Národná transfúzna služba SR
Ďumbierska 3/L
831 01 BRATISLAVA

ZÁUJEMCOM

Váš list/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/Linka	Bratislava
	NTS SR-R 795/2021	Mgr. Peter Butaš peter.butas@ntssr.sk 02/5910 3009	15.11.2021

VEC: Doplňujúca informácia (1):
Vysvetlenie informácií uvedených vo výzve na predloženie cenovej ponuky a oznámenie o predĺžení lehoty na predkladanie ponúk

Verejný obstarávateľ:	**Národná transfúzna služba SR** **Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava**
Typ zákazky:	Zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Postup:	zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Predmet zákazky:	**Audit kybernetickej bezpečnosti**

Verejnému obstarávateľovi: Národná transfúzna služba SR, Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava, bola v rámci verejného obstarávania na predmet zákazky „Audit kybernetickej bezpečnosti“ doručená dňa 09.11.2021 „Žiadosť o vysvetlenie“. Verejný obstarávateľ na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie poskytuje záujemcom/uchádzačom nasledovné vysvetlenie:

1.Otázka 1
„Dobrý den
prosime Vas o vyplnenie prilozeneho dotaznika, kvoli naceneniu ponuky

Dakujeme“

Národná transfúzna služba SR
Ďumbierska 3/L
831 01 BRATISLAVA

#	Otázka	Odpoveď
1.	Aký je počet IS pre jednotlivé základné služby? (v prípade viacerých zakladných služieb uveďte počty osobitne)	
2.	Koľko užívateľov (klientov) siete a IS má väzbu na jednotlivé základné služby? *Napr. 1000 interných a 3000 externých*	
3.	Koľko pracovníkov (interných aj externých) sa podieľa na prevádzke a podpore sietí a IS základných služieb?	
4.	Máte s tretími stranami uzavreté akékoľvek zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou IS s väzbou na základné služby (ak áno, aký je počet a typ služieb)? *Príklad:* *1 x dodávateľ podpory užívateľských staníc* *1 x dodávateľ IS zariadení* *1 x dodávateľ laboratórnych zariadení*	
5.	Máte určenú rolu manažéra kybernetickej bezpečnosti? (CISO)	
6.	Štruktúra správy IS s väzbou na základnú službu (*Centralizovaná verzus distribuovaná*)	
7.	Máte zadefinovanú klasifikáciu informácií?	
8.	Vykonali ste kategorizáciu IS podľa požiadaviek Zákona? Ak áno, do ktorej kategórie I., II., III. sú IS zaradené? (postačuje aj len počet IS pre jednotlivé kategórie a prislúchajúca služba)	
9.	Máte k dispozícii aj záverečné správy o výsledkoch predošlých auditov kybernetickej bezpečnosti?	
10.	Máte vypracované postupy a procesy pre riadenie aktív, hrozieb a rizík?	
11.	Máte vypracované a zavedené riadenie personálnej bezpečnosti?	
12.	Máte vypracované a zavedené riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov?	
13.	Máte zavedený systém a procesy na identifikáciu technických zraniteľností v IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
14.	Máte zavedené prvky riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
15.	Máte zavedené praktiky riadenia prevádzky? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
16.	Máte zavedené riadenie prístupov osôb alebo systémov do IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
17.	Máte vypracované a zavedené kryptografické opatrenia? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
18.	Máte vypracovaný a zavedený postup riešenia kybernetických incidentov? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
19.	Vyskytol sa závažný kybernetický bezpečnostný incident za posledné 2 roky?	
20.	Porušili ste povinnosti ZoKB, prípadne bola udelená pokuta? (ak áno, aké)	
21.	Máte zavedený centralizovaný bezpečnostný dohľad nad IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
22.	Máte zavedenú fyzickú bezpečnosť a bezpečnosť prostredia v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
23.	Koľkých a akých lokalít by sa mal týkať audit a overenie fyzickej bezpečnosti? (napr. dátových centier a pod.)	
24.	Máte vypracované a zavedene pravidlá a postupy riadenia kontinuity procesov v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
25.	Máte vypracované a pravidelné testované krízové plány v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
26.	Máte vypracované, zavedené a pravidelne testované postupy zálohovania a obnovy siete a informačného systému? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	
27.	Ste držiteľom certifikátu podľa technickej normy (napr. ISO 27001) a certifikovaná oblasť zahŕňa IS s väzbou na základnú službu? (uveďte aj podľa akej normy)	
28.	Máte potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti?	
29.	V akom termíne je požadované vykonanie auditu?	
30.	Do koľkých dní požadujete/odhadujete vykonanie auditu od začiatku reallizácie?	

Odpoveď verejného obstarávateľa k otázke 1

(na ďalšej strane)

1.	Aký je počet IS pre jednotlivé základné služby? (v prípade viacerých zakladných služieb uveďte počty osobitne)	1. IS RUBÍN – evidencia darcov, odberov a transfúznyych liekov a ich distribúcie 2. IS pre spracovanie ekonomickej ageny 3. IS pre spracovanie miezd 4. webové sídlo
2.	Koľko užívateľov (klientov) siete a IS má väzbu na jednotlivé základné služby? *Napr. 1000 interných a 3000 externých*	Pre 1. IS – 320 užívateľov pre 2. IS – 9 užívateľov Pre D12. IS – 3 užívatelia
3.	Koľko pracovníkov (interných aj externých) sa podieľa na prevádzke a podpore sietí a IS základných služieb?	10
4.	Máte s tretími stranami uzavreté akékoľvek zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou IS s väzbou na základné služby (ak áno, aký je počet a typ služieb)? *Príklad:* *1 x dodávateľ podpory užívateľských staníc* *1 x dodávateľ IS zariadení* *1 x dodávateľ laboratórnych zariadení*	1 x doáveteľ servero 1 x dodávateľ PC 3 x dodávateia laoratórných zariadení
5.	Máte určenú rolu manažéra kybernetickej bezpečnosti? (CISO)	áno
6.	Štruktúra správy IS s väzbou na základnú službu (*Centralizovaná verzus distribuovaná*)	Vzhľadom na to, že naša spoločnosť je súčasťou kritickej infraštruktúry, je subjektom mobilizácie a poskytuje základnú službu, je našich 14 pracovísk decentralizovaných. Avšak tieto pracoviská sú centrálne napojené na centrálny register darcov krvi, odberov a distribúcie transfúznych liekov – z toho hľadiska je systá centralizovaný.
7.	Máte zadefinovanú klasifikáciu informácií?	áno
8.	Vykonali ste kategorizáciu IS podľa požiadaviek Zákona? Ak áno, do ktorej kategórie I., II., III. sú IS zaradené? (postačuje aj len počet IS pre jednotlivé kategórie a prislúchajúca služba)	I – 1. x II. 2 x III. 1 x
9.	Máte k dispozícii aj záverečné správy o výsledkoch predošlých auditov kybernetickej bezpečnosti?	nie
10.	Máte vypracované postupy a procesy pre riadenie aktív, hrozieb a rizík?	nie
11.	Máte vypracované a zavedené riadenie personálnej bezpečnosti?	nie
12.	Máte vypracované a zavedené riadenie dodávateľských služieb, akvizície, vývoja a údržby informačných systémov?	nie
13.	Máte zavedený systém a procesy na identifikáciu technických zraniteľností v IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
14.	Máte zavedené prvky riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
15.	Máte zavedené praktiky riadenia prevádzky? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
16.	Máte zavedené riadenie prístupov osôb alebo systémov do IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
17.	Máte vypracované a zavedené kryptografické opatrenia? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
18.	Máte vypracovaný a zavedený postup riešenia kybernetických incidentov? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
19.	Vyskytol sa závažný kybernetický bezpečnostný incident za posledné 2 roky?	nie
20.	Porušili ste povinnosti ZoKB, prípadne bola udelená pokuta? (ak áno, aké)	nie
21.	Máte zavedený centralizovaný bezpečnostný dohľad nad IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
22.	Máte zavedenú fyzickú bezpečnosť a bezpečnosť prostredia v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
23.	Koľkých a akých lokalít by sa mal týkať audit a overenie fyzickej bezpečnosti? (napr. dátových centier a pod.)	14
24.	Máte vypracované a zavedene pravidlá a postupy riadenia kontinuity procesov v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
25.	Máte vypracované a pravidelné testované krízové plány v súvislosti s IS s väzbou na základnú službu? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
26.	Máte vypracované, zavedené a pravidelne testované postupy zálohovania a obnovy siete a informačného systému? (Sú tieto opatrenia aplikované rovnako na všetky systémy ZS? Ak nie, uveďte prosím všetky odlišnosti a počet koľkých sytémov sa týkajú.)	nie
27.	Ste držiteľom certifikátu podľa technickej normy (napr. ISO 27001) a certifikovaná oblasť zahŕňa IS s väzbou na základnú službu? (uveďte aj podľa akej normy)	nie
28.	Máte potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti?	nie
29.	V akom termíne je požadované vykonanie auditu?	01.12.2021
30.	Do koľkých dní požadujete/odhadujete vykonanie auditu od začiatku reallizácie?	Do 4 týždňov odo dňa uzatvorenia Zmluvy o dielo

2. Oprava výzvy na predloženie cenovej ponuky

Verejný obstarávateľ s ohľadom na vykonanie podstatných zmien v súťažných podkladoch v súlade so znením § 21 ods. 4 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **primerane predlžuje lehotu na predkladanie ponúk,** konkrétne:

Umiestnenie vo výzve na predloženie cenovej ponuky:	Pôvodný dátum	**Opravený dátum**
Strana 6, časť bod 9. písmeno	Lehota na predkladanie ponúk	**Lehota na predkladanie**

Národná transfúzna služba SR
Ďumbierska 3/L
831 01 BRATISLAVA

B. Lehota na predkladanie ponúk	je do 15.11.2021 15:00:00 hod.	**ponúk je do 19.11.2021 15:00:00 hod.**

S pozdravom

Mgr. Peter Butaš, v.r.
Poradca pre verejné obstarávanie
Národná transfúzna služba SR

Prílohy:
Aktualizovaná Výzva na predloženie cenovej ponuky – (aktualizácia 15.11.2021)

Tel: 02/59103009 Fax: 02/59103020 E – mail: peter.butas@ntssr.sk č.ú.: 7000288579/8180