**Výzva na predloženie ponuky**(ďalej len „Výzva“)

zákazka s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

1. **Identifikácia verejného obstarávateľa /obstarávateľa**

Názov: MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy

Sídlo: Šafárikovo námestie 3, 811 02 Bratislava

IČO: 17330190

Kontaktná osoba: Ing, Milan Hamala

E-mail: [milan.hamala@marianum.sk](mailto:milan.hamala@marianum.sk)

( [vo@marianum.sk](mailto:vo@marianum.sk) )

Telefón: +421 2 50 700 118

1. **Všeobecná špecifikácia predmetu zákazky**

Názov zákazky : ***Servis a podpora ekonomického softvéru POHODA***

Odkaz na zákazku: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/16301/summary>

CPV:

**Hlavný slovník:**

72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému

**Dodatočný kód CPV:**

72251000-9 Odstraňovanie porúch

72267100-0 Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií

72261000-2 Softvérové podporné služby

72510000-3 Služby súvisiace so správou počítačov

72610000-9 Počítačové podporné služby

60000000-8 Dopravné služby (bez prepravy odpadu)

Druh: služba

Elektronická aukcia: Nie

**Opis predmetu zákazky**

Servis a podpora ekonomického softvéru Pohoda a pokladničných systémov  v rozsahu 795 človekohodín ( z toho 40 človekohodín na mimoriadne servisné požiadavky) na obdobie 12 mesiacov

Verejný obstarávateľ používa vo svojej organizácii na zber a prenos údajov z elektronických pokladní ES POHODA. Verejný obstarávateľ používa  16 ks elektronických pokladní a 5 virtuálnych pokladní, ES POHODA je nainštalovaný na 22 ks PC a ES POHODA JAZZ E1 je implementovaná do MS SQL Server 2019, ktorý je nainštalovaný na Windows Server 2019 standard.

Požadované služby:

* servis ekonomického softvéru Pohoda
* aktualizácia ekonomického softvéru Pohoda na novšie verzie
* správa databázy, údržba databázy, zálohovanie databázy
* vytváranie nových užívateľov a úprava užívateľských práv
* úprava užívateľských tlačových zostáv
* servis, údržba a optimalizácia nastavení pokladní
* inštalácia a konfigurácia nových zariadení, vrátane napojenia na finančnú správu
* dodanie objednaného tovaru a spotrebného materiálu v súvislosti s prevádzkou

softvéru Pohoda a pokladničných systémov ( fixná čiastka na celé obdobie 12 mesiacov

3025 EUR bez DPH)

* zaškolenie obsluhy
* asistenčné služby a metodická pomoc pri riešení problémov používateľov týkajúcich

sa pokladní a softvéru Pohoda, užívateľská podpora

* Rozsah maximálne 795 človekohodín ( z toho 40 človekohodín na mimoriadne servisné požiadavky)

1. **Predpokladaná hodnota zákazky**

**39 200,00** € bez DPH

1. **Rozdelenie zákazky na časti- nie**
2. **Miesto a čas plnenia predmetu zákazky:**

**Miesto:** Prevádzky v zmysle prílohy č.3 Návrhu zmluvy

1. **Obhliadka:**

Konzultácie sú možné v termíne 6.-10.12.2021 v pracovnej dobe ( 08.00-14.00 hod.)

Kontaktná osoba: Peter Stefani

Tel. č., mail: +421 948 468 247, [peter.stefani@marianum.sk](mailto:peter.stefani@marianum.sk)

1. **Typ zmluvného vzťahu:** Rámcová zmluva na obdobie 1 roka ( 12 mesiacov)
2. **Hlavné podmienky financovania :**

Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov, platba na základe faktúry. Faktúra bude mať 30-dňovú lehotu splatnosti odo dňa jej doručenia. Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným príkazom. Neposkytuje sa preddavok ani zálohová platba. Výsledná cena časti predmetu zákazky musí zahŕňať všetky náklady uchádzača spojené s poskytnutím požadovaného plnenia predmetu zákazky.

1. **Podmienky účasti uchádzačov:**
2. Vyžaduje sa splnenie podmienok účasti osobného postavenia:

a) podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, t. j. uchádzač musí byť oprávnený dodávať predmetné tovary, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ;

b) podľa § 32 ods. 1 písm. f) ZVO, t. j. že uchádzač nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní.

Splnenie podmienok účasti uchádzač preukazuje čestným vyhlásením, ktoré je súčasťou prílohy č. 1 tejto výzvy.

1. **Komunikácia a vysvetľovania:**

Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi sa uskutočňuje v štátnom (slovenskom) jazyku výhradne prostredníctvom IS JOSEPHINE, prevádzkovaného na elektronickej adrese: <https://josephine.proebiz.com/sk/>. Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi počas celého procesu verejného obstarávania.

1. **Predkladanie ponúk:**

**Lehota:** 15.12.2021 - do 10:00 hod.

**Spôsob: prostredníctvom systému JOSEPHINE na adrese:**

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/16301/summary>

Ponuka sa považuje za doručenú až momentom jej doručenia (nie odoslania) verejnému obstarávateľovi v systéme Josephine. Verejný obstarávateľ odporúča uchádzačom predkladať ponuku v dostatočnom časovom predstihu. Ponuka uchádzača predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk nebude zaradená do vyhodnocovania.

1. **Obsah žiadosti :**
2. Cenová ponuka ( príloha č. 1), vrátane jednotkových cien( príloha č. 1.1),
3. Splnenie podmienok účasti ( čestné vyhlásenie – v zmysle prílohy č.1)

Odporúčaný formát predkladaných dokladov je „PDF“, doklady sa predkladajú vo forme naskenovaných dokumentov.

**Prílohy:**

Príloha č. 1 - Cenová ponuka, návrh na plnenie kritérií, vrátane čestného prehlásenia

Príloha č.1.1. - k Cenovej ponuke – Jednotkové ceny

Príloha č. 2 - Návrh zmluvy ( Rámcová zmluva) vrátane príloh