. samoty či osamotene stojace domy za potokom, a pod.). Výber by mal byť s ohľadom na snahu o objektívne zistenie stavu distribúcie.

3. Dopyt a určenie výsledku v kontrolovanom bode

* V každom kontrolovanom bode sa najskôr zrealizuje vizuálna kontrola. Pokiaľ zmluvné strany nájdu propagačný materiál, do Kontrolného hárku sa zapíše odpoveď „Áno“. Dopyt na doručenie aktuálneho propagačného materiálu sa v tomto prípade nerealizuje.
* Ak zmluvné strany nenájdu propagačný materiál, je na kontrolovanom bode realizovaný dopyt ohľadom doručenia. V prípade bytových domov a domov vybavených fungujúcim intercomom, je tento prednostne využitý k realizácii dopytu.
* Absencia intercomu či jeho porucha nie sú dôvodom k výberu iného kontrolovaného bodu. Pokiaľ je umožnené do bytového domu vstúpiť, sú obyvatelia požiadaní a dopytovaní otázkou.
* Dopyt realizuje striedavo oprávnený Zástupca Odberateľa a oprávnený zástupca dodávateľa, pričom druhá zmluvná strana dohliada na správnosť položenia otázky. Pokiaľ je otázka položená nesprávne, môže otázku druhá strana korigovať. Otázka musí byť položená v tomto zmysle: „….dostali ste prosím v termíne XY leták ZZ?“, v prípade vizuálneho kontaktu s osloveným „….dostali ste prosím v tomto týždni tento leták ZZ? (dopytovanému je ukázaný aktuálne kontrolovaný propagačný materiál).
* Uznaná a zapísaná je iba jednoznačná odpoveď: „ÁNO“, „Určite ÁNO“ a „NIE“, „NEDOSTAL(A) SOM“.
* Nejednoznačné odpovede typu: „Asi áno“, „možno áno“, „asi nie“, „myslím že nie“, „nám sem chodí veľa rôznych letákov“, a pod., nie sú uznané a je potrebné realizovať dopyt ďalej.
* Vek respondentov prípadne duševný stav oslovených nie je akceptovaný iba vtedy, pokiaľ sa zhodnú na tom obe zmluvné strany. V opačnom prípade je jednoznačná odpoveď oboch typov (ÁNO aj NIE) zapísaná bez spochybnenia.
* Ak nie je možné vo vybratom bytovom dome získať potrebný počet odpovedí, pokračuje vykonávanie dopytu v najbližšom možnom bytovom dome tak, že sa všetky realizované dopyty sčítajú a vyhodnocujú spoločne. Napr. v prvom dome bude prvá odpoveď ÁNO, druhá NIE a ďalšie jednoznačné odpovede nie je možné získať, nasleduje pokus tretiu odpoveď získať v najbližšom bytovom dome/dome a do daného riadku sa napíše nielen ďalšie popisné číslo, ale aj tretia odpoveď. Oba bytové domy/domy sú spoločne vyhodnotené ako jeden kontrolovaný bod (sú v jednom riadku).
* Ak nie je na ulici ďalší bytový dom/dom, realizuje sa ďalší dopyt v najbližšom bytovom dome/dome bez ohľadu na to, že ide o inú ulicu. Druhá ulica sa vyznačí k tomuto riadku priamo, alebo za pomoci \*(hviezdičky) a následných poznámok na okraji formulára prislúchajúcich k \* (hviezdičke). Toto platí aj v prípade, že ide o rodinné domy.

Výsledné hodnotenie kontrolovaného bodu sa určuje podľa tejto tabuľky:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. dopyt** | **2. dopyt** | **3. dopyt** | **Výsledok** |
| ÁNO | ÁNO | Nie je treba | ÁNO |
| NIE | ÁNO | ÁNO | ÁNO |
| ÁNO | NIE | ÁNO | ÁNO |
| NIE | NIE | Nie je treba | NIE |
| NIE | ÁNO | NIE | NIE |
| ÁNO | NIE | NIE | NIE |
| F (fyzicky) | Nie je treba | Nie je treba | ÁNO |
| NIE | F (fyzicky) | Nie je treba | ÁNO |

4. Kontrolný hárok a výpočet konečného výsledku

* Vzor kontrolného hárku je prílohou VOP. Iný Kontrolný hárok je neplatný, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.
* Zápis musí obsahovať všetky dohodnuté náležitosti a musí byť realizovaný čo najviac čitateľne, najlepšie paličkovým písmom.
* Za nepriaznivých poveternostných podmienok je možné zapisovať výsledky nanečisto s tým, že sa na konci Kontrolný hárok za účasti oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán prepíše načisto a podpíše sa oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
* Celkový výsledok sa počíta nasledovne: (Počet ÁNO v stĺpci Výsledok / celkový počet vyplnených riadkov) \* 100
* Výsledok je matematicky zaokrúhlený na dve desatinné miesta v percentách. Bez výpočtu výsledku a podpisu oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán nie je spoločná kontrola ukončená.
* Kontrolný hárok bude vyhotovený v dvoch exemplároch (alebo vytvorená kópia) tak, aby každá strana obdržala jeden.
* Podpisom kontrolného hárku oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán sa spoločná kontrola považuje za ukončenú.

5. Spoločná Kontrola sa ďalej riadi nasledovnými podmienkami:

* Spoločná kontrola sa nevykonáva v aktuálne nedostupných a trvalo nedostupných vchodoch, zoznam týchto vchodov je povinný priniesť na spoločnú kontrolu zástupca dodávateľa.
* Pri spoločnej kontrole môžu byť v rámci dopytu oslovované len dôveryhodné osoby vo veku 18 až 75 rokov, spôsobilé na právne úkony, bez známok požitia alkoholických nápojov alebo omamných alebo psychotropných látok.