

Vysvetlenie súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ, v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, poskytuje vysvetlenie súťažných podkladov na predmet zákazky **Modernizácia systému na monitorovanie infraštruktúry IT.**

Otázka č. 1:

"Dodávaný systém musí byť vhodný do Enterprise prostredia". Čo môžeme rozumieť pod Enterprise prostredím z pohľadu obstarávateľa?

Odpoveď:

Enterprise prostredím rozumieme:

- a/ produkt musí byť určený pre použitie v organizáciách s 1000 a viac zamestnancami,
- b/ produkt musí poskytovať stabilitu pri použití v takomto rozsahu a teda musí mať garantovanú podporu a rovnako tak stabilný výhľad jeho rozvoja a podpory do budúcnosti (minimálne 3-5 rokov), ktorý bude chrániť investíciu obstarávateľa.

Otázka č. 2:

Akceptuje obstarávateľ ako riešenie softvér typu - OPENSOURCE vo verzii LTS (Long Time Support)?

Odpoveď:

V prípade, že k takémuto produktu je poskytovaná garantovaná podpora, ktorá bude súčasťou dodávky, tak takéto riešenie akceptujeme.

Otázka č. 3:

"Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač predložil úplnú dostupnú technickú dokumentáciu ponúkaných zariadení (dokumenty stačí poskytnúť v elektronickej forme)". Akceptuje obstarávateľ aj dokumentáciu vo forme odkazu na HTML stránku výrobcu softvéru?

Odpoveď:

Dokumentáciu vo forme odkazov neakceptujeme. Obsah takýchto dokumentov nie je garantovaný a môže sa v čase meniť. Dokumentácia musí byť dodaná v papierovej, alebo elektronickej podobe, ktorá bude uchovaná obstarávateľom ako súčasť dokumentácie vedenej k tejto súťaži.

Otázka č. 4:

"Dodávaný systém bude mať dve samostatné, na sebe navzájom nezávislé časti, z ktorých jedna bude slúžiť pre produkčnú prevádzku a druhá pre účely testovania". V časti 2 Požiadavky na dodávaný systém je zoznam a počet systémov pre produkčnú aj testovaciu prevádzku?

Odpoveď:

Požiadavky na počet systémov pre produkčnú prevádzku sú definované v prílohe č. 2 Zmluvy o dielo, v kap. 2, v bodoch 2.1 až 2.6. Požiadavky na počet systémov pre testovaciu prevádzku sú definované v prílohe č. 2 Zmluvy o dielo, v kap. 1, bod 1.10.

Otázka č. 5:

"V prípade, že pre prevádzku dodávaného systému sú potrebné aj externé databázy, musia to byť buď DB Oracle, alebo MS SQL (netýka sa embedded DB, ktoré sú súčasťou

appliance)." Akceptuje obstarávateľ aj použitie MySQL (resp. MariaDB) na vyhradenom virtuálnom serveri ako riešenie pre dodávaný systém?

Odpoveď:

V prípade, že DB bude dodaná ako samostatná appliance, ktorá bude tvoriť časť celkového riešenia a teda jej prevádzka bude zabezpečovaná výhradne uchádzačom, akceptujeme akýkoľvek DB engine.

Otázka č. 6:

"Monitoring hardvérových zariadení" Prosíme o bližšiu špecifikáciu zariadení - výrobca, typ, model.

Odpoveď:

Hardvérové prostredie obstarávateľa je značne nehomogénne. Z uvedeného dôvodu sú požiadavky definované iba rámcovo podľa typov zariadení (príloha č. 2 Zmluvy o dielo, kap. 2, body 2.1.1 až 2.1.7) a takúto špecifikáciu považujeme za postačujúcu. Požiadavky na konkrétne modely zariadení nie sú súčasťou súťažných podkladov a teda nebudú mandatórne vyžadované pri implementácii na jednotlivé zariadenia obstarávateľa.

Otázka č. 7:

"Monitoring virtuálnej infraštruktúry od spoločnosti VMware (ďalej len „VI“)" Prosíme o bližšiu špecifikáciu VMware - verzia ESXi, verzia vCentra, počet VM serverov, typ VM OS.

Odpoveď:

Produkt VMware vSphere musí byť podporovaný minimálne od verzie 6.5. Počty a aj požiadavky na podporu OS sú uvedené v prílohe č. 2 Zmluvy o dielo, v kap. 2, bod 2.3.

