**Príloha č. 1**

**Opis predmetu zákazky**

**Predmetom obstarávania** je výber dodávateľa na realizáciu **analýzy požiadaviek** a dodanie dokumentu **Detailná funkčná špecifikácia** pre **Projekt WEB\_NCZI** (ktorého skrátený opis je uvedený nižšie). Výstup bude podkladom pre projekt a budúce verejné obstarávaniena výber dodávateľa na zriadenie kompletnej infraštruktúry, vytvorenie a prevádzku nového hlavného konsolidovaného webového sídla NCZI a ďalších webových sídiel, ktoré organizácia spravuje. Webové sídla sú špecifikované v nižšom odstavci. Výstup bude tak isto pojednávať o zabezpečení podpory, údržby a rozvoja tých webových sídiel.

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) v súčasnosti prevádzkuje viaceré webové sídla, ktoré boli uvedené do prevádzky pred viac ako 10 rokmi, čo sa pri vyťaženosti a neustálej nutnosti aktualizácií negatívne podpisuje pod kvalitu výstupov, časovej náročnosti údržby a udržania prístupnosti stránok.

Webové sídla organizácie ktoré budú súčasťou kompletnej technickej prestavby a musia byť zahrnuté do analýzy požiadaviek:

Hlavná stránka organizácie: <https://www.nczisk.sk/>

Slovenská lekárska knižnica <http://www.sllk.sk/>

Elektronické zdravotníctvo <https://www.ezdravotnictvo.sk>

Národný portál zdravia <https://www.npz.sk/>

Objednávkový systém NPZ <https://eobjednanie.npz.sk>

Organizácia sa dlhodobo potýka s problémom, že všetky webové sídla sú postavené na aplikačných platformách vyvinutých pre webové rozhranie pred viac ako 10 rokmi. Z tohto dôvodu interne naráža na problém spracovania a vyhotovovania správnych druhov dokumentov a ich umiestňovania na svojich webových sídlach. Z dôvodu technickej zastaranosti sa nevie licenčne napojiť na nové služby a ak áno, tak iba v limitovanom rozsahu, tiež má problém poskytnúť technicky a funkčne porovnateľnú súčinnosť s (counterparties) Európskymi organizáciami, vládnymi organizáciami a v neposlednej rade občanom Slovenskej republiky.

Jednotlivé webové sídla sú momentálne rozdielne uložené a ich podpora a údržba je z tohto dôvodu komplikovanejšia a náročnejšia. Dve webové sídla sú uložené na serveroch NCZI v priestoroch organizácie, jedno webové sídlo je umiestnené vo vládnom cloude a dve webové sídla, obsahujúce značné množstvo historických údajov zdravotníckeho charakteru sú umiestnené v dátovom centre mimo priestorov NCZI.

Verejný obstarávateľ plánuje webové sídla po technickej, funkčnej a vizuálnej stránke modernizovať a spojiť po vizuálnej a funkčnej stránke pod jednu unifikovanú technologickú infraštruktúru. Webové sídla si zachovajú vlastnú integritu a doménu, ale infraštruktúrne budú pracovať pod jednou platformou.

Verejný obstarávateľ si v rámci realizovania dodávky analýzy požiadaviek a vytvorenia detailnej funkčnej špecifikácie pre Projekt WEB\_NCZI vyhradzuje právo konzultovať, byť informovaný a vstupovať do navrhovaných riešení.

