**Príloha č. 2**

**k zmluve o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji informačného systému bezpečnostného monitorovacieho pracoviska Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, č. z.: ......................**

**Výzva k uskutočneniu zásahu na pracovisku Objednávateľa**

(vzor)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nahlásenie chyby** | | | |
| **Dátum** | **Čas** | **Kto nahlásil** | **Spôsob** |
|  |  |  |  |
|  | | | |
| **Podrobný popis chyby** | | | |
| (zariadenie, vznik (popis činnosti), hlásenie (chyba), ...) | | | |
|  | | | |
| **Odstraňovanie chyby** | | | |
| **Dátum** | **Reakčný čas** | **Kto reagoval** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) |  |
| **Popis riešenia chyby** | | | |
| (zariadenie, postup) | | | |
| **Dátum** | **Čas riešenia** | **Kto riešil** | **Spôsob** |
|  |  | (Meno a Priezvisko) |  |
|  | | | |
| **Záver** | | | |
| (odporučenie na zásah na pracovisku Objednávateľa) | | | |

Za Objednávateľa Za Poskytovateľa

V....................... dňa ................. V....................... dňa ................