**Príloha č. 2**

**zmluvy o dielo Projekt „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti MZVEZ“ č.**

**Kategorizácia vád**

Kategorizácia vád:

* 1. Za **„vadu prvej úrovne (A)**“ sa považujú zásadné chyby funkcionality hardwaru alebo softwaru, ktoré znemožňujú použitie, alebo ovládanie Diela alebo jeho časti, resp. ide o vady bezpečnosti systému samotného, alebo bezpečnosti spracovávaných dát. Za vadu prvej úrovne (A) sa považuje aj to, že systém nie je schopný spracovať bežnú prevádzkovú záťaž.Chybnú funkcionalitu hardwaru alebo softwaru nie je možné zabezpečiť náhradným postupom.
  2. Za „**vadu druhej úrovne (B)**“ sa považujú chyby funkcionality, ktoré by normálne patrili do kategórie (A), ale ku zasiahnutým funkcionalitám je možné dočasne nájsť náhradný prístup. Tento náhradný prístup musí byť pre Objednávateľa akceptovateľný. Za „vadu druhej úrovne (B)“ sa považuje aj neschopnosť systému spracovávať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž stanovenú v Cieľovom koncepte.
  3. Za „**vadu tretej úrovne (C)**“ sa považuje Vada, ktorá nie je vadou prvej úrovne (A) ani vadou druhej úrovne (B), a ide najmä o Vadu, ktorá nebráni efektívnemu používaniu diela. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcionalita systému, alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Môžu to byť menšie chyby zobrazenia údajov alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky špecifikovanej v Cieľovom koncepte.