

Otázka č. 1:

Vážený verejný obstarávateľ,

v zmysle usmernenia v súťažných podkladoch bod 12.1.Vás žiadame o vysvetlenie nasledovnej podmienky účasti :

Verejný obstarávateľ v zadaní súťaže “Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva” požaduje: “predložiť doklad, ktorým bude certifikát o zavedení systému manažérstva IT služieb, vydaný nezávislou inštitúciou, ktorým sa potvrdzuje splnenie podmienok vyplývajúcich z normy ISO 22301. Úspešný uchádzač môže využiť systémy manažérstva IT služieb vyplývajúce z európskych noriem. Verejný obstarávateľ uzná ako rovnocenné osvedčenia vydané príslušnými orgánmi členských štátov.”.

Požadujeme vysvetlenie či verejný obstarávateľ požaduje certifikát o zavedení systému manažérstva IT služieb, čo je certifikát v zmysle ISO 20000-1 alebo certifikát podľa normy ISO 22301, ktorá špecifikuje požiadavky a pravidlá pre zabezpečenie kontinuity v podnikaní a pomáha spoločnostiam k rýchlemu zotaveniu v prípade nepredvídateľných udalostí.

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ požaduje normu ISO 22301, ktorá špecifikuje požiadavky a pravidlá pre zabezpečenie kontinuity v podnikaní a pomáha spoločnostiam k rýchlemu zotaveniu v prípade nepredvídateľných udalostí. Verejný obstarávateľ požaduje explicitne túto normu v kontexte súčasnej pandemickej situácie a z toho vyplývajúcich potenciálnych rizík, pri realizácii diela.