

Vysvetlenie súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ, v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, poskytuje vysvetlenie súťažných podkladov na predmet zákazky **Modernizácia systému na monitorovanie infraštruktúry IT.**

Otázka:

Týmto Vás žiadame o vysvetlenie Súťažných podkladov, Príloha č. 1 k časti A.3 KRITÉRIÁ NA VYHODNOTENIE PONÚK A PRAVIDLÁ ICH UPLATNENIA, konkrétne tabuľka č. 6 - Cena za rozširovanie dodávaného systému. V tabuľka zobrazuje cenu za rozširovanie dodávaného systému. Naša otázka je, či požadovaná cena za jeden kus je cena zobrazujúca cenu 1 kusu licencie alebo cenu za implementáciu riešenia (práca + licencia).

Odpoveď:

Cena za rozšírenie uvedená v tabuľke č. 6 je celková cena za rozšírenie, v ktorej musia byť započítané všetky nákladové vstupy, včítane implementačných prác a aj včítane ceny nových licencií či subskripcií, ak sú potrebné.

Požiadavka:

ad) 1.11 umožňuje end-to-end monitorovanie služieb vo forme testovania časovej odozvy služby a rozloženie celkového času odozvy na odozvu sieťovú a odozvu aplikácie

Otázka č. 1:

Prosíme uviesť príklady služieb, ktoré je potrebné monitorovať podľa požiadavky č. 1.11.

Odpoveď:

Typicky ide o aplikácie s klientským webovým rozhraním prevádzkované na platformách MS Sharepoint, alebo JBoss.

Požiadavka:

ad) 1.12 umožňuje end-to-end monitorovanie služieb vo forme testovania časovej odozvy služby a rozloženie celkového času odozvy na odozvu trvania jednotlivých krokov (napr. prihlásenie, transakcia, odhlásenie),

Otázka č. 2:

Prosíme uviesť príklady služieb, ktoré je potrebné monitorovať podľa požiadavky č. 1.12.

Odpoveď:

Typicky ide o aplikácie s klientským webovým rozhraním prevádzkované na platformách MS Sharepoint, alebo JBoss.

Požiadavka:

ad) 2.2 umožňujú zasielanie SMS transformáciou emailovej správy, alebo cez API rozhranie,

Otázka č. 3:

Bude pre splnenie požiadavky č. 2.2 postačujúce aby SMS brána zasielala SMS notifikácie prostredníctvom API z monitorovacieho systému ?

Odpoveď:

Nie. Požiadavka na zasielanie SMS transformáciou emailovej správy je mandatórna. Spojka „alebo“ má v prípade tejto požiadavky význam „a“.

Požiadavka:

ad) 2.3 priame odosielanie SMS cez GSM modem a vložené SIM karty, musia mať min. 2 sloty pre SIM karty

Otázka č. 4:

Požiadavka na dve SIM karty je z dôvodu konektivity na dvoch GSM operátorov, alebo z kapacitných dôvodov, alebo z dôvodu redundancie ?

Odpoveď:

Z prvých dvoch uvedených dôvodov. Redundancia je riešená požiadavkou na dve GSM brány.

Požiadavka:

ad) 2.4 majú administračnú konzolu vo forme GUI prístupnú cez zabezpečené webové rozhranie (SSL)

Otázka č. 5:

Akú funkcionalitu má poskytovať administračná konzola vo forme GUI ? Je cieľom danej požiadavky č. 2.4, aby z monitorovacieho systému bolo možné prostredníctvom web GUI konfigurovať pravidlá pre zasielanie SMS notifikácií (komu, kedy, akej závažnosti, akým skupinám adresátov, z akých skupín hostov, ...) ?

Odpoveď:

Administračná konzola GSM brán vo forme GUI má slúžiť pre výkon správcovských činností súvisiacich s GSM bránami. Teda napr. spustenie/reštart/vypnutie GSM brány, upgrade FW, zadávanie skupín telefónnych čísel a pod. Toto GUI nemá žiadnu spojitosť s monitorovacím systémom.

Požiadavka:

ad) 2.5 umožňujú vytváranie skupín telefónnych čísel a zasielanie jednotlivých správ takýmto skupinám

Otázka č. 6:

Je cieľom požiadavky č. 2.5, aby v rámci monitorovacieho systému bolo možné vytvárať skupiny telefónnych čísel a zasielanie jednotlivých SMS správ takýmto skupinám ?

Odpoveď:

GSM brány nebudú slúžiť výhradne pre účely operačného monitoringu, ale ich použitie bude všeobecné a teda i pre iné systémy. Popisovaná funkčnosť je potrebná pre účely iných systémov ktoré budú GSM brány tiež využívať.

