



Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Hlavnému mestu SR Bratislava bola licenčnou zmluvou č. MAGBO2100083 zo dňa 09.09.2021 (ďalej len ako „Licenčná zmluva“) udelená licencia na používanie diela vytvoreného v zmysle zmluvy o dielo č. MAGTS1400158 zo dňa 10.10.2014 (ďalej len ako „Dielo“).

Hlavné mesto SR Bratislava v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov poskytuje svoje elektronické služby na portáli esluzby.bratislava.sk v spolupráci so 17 mestskými časťami.

Hlavné mesto SR Bratislava má záujem na poskytovaní servisných služieb súvisiacich s prevádzkovaním informačného systému, na základe ktorého poskytuje svoje elektronické služby tak, aby bola zabezpečená spoľahlivosť a dostupnosť tohto informačného systému a Diela a to v takom rozsahu, aby bola garantovaná vysoká úroveň poskytovaných služieb a efektívny spôsob odstraňovania prípadných chýb informačného systému a Diela. Rovnako má Hlavné mesto SR Bratislava záujem na ďalšom rozvoji a úprave IS a Diela podľa jeho potrieb a podľa potrieb mestských častí.

Technické riešenie súčasných elektronických služieb je komplexné riešenie viacerých firiem. Portál je postavený na produktoch spoločnosti Lomtec ActiveOffice a ActiveWeb. Produkty sú vystavané na platforme MS .NET.

Info modul je komponent, ktorý zahŕňa nasledovné funkcionality:

- Štruktúrovaný pohľad na zoznam elektronických služieb prostredníctvom životných situácií,
- Poskytovanie informácií o hlavnom meste a mestských častiach,
- Poskytovanie informácií na zverejňovanie pochádzajúcich z jednotlivých systémov,
- Poskytovanie informácií pre potreby riadenia a monitorovania interných projektov HM a MČ.

Jeho hlavnou úlohou je zobrazovanie statických informácií na ponúkané služby. Info modul je prepojený na elektronické formuláre prostredníctvom odkazov na elektronické formuláre. V infomodule sa realizuje dokončenie a finalizácia elektronického podania. Pod pojmom finalizácia rozumieme doplnenie prípadných príloh a podpisovanie ZEP-om.

Súčasný modul obsahuje naprogramované rutiny pre transformáciu údajov z XML s následným vytvorením úradného dokumentu (EUD) v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov, pre SKTalk 3.0.

Info modul je samostatný modul dostupný na adrese <https://esluzbyba.sk/info>.

Elektronické formuláre sú samostatné naprogramované mikro aplikácie, ktoré sú interpretované JAVA interpreterom. Formuláre sú uložené na samostatnom aplikačnom serveri, volané cez URL linku. Formuláre boli dodané ako subdodávky firmy SOFTEC, spol. s r.o.



Komponent procesná integrácia sa skladá z troch komponentov:

- BPM - Business Process Management
- BRE - Business Rule Engine
- WFM - Workflow management

Primárnou úlohou procesnej integrácie je riadenie toku medzi jednotlivými pripojenými systémami od okamihu stiahnutia podania z eDesku magistrátu alebo mestských častí až po samotné spracovanie v príslušnom komponente. Predstavuje platformu, prostredníctvom ktorej komunikujú komponenty integrovaného informačného systému medzi sebou, vrátane manažmentu biznis procesov.

RPOD je vystavaný nad komponentami procesnej integrácie, ktorý disponuje grafickým rozhraním pre používateľov. Riadenie podaní je schopné prijímať notifikácie o zmene stavu procesu vykonávania elektronických služieb od okolitých komponentov, ale aj od pracovníkov úradu.

RPOD pomocou procesnej integrácie (BRE) rozhoduje o potrebe vytvorenia inštancie prijatej správy (pretože správa z eDesku môže byť iného typu ako podanie) v RPOD. V prípade, že príjemca je mestská časť, cez rozhranie bude podanie dostupné pre mestskú časť. Následne RPOD čaká na notifikácie o zmene stavu podania z mestskej časti.

RPOD je proprietárne riešenie od spoločnosti INTELISOFT EAST, spol. s r.o. z ERP systému Helios.

Pomocou služieb komponentu RPOD sprístupnených na ESB zbernici bude zabezpečené prijímanie notifikácií zo strany úradov o zmene stavu spracovania služby, ktoré majú opodstatnenie z hľadiska komponentu RPOD a celkovej orchestrácie postupu spracovania elektronickej služby. Okrem integrácie formou webových služieb bude zabezpečená integrácia s komponentom RPOD aj pomocou GUI rozhrania prostredníctvom dashboardu, určeného pracovníkom úradov.

Komponent RPOD poskytuje nasledovné integračné rozhrania:

- RPOD_GetIncomingMailList - Služba poskytuje zoznam dosiaľ neprevzatých záznamov.
- RPOD_ConfirmIncomingMail - Služba poskytuje potvrdenie prevzatia došlého záznamu.
- RPOD_GetIncomingMailDetail - Služba poskytuje detailné informácie o došlom zázname.

V súčasnosti sa na integrovaný informačný systém mesta Bratislava a mestských častí pripája 17 backendových systémov mestských častí prostredníctvom vystavaného integračného rozhrania. Komunikácia prebieha cez zbernicu ESB Red Hat Fuse s komponentom RPOD. Prostredníctvom rozhrania je možné získať zoznam neprevzatých záznamov, získať detail záznamu ale aj prevziať záznam.