# **Skrátený opis predmetu zákazky - Projekt WEB\_NCZI**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Predmet projektu - WEB\_NCZI – **Predmet projektu** |
|  | **Predmetom projektu a budúceho obstarávania** je výber dodávateľa na zriadenie, vytvorenie a prevádzku nového webového sídla NCZI vytvoreného na Open source CMS alebo ekvivalentnom systéme, vrátane migrácie dát z pôvodného webového sídla NCZI a ďalších webových sídiel už uvedených a na zabezpečenie ich podpory, údržby a rozvoja.  **Predmet projektu** zahŕňa nasledovné okruhy aktivít:   * + - Návrh UX/UI s použitím prvkov vizuálnej identity NCZI a vytvorenie dizajn manuálu pre grafickú prezentáciu webových aplikácií NCZI (definovať základné povinné prvky: farby, tlačidlá, typografia, rozloženie hlavných prvkov a blokov na obrazovke v mriežke, šírka, výška a zarovnanie blokov)     - Návrh informačnej a technologickej infraštruktúry hlavného webového sídla v rátane intranetu a možností odosielania segmentovaných newslettrov     - Vytvorenie testovacích scenárov pre overenie funkčnosti jednotlivých modulov webového sídla a pre testovanie obsahu po zmigrovaní dát z pôvodného webového sídla     - Vytvorenie webového sídla a  ostatných stránok na základe Detailnej funkčnej špecifikácie       * NCZI – [www.nczisk.sk](http://www.nczisk.sk)       * SLLK – [www.sllk.sk](http://www.sllk.sk)       * eZdravie – www.ezdravotnictvo.sk       * NPZ – [www.npz.sk](http://www.npz.sk)       * eobjednanie – eobjednanie.npz.sk     - Testovanie riešenia     - Migrácia údajov     - Zabezpečenie bezpečnosti a odstránenie nálezov z bezpečnostného testovania     - Dodanie dokumentácie     - Projektový manažment     - Zabezpečenie a poskytnutie všetkých potrebných licencií na vytvorené dielo na neobmedzenú dobu     - Nasadenie do testovacieho a produkčného prostredia     - Zabezpečenie prevádzky cloudového prostredia vrátane licencií operačných a databázových systémov na obdobie 2 roky vrátane monitoringu s možnosťou 2 predĺžení na ďalšie 2 roky s garanciou zmluvných cien     - Zabezpečenie SLA podpory a údržby na obdobie 2 roky s možnosťou 2 predĺžení na ďalšie 2 roky s garanciou zmluvných cien     - Zabezpečenie rozvoja riešenia na hlavnom webovom sídle, ale aj na ostatných určených webových stránkach |
|  | **Špecifikácie predmetu zákazky**  Obsah webového sídla je určený pre tieto typy používateľov:   * **Laická verejnosť** – bežní návštevníci, ktorí na webovom sídle hľadajú určitý typ informácií * **Odborná verejnosť** – pracovníci, ktorí pracujú s aktuálnymi a štatistickými informáciami a databázami * **Médiá** – novinári, ktorí priebežne informujú a komentujú činnosť NCZI * **Orgány verejnej moci** * **Zamestnanci NCZI** - časť zamestnancov, ktorí hľadajú informácie na webovom sídle kvôli plneniu pracovných úloh   Funkcie webového sídla:   * + - **Správa obsahu** – funkčnosť spojená s tvorbou, úpravou a publikovaním obsahu (text, obrázok, video, súbory, formuláre)     - **Prezentácia obsahu** – funkcie, ktoré nie sú poskytované časťou správy obsahu; administrácia prebieha na strane CMS a prezentačná časť zabezpečuje lepšiu prehľadnosť a intuitívnosť v navigácii zverejňovaných informácií     - **Doplnkové funkcie front-endu** – funkcie, ktoré nepotrebujú administratívnu správu a sú dostupné pre používateľov napr. RSS kanál, mapa stránok atď.     - **Dáta, grafy a analýzy** – funkcie, ktoré poskytujú návštevníkovi dáta, grafy, analýzy a historické štatistické údaje, prípadne umožňujú návštevníkovi ich výber podľa zadaných kritérií     - **Import a spracovanie dát** – doplnkové funkcie na  import dát z iných IS, na riadenie, sledovanie a kontrolu priebehu spracovania dát a identifikáciu príčin prípadného neúspechu spracovania |