Požiadavka:

ad) 2.7 umožňujú parsovanie vstupných emailov a odosielanie len vybraných častí emailu formou SMS

Otázka č. 7:

Je požadované, aby SMS brána obsahovala aj E-mail server (pre príjem e-mailov) ? Alebo cieľom požiadavky 2.7 je, aby monitorovací systém zabezpečil zaslanie SMS na základe e-mailov, ktoré iný monitorovací podsystem zašle na centrálny monitorovací systém (ktorý ich vyhodnotí, vygeneruje event, následne prezentuje v Event logu, vizualizuje v prezentačnej konzole a použije na vyhodnotenie stavu a dostupnosti biznis služieb, ...) ?

Má byť SMS brána využívaná aj na SMS notifikácie mimo monitorovacieho systému ?

Odpoveď:

GSM brány nebudú slúžiť výhradne pre účely operačného monitoringu, ale ich použitie bude všeobecné a teda i pre iné systémy, ktoré funkčnosť E-mail serveru ako ju popisujete vyžadujú.

Požiadavka:

ad) 2.8 umožňuje integráciu s Active Directory min. v rozsahu využívania používateľských kont Active Directory ako používateľov a využívania autentifikačného mechanizmu Active Directory

Otázka č. 8:

Je cieľom integrácie s Active Directory aby bola vykonaná autentifikácia používateľov, ktorí definujú pravidlá pre zasielanie SMS notifikácií z monitorovacieho systému ?

Ak podľa požiadavky č. 2.2 je zasielanie SMS realizované cez API rozhranie monitorovacieho systému, bude postačujúca autentifikácia a využívanie používateľských kont Active Directory prostredníctvom monitorovacieho systému ?

Má byť SMS brána využívaná aj na SMS notifikácie mimo monitorovacieho systému ?

Odpoveď:

GSM brány budú využívané aj na SMS notifikácie mimo monitorovacieho systému. Cieľom integrácie s Active Directory je zjednodušenie autentifikačného procesu pre správcov GSM brán s využitím ich existujúcich Active Directory kont a hesiel. Autorizácia môže byť realizovaná aj na GSM bránach. Autentifikácia na úrovni API nie je vyžadovaná.

Otázka č. 1:

Na strane 30 v bode 1.8. je požadované: "monitorovanie môže byť realizované buď za pomoci špecializovaného softvéru - agenta, alebo bezagentovo ..."

Stanovuje táto podmienka nutnosť podpory oboch typov monitoringu (s agentom aj bezagentovo), alebo môže byť ponúknuté aj riešenie založené iba na agentless monitoringu?

Odpoveď:

V prípade, že ponúkané riešenie realizuje požadovanú funkčnosť v plnej miere bezagentovo, bude takéto riešenie akceptované.

Otázka č. 2:

Na strane 31 v bode 1.11. je požiadavka: "umožňuje end-to-end monitorovanie služieb vo forme testovania časovej odozvy služby a rozloženie celkového času odozvy na odozvu sieťovú a odozvu aplikácie ..."

Môžete bližšie špecifikovať, aké typy aplikácií chcete takto monitorovať, prípadne akým protokolom sa k nim pristupuje? (Sú to web aplikácie?)

Odpoveď:

Typicky ide o aplikácie s klientskym webovým rozhraním prevádzkované na platformách MS Sharepoint, alebo JBoss.

Otázka č. 3:

Na strane 31 v bode 1.13 je požiadavka: "umožňuje komplexný monitoring biznis služieb,..."

Môžete prosím bližšie špecifikovať požiadavku na "komplexný monitoring biznis služieb"? Napríklad, sú požadované niektoré z nasledovných vlastností?

o Grafická prezentácia stromu služieb v podobe aktívneho stromového grafu, ktorý prezentuje aktuálny stav

o Možnosť konfigurácie komplexných pravidiel počítania stavov v strome služieb (kalkulačné a propagačné pravidlá, váhovanie)

o Možnosť počítat stav uzlov v strome služieb v rozsahu možných severít alertov

o Generovanie notifikácie pri zmene stavu uzla v strome služieb

o Root cause analýza v strome služieb (t.j. vykreslenie iba zasiahnutej cesty v strome služieb)

Odpoveď:

Komplexný monitoring biznis služieb musí umožňovať vytvorenie entity - služby - ktorá bude zahrňovať všetky hardvérové a softvérové komponenty, príp. aj iné služby, ktoré sú potrebné pre jej korektnú prevádzku, včítane všetkých vzájomných väzieb. Požadujeme aj možnosť prezentácie takejto entity v grafickom režime so zobrazením stavov jednotlivých komponentov a väzieb. Root cause analýza je požadovaná ako všeobecná funkčnosť riešenia a teda musí byť realizovateľná aj pre biznis služby. To isté platí i pre notifikácie.

Ing. Viliam Ostrožlík, MBA
výkonný riaditeľ
úsek hospodárskych služieb a bezpečnosti