

uzatvorená v zmysle § 591 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Objednávateľ auditu:

Obchodné meno: **TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO spoločnosť s ručením obmedzeným Košice**

Sídlo: Komenského 7, Košice 040 01

IČO: 31 679 692

DIČ: 2020485500

IČ DPH: SK2020485500

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s. pobočka Košice

č.ú.: 23904512/0200

IBAN: SK980200000000023904512

V mene spoločnosti: Ing. Jaroslav Tkáč, konateľ spoločnosti

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3697/V

(ďalej aj „objednávateľ“)

Certifikačný orgán:

(ďalej aj „certifikačný orgán“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vykonanie nasledovných činností zo strany *certifikačného orgánu* pre *objednávateľa*:
 - recertifikačný audit na systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systém manažérstva BOZP podľa ISO 45001:2018 (ďalej aj „recertifikačný audit“)
 - zabezpečenie vystavenia certifikátu systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systému manažérstva BOZP podľa ISO 45001:2018 (ďalej aj „certifikát“)
 - dva kontrolné audity so zameraním na dodržiavanie podmienok systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015, systému environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001:2015 a systému manažérstva BOZP podľa ISO 45001:2018 (ďalej aj „kontrolné audity“)
2. Činnosti podľa bodu 1. vykoná *certifikačný orgán* u *objednávateľa* v oblasti:
 - a) **Výroba, rozvod a transformácia tepla a teplej úžitkovej vody.**
Servisné činnosti tepelnotechnických zariadení.
3. *Certifikačný orgán* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje vykonať činnosti podľa bodu 1. tejto zmluvy pre *objednávateľa* (ďalej aj „audit“) a *objednávateľ* sa podľa podmienok tejto zmluvy zaväzuje zaplatiť *certifikačnému orgánu* cenu za vykonanie auditu.
4. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje posúdiť podklady týkajúce sa *objednávateľa* a rozhodnúť o udelení alebo neudelení certifikátu *objednávateľovi*.

Článok II.

Miesto a doba vykonávania auditu

1. Miestom výkonu auditu je sídlo, prevádzka alebo vysunuté pracovisko *objednávateľa* určené *certifikačným orgánom*.
2. Táto zmluva sa uzaviera na dobu do úplného vykonania predmetu zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že audit bude vykonaný nasledovne:
 - recertifikačný audit bude vykonaný **do 02.12.2021**
 - prvý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikáčného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho vykonávania; *certifikačný orgán* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania prvého kontrolného auditu,
 - druhý kontrolný audit sa začne vykonávať do uplynutia dvoch kalendárnych rokov od ukončenia výkonu certifikáčného auditu na mieste a bude ukončený do 30 dní od začatia jeho

vykonávania; *certifikačný orgán* je povinný vyzvať *objednávateľa* v lehote jedného mesiaca pred uplynutím uvedenej lehoty na umožnenie vykonania druhého kontrolného auditu.

4. Na odôvodnenú písomnú žiadosť *objednávateľa* môže *certifikačný orgán* odložiť vykonávanie prvého, alebo druhého kontrolného auditu. Maximálna doba odkladu u každého z uvedených kontrolných auditov nesmie prekročiť 60 dní a o odklad nemôže *objednávateľ* u jedného z uvedených kontrolných auditov žiadať opätovne.
5. *Certifikačný orgán* sa zaväzuje zabezpečiť vystavenie certifikátu najneskôr do 7 dní od vykonania certifikačného auditu, ktorého výsledok oprávni na vystavenie certifikátu.

Článok III.

Cena za vykonávanie auditu a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že *objednávateľ* zaplatí *certifikačnému orgánu* za vykonávanie auditu cenu vo výške EUR. Cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude *certifikačný orgán* účtovať v zmysle platných právnych predpisov, spoločne s cenou za vykonanie predmetu zmluvy podľa tohto bodu.
2. Cena za vykonanie auditu podľa bodu 1. tohto článku je tvorená nasledovne:
 - a) cena za vykonanie recertifikačného auditu je dohodnutá vo výške,- EUR
 - b) cena za vykonanie prvého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške,- EUR
 - c) cena za vykonanie druhého kontrolného auditu je dohodnutá vo výške,- EUR
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak dôjde k potrebe vykonania mimoriadneho kontrolného auditu v zmysle tejto zmluvy, okrem auditov podľa bodu 2., uhradí *objednávateľ* *certifikačnému orgánu* cenu za každý takto vykonaný audit vo výške ...,- EUR.
4. *Certifikačný orgán* vystaví účtovný doklad na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. a) tohto článku do troch dní od protokolárneho odovzdania certifikátu *objednávateľovi*.
5. *Certifikačný orgán* vystaví účtovné doklady na zaplatenie ceny za vykonávanie činností podľa bodu 2. písm. b) a c) a bodu 3. tohto článku do troch dní od vykonania kontrolného auditu u každého z predmetných kontrolných auditov.
6. Všetky platby, ktoré je povinný *objednávateľ* zaplatiť na základe tejto zmluvy uhradí *objednávateľ* v lehote 15 dní od doručenia účtovného dokladu zo strany *certifikačného orgánu*.

Článok. IV

Podmienky výkonu predmetu zmluvy

1. *Certifikačný orgán* je povinný vykonávať audit riadne, s odbornou starostlivosťou a v čase dohodnutom v tejto zmluve a berie záruku za jeho vykonanie.
2. *Certifikačný orgán* bude audit vykonávať v trvaní:
Recertifikačný audit - **min. 7,5 auditodní**
Prvý kontrolný audit - **min. 2,5 auditodní**
Druhý kontrolný audit - **min. 2,5 auditodní**
3. *Certifikačný orgán* postupuje pri vykonávaní auditu samostatne a pri jeho vykonávaní je viazaný pokynmi *objednávateľa*. Od pokynov *objednávateľa* sa môže odchýliť iba ak je to naliehavo nevyhnutné, je to v záujme *objednávateľa* a *certifikačný orgán* nemôže včas dostať jeho súhlas.
4. *Objednávateľ* je povinný poskytnúť *certifikačnému orgánu* všetky potrebné informácie a dať mu príslušné pokyny a umožniť vykonanie predmetu zmluvy a poskytnúť mu všetky veci, na ktorých poskytnutie sa zaviazal. *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť aktívnu spoluprácu svojich zamestnancov na vykonávaní auditu a včas poskytnúť potrebnú súčinnosť.
5. *Objednávateľ* je povinný dodržiavať termíny dohodnuté v tejto zmluve a poskytnutím súčinnosti umožniť *certifikačnému orgánu* dodržiavanie dohodnutých termínov. *Certifikačný orgán* nie je v omeškaní, ak k omeškaniu dôjde z dôvodov na strane *objednávateľa*. *Certifikačný orgán* má v tomto prípade nárok na náhradu vzniknutej škody.
6. *Objednávateľ* určuje osobu oprávnenú na komunikáciu s *certifikačným orgánom*, ktorou je **Ing. Peter Balluch – manažér systému manažérstva kvality** (ďalej aj „určená osoba“). *Objednávateľ* je povinný zabezpečiť pre určenú osobu dostatočné právomoci na zabezpečenie neprerušeného výkonu auditu.
7. *Objednávateľ* je oprávnený kontrolovať vykonávanie auditu. Ak *objednávateľ* zistí, že *certifikačný orgán* vykonáva audit v rozpore so svojimi povinnosťami, je oprávnený požadovať aby *certifikačný orgán* odstránil vady vzniknuté nesprávnym vykonávaním auditu a audit vykonával riadnym spôsobom.

8. *Certifikačný orgán* je povinný upozorniť *objednávateľa* bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prebratých od *objednávateľa*, alebo na nevhodnosť jeho pokynov daných mu na vykonanie auditu.
9. Ak nevhodné veci, alebo pokyny prekážajú v riadnom vykonaní auditu, je *certifikačný orgán* povinný vykonávanie prerušiť do doby výmeny vecí, alebo zmeny pokynov, alebo písomného oznámenia *objednávateľa*, že trvá na vykonávaní auditu s použitím odovzdaných vecí, alebo daných pokynov. Po túto dobu prerušenia výkonu auditu, nie je *certifikačný orgán* v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy. *Certifikačný orgán* nezodpovedá za negatívny výsledok činnosti, resp. vzniknutú škodu, ak tieto vznikli z dôvodu, že predmetu zmluvy vykonal pri použití vecí a pokynov na ktorých použití *objednávateľ* trval.
10. *Certifikačný orgán* vykoná audit v nasledovných etapách:
 - a) recertifikačný audit - jeho obsahom je posúdenie dokumentácie manažérskeho systému, vykonanie auditu, zhodnotenie zavedenia dokumentácie manažérskeho systému do praxe a jej účinnosť, poukázanie na silné stránky a možnosti zlepšenia.
Z recertifikačného auditu *certifikačný orgán* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
 - b) prvý kontrolný audit – vykoná ho *certifikačný orgán* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do jedného kalendárneho roka od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z prvého kontrolného auditu *certifikačný orgán* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
 - c) druhý kontrolný audit – vykoná ho *certifikačný orgán* k optimalizácii manažérskeho systému v čase do dvoch kalendárnych rokov od dátumu ukončenia výkonu certifikačného auditu na mieste; v jeho rámci sa hodnotí účinnosť manažérskeho systému; z druhého kontrolného auditu *certifikačný orgán* vypracuje do 30 dní po jeho uskutočnení protokol z auditu.
11. Ak *certifikačný orgán* na základe postupu podľa tejto zmluvy zistí stav manažérskeho systému u *objednávateľa* umožňujúci registráciu a vystavenie certifikátov, rozhodne o udelení certifikátu.
12. V prípade, že zistené nezhody dokumentované v protokole z niektorého z auditov vykonávaných podľa tejto zmluvy nepovoľujú vystaviť certifikát, je *objednávateľ* povinný zistené nezhody odstrániť v dohodnutej lehote. O spôsobe ich odstránenia *objednávateľ* musí písomne informovať *certifikačný orgán*. Po obdržaní písomného stanoviska o odstránení nezhôd môže *certifikačný orgán* vykonať mimoriadny kontrolný audit, kde preverí odstránenie zistených nezhôd.
13. Formálna zmena certifikátu
 - a) Za formálnu zmenu certifikátu sa považuje zmena týkajúca sa údajov *objednávateľa*, ktorému bol udelený certifikát (ďalej aj *certifikovaná organizácia*) napr. zmena obchodného mena a tiež taká zmena oblasti platnosti, ktorá je len alternatívnou formuláciou certifikovanej oblasti platnosti, pričom sa vecne nemení oblasť platnosti (EA kód).
 - b) Pre formálnu zmenu certifikátu je potrebná písomná žiadosť *certifikovanej organizácie* adresovaná *certifikačnému orgánu*. *Certifikačný orgán* žiadosť preskúma a posúdi, či skutočne ide len o formálnu zmenu, alebo ide o žiadosť o novú certifikáciu, prípadne o rozšírenie/zúženie oblasti platnosti certifikátu.
 - c) Zmena údajov *certifikovanej organizácie* (napr. obchodného mena) sa môže uskutočniť len po prevzatí výpisu z obchodného registra certifikovanej organizácie osvedčujúcim tieto zmeny.
 - d) Formálna zmena certifikátu sa vykonáva vydaním nového certifikátu podľa postupu uvedeného v tejto zmluve. Lehota platnosti nového certifikátu je rovnaká ako na pôvodnom certifikáte.

Článok V.

Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií

1. *Certifikačný orgán* je povinný zachovávať plnú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu a obsahu tejto zmluvy, ako aj o skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri jej plnení.
2. *Certifikačný orgán* je povinný ochraňovať a utajovať všetky dôverné informácie týkajúce sa *objednávateľa*, ktoré získa pri výkone auditu. Dôvernými informáciami sú najmä všetky informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo, podnikateľské plány a všetky ďalšie informácie a skutočnosti o *objednávateľovi*, ktoré nie sú verejne známe.
3. Pozbaviť *certifikačný orgán* povinnosti zachovávať mlčanlivosť môže *objednávateľ*. Súhlas musí mať písomnú formu.
4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa rovnako vzťahuje na
 - a) zamestnancov *certifikačného orgánu*,

- b) iné osoby, ktoré *certifikačný orgán* pri výkone auditu použije,
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípad, ak ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť spáchanie trestného činu.
 6. *Objednávateľ* je povinný zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s úkonmi *certifikačného orgánu* pri výkone predmetu tejto zmluvy a ktoré sú súčasne predmetom obchodného tajomstva a o skutočnostiach, ktorých utajovanie si *certifikačný orgán* osobitne vyhradil.
 7. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy až do doby, pokiaľ sa predmetná informácia nestane všeobecne známou.

Článok VI.

Sankcie za porušenie práv a povinností zmluvných strán

1. Ak sa *certifikačný orgán* dostane do omeškania s vykonávaním predmetu zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *objednávateľ* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy v zmysle čl. I za každý deň omeškania.
2. Ak bude *objednávateľ* v omeškaní s poskytnutím súčinnosti v zmysle tejto zmluvy dlhšie ako 7 dní, je *certifikačný orgán* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z ceny omeškanej časti predmetu zmluvy, za každý deň omeškania.
3. Ak sa *objednávateľ* dostane do omeškania s úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy, je *certifikačný orgán* oprávnený účtovať mu zmluvnú pokutu vo výške 0,02% z dlžnej sumy, za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane vznikne porušením povinností zodpovedajúcou stranou, v zmysle tejto zmluvy.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa spravuje právnymi predpismi Slovenskej republiky. Súd Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie o akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom vyhotovení pre každú zo zmluvných strán.
3. Prílohou číslo 1. k tejto zmluve sú Zásady pre používanie certifikačnej známky *certifikačného orgánu* *objednávateľom* a niektoré ustanovenia o používaní certifikátu manažérskeho systému, ktorá je účinnosťou tejto zmluvy pre obe strany záväzná.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
5. Všetky zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými osobami zmluvných strán.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle *objednávateľa*.
7. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdili, že s obsahom zmluvy a dôsledkami vyplývajúcimi z nej súhlasia.

V, dňa

objednávateľ:

certifikačný orgán:

TEPELNÉ HOSPODÁRSTVO
spoločnosť s ručením obmedzeným Košice
Ing. Jaroslav Tkáč, konateľ spoločnosti

Príloha: Zásady pre používanie certifikačnej známky