

Vysvetlenie súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ, v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, poskytuje vysvetlenie súťažných podkladov na predmet zákazky **Modernizácia systému na monitorovanie infraštruktúry IT.**

Otázka:

"Nastavenie limitu množstva odoslaných SMS v jednej session" v akom zmysle je chápaný tento bod?

- a. v rámci monitoringu – deduplikácie SMS správ
- b. globálne – nastavenie limitu počtu správ pre odosielateľa, pre skupiny; nastavenie limitu pre komunikáciu medzi ľuďmi.

Prosíme o objasnenie daného bodu, najlepšie o modelový príklad.

Odpoveď:

Nastavením limitu množstva odoslaných SMS v jednej session sa myslí možnosť obmedziť počet odoslaných notifikačných SMS správ pre jednu notifikačnú udalosť. SMS notifikácie chápeme ako prostriedok pre informovanie správcu o tom, že sa na monitorovanom node vyskytol problém, nie ako prostriedok pre obdržanie úplnej informácie aj so všetkými detailami. Keďže množstvo informácií obsiahnutých v notifikácii môže byť obsiahle, je potrebné mať možnosť obmedziť počet odoslaných SMS tak, aby správca dostal iba úvod notifikačnej správy s hlavičkou v ktorej sú najdôležitejšie údaje. Pre tento účel v stávajúcom monitorovacom riešení máme nastavený limit max. 2 SMS správy pre jednu notifikačnú udalosť. V prípade, že správca potrebuje viac informácií, má ich dostupné v emailovej notifikácii. Túto funkcionálnosť požadujeme aj od dodávaného riešenia.

Ing. Viliam Ostrožlák, MBA
výkonný riaditeľ
úsek hospodárskych služieb a bezpečnosti