Otázka č. 8:

"Monitoring platforiem". Prosíme o bližšiu špecifikáciu OpenShift, MS Sharepoint, JBoss, Windows Server Failover Clustering - verzia, typ.

Odpoveď:

Produkt MS Sharepoint musí byť podporovaný min. od verzie 2013, JBoss min. od verzie 6.4 a Windows Server Failover Clustering min. od verzie 2016.

Otázka č. 9:

"Monitoring databázových systémov" Prosíme o bližšiu špecifikáciu DB - verzia, typ.

Odpoveď:

DB MS SQL musí byť podporovaná min. od verzie 2012. DB MySQL musí byť podporovaná min. od verzie 5.7.24.

Otázka č. 10:

"Monitoring infraštruktúrnych aplikácií" Prosíme o bližšiu špecifikáciu Exchange, SAP, AD - verzia, typ.

Odpoveď:

MS Exchange musí byť podporovaný min. od verzie 2016, SAP min. od verzie 740 a AD min. od verzie 2012 R2.

Otázka č. 11:

"Požiadavky na integráciu dodávaného systému" Prosíme o bližšiu špecifikáciu - HP IMC, vRealize Operations for Horizon - verzia, typ.

Odpoveď:

Produkt HP IMC musí byť podporovaný min. od verzie 7.2, vRealize Operations for Horizon min. od verzie 6.5.

Otázka č. 12:

"Požiadavky na školenie" Požaduje obstarávateľ certifikované školenia od výrobcu softvéru alebo akceptuje obstarávateľ školenia aj od dodávateľa projektu?

Odpoveď:

Požadujeme certifikované školenia od výrobcu softvéru, ktoré však môže zrealizovať aj dodávateľ a to aj na dodanom systéme v priestoroch obstarávateľa. Školenie teda musí prebehnúť podľa syláb a s využitím študijných materiálov určených pre certifikované školenia od výrobcu softvéru.

Otázka č. 13:

Je API rozhranie monitoringu akceptovateľné ako webservises rozhranie?

Odpoveď:

Áno, webservises je akceptovateľné ako API rozhranie.

Otázka č. 14:

Bude súčasťou nasadenia monitoringu aj migrácia nastavení z existujúcich monitorovacích systémov?

Odpoveď:

Implementácia bude zahŕňať celý rozsah definovaný pre produkčné aj testovacie prostredie. Migrácia nastavení zo stávajúcich nástrojov centrálného monitoringu nie je požadovaná.

Otázka č. 15:

Sú súčasťou nacenенých implementačných prác aj realizácie požiadaviek formulovaných ako "musí umožňovať ..." alebo "umožňuje ..." alebo "umožňujú ..."? - Ak áno, tak:
a) V prípade neuvedených počtov a/alebo typov zariadení potrebujeme uviesť ich počet, typ a prípadne technológiu ich dostupného monitorovacieho rozhrania (SNMP, SSH,...) pre dané zariadenie.

b) V prípade neuvedených názvov "iných" systémov alebo služieb prosíme o ich uvedenie typu a počtu.

Odpoveď:

Požiadavky formulované ako "umožňuje" sú generálne požiadavky na funkčnosť produktu. V prípade, ak dodaný systém bude vyžadovať licenciu, subskripciu, implementačné práce, či akúkoľvek inú nákladovú položku, súvisiacou s jej nasadením, musí byť súčasťou dodávky v rozsahu definovanom v prílohe č. 2 Zmluvy o dielo, v kap. 2, v bodoch 2.1 až 2.6.

Otázka č. 16:

"Je v monitorovanom prostredí využívaný nástroj na centrálnu správu konfigurácií" - Ak nie:

a) Bude akceptovaný taký nástroj pre vzdialenú správu (napr. Ansible)?

b) Je akceptovateľné vlastné riešenie?

Odpoveď:

V monitorovanom prostredí využívame viacero nástrojov pre správu konfigurácií. V prípade, že bude pre celkové riešenie uchádzača potrebný ako jeden z jeho komponentov ďalší takýto nástroj, bude akceptovaný, avšak len ako doplnkový nástroj pre správu konfigurácií, teda obstarávateľom aktuálne využívané nástroje ostanú aj naďalej primárnymi nástrojmi pre správu konfigurácií.