|  | Predmet zákazky - WEB\_NCZI – **Predmet zákazky** |
|  | **Predmetom zákazky** je vytvorenie, zabezpečenie prevádzky a rozvoj hlavného webového sídla NCZI vrátane migrácie dát z pôvodného webového sídla NCZI. Rovnaké požiadavky sú zhodne predmetom obstarávania aj pri ostatných sídlach v správe NCZI.   * Webové sídla musia byť vytvorené na platforme Open source CMS alebo forme ekvivalentného systému na trojvrstvovej architektúre za použitia najmodernejších technológií (napr. jQuery, MVC, Bootstrap, HTML5)   a dodržania aktuálnych štandardov (napr. WCAG 2.1, W3.CSS, W3C). * Webové sídla nebudú používať technológie Java a Flash. * Webové sídla budú poskytovať responzívne prezentačné rozhranie a musia byť optimalizované minimálne pre tri rôzne rozloženia (počítač, tablet a mobil).   Pre administratívne rozhranie je tiež požadované responzívne zobrazenie, aby v prípade potreby bola možnosť upraviť obsah aj prostredníctvom mobilných zariadení.   * Webové sídla budú implementované v dvoch jazykových verziách (sk, en) s rozdielnou štruktúrou a naplneným obsahom v jednotlivých jazykových verziách. Požiadavka je, aby sa každá funkčnosť dala použiť v každej jazykovej verzii. V prípade, ak pre určitú slovenskú stránku existuje aj anglická verzia, tak používateľovi pri zmene jazykovej verzie bude zobrazený priamo tento anglický preklad. Ak anglický preklad neexistuje, používateľovi bude zobrazená upozorňujúca stránka o nedostupnosti obsahu v danom jazyku s možnosťou prepnutia na anglickú titulnú stránku. * Súčasťou predmetu zákazky Projektu WEB\_NCZI je hlavné webové sídlo (www.nczisk.sk) a webové stránky vytvorené v súlade s vizuálnou identitou NCZI:   + - www.sllk.sk     - www.ezdravotníctvo.sk     - www.npz.sk     - eobjednanie.npz.sk   Tieto webové sídla budú implementované pod jedno CMS rozhranie, ak sa počas fázy analýzy nenavrhne vhodnejšie riešenie.   * UX/UI používateľské rozhranie webových sídla musí byť v súlade s vizuálnou identitou NCZI. |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI - **CMS** |
|  | **Požiadavky na Content Management System**  * CMS musí pre úpravu stránok poskytovať pokročilé funkcie:   1. na vytváranie a úpravu textu,   2. na vytváranie a úpravu prvkov webových stránok vrátane ich rozloženia,   3. mať jednoduché a intuitívne ovládanie. * CMS musí poskytovať funkcie na správu obsahu webového sídla a webových stránok, ktorý umožňuje používateľom bez znalosti programovania vytvárať, upravovať a publikovať webový obsah, napríklad textové alebo multimediálne prvky prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. * CMS musí umožňovať správu obsahu prostredníctvom editora s funkciami – bližšie špecifikujeme na základe interného zhodnotenia * CMS musí ďalej poskytovať funkcie na tvorbu, úpravu a vizualizáciu stromovej štruktúry webového sídla - bližšie špecifikujeme na základe interného zhodnotenia * iné |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI – **Secondary-sites** |
|  | **Požiadavky na správu Secondary webových sídiel**  * Správa secondaries stránok, alebo iných webových sídiel v správe NCZI, nemusí byť cez rovnaké administračné rozhranie, ale musí poskytovať rovnakú funkčnosť ako pre hlavné webové sídlo NCZI, tzn. že môže byť na aplikačnom serveri vytvorená samostatná inštancia s danou stránkou. |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI - **Jazyk** |
|  | **Požiadavky na správu jazykových verzií**Požiadavky na správu používateľov a prístupových právPožiadavky na analytické nástrojeNa základe detailnej funkčnej špecifikácie |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI – **Technické požiadavky** |
|  | **Špecifické požiadavky na funkčnosť**  * Popis špecifických požiadaviek na funkčnosť vychádza zo súčasného stavu, t. j. uvádzané požiadavky sú zo striktne funkčného hľadiska splnené už v súčasnom riešení**, od dodávateľa nového riešenia sa očakáva technologicky inovatívne riešenie.** |
|  | **Požiadavky na grafy a exporty**  * Všetky prezentácie grafov na webovom sídle a ostatných weboch, rovnako ako exporty údajov uchovávaných v databáze musia mať jednotný vizuál a spĺňať minimálne nasledovné všeobecné požiadavky na grafy a exporty, pokiaľ sa v požiadavkách na jednotlivé funkčnosti neuvádza inak.  **Požiadavky na interaktívne grafy cez BI technológiu**  * Webové sídla musia podporovať možnosť zobrazovania interaktívnych grafov prostredníctvom BI technológií prevádzkovaných v NCZI (napr. prostredníctvom nástroja Qlik Sense alebo Power BI alebo iného BI nástroja pre interaktívne grafy). * Špecifikácia zdrojov a návrh konkrétnych spôsobov zobrazenia (napr. formou widgetov, alebo vytvorením systému na zobrazovanie interaktívnych dát) bude predmetom fázy analýzy. |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI – **Špecifické požiadavky** |
|  | **Špecifické požiadavky na funkčnosť**  * Popis špecifických požiadaviek na funkčnosť vychádza zo súčasného stavu, t. j. uvádzané požiadavky sú zo striktne funkčného hľadiska splnené už v súčasnom riešení**, od dodávateľa nového riešenia sa očakáva technologicky inovatívne riešenie.** |
|  | **Požiadavky na Integrácie**  * Pre nové webové riešenia je potrebné zabezpečiť integrácie v takom rozsahu, ako v pôvodných webových sídlach. V súčasnosti sú zdroje z interného prostredia NCZI poskytované rôznou varietou systémov, ktoré treba unifikovať: * **NCZI.sk a SLLK.sk:**   + Činnosť na Sharepoint 2010   + Windows server 2008   + DTB – MSSQL   + Zároveň integrované na iné systémy * **NPZ.sk**   + Činnosť na 8 serveroch   + Sharepoint 2010   + Oper. Systém MS 2008 R2   + DTB – bežia na 4 serveroch SQL z dôvodu integrácie na JRUZ (interná databáza hlavne Liekov a PZS)   + Integrácia UPVS – dočasne pozastavená * **eZdravotnictvo.sk**   + Činnosť na 4 serveroch   + CMS – Liferay   + Produkčné prostredie portálu [www.ezdravie.sk](http://www.ezdravie.sk) prevádzkované na 2 inštanciách.     - 1. inštancia je vedená ako redakčná časť, ktorá nie je prístupná z verejnej internetovej siete     - 2. inštancia je vedená ako publikačná, ktorá je prístupná z verejnej internetovej siete   + Celé riešenie je prevádzkované na Microsoft infraštruktúre vo VC   + Aplikačný server Tomcat * **Eobjednanie.npz.sk**   + Subdoména NPZ.sk, beží na serveroch NPZ   + Aplikácia beží samostatne   + Sharepoint 2010   + Oper. Systém MS 2008 R2   Počas fázy analýzy dodávateľ navrhne vhodné adekvátne riešenie integrácie zdrojov z interného prostredia NCZI a prislúchajúcich webových sídiel. |
|  | Požiadavky projektu WEB\_NCZI – **Migrácia údajov** |
|  | **Požiadavky na migráciu údajov**  * Súčasťou predmetu zákazky je aj migrácia **všetkých údajov** pôvodných webových sídiel, ako aj migrácia údajov prislúchajúcich podstránok do nového riešenia